

## 「伊斯蘭國」興起—全球進入第三代恐怖主義時代

◎厲以壯

由「伊拉克與夏姆伊斯蘭國」（Islamic State of Iraq and al-Sham，簡稱ISIS，部分西方媒體避用阿拉伯文al-Sham，採用法文Levant，故亦有簡稱ISIL）在今（2014）年6月29日更名成立的「伊斯蘭國」（Islamic State，簡稱IS），現今已成為全球最大的恐怖威脅。歷經多年變遷及發展，ISIS最近半年餘在伊拉克及敘利亞的攻城掠地大有斬獲，不僅實際占領大片領土，更控制了重要油田、水庫等資源，同時擄獲大量美軍支援伊拉克政府軍的先進武器裝備；另在占據伊北重鎮摩蘇爾城時更攫取高達4.3億美元的資金。IS在摩蘇爾建置了行政管理組織，一個擁有各項資源的超級恐怖集團於是將恐怖運動帶入新層級。國際分析家普遍認為，IS是911恐怖攻擊後，「國際聖戰」的最大發展，也是恐怖主義新紀元的誕生。

「伊斯蘭國」IS的領導人巴格達迪（Abu Bakr Al-Baghdadi）特別選在今年美國國慶日（7月4日），於摩蘇爾發表關鍵演說，要求全世界穆斯林向他效忠。演講中列名威脅許多國家，指出包括在中國大陸、印度、巴勒斯坦、菲律賓、突尼西亞等國家地區，穆斯林的權利都被強行剝奪。巴格達迪並高呼：「我們要復仇！」。令人注意的是大陸不僅受到巴格達迪點名，大陸媒體《鳳凰周刊》更指出，中國大陸被排在第一位。媒體並引述一張所謂IS版圖主張的地圖，西抵北非，東到東南亞，聲稱在五年內達成；地圖中也包含一片位於大陸新疆的土地，還包括西班牙、希臘、土耳其、北非大部分國家，遠遠超過伊斯蘭史上最強盛的國家—「烏馬雅王朝」（Umayyad Caliphate）全盛時期的版圖。

IS的前身ISIS一直以來即是活躍於伊拉克北部的伊斯蘭遜尼派武裝組織，憑藉強大資金、武器、兵力，陸續占據多個主要城市，並實行嚴格的伊斯蘭律法統治，殺害無辜平民，強迫其他宗教信眾改信伊斯蘭教；更惡名昭彰的是以屠城手段，對付敵對的伊斯蘭教派（主要是什葉派）人民。事實上，ISIS前身早期曾投靠蓋達（基地）組織，成為蓋達在伊拉克的分支，以殘酷著稱。專家指出，向來以激進聞名的蓋達即因ISIS手段過於野蠻而與之斷絕關係。

IS的頭目巴格達迪，外界對他了解不多。媒體報導巴格達迪1971年出生，生於伊拉克巴格達北部的薩瑪拉。在2003年美國入侵伊拉克不久後就加入伊拉克反抗組織。

媒體觀察家表示，過去伊拉克北部的聖戰分子與中國大陸一直沒有甚麼牽連，一般大陸百姓總覺得殺戮離自身遙遠。然而如今來自「伊斯蘭國」的威脅逼近，現在他們也覺得這股力量朝自己靠近了。媒體指出，大陸網民對此顯得焦慮不安，認為IS視死如歸，使人備感驚恐。

有西方觀察家認為，北京已視「伊斯蘭國」為日益逼近的威脅。觀察家表示，數十年來，大陸一直在新疆與分裂分子鬥爭，也一直擔心境外伊斯蘭組織在新疆地區滲透。IS版圖納入新疆，不論是否真為IS的目標，大陸當局面對IS威脅的態度都是國際關注的焦點。

分析家指出，中國大陸一直努力避免介入伊拉克混亂的局勢，並陸續由伊拉克撤離約一萬名中國人；此外在今年7月8日派遣特使吳思科會見伊拉克總理馬利基，承諾提供反恐支援，但充分尊重國家主權。吳思科返抵北京後表示，中國大陸是恐怖行動的受害者，恐怖組織的根基在敘利亞及伊拉克，消弭敘利亞及伊拉克境內的衝突才是解決之道。

有關今年7月28日新疆莎車發生重大暴亂事件，恐怖分子殺害37名民眾，大陸維穩（反恐）警察擊斃59名暴徒，逮捕多人。中共反恐部門表示此一事件為境內及境外恐怖組織聯合策劃的行動。負責反恐的大陸公安部長郭聲琨立即在動亂後率團前往新疆督導暴亂的後續處置，這是郭聲琨今年第三次到新疆主持反恐維穩工作。

IS的快速進展以及對伊拉克境內少數民族亞錫迪茲人的殘酷屠殺，迫使美國總統歐巴馬8月7日宣布授權美軍對伊拉克空襲；美軍隨即轟炸IS在伊拉克北部的據點，此為美軍自2011年撤軍後首度在伊拉克直接進行的軍事行動。美國國防部發言人柯比在推特宣布，美東時間8日清晨，美軍發起攻擊，自波斯灣的布希號航空母艦派出兩架F/A-18投下500磅雷射導引炸彈空襲IS位於埃爾比爾附近的目標。埃爾比爾為伊北庫德族區的首府，美國在埃爾比爾設有領事館。歐巴馬表示，IS逼近埃爾比爾，危及當地美國外交官、民眾以及美軍顧問團的安全，因此下令只要IS對埃爾比爾構成威脅，即可發動空襲。不過同時歐巴馬也表示，軍事手段並非解決問題的良策，釜底抽薪之道是政治解決，然而這有待長期努力。

歐巴馬授權的兩項軍事行動，一是發動空襲保護美國人員，另一項是人道救援，為受困山區面臨死亡威脅的數萬名亞錫迪茲人空投食物飲水。IS對亞錫迪茲人的攻擊與屠殺，導致近二十萬亞錫迪茲人逃離家園成為難民，亞錫迪茲人更有遭到滅族的危機。

然而就在歐巴馬記者會的同一天，IS在網路上揚言要在白宮「插旗」；IS先前曾自稱為聖經挪亞方舟故事中的滅世洪水。

觀察家指出，此次北京對美國空襲的反應，表現出微妙的擁護態度。分析認為，過去大陸對美國在全球重大事件中干預他國事務通常是強烈譴責，更遑論轟炸行動；然而此次在伊拉克問題上，美國與中國大陸的利益是相關的。8月8日新華社引述大陸外交部針對美國總統歐巴馬授權美軍對IS發動空襲一事表示，「中」方對一切有利於維護伊拉克安全穩定的行動持開放態度。北京的公共外交智庫分析家在微博上發表言論，堅決支持美國打擊IS；宣稱美國最好派地面部隊攻擊恐怖分子，甚至鼓吹大陸出兵幫忙，同時練兵。學者指出，中國大陸在國際反恐事務上的態度是認為應由聯合國領導中東反恐行動，且大陸會在反恐事務中越來越積極，但不會像美國那樣捲入中東事務。

關於IS的資金來源，除了占領摩蘇爾時擄獲的5億伊拉克第納爾（約合4.3億美元），再加上其既有資金，分析家估計IS現在應有20億美元的資金。然而這些資金的來源則各方猜測不一。德國美因茲大學學者認為，IS組織的資金主要來自波斯灣國家，特別是來自沙烏地阿拉伯、卡達、科威特以及阿拉伯聯合大公國；同時亦指出，同屬遜尼派的波斯灣國家支持IS的動機是德惠IS推翻敘利亞總統阿塞德政權。敘利亞四分之三的人口屬遜尼派穆斯林，卻由占少數的阿拉維派（什葉派分支）人士統治。分析家表示，來自沙烏地阿拉伯的資金將源源不斷地提供IS組織，而資金主要來源並非沙烏地阿拉伯政府，而是來自沙烏地阿拉伯的富人。

另有分析認為，敘利亞北部油田是IS的另一個資金來源。依據情資顯示，IS已成功掌控敘利亞北部石油資源，並且以卡車將石油跨境運送到土耳其其出口。其他評論則認為，IS一直努力建立其社會網路以創造持久的資金管道。例如IS在摩蘇爾市，所有企業及建築公司都受到IS勒索，摩蘇爾及其他IS控制地區的銀行也都遭到洗劫。

關於IS的迅速壯大，媒體報導美國前國務卿希拉蕊表示，IS在伊拉克與敘利亞崛起，要歸咎歐巴馬的政策失敗；並指出，美國對於反敘利亞總統阿塞德的起義袖手旁觀是個錯誤，如同為最極端的叛軍派系IS開路，美國未協助反阿塞德的勢力建立一支有戰力的戰鬥部隊，包括伊斯蘭主義者、世俗派以及中間人士，以致留下巨大真空，如今由IS填補。評論指出，希拉蕊在擔任歐巴馬首任的國務卿時就力主供應武器給敘利亞溫和派反抗軍，但其意見未獲採納。

評論認為，希拉蕊的觀點與共和黨對歐巴馬的批評一致，共和黨指責歐巴馬未能在敘利亞、伊拉克甚至烏克蘭的衝突中展現美國的領導力，使權力出現真空。媒體並引述德國反恐專家諾伊曼的觀點，IS對世界的危險遠高於塔利班，其影響已突破區域侷限，成為全球威脅；同時IS擁有包括歐美國家內的多國信徒，例如不久前約有二百名IS成員由德國轉往伊拉克。評論指出，歐巴馬政府低估ISIS太久，是一個不可彌補的錯誤。

希拉蕊認為美國必須擬出一套對抗伊斯蘭極端主義的大戰略，如同過去美國長期對抗前蘇聯的共產陣營一般。希拉蕊表示憂心的事項之一是IS的突圍能力將會立即影響歐洲與美國。IS已實質統治一定領土，但他們不會留在原地，必定要擴張，反西方是IS存在的理由之一，而美國正符合其中一個類別。

關於IS主張的疆域問題，觀察家認為，與塔利班試圖在阿富汗實現伊斯蘭國的目標相比，IS走得更遠，主張「哈里法」傳統，以實現過去四大「哈里法」時期版圖遼闊的伊斯蘭國光榮。IS領導人巴格達迪在演講中不僅痛陳穆斯林世界在失去哈里法之後衰落了，他們的國亡了。巴格達迪否定一切發源於西方的思潮與價值觀，斥為虛假口號，諸如文明、和平、共存、自由、民主、政教分離、復興主義、民族主義、愛國主義等等，而伊斯蘭國才是穆斯林的歸宿。

伊斯蘭世界的「哈里法」有兩層意義，一是指人及身分的Caliph，即先知穆罕默德的繼承人，為伊斯蘭世界宗教與世俗最高統治者的稱號。第二層意義為Caliphate，是指依據正統伊斯蘭律法建立，亦是由最高宗教及政治領袖哈里法領導的伊斯蘭國度。第一個哈里法出現於西元632年穆罕默德逝世後；最後一個哈里法則是鄂圖曼土耳其帝國，一戰結束後該帝國被瓜分，土耳其首任總統阿塔圖爾克宣布廢除哈里法制度。在伊斯蘭世界，全體穆斯林應奉哈里法為政教合一的共同領袖。

國際媒體形容IS崛起使得中東恐怖主義進入「3.0時代」。不久前的戰事中，IS的800名武裝分子竟使3萬名受美國訓練的伊拉克政府軍潰敗，並一次處決1,500名政府軍戰俘，IS公布的處決影像震驚全世界，亦徹底摧毀歐巴馬政府「撤出後確保伊拉克安全」的承諾。媒體引述學者評論指出，911事件前的恐怖主義可視為第一代；911事件至賓拉登被擊斃為第二代恐怖主義；而IS則為「後賓拉登時代」恐怖主義的新標幟。評論認為，二次大戰後伊拉克與敘利亞成為中東恐怖活動大本營及策源地，以此為中心，由兩河流域至阿拉伯半島，從西亞到北非，恐怖主義像癌細胞一樣在中東擴散，目前正處於歷史上最嚴重的時期。

媒體依據由摩蘇爾城逃出的伊拉克人指出，現在摩蘇爾城內已聽不見槍響或汽車炸彈的聲音，頗為平靜。顯示IS與其他進行恐怖襲擊的組織不同，目的是取代伊拉克政府。IS已在摩蘇爾及法魯賈等城市設立行政管理機構，命令所有在政府任職的人員正常上班，並嚴格禁止西方音樂以及飲酒等娛樂，連觀看世界盃足球賽也遭禁止。媒體並引述逃亡伊拉克人的報導，從街頭上所見IS的武器裝備相當精良，有各種制式的戰車、火炮，空中甚至可見黑鷹直升機，不過主要仍是裝配火箭筒或機槍的皮卡（pick-up），其中多數武器是由伊拉克政府軍搶來的。

至於IS的真正起源為何，國際媒體莫衷一是。不過目前所知IS的武裝人員中有大量外籍士兵，其中約有上千人來自車臣，另有五百多人來自歐美國家。據伊拉克《晨報》報導，IS大多數指揮人員來自沙烏地阿拉伯，而參加實際戰鬥的人員多數來自利比亞及伊拉克本身。國際觀察家一致同意，IS比蓋達組織更強大，組織管理效率更高。評論表示，IS與蓋達組織之間的政治路線不同，但它們的目的卻一致，即推翻伊拉克及敘利亞現有政權，控制整個阿拉伯世界。

根據布魯金斯學會的資料，ISIS的前身應是20世紀90年代初期成立的「一神論和聖戰組織」（TOMJ），原是札卡威在阿富汗所設立。911後遭到西方聯軍圍剿。2003年，美國推翻伊拉克舊政權，伊拉克北方許多地方成為無政府狀態，出現權力真空，札卡威率眾以蓋達的旗號進入伊拉克，以「伊拉克蓋達分支」的名義活動。2006年，與提克里特附近部分遜尼派部落武裝組成反美的「聖戰士聯合委員會」。同年12月，宣布成立政教合一的「伊拉克伊斯蘭國」（ISI）。2011年敘利亞內戰爆發，ISI乘機進入敘利亞，並在2013年更名為「伊拉克與夏姆伊斯蘭國」；今年6月再更名為「伊斯蘭國」。

西方媒體對IS普遍抱持畏懼與耽憂。例如德國《法蘭克福彙報》指出：「賓拉登的夢想即將成真」，巴格達迪可能成為伊斯蘭世界的哈里法。賓拉登被殺三年後，IS不再藏身山區，而是走向城市，不僅有明確的意識型態目標，也有針對性的戰術，新一輪攻勢即將開始。

依據法國《世界報》評論，IS從戰爭中學習的能力很強，與IS交過手的美軍表示，他們是最難纏的恐怖分子。2006年左右，ISIS的前身與美軍或伊拉克政府軍正面作戰時，尚輕易被擊潰；但經過敘利亞內戰的薰陶後，ISIS已能熟練地進行地面協同作戰。學者研究，以往ISIS的戰術主要是襲擊、騷擾，同時只有能力針對一兩個城市攻堅，後來已能同時在幾個省發動攻勢。現在IS不僅有國際兵源及財源，並有訓練基地及金庫，以其今日之財力已是世界上最富有的恐怖組織。

德國媒體評論指出，自從「阿拉伯之春」以及多個中東國家出現不穩局勢以來，恐怖組織找到了新的崛起契機。這些組織現在從山村走向城市，在阿拉伯世界製造混亂，從敘利亞、伊拉克，到西奈半島、葉門，以及非洲。學者認為，西方支持的「阿拉伯之春」使中東及北非陷入更大的混亂。這些組織的崛起對中東未來情勢影響巨大，使中東的和平之路更加艱難。

依據西方國家掌握的情資，80%以上來自西方國家的「聖戰士」都加入了IS。IS亦宣稱他們的戰士來自英國、法國、德國以及其他歐洲國家，同時還有來自美國、阿拉伯世界、車臣及高加索地區。

近來IS的威脅已跨出中東地區進入了東南亞。依據新加坡《南華早報》報導，響應IS的馬來西亞人與印尼人，正策劃推翻現有政府，理由是現行憲法是建立在世俗的法理上，而不是建立在伊斯蘭法典上。媒體指出，越來越多馬來西亞人及印尼人投身伊拉克與敘利亞內戰，也使得東南亞這兩大穆斯林為主的國家面臨日益升高的恐怖威脅。

評論表示，馬來西亞政府過去7個月以來逮捕了19名與IS有關係的嫌犯；嫌犯在偵訊中承認確有攻擊政府的計畫。世界最大的穆斯林國家印尼，8月亦宣布禁止支持「伊斯蘭國」，並警告民眾不得參加IS組織。而目前尚在監獄服刑的印尼蓋達分支「伊斯蘭教祈禱團」頭目阿巴卡巴希爾，則已表達對IS的支持。評論並指出，IS已對印尼進行意識型態的入侵。印尼的伊斯蘭極端組織已在許多地區舉行會議，公開表示支持IS，多數這類集會均發動穿越城鎮及鄉村的遊行。

評論認為，過去10年印尼政府一直努力與穆斯林極端團體艱苦周旋，並取得相當成績。政府關閉了若干好戰網站，逮捕伊斯蘭祈禱團的頭目阿巴卡巴希爾。伊斯蘭祈禱團即是2002年峇里島爆炸案的兇手，造成202人死亡及二百多人受傷。

分析家認為，支持巴希爾的穆斯林極端組織會因此死灰復燃，對於印尼甚至全世界，都是一個令人擔憂的情況。早些時候印尼政府採取措施試圖防堵IS的思想意識進入印尼，表示將遮蔽具有IS內容的網站，並監視準備前往中東等衝突地區的印尼公民，確保他們無法參加IS的戰鬥，甚至考慮取消支持IS的印尼人公民身分。

不過評論指出，這些措施並沒有對IS的印尼支持者發生明顯的影響，支持者仍繼續公開表示對「伊斯蘭國」的支持。此外，仍有許多印尼溫和派穆斯林團體拒絕接受IS的思想體系，認為IS的思想違背了伊斯蘭教反對暴力、主張和平的教義。分析家認為，印尼政府將IS列為非法的理由是IS否定國家主權。對於人口絕大多數為穆斯林的印尼，印尼政府的決定無疑需要相當勇氣。

另有國際評論認為，聯合國意識到採取軍事行動以外方案的必要，已開始草擬相關草案，目的在削弱IS的財政、制止外國戰士前往伊拉克參戰，以及制裁幫助IS的組織或個人。報導指出，聯合國秘書長潘基文呼籲伊拉克各方重新組成團結政府，應對激進分子的威脅。

國際觀察家指出，IS的威脅並不僅限於否定相關國家的主權，企圖建立一個跨越多國國界的泛伊斯蘭神權國家，在擴張領地的過程中，IS對民眾採取殘酷的暴力統治，同時摧毀當地擁有悠久歷史傳統的文化生態。例如伊拉克北部的基督教族群幾乎全遭消滅，而揉合伊斯蘭教義與地方信仰的亞錫迪茲少數民族也遭到屠殺；唯有擁有武裝力量的庫德族尚能暫時自衛。專家認為「後IS時代」的伊拉克恐將不復舊貌。

評論表示，值得長期憂慮的是，IS利用伊斯蘭世界對西方國家外交作為與現代世俗文化的普遍不滿，以及多數伊斯蘭國家本身缺乏創造力與良善治理導致的貪汙腐敗、貧富差距擴大、大量失業，使得伊斯蘭世界的年輕人對前途絕望，以此一系列不穩定的因素爭取人心。IS思想猶如20世紀初的共產主義思潮，對期待以革命手段推翻舊秩序有著不可抗拒的浪漫吸引力。這股浪潮的勢頭可能歷久不衰，持續對全世界發揮其影響。

(作者為佛光大學副教授)



## 一段歷史的回瞰—臺灣茶走向國際

◎陳開憲

1895年，日本占領臺灣的時候，臺北城才剛建好十年。日本人為何看上臺灣？除了重要的戰略價值之外，更是看重臺灣的經濟價值—即便當時約有五分之一的臺灣人吸食鴉片，為了買鴉片讓銀子如水般淌了出去，然而臺灣仍是整個中國唯一有出超的省份。

這樣的奇蹟是怎麼造成的？原因無他，在於臺灣有如「綠金」一般的茶葉外銷。1895年，距離蘇格蘭人約翰杜德（John Dodd）在1869年間租了兩條船，首次把臺灣茶載到美國紐約直接銷售，也不過才26年，但就這短短26年的光景，茶葉已經把臺灣改造成一個嶄新的國際貿易聚點。且讓我們瀏覽茶業為臺灣帶來的幾項重大轉變：自茶業成為臺灣重要的經濟作物後，臺北取代臺南成為臺灣的政治經濟中心，大稻埕成為臺北最富庶的地區，大量貨物及金流的準金融商團應運成形。這些轉變為臺灣帶來不可抹滅的影響，直至1895至1945年的日據時代，茶葉始終是出超的主力；二次大戰後，臺灣農產外銷，茶葉仍然擔當了近十年的主角。這大約一百五十年間，臺灣的烏龍茶、包種茶、紅茶、綠茶各有起伏且各領風騷。隨著近三十年來茶莊文化的興起，臺灣的文山包種、凍頂烏龍、高山茶、東方美人、日月潭紅茶，乃至於新創的紅烏龍、蜜香綠茶等各式好茶推陳出新，甚至有泡沫紅茶、珍珠奶茶的發明，儼然有臺灣茶的「文藝復興」之態。

小小的茶葉怎能能有如此魔力，對農業經濟及文化上造成偌大的影響？這不能不從曾任英國駐淡水副領事的博物學家耶和（Robert Swinhoe）對臺灣茶葉潛力的發現，及蘇格蘭人約翰杜德在臺北對茶的創投說起。

咸豐年間，臺灣北部已有一定數量的茶種植及外銷，品質也已不錯。1861年左右，當時英國駐淡水副領事耶和曾將臺灣產的茶葉交給英國茶葉專家檢驗，所得的評語是：「茶之味道甚佳，惟製茶及包裝之方式過於粗陋」。耶和又稱：「茶山離海港不遠，倘若志在於此的茶商能親自到茶山現場觀察並作適當的安排，不難矯正。」作為一個博物學家，耶和當時就看出臺灣北部的氣候可以生產高品質的茶，並且茶山離港口近，具有商業潛力。也正如耶和的觀察，臺灣茶在1860年代起開始外銷，正式的外銷紀錄始於西元1865年，由淡水海關記載13萬6,703斤烏龍茶的輸出。

約與耶和的預言同期，另一位與臺灣茶界發展息息相關的外國人來到了東方—蘇格蘭人約翰杜德於1859年至香港發展，1860年首度來臺短期考察鴉片及樟腦的市場，發現已有其他洋行捷足先登；1864年，他再度到北臺灣調查樟腦的市場，並且代理登特洋行收購樟腦，在淡水住了下來。精於生意的杜德四處觀察，找尋機會。1866年，杜德成立寶順洋行，聘僱廈門來的李春生為買辦。一天，杜德帶著李春生同往大科崙（大溪）視察樟腦，途中見丘陵地茶園層疊，採茶姑娘正在茶樹間採茶。杜德與李春生討論後心生一計，心想或可從降低農民生產門檻來栽培優良茶種，加工後直接銷往海外。於是派李春生前往福建安溪引進烏龍茶苗，並從廈門金主取得資金支持，遊說淡水附近的農民種茶。

杜德有全盤的投資計畫，從提供茶苗、教導種植、收購全部收成的茶菁，並貸款給農民，以近乎零風險的方式鼓勵農民生產，一氣呵成，正式開創了現代化的臺灣茶產業。這種包含貸款的契約生產模式在今日或許不甚稀奇，但是在當時臺灣並無銀行，而香港匯豐銀行也剛於1865年創立，約翰杜德的大膽作法實為劃時代的創舉。一個口袋不深的蘇格蘭人，在1866年能說服中國廈門的金主，結合廈門的焙茶師傅、福建安溪的茶苗及種植技術，整合臺灣的天候土地及勞動力的優勢，在兩三年內就能推出自有品牌，以臺灣烏龍茶到市場上銷售，其執行力及對風險的掌控，令人讚嘆。其商業模式的創新或可視為臺灣史上第一個跨國性創業投資。

萬事俱備後，約翰杜德於1867年在艋舺籌設茶工廠，引進機器生產，為臺灣精製茶葉的濫觴。在此之前，臺灣的茶商必須千里迢迢把未烘焙的臺灣茶運到廈門，請廈門的師傅精製；杜德的新茶廠，不但節省時間，也確保摘下的新茶立刻能獲得烘焙，茶的品質因而提升。杜德製成的新茶立即通過代理德記洋行的柯姓廈門人運出數包到澳門試銷，受到市場歡迎，售價甚高。杜德大受鼓舞，更摩拳擦掌，預備大幹一場。第二年，杜德招募了幾位廈門、福州來的老練製茶師傅，在臺北艋舺加工由安溪新茶種苗生產的烏龍茶，為直銷國外做準備；同時，杜德也將自己生產的臺灣烏龍茶運到美國試銷，也順利通過輸入檢驗。1869年，杜德將廠房移至當時仍是一片水田與荒地的大稻埕，精明如他，掌握了蘇伊士運河在同年開通的時機點，以兩艘大型帆船載運20萬3,000磅種植於臺北近郊茶新製成的「精選臺灣烏龍茶」（Choicest Formosa Oolong tea），直銷紐約，果然一炮而紅，大受市場歡迎。

杜德的成功模式引起其他洋行的注意，洋商紛紛以同樣的商業手法投入臺灣茶葉的生產，從1870年起，德記洋行、怡記洋行、水陸洋行，以及和記洋行先後至北臺淡水、大稻埕設立分行，投資茶的產銷。上述四家加上杜德的寶順洋行俗稱「五行」，再加上怡和洋行，合稱「六館」，大稻埕於是成了洋行的集中地。福州及廈門的商人自然也不會自外於這股綠色淘金的潮流，紛紛也來大稻埕參與生產及周邊產業，包括製造茶箱的「箱子館」與貸款的「媽振館」，創造了許多就業機會，也開啟大稻埕的茶香歲月。大稻埕成為臺灣茶業產銷的中心地，種茶地區也一直增加。1877年，從大稻埕舉目所見的山丘斜面上盡是茶園，周邊茶園繼續擴大，臺茶成為臺灣北部出口之大宗，取代了原本排行外銷首位的「南糖」。根據1868年至1895年海關的資料，占全臺出口總值的前四名分別為茶（54%）、糖（36%）、樟腦（4%）、煤炭（1.58%）。單以北部計算，1882至1891年，淡水港每年平均出口值2,971,376海關兩，其中茶葉占93.8%，煤占2%，樟腦占1.5%；茶葉又以烏龍茶為主，有90%銷往美國。

杜德的創新不僅在引領包含貸款的臺灣茶的契約生產商業模式，在品牌行銷方面，他在1869年臺灣茶首銷紐約時，就創立了Formosa Oolong Tea（臺灣烏龍茶）的品牌。在現今有限的珍貴文獻資料中還可以找到一幅車廂廣告，一群美國的紳士淑女以品嚐香檳酒的方式，品嚐臺灣烏龍茶，並讚嘆其為茶王國裡的香檳，以打造最高品質的姿態攻占紐約茶的市場。



約翰杜德 (John Dodd) 像



郇和 (Robert Swinhoe) 像



李春生像



茶王國裡的香檳「臺灣烏龍茶」



運茶的淡水港



採茶姑娘

(作者為臺灣大學園藝暨景觀學系兼任副教授)



## 數位學習的導入與應用

◎郭宗賢

在知識經濟時代中，大多數產業均以「人」為經營主體，所以對「工作者」的教育訓練是一項重要的課題。企業的教育訓練不僅旨在提高員工之知識或技能，更在訓練員工自我發展的動機，進而提高企業的效率與永續發展。隨著電腦及網際網路的普及化，以及面對全球化的競爭，企業運用資訊科技將外界最新的資訊與知識，以最有效率及最快速的方式提供給員工並維持其競爭優勢，是近年國內外的趨勢，也是各類組織推動的方向，數位學習因此在國內外各類組織中蓬勃發展。鑑於數位學習能以快速及便捷的方式教育大批員工，協助企業維持競爭優勢，並面對全球化競爭的環境，國內多數企業紛紛群起效尤，在企業內部推動並導入數位學習以建立新的學習模式，讓員工加速學習以不斷提升專業職能，提升企業人才的競爭力。

然而，何謂數位學習？不僅學者專家對於數位學習的定義多元，從實務面觀察，目前企業中所應用的數位學習方式亦各有不同，致使數位學習的應用呈現多元樣貌。美國WR Hambrecht公司在2000年的研究報告認為數位學習可分為四類，由狹義至廣義的定義依序為：電腦輔助學習、線上學習、電子化學習與遠距學習。

「電腦輔助學習」是「線上學習」的子集合，係指將傳播內容縮小為光碟片或軟碟片；「線上學習」是「電子化學習」的子集合，係將傳播內容縮小為網際網路與公司內部網路；「電子化學習」是「遠距學習」中的子集合，泛指一切經由電子媒體傳送內容的學習方式，傳送的方式包括網際網路、公司內部網路、衛星傳送、錄音帶、錄影帶與互動式電視與光碟。「遠距學習」則為克服時空限制的一種教育方式，此方式可以幫助被分隔的教師和學生，藉由同步或非同步的通訊技術傳遞或接受教育、訓練的課程，傳遞的媒介可包括郵件、文字、圖形、聲音、錄影帶、光碟片、線上學習、視訊會議、互動式電視以及傳真等。

儘管數位學習的應用具有差異性，數位學習的特性，諸如：彈性、快速、學習不受時空限制、規模化下教材成本的節省、教學方式多樣化、學習者為主體、自我導向學習等，使得數位學習和傳統學習的學習特徵及氛圍截然不同。除前述提及之數位學習提供學習時間的彈性方便（可同步、非同步或混合性方式進行學習與討論），若進一步比較數位學習與傳統學習，數位學習的特性促使數位環境中的學習者成為主動的學習者，而數位環境中的教學設計首重思考學習者「如何學」而不是「如何教」的問題。此外，有別於傳統教學的重視理論與概念方面的訓練、著重團體的成效、教學採取單向的傳輸（從教學者到學習者）、教材內容依線性次序進行、偏重講授法、以灌輸記憶為主的填鴨知識的學習，以及教師對課程主題、教材和討論等全面的掌控；數位學習重視學習者個別差異，多採用團體、分組及個別化、適性化教學輪替的方式，強調合作學習及啟發學生獨立思考以及尊重學習者的個別差異。

不過，數位學習的特性使得傳統的教師和學生角色與任務遭到變異與挑戰：教師從知識的傳播者、知識唯一的供應者轉變為不僅是知識的傳播者，也是知識的輔導者、協助者與提供者。換句話說，教學者不再是學習競技場的旁觀者，教學者與學習者之間要從根本上發展新關係。而學生也從消極、被動的傾聽者轉變成積極、主動的參與者。這種角色的變異是好還是不好呢？理論上數位學習無異提供學習者在學習上更大的自主權，但是，權力常常伴隨著責任，意味著學習者必須自動自發、自我鞭策、自我監督，才能在數位環境中持續地、成功地自我學習。不過，為自己的學習負責通常對習慣傳統學習方式的學習者（習慣老師主導、老師給標準答案），無疑是十分具有挑戰性的，因為他們自我導向學習的動機或能力是相對薄弱的。因此，現實中，數位學習課程的「中輟生」比比皆是，失敗的學習案例也不少。另一方面，教師在數位環境中直接傳遞制式的、講述性的課程的比例降低了，意味著必須動態地輔導、協助每個學生可能產生的任何學習上、技術上的相關問題的需求增加了，這無疑是要求教師投注更多的時間、耐心、精力與智慧，導致數位學習並不是每位教師在能力上或資源上可以提供的學習服務。

綜合歸納學者之觀點，數位學習優點為：沒有時空限制、降低教育訓練成本、內容更新即時、教材內容多樣化、強化適性學習、提供互動式的討論、促進有效的學習管理。而數位學習的缺點包括：易引發學習上的孤獨無助感、較適合主動與自制力高的學生、需要電腦設備與寬頻網路、網路上訊息缺乏真實性與正確性、需有較高的組織能力、老師與學生的互動上仍有不足之處。雖然數位學習存在著一些挑戰與缺點，但它卻是近來發展最為快速的學習模式，也是未來的學習主流，因此，如何避免或有效協助防止缺點的發生，善用及強化數位學習的特性及優點以滿足需求，是未來各類組織成功推動數位學習時的關鍵。

（作者為證券暨期貨市場發展基金會測驗中心主任）