

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

如果融資成功，市場信任的仍是歐盟，也就是透支信用者可能從希臘一國變成整個歐盟。

歐元區經濟危機再現

◎ 厲以壯

世界經濟論壇研商對策

近來歐元匯率下跌趨勢日益嚴重，眾多學者、金融界人士及分析家咸認歐元可能跌回上市時與美元的匯率1.18，從頭來過。歐洲中央銀行總裁特里謝（Jean-Claude Trichet，法國籍）甚且表示：歐洲經濟已陷入二次世界大戰以來，甚至一次世界大戰以來最嚴重的危機。媒體指出這是特里謝最為悲觀的一次言論。特里謝表示，歐元區債務危機近期的惡化激起市場強烈反應，與2008年爆發全球金融危機的市場反應相似。特里謝認為應進一步對隱藏在危機下方的問題採取更多措施，同時呼籲在控管歐元區16國金融政策與經濟政策上作出巨大突破，否則不足以應付困局。

截至今（2010）年5月11日當周歐元淨空頭寸升至紀錄新高180億美元，歐元/美元匯率一度刷新18個月以來新低。交易商指出，若歐元/美元匯率跌破1.2329（雷曼兄弟事件以來的歷史低點），將為四年來最低位。全球交易日剩餘交易時段歐元/美元或將在1.2250至1.2400區間內波動（至截稿期間）。若匯價一旦跌破1.2329，將可能觸發自動停損賣單，意即歐元貨幣地位甚至歐元國財政都將面臨空前危機。

「世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）」歐洲會議今年5月10日至11日在比利時布魯塞爾舉行，會議的背景為歐元區債務危機蔓延，以及歐盟緊急公布救援方案。會議以「新領導、新前景」為主題，同時將就如何落實十年發展計畫—「歐洲2020策略」進行討論。會議達成的共識為：歐洲目前又走到十字路口，面臨困難時不能退縮，2010年可成為歐洲新起點。因此，歐盟及歐元國家面對緊接而來的景況可謂如臨深淵、如履薄冰。

依據國際媒體報導，會中各專業領域人士均認為歐元區債務危機暴露歐元體制本身的缺陷，歐洲人過去十年過於盲目樂觀。債務危機爆發的根源是歐元區國家缺乏統一的財政和經濟政策。歐盟委員會主席巴羅佐（Jose Manuel Barroso）在「危機管理」議題組討論中表示，歐洲要想實現貨幣聯盟，首先必須推動經濟聯盟，因此歐盟將加強對各成員國的財政監管，嚴格監督各成員國執行「穩定與增長公約」中的赤字及公共債務標準。歐盟委員會最新的改革方案將建立在三大基礎之上，包括強化歐盟財政紀律、加強總體經濟政策協調，以及建立長期的危機應對機制。

與會者在「過去十年的教訓」議題組討論中指出，歐盟過去十年的發展計畫：「里斯本計畫」目標在使歐洲於2010年成為世界上最有活力與競爭力的知識型經濟；然而今日看來，結果顯然令人失望。過去十年歐洲相繼遭受網路經濟泡沫化、全球經濟危機及歐元區債務危機的襲擊，歐洲經濟萎縮，失業率攀升，「里斯本計畫」徹底失敗。十年間，歐洲與美國和日本的差距進一步擴大，歐洲的經濟復甦也遠遠落後於美國與中國等國家之後，希臘、西班牙等國甚且尚未脫離經濟衰退。因此有與會者認為，債務危機是短期的，歐洲不能因忙於應對債務危機而不顧長期的發展目標。

隨後歐盟委員會5月12日提出改革建議，內容包括強化歐盟財政紀律及成員國的經濟政策協調，透過完善的歐盟國家上層之的經濟治理，以防範希臘債務危機重演。歐盟委員會主席巴羅佐表示，歐盟成員國為應對希臘債務危機，採取了某些短期措施，各國應當從這場危機中汲取教訓，將目光投向中長期，以解決希臘債務危機暴露出的根本問題，歐盟應當加強內部的經濟治理，推行徹底的改革。

希臘債務危機

近期希臘爆發主權債務危機，不僅是希臘一個國家的危機，更牽動整個歐盟經濟，並且為這一波歐元危機的直接原因及背景。

希臘的主權債務問題成為當前國際金融市場的主要風險。救援希臘方案內外交困，歐洲媒體擔心，希臘債務問題導致骨牌效應，緊接著可能出現問題的國家是葡萄牙與西班牙。全球對歐元區債務危機可能加劇的擔憂情緒正在蔓延，投資者憂慮希臘債務問題在歐洲擴散，演變成新一波金融危機，造成歐元、美股暴跌，全球市場動盪持續至發稿日尚無喘息跡象，即使歐盟與國際貨幣基金（IMF）在最短時間內公布了有史以來最鉅額的救援計畫，全球投資者卻完全不信任此一鉅大的救援行動能充分解決這個危機。

歐盟27國財政部長與國際貨幣基金組織經過數日的磋商之後，於5月10日共同宣布這項總規模達7,500億歐元（相當1兆美元）的緊急援助計畫。這套史上最龐大的救助機制由三部分資金組成：其中4,400億歐元將由歐元區國家根據相互間協定提供政府貸款，另外歐元區成員國提供擔保600億歐元的歐盟緊急基金（實為2007-2013年期間的預算盈餘），以及國際貨幣基金（IMF）的2,500億歐元資金。歐洲中央銀行同時表示，將改變過去抵制全面購買資產的做法，開始考慮購買歐元區國家的公債。而美國聯邦準備理事會（The Federal Reserve System）也重啟與歐洲中央銀行等多家央行的貨幣互換協議，保證市場擁有充裕的流動性。然而，這一系列旨在穩定全球金融市場，防止希臘債務危機蔓延的舉措，卻未能止住投資者信心崩潰與歐元的跌勢。

希臘可能在短期內獲得第一筆資金，以償還5月19日到期的85億歐元國債。目前希臘財政預算赤字占國內生產總值（GDP）比例達到13.6%，赤字/GDP比在歐元區中僅次於愛爾蘭的14.3%。作為救援計畫的一部分，西班牙與葡萄牙也承諾將加大幅度削減赤字。然而也有分析家認為，援助計畫不能解決歐元區各國的赤字問題，甚至反而會使問題加劇，因為援助計畫本身就需要大幅度融資。

對於這項史無前例的大救援行動，也有觀察家持正面鼓勵態度，認為這次的應對情況與兩年前的華爾街金融風暴不同。歐盟及歐元區的領袖汲取了當初美國政府反應過慢的教訓，縱使1兆美元救援計畫通過的過程中充滿爭議，但捍衛歐洲經濟基本面的共識終究大於分歧，歐盟及IMF在出人意料的短暫時間內就決定了高達1兆美元的援助金額。

然而歷經金融危機洗禮的世界經濟，始終未能恢復危機發生前的信心，甚至變得比先前更加敏感。不過在全球經濟一體化的背景下，希臘債務危機如同早先的華爾街金融危機，可能是重創世界經濟的第一張骨牌，因此拯救希臘經濟成為全球任務。希臘債務危機需要全球埋單的趨勢愈來愈明。

顯，已有媒體依據各成員國在IMF的資本比例計算出各國應承擔的額度；大陸媒體即披露，根據這項試算，中國此次可能必須承擔30億美元的「配額」。

歐洲中央銀行過去每半年發布一次《金融穩定報告》，近兩年改成每年發布一次，最新發表的報告顯示，IMF估計歐美大型銀行未來3年內有近5兆美元債務陸續到期，加上近期歐元區國家經濟資料及負面消息，均加深市場憂慮。歐元區迅速而有力的援助計畫，雖能讓歐元/美元匯率跌勢趨緩，但下行風險依舊嚴重；歐元最好的局面可能僅淪為融資貨幣。

政治領導金融非歐洲之福

首先，這次空前的救援行動是歐盟以其財政預算作擔保。長久以來歐盟各國以政治力干預金融，受到歐洲經濟與金融人士詬病，這種干預實際上大大降低了歐元控制赤字支出的能力，也使歐元在面對希臘這些可能違約的國家時，失去市場安全機制；就市場經濟而言，這種大規模的救援行動毋寧也是一種強大的政治干預。有媒體觀察家反諷，歐盟一向內訌不斷，這次反倒展現團結一致。然而金融界卻表現隱憂，認為歐盟押上財政預算作政治決策的擔保。其理由為，市場經濟根本上應是信用經濟，如果信用良好者不斷在市場上透支其珍貴的信用，最終傷害的是借貸雙方。這次歐盟的1兆美元救援計畫用其財政預算作擔保向市場融資，如果融資成功，市場信任的顯然不是希臘，因為希臘的主權信用已幾近於零；市場信任的仍是歐盟，也就是透支信用者可能從希臘一國變成整個歐盟。無人相信希臘獲得歐盟的資金就能從根本上解決自身的債務問題；要想解決問題，最終還得靠自己由觀念到行動的變革。

其次，金融界指出，現在歐元的命運也送上了賭台，歐盟的問題比希臘更大。這種救援先例一開，其他成員國很可能產生僥倖心理與依賴意識，例如同樣為債務及經濟困難所苦的愛爾蘭、葡萄牙、西班牙等國，其債務危機實際上也是一觸即發。一旦這些國家也陷入同樣的危難，歐盟是否援例施救？如此要填補的空缺便會愈來愈大。歐盟財政實無此能力，最終可能導致歐盟信用盡失，在市場上再無法以擔保方式兌現。分析家認為，這個結果一旦出現，歐元即不得不解體；10年前消失的法郎、馬克和里拉等貨幣將在危機中獲得重生。

再者，媒體早就批判，歐洲中央銀行為政治已輪掉其獨立性，為了出口利益，德國就放寬了債務累累的義大利進入歐元區的要求。歐盟不僅忽略了各國經濟條件的差異，也在對各國稅收與支出幾乎毫無控制的情況下，過急實施單一貨幣區。現在則是原本經濟較好國家的納稅人，正在為這種放任付出慘痛代價。

觀察家指出，歐洲中央銀行是根據1992年《馬斯特裡赫特條約》（Maastricht Treaty）的規定於1998年7月1日正式成立，主要職責是穩定貨幣，抑制通貨膨脹；原本最重要的特點是其獨立性。歐洲中央銀行原本不應接受歐盟領導機構的指令，更不受各國政府的監督；也正是主要基於這一原因，歐洲央行總裁特里謝一直對希臘債務危機保持距離。然而5月10日，歐洲中央銀行突然決定由二級市場購買歐元區成員國政府債券，這一決定使得歐洲中央銀行的獨立性受到嚴重質疑及抨擊。法國總統薩科吉就任以來，一直挑戰歐洲中央銀行的獨立性，企圖影響其貨幣政策。在援助希臘問題上，薩科吉不斷敦促歐洲中央銀行購買歐元區成員國政府債券；同時愛爾蘭、葡萄牙、西班牙的政府亦與法國聯手對歐洲中央銀行施壓。要歐洲中央銀行以自己的老本購買自己的債券，對歐洲中央銀行而言根本不是投資；對出售債券的成員國而言又完全不是對外籌措資金，而是消耗老本。

特里謝雖然對媒體表示，歐洲中央銀行的行事不須獲得歐盟成員國的批准，而且說政府是歐元區的敵人；然而也未能保住歐洲中央銀行不受政治干預。分析家指出，美國就是最好的案例。2008年世界金融危機爆發，美國政府出資援助瀕臨倒閉的AIG及花旗銀行等金融鉅子。現在不僅許多人還在批評美國政府用納稅人的錢資助不負責任的金融巨頭，美國總統歐巴馬也深感後悔。

今日的歐元區已遠遠不符合「歐元之父」蒙代爾（Robert Mundell，加拿大籍，1999諾貝爾經濟學獎得主）1970年正式起草第一份創設歐元的建議書時所提出的「最優貨幣區」的構想。盧森堡的人均國內生產毛額GDP（per capita）為69,300歐元，而斯洛伐克的人均GDP只有18,100歐元；盧森堡債務占GDP比重為14.5%，義大利則為115.8%；荷蘭失業率為4.1%，西班牙則高達19.1%。顯示區內差異過大，難免失衡。沒有主權國家的貨幣很難管理，歐洲建立單一貨幣的決定明顯是一個政治決策，目的是由經濟與政治方面促成歐洲的一體化。歐元區的多國家結構不能像美國那樣徵收聯邦稅，以及透過金融轉移系統來消除富裕與貧窮地區的差異。歐盟的財政預算用於促進農業與基礎建設勉強占歐元區GDP的1%，而歐元區各國的財政赤字占GDP平均比重竟達到47%左右。

歐元再受評級壓力

觀察家指出，一方面援助計畫仍然無法解決希臘等國家的償債能力的核心問題，計畫的具體實施細節也仍有待商議，這一點使得投資人的憂慮無法消除；投資者進而擔憂拯救金額不足以防止希臘發生主權債務違約，懷疑希臘政府究竟能否實施極其嚴格的財政緊縮措施，以令其財政重拾正軌。另一方面，投資人對於歐元區經濟成長的疲弱前景也極其失望，使得歐元走勢難以提升，公布的第一季度歐元區GDP環比僅成長0.2%，顯然無法緩解市場看空歐元的觀點。國際評級機構穆迪投資（Moody's Investors Service）表示，有可能在為期4周的審核之後考慮繼續調降葡萄牙及希臘的主權評級，主權債務危機已經從歐元區歷史上信用較弱的希臘，開始蔓延至較高信用指標的主權國家如葡萄牙、愛爾蘭和西班牙；因此評級機構向為分析家稱作「歐元殺手」。

各種救援行動雖可平息希臘等國短期內違約的憂慮，但要令市場信服各國的長遠償債能力，唯一方法是作出推行各項緊縮措施的可靠承諾。然而，實力較強國家的選民開始傾向反對政府挹注弱勢歐元區國家；有關反對聲音可能削弱政府採取必要緊縮措施的能力，成為當前最為嚴重的系統性風險。

全球金融互相連結，危機將擴散至其他國家

然而歐洲中央銀行最新的《金融穩定報告》引用國際貨幣基金（IMF）4月份再次下修全球銀行資產損失至2.3兆美元，比半年前的預估降低0.5兆美元；全球銀行體系雖有改善，不過歐洲中央銀行認為，仍然面臨再融資與增提資本的壓力及信用不足的問題。

IMF估計歐美大型銀行在未來3年內有將近五兆美元的債務陸續到期，這段期間許多國家發行公債，可能排擠銀行再融資的需求。寬鬆貨幣政策陸續退場，銀行也將面臨再融資壓力。國債增加、財政惡化，主權風險升高，主權債信危機透過政府部門和銀行之間緊密連結，例如銀行持有公債蒙受跌價損失風險，公債發行利率高漲，推升銀行融資成本，顯示全球金融互相連結，危機將擴散到其他國家；縱使希臘、葡萄牙、愛爾蘭與西班牙均承諾將採取措施來削減債務。

反觀始終拒絕加入歐元區的英國，現在必然為當初明智的抉擇慶幸。英國大選塵埃落定，保守黨與自由民主黨聯合組閣的協商接近完成，投資人期望看到保守黨領導的新政府快速採取行動降低財政支出。不過，英國央行發表對經濟成長與通貨膨脹的溫和言論，抵消了稍早組成新聯合政府帶來的樂觀情緒。英國央行總裁金恩指出，經濟成長的風險增加，歐元區債務危機使得英國削減赤字的緊迫性加重。

歐元已步入長期下跌，歐元區存在解體風險

歐元存在非常大的解體風險，經濟政策和財政政策紀律的核心要素在歐元區的一些國家仍未得到認可。由德國領導下的北歐正在努力控制財政赤字，以試圖彌補歐元創立時的元老在20世紀90年代犯下的錯誤（對財政赤字未嚴格管理），同時也與南歐國家就誰將控制歐元與歐洲央行暗地較量，亦即：究竟是使用歐元來促進經濟增長、控制通貨膨脹；還是某些國家最終應當被排除於歐元區之外。

媒體轉述國際投資名人羅傑斯（Jim Rogers）的看法指出，歐盟提出的1兆美元援助計畫對於歐元而言是致命的，因為高支出將加重歐元區的債務負擔。他認為新的歐洲債務危機是歐元走向滅亡的開端，因為這樣的救援舉動表明任何人都可以抱著會被拯救的想法而為所欲為。

就市場而言，羅傑斯看多大宗商品價格。羅傑斯表示，由於不斷減少的原油庫存不能跟上日益增長的需求步伐，油價將不可避免地走高。避險買盤推動近期金價不斷刷新紀錄高點，也是因為投資者對於希臘債務危機的擔憂情緒加重所引發。羅傑斯表示，未來數年金價肯定將繼續走高，紙幣的地位將降低，而實物資產的價格將上漲。

歐元歷史回顧

觀察家指出，歐元最早的構想來自於1950年的歐洲支付同盟。兩次世界大戰使歐洲大陸各國，尤其西歐各國意識到合作同盟關係的重要性。現實世界西歐各國也具有某些一體化的先天條件，例如荷蘭、比利時和盧森堡的金融業發展獨樹一幟；捷克、奧地利和希臘文化根基深厚；德國、法國和義大利重工業與軍事工業基礎強大。各國在政治、文化和經濟方面具有互補的特點。一體化既滿足區內廣大人民愛好和平、追求發展的需要，也從利益上達到微妙的平衡。這種平衡大於可見的各國經濟發展與通貨膨脹水準差異等現實條件。

自「歐元之父」蒙代爾1970年起草創立歐元的建議書，至1999年歐元正式製成（歐元貨幣至2002年方正式實施），前後共經歷長達30年，提供區內各國相對充裕的磨合時間。1979年3月，歐洲匯率機制建立，各成員國貨幣的匯率設定在固定的中心匯率上下一定幅度內，為朝向單一貨幣邁進一大步，旨在限制歐盟成員國貨幣的匯率波動。歐元區小國向較強大經濟實體的平均匯率掛鉤，大國之間亦維持一定的匯率穩定。1991年《馬斯特里赫特條約》（Maastricht Treaty）簽署，實為政經不分的重要表徵。最初的歐元區12國走向政治同盟，並宣示最遲於1999年實行統一的貨幣政策，歐元似以強化後的歐洲匯率機制的形式存在。

此後英國因經濟不景氣，導致貨幣高估無法維持預設的跟隨機制，在1992年退出歐洲匯率機制；然而英國未加入，實際上對雙方均有正面作用。以德國、法國為代表的工業領域，加上西歐小國對金融的駕馭，各國優勢互補，已初步形成不可分割的整體；而英國偏重於金融業與服務業，在經濟成長軟弱的20世紀90年代初，其經濟已朝另一方向發展，與歐元區其他各國分道揚鑣。分析家指出，若英國勉強維持在歐元區內，在今日的金融危機當中歐元將更脆弱。

歐元最終勢將大漲？

歐元如果能度過如此空前的危機，未來的發展將會如何？日本三井住友銀行認為，歐元/美元匯率可能跌回至1999年起步時候的水準1.18。三井住友首席策略師宇野大介（Uno Daisuke）表示，歐元作為美元儲備貨幣的替代角色正遭遇難題，所有的歐元區成員國，竟然都違背了預算赤字率不得高於3%的《馬斯特里赫特條約》規定。他表示，現在是重新考慮歐元地位的時候，匯率應回到啟始點從頭再來。在媒體2009年年底所作的調查中，宇野大介是當初唯一預測歐元／美元匯率2010年將跌破1.30水準的分析師。

宇野大介認為，歐洲中央銀行最終將被迫執行近零利率的政策，央行可能將指標利率從目前的1%下調至0.1%，與日本央行的目標水準一致。他認為，歐盟分裂的可能性極低，歐元在2010年下半年的跌幅也將有限，主權債務危機即將外溢到美國，並且傷害市場對美元的需求。宇野大介預計年底時歐元/美元匯率將回升至1.35，更大膽預估2011年歐元/美元匯率將飆升至3.0。宇野大介明顯對美元不抱信心，他預計美元/日元匯率2011年底時將跌至80，2011年更將跌至50至60。

結語

不論由歷史、社會或是市場的觀點，金融、經濟與政治均不可分割，歐洲國家面臨的考驗不僅是債務，更是政治與社會的穩定，而市場也只有在政治與社會穩定的國家地區才能發揮作用。

（作者現任佛光大學助理教授）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

當政治風氣不十分理想之際，官箴不必長篇高論，但求精要醒目。

淺談官箴

◎ 趙其文

官箴者，指為官者應遵守之規範，如為官不善，謂之有玷官箴。官箴實為我國特有的官場文化。官箴之制定，有君主對臣僚之規範，有長官對部屬之要求，亦有為官者自律之準據。官箴通常蘊含廉潔性、公正性、忠誠性及自律性之內容，其形式甚多，不一而足。研究我國官箴文化的學者們，依據史書記載，將官箴的起源，追溯至夏商時期，而豐富發展自西周時期。依《尚書・大禹謨第三》所記，大禹最早提出為官行政的標準：「德惟善政，政在養民。」（郭成偉等，官箴書點評與官箴文化研究，2000年）截至目前為止，我國最早最完整的官箴，應屬1975年在湖北省雲夢睡虎地11號秦墓所發掘出土的〈雲夢秦簡〉中之「為吏之道」，據考證應屬戰國時期，秦始皇統一中國之前（公元前217年）。「為吏之道」的內容，可概分為二大項：

一、在道德方面的要求：

為吏之道，必清潔正直，慎謹堅固，審悉無私，微密纖察，安靜勿苛，審當賞罰。

二、吏有五善五失：

五善為：忠信敬上，清廉毋謗，舉事審當，喜為善行，恭敬多讓。五失為：夸以泄（浮誇之意），貴以泰（驕橫之意），擅襲割（跋扈之意），犯上不知害，賤士而貴貨貝。（郭成偉等，前揭書）

從歷代官箴內容分析，大多對於為官者在道德上或精神上的要求，故文字多較簡約；唐宋之後，逐漸發展為對於為官者在執行職務時要求之準繩，因需針對職務性質之不同而作不同之規範，故涉及細微，文字較繁。三國時司馬昭曾謂「官長當清當慎當勤，修此三者，何患不治。」（宋，裴松之三國志注，文帝紀）清慎勤三者，可謂最簡要的官箴。後世為官者，多引為圭臬。宋呂本中著《官箴》，對清慎勤三者，有深刻闡解。呂本中說：「當官之法，唯有三事，曰清曰慎曰勤。知此三者，可以保祿位，可以遠恥辱，可以得上之知，可以得下之援。然世之仕者，臨財當事，不能自克，常自以為不必敗。持不必敗之意，則無所不為矣。而事常至於敗，而不能自己。故設心處事，戒之在初，不可不察。借使役用智權，百端補治，幸而得免，所損已多，不若初不為之為愈也。」（國家圖書館，明刻本）呂氏所言，實為歷來為官者最易犯之通病。明清兩代，府衙大堂，常懸有「清慎勤」匾額，用以自勉，並昭告百姓。曾被康熙皇帝譽為「古今第一廉吏」的于成龍，擔任地方官時提出六戒，以身作則，「勤撫恤，慎刑罰，絕賄賂，杜私派，嚴征收，尚節儉。」其中暗含清慎勤三者。晚清中興名臣曾國藩在致諸弟書信中曾謂：「吾家方豐盈之際，不待天之來概，人之來概，吾與諸弟當設法先自概之。自概之道云何？亦不外清慎勤三字而已。吾近將清字改為廉字，慎字改為謙字，勤字改為勞字，尤為明淺，確有可下手之處。」曾氏將清慎勤三字移作為人處世之治家格言，亦甚妥適。考試院素被視為我國文官院，黨國元老戴季陶先生為創院院長，擔任院長20年，由於季陶先生之高瞻遠矚，規劃宏遠，及卓越之領導，始奠定我國文官之堅實基礎。季陶先生於對日抗戰正酣之際，曾對院部同仁手書指令一紙，其中有「廉潔勤慎，守法奉公，此本院成立以來之官箴也。」季陶先生一生清廉勤慎，治事嚴謹，已為官箴立下最佳典範。

五代後蜀帝孟昶廣政4年撰有《頒令箴》，其中有「爾祿爾俸，民膏民脂，下民易虐，上天難欺」等句，文意顯明，且有警惕之意；北宋太宗趙光義令地方政府將之刻之於石，是謂「戒石銘」，以為官箴。後世亦多引用告誡官吏。明代呂坤著《實政錄》，對當時各種較基層公職，如倉官、巡檢、稅課司、庫官、鹽運司、地政司、測量官等，應守之規範，均細加列舉；綜其內容，可歸納為：廉潔、公正、守法、寬厚、恤民、便民等，總之，將其通俗化、實體化、細則化，以便遵守。（呂公實政錄，文史哲出版社，民60年）

當茲民主法治時代，公務人員應守之規範，必須予以具體化與法制化，各國莫不如此。以我國而論，如〈公務員服務法〉、〈公務人員行政中立法〉等，均屬官箴之一種，對於公務人員應積極主動之行事，及消極禁止之行為，均予明確列舉，俾便遵行。正因為公務人員應有之作為及不作為事項，均有法令之依據，故現代人似乎對於我國傳統官箴之作用，較少注意。個人以為：當政治風氣不十分理想之際，不妨將官箴作為公務人員在道德上及心態上的基本要求，因此，不必長篇高論，但求精要醒目。記得民國61年6月初蔣經國先生接任行政院院長後，主持第一次院會時，曾提出「平凡、平淡、平實」六字，勉勵所屬公務人員，似可引為現代官箴。這六個字試作解讀如次：平凡指守法守分，不標新立異；平淡指負責盡職，不追逐名利；平實指實事求是，不好高騖遠。從經國先生平時行事風格來看，當已為此六字留下正確之註解。

（作者現任考試院顧問，中國職位分類學會理事長）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

對於覺得還可以更有成就，應該過得可以更從容的人來說，時間管理絕對值得納入立志清單中。

開展新氣象—從時間管理做起

◎施保旭

許下心願，想要有所新氣象，首該著力何處？不妨由時間管理做起。管理學大師彼得・杜拉克（Peter Drucker）認為，邁向高效能經營者的第一步是檢查自己時間的運用，然後才能談工作的規劃，否則，工作規將只是設定了一些很好的目標，卻沒有真正的執行。對於各項資源而言，時間可說是最公平也是最無情的一項。說它公平，是因為不論貧富貴賤，大家每一天都有一樣的24小時，誰都不會短少；說它無情，也是因為不論貧富貴賤，大家也都只有24小時，誰都無法增加。因此，時間管理一直是「個人生產力」或是「自我管理」類書籍討論的重心，其主要目的當然包括增加個人的生產力，進而提升職場的競爭力。每次經過國際機場，瀏覽機場書店內所陳列的圖書時，總會發現幾本有關此一主題的常青樹以及偶爾冒出的新著作。在租金高昂的機場書店中能占有一個位置，代表必然有一定數量的讀者群。國內出版社這幾年也翻譯引進了不少此類書籍。但是，許多人在試過多種方法論，買過各種「效率手冊」之後，又逐漸回到原來的老路去，並大嘆其實效果不彰。原因何在？或許是個人興趣使然，對於這一類的書，只要有發現，我都會整個加以翻閱一遍；後來逐漸發現其中的主要精神其實都差不多。

區別輕重緩急

一個曾經出現於《讀者文摘》的笑話：一位仁兄覺得某件事十分重要，因此約了他的主管當面報告，希望經由討論後聽取主管的指示或建議。幾經等待，他的求見終於排入主管忙碌的行程中。可是，每當他把事情報告了幾分鐘時，主管便須站起來去接聽電話；於是，他只好嘆口氣地站起來，準備告退。電話中的主管連忙揮手問他：「你不是有要事報告嗎？」這位仁兄回答：「我出去打電話向您報告好了。」這個故事傳達的是：我們處理事情的優先順序，往往是基於該事的急迫性，而非其重要性。

實際上，有許多事情雖然表面上十分急迫，可是其重要性卻不值一提，例如，午休時間來按門鈴的推銷員。而有些事情我們都知道其重要性，可是卻因沒有急迫性而容易被我們輕忽，例如，健康檢查。圖一所示的是一個改寫自生活大師 Stephen R. Covey 所著《The 7 Habits of Highly Effective People.》一書（這是一本全球銷售一千餘萬冊的暢銷書，初版發行於1990年，中文譯本為史蒂芬・柯維著，《與成功有約》，天下文化2007年出版）中所舉的例子。在這張表中，我將常見的幾項待辦事項分別以「輕重—重要性」以及「緩急—急迫性」作為座標，將它們註記於不同的象限中。

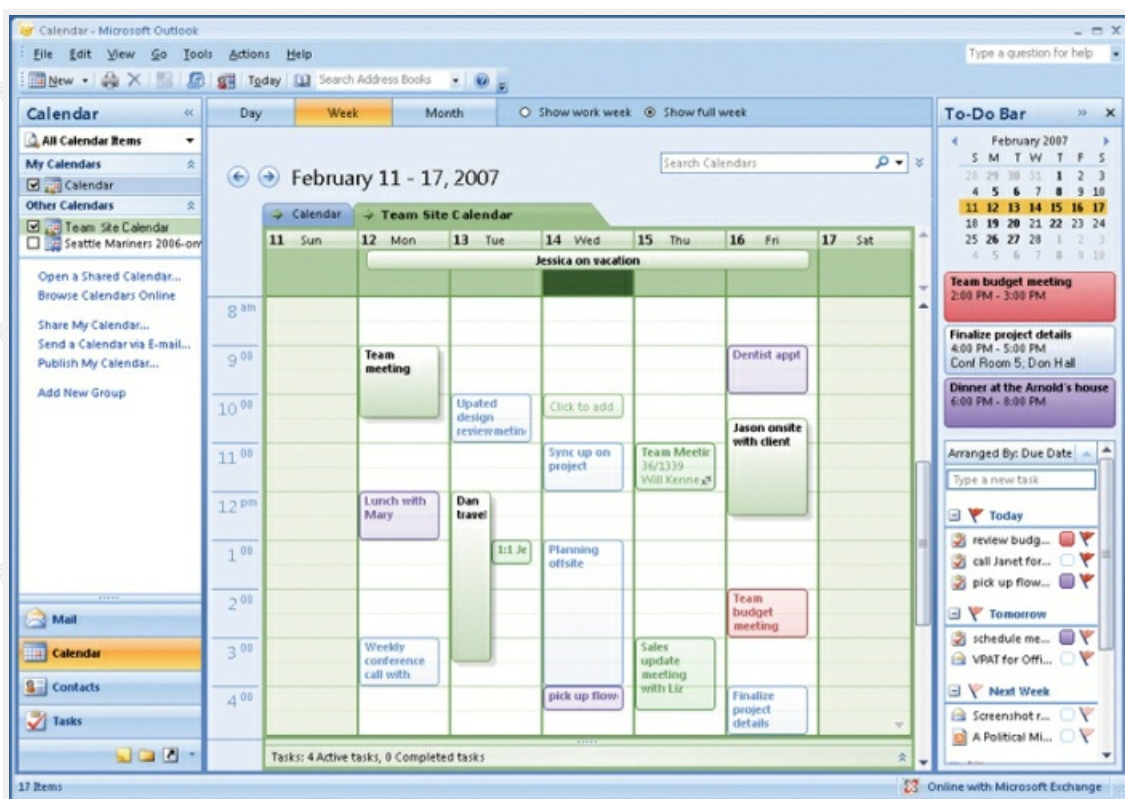
		急迫性	
		急	緩
重要性	重	象限一 危機處理 期限將屆之計畫 對外新聞簡報	象限二 預防措施 強化生產力之活動 關係建立 挖掘新機會 規劃 休閒
	輕	象限三 外來之打擾 某些電話 某些信件 某些報告 某些會議 公開行程	象限四 一般庶務 某些信件 某些電話 殺時間 娛樂活動

圖一、待辦事項之區分例

根據研究，大部分的經理人都將時間投入於第一象限的又急又重要的事務中。理論上這並沒有錯，又急又重要的事務當然優先處理。問題在於，「曲突徙薪無恩澤，焦頭爛額為上客耶？」是否該進一步思考，如何紓解第一象限事務的根源？事實上，有許多急迫性的工作並不是一開始就是十萬火急的，而是有其前置期或是醞釀期。只要能多投注一點時間在長期規劃或預防性的工作上，便可以減少事情落到第一象限的機會，而這些規劃或預防性的工作往往落在第二象限中。孔老夫子說得好，「人無遠慮，必有近憂」，可惜的是，很多人雖知道其重要性，可是真正投入的心力卻相對有

限。究其原因，可能像這些工作往往需要靜下心，耐心地進行，無法速成，因此，很難實際進入忙碌人士的行事曆中。

因此，有效時間管理的第一步是，將你要處理的事務依輕重緩急加以分門別類，排定優先順序，列出清單，多花一點時間到第二象限的工作，提升其優先等級。至於不重要的那兩個象限呢？試著問自己，不處理的話，最壞會如何？如果不會有嚴重後果，那就無需浪費時間在上面。



圖二、常用的時間管理軟體的畫面，請注意中間的行事曆以及右下方的待辦事項清單

積極剋期完成

絕大部分的行事曆均有「待辦事項表」，或叫「To-Do List」。最簡單的版本是條列出各項待辦事項，然後待一件事項完成後，即予刪除。較完整的行事曆則加入一個欄位，讓使用者註記各事項的優先等級，因此，待辦事項中，何者較優先，何者可緩辦，一目了然。圖二所示，便是一個常見的標準規格行事曆，取自 Microsoft Outlook 軟體的畫面。然而，這樣還不夠！

時間管理的績效差異就在接下來的這個動作：排定時程，剋期完成。

且看一個實際的情景，醫生問企業家：「你覺得健康比較重要，還是賺錢比較重要？」企業家不加思索地回答：「當然健康比較重要！錢夠用就好了，健康可是一切的根本。」醫生再問：「那麼，請問您一週花多少時間運動？」

要有效地進行時間管理，我們必須將待辦的事項依前述的輕重緩急加以分類後，依序排入行程表中，並照表操課。再怎麼重要的事，若僅列於待辦事項中而不明訂其實施時間，則僅是「機會主義」而已；若時間有空檔就執行它。現今的軟體大概都容許你為待辦事項加上其完成期限，這樣是否就能有效執行呢？也還不夠。時間管理有一個頗為戲謔的名詞稱為「時間耗盡原則」：不論距離完成期限有多久，大部分的人還是會將所有的前置時間耗盡，直到不開始不行時才會真正進行。換言之，加註完成期限的待辦事項清單，也難脫手忙腳亂的困境。

必須依自己決定的輕重緩急來安排各事項的確切執行時間，才能擁有積極主動的人生。因此，再強調一次：將待辦的事項依輕重緩急排定順序，然後如同會議通知一樣地列入行程表中，並照表操課。當然，實際的執行結果可能是，自己再怎麼重視的事情，排定的時間還是會被其他較緊急或是無法違抗的要求所排斥而無法如願。這是無可避免的現實，因應之道是將被排斥的事項再另行排定實施時間，直到真正執行完畢為止。同一件事被擠壓太多次之後，該檢討的，可能不只是自己的時間規劃與掌握能力，同時也該檢討自己心中對於該事務輕重緩急的真正想法。太多時候，我們不願面對自己內心真正的想法，而一再拿「應該有的想法」來欺騙自己，以求心安。實際排定時程，並剋期完成，不僅是讓目標有機會達成，也提供一個檢視自我的好機會。

小 結

對許多人而言，本文所敘或許會被認為是老生常談。然而，正如同前面醫生與企業家對話的例子所點出的重點，即在於做了多少，而不是聽了多少或是知道多少。記得首次讀到前人引關漢卿《一枝花》詞句「人到中年萬事休」時，總覺得怎可如此暮氣；待查考其下句「我怎肯虛度了春秋」，不禁讚嘆「固當如是」！工業工程中用以提升生產力的一個重要作為是「持續改善」，換言之，即在既有的流程中找出一個小小的改善目標，並盡全力加以完成，接著，再找出另一個需要改進的地方，不斷地重複這個過程。對於覺得自己還可以更有成就，或是應該過得更從容的人來說，時間管理絕對值得納入立志清單中。願共勉之。

（作者為世新大學數位多媒體設計學系副教授）

MJIB

一局

MJIB

一局

MJIB

一局

MJIB

一局

MJIB

一局

MJIB

一局

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

教育之道無他，唯愛與榜樣而已。

績優教育替代役男偏遠學校服務心得

◎楊立瑋

我的座右銘—好走的路，都是「下坡」

人生就像在爬山一樣，那些好走、舒服的路，往往都是「下坡」！如果期待提升自己生命的高度，人生要向「高」處行，就必須在偷閒與奮進間有所取舍；希望修養、學業、工作等方面能所長進，就必須多流點汗，多出點力。

背景介紹

我的故鄉是高雄縣鳳山市，臺東大學資教系畢業後在小學實習一年，再就讀中山大學資工所，希望能在電腦方面有一定的專業素養。當初選擇教育服務役的原因，一方面是自己有教師證可以申請，二來則想利用一年的服役時間，能對社會付出實際的奉獻，所以教育役是我的優先選擇。

遇見內獅

經由在澄清湖的兩個禮拜教育役專業訓練後，確定了每個人分發的學校，我很幸運地分發到一所在地圖上還找得到的學校。屏東縣內獅國小位於臺灣南半島，風景秀麗宜人，前門面海，是觀賞夕陽的好去處；後門靠山，毗鄰南迴鐵路，每日都有火車轟隆經過，是一所具原住民色彩的學校。在原住民學校服務是我一生中相當難得的經驗，我認識了一群山中的孩子與朋友，他們天真、直爽、豪邁、勇於表達情感，留下珍貴的回憶。



課後輔導（協助學童考卷訂正）

閱讀、悅讀

內獅國小是屬於「焦點三百」的學校，我們的責任是到學校推廣閱讀。原住民小朋友的書籍資料來源比較少，也沒有專人引導閱讀，我們就負此重任，講故事給小朋友聽，引發他們閱讀的興趣。我觀察學校的書籍數量，其實不算少，較大的問題是，同一本書都只有一本，當我講故事時，沒辦法讓所有人一同閱讀故事書，因此達不到共讀的效果。所以我改變教學方式，就是上課前把故事書中的圖文資料製成投影片，再透過筆記型電腦、投影機、布幕等硬體設備，讓小朋友可以很清楚看到故事的內容。雖然這樣的方式，讓我在上課前要花相當大的心力準備，但每次在台上，看到小朋友陶醉於故事書中的情境，我便覺得一切的辛苦都是值得的。每次講完一個故事，小朋友就會一窩蜂衝去圖書室借我所介紹的書籍，我覺得我做到了。「成功」在於你相信它以後，會變得容易許多，但是首先你必須相信。如果小朋友可以因為我介紹的一本書，或一段話，甚至是一個字，而影響他的一生，那我的一切努力都是相當值得的。

感謝

在學校服務期間，總會遇到一些不合理，或是無法理解的事情，在人情與法理之間，我痛苦地掙扎。但這時我要非常感謝我的輔導教官—李金屏教官，在我最無助徬徨的時候，他總是可以用幾句話就頓時點醒了我。回想剛分發之際，我遵循他的話一步一步走，的確都是正確的選擇，如果當初不是因為他，現在我不知道是怎樣的情況，也不知道是否可以拿到這座獎，他是我人生的一座光明燈塔，對李教官除了感謝，還是感謝。



電腦教學 主題：PowerPoint



閱讀推廣 主題：短耳兔



注音符號闖關 主題：低年級



晨光時間閱讀 主題：巧克力女孩

教育之道無他，唯愛與榜樣而已

在內獅國小服務的這段時間，我也有機會接觸到一些學習障礙的小朋友，如果學校沒有人關心這些孩子，那這些孩子等於是完全被放棄了，基於「愛心、服務、責任、紀律」，我更需無條件地奉獻心力。讓我印象最深刻的，是一位小一的男生，他非常愛哭，常常被欺負，但他又喜歡去欺負比他弱小的小朋友；他的學習能力相當差，完全不會注音符號，所以考試時，看題目對他來說已經是個大障礙，更何況是寫出正確答案。在輔導他寫考卷的過程中，曾經被他的過動及不認真激怒過，也曾經想放棄，但我相信他也不願意這樣做；所以在輔導過程中，我一直思考如何引起他的學習動機，進而讓他願意接受這些學科上的知識。在這段過程，我與這位小朋友其實是一起並進成長，期間也的確看到他的進步。

我認為大人是小朋友在學習中最易模仿的對象，所以家庭教育對小朋友有極大的影響力；我們大人要做好榜樣，才有資格去要求自己的孩子變得更完美。在這一年中我的感觸很多，希望往後有機會，仍可以為偏遠地區的孩子們服務，不要讓他們成為社會角落的弱勢。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

達賴真的可以宣稱不轉世？若此舉成真，那對西藏局勢的影響又是如何？

達賴喇嘛的轉世與影響

◎ 劉文斌

達賴不轉世了？

今（2010）年2月底，第十四世達賴在接受美國國家廣播電台採訪時表示，為不讓中共政府通過尋找轉世靈童來宣布新的達賴喇嘛出現，他願意結束轉世制度。

達賴宣稱：「如果西藏人民覺得達賴喇嘛這個制度已經過時，那這個制度就該消失，沒有問題。」達賴還宣稱，在轉世靈童問題上，中共「比他這個達賴喇嘛看得還重」，為什麼？而達賴真的可以宣稱不轉世？若此舉成真，那對西藏局勢的影響又是如何？是值得探討的問題。

達賴喇嘛轉世的傳統

藏傳佛教認為活佛是永恒的，可以連續不斷地轉世來到世間生活，活佛圓寂時，就要根據種種「徵兆」和「啟示」，確定轉世靈童的存在；若轉世靈童不止一位，就可能會出現糾紛與爭執。因此，清乾隆皇帝於乾隆57年（1792）特頒發兩只金瓶，一置北京雍和宮，一置拉薩大昭寺；凡在理藩院註冊的藏傳佛教蒙、藏大活佛，如章嘉呼圖克圖、哲布尊丹巴、達賴、班禪等轉世時，均須將尋得的若干靈童名字寫在象牙簽上，置於金瓶中，由理藩院尚書在雍和宮，或由駐藏大臣在大昭寺，監督掣簽來確定靈童（此謂「金瓶掣簽」，歷史上曾有過「金瓶掣簽」儀式的達賴喇嘛有十世、十一世、十二世），再經坐床儀式，正式成為轉世活佛。

達賴轉世制始於三世達賴（1543-1588），而班禪系統轉世制始於四世班禪（1567-1662）。因此，就傳統上來說，十四世達賴喇嘛說不轉世，似乎與藏傳佛教傳統不符；而中共對達賴不轉世的說法，也極盡攻擊之能事，其企圖並不在維持藏傳佛教的傳統，而在政治目的的達成。

轉世靈童的養成

依據第十四世達賴喇嘛的自傳《達賴喇嘛自傳：流亡中的自在》記載：渠於3歲時被確認為轉世靈童，經過數個月的繁複儀式及各種俗務的阻擾，終於在4歲時被護送至拉薩；並於1940年，5歲時被送往布達拉宮，正式升座成為藏人的精神領袖。達賴在布達拉宮經過長時間，跟隨布達拉宮內的高僧努力學習，才逐漸成為當前政教合一的藏人領袖。對一位孩童來說，教師的所有知識與傾向（包含政治傾向），都將是其未來成長後行事作為的重要參考依據。

當前第十一世班禪喇嘛的轉世，卻曾發生1995年達賴喇嘛依據「達賴喇嘛和班禪喇嘛世代互為師徒、互相認證」的傳統，確認「更登確吉尼瑪」為第十一世喇嘛後，中共官方不承認「更登確吉尼瑪」靈童候選資格的情事，至今「更登確吉尼瑪」下落不明；而中共卻於1995年11月29日，在西藏拉薩大昭寺的釋迦牟尼佛像前，由金瓶掣籤儀式認定「確吉傑布」為第十一世班禪喇嘛（1990年生），並於2010年2月28日被中共增補為當前中共統戰組織「全國政協」的十一屆委員；第十一世班禪喇嘛的成長過程，由中共完全掌握當無疑義。

中共的擔憂

眾所周知，西藏問題不僅是宗教問題，其中更包含了政治、民族、文化保存等等問題，尤其西藏獨立的政治問題更是極度敏感。因此，對於達賴喇嘛是否轉世，就必須在政治問題的脈絡中去理解。

1959年，現今的達賴十四世流亡印度後，西藏的政治問題更加國際化，支持西藏獨立的西藏人士，在1991年6月14日制定「西藏流亡藏人憲章」，該憲章第31條規定：「甲：發生達賴喇嘛不承擔國家和政府工作職責之時。乙：為了國家和人民的最大利益，經西藏人民議會議員四分之三以上通過並與最高法院協商後做出達賴喇嘛之職權非由執政委員會執行不可之決定時，需要設執政委員會領導政府」，換言之，流亡政府若認定達賴喇嘛失去執政能力，可經由法律程序以「執政委員會」取代達賴喇嘛的領導地位；那麼若達賴不轉世，在其圓寂之後，就造成達賴「失去執政能力」的事實。因此，西藏的領導單位，就依前述憲章的規定，轉嫁給一群中共無法控制，甚至與中共敵對的「執政委員會」，那麼中共如何控制西藏？

又，中共於2007年7月13日公布《藏傳佛教活佛轉世管理辦法》，第9條規定：「活佛轉世靈童認定後，報省、自治區人民政府宗教事務部門批准。在佛教界有較大影響的，報省、自治區人民政府批准；有重大影響的，報國家宗教事務局批准；有特別重大影響的，報國務院批准」，簡言之，中共對於達賴轉世必須經由政府批准認定的立場極為堅定；但有部分藏傳佛教人士則認為，達賴喇嘛和班禪喇嘛世代互為師徒、互相認證，中央政府的冊封並非必須。試想，就算中共放棄冊封達賴的權利，轉由中共一手操縱的班禪認證達賴轉世靈童，其結果可想而知。

達賴，這位在藏傳佛教被視為「手持白蓮的觀音」，若真的宣布不再轉世，俗事交由「執政委員會」代管，不再親臨，藏傳佛教對藏人的影響力或許因減少一絲宗教神秘色彩而稍降，但對於中共進一步掌握西藏卻是個極大的難題；所以中共各級官員面對達賴不再轉世的說法，紛紛表示反對。中共西藏自治區人大常委會主任向巴平措，甚至於2010年「全國政協」開會期間，對外公開表示堅持達賴喇嘛轉世靈童，必須獲得中共中央政府批准，否則將不會被視為合法的達賴繼承人；對於達賴喇嘛轉世制度存廢問題，則認為，不是達賴喇嘛可單方面決定的；而西藏自治區主席白瑪赤林，甚至連「等達賴死了再說吧」這種不得體的語言都可脫口而出。凸顯中共對達賴不再轉世極表不安，也凸顯達賴說：「中共『比他這個達賴喇嘛看得還重』」的重要意涵。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

終究羊毛出在羊身上不買時遇到的不堪對待，常常落得遊興掃盡。

購物內幕多

◎ 洪麗玉



少。我只好以「備戰」心態，準備再體會無法預知的旅遊經驗。

第1個購物站是上海同仁堂。連續劇「大宅門」讓「同仁堂」從對岸紅到臺灣，我在94年也因急於出遊而入壘採購團，當年到北京同仁堂，這次踏入上海同仁堂。一進門，兩旁服務人員笑臉站立迎接，我彷彿聽到她們心裡在說：「哈哈！獵物來啦！」。

北京同仁堂以把脈看診為切入點，上海同仁堂似乎懂得人性弱點，以「免費泡腳按摩」為餌。其實，如果是「餌」，明眼人可以不上鉤，但這卻是「強迫灌餌」；因為一下車，大家就被帶入一間小室，每人腳前擺放一桶熱藥水，一邊泡腳一邊聽醫師「教學」。這真是高招，因為把鞋子和襪子都脫了，還能往哪裡逃？

大家就位後，穿著白袍的高瘦醫師進來了，先介紹自己是由「中國首富」聘請來的。他笑問：「你們知道中國首富是誰嗎？」沒有人出聲，顯然大家和我一樣，不太關心首富是何方神聖；有人忍不住冒出：「郭台銘」，他笑說：「不是，是香港的李嘉誠先生！」先挫挫我們的銳氣，再以「首富之友」來彰顯他的份量，強調不推銷藥物，純粹講解病理。他笑容滿面，言之有理的醫藥常識娓娓道來，大家聽得很認真，時間一分一秒地過去，他沒有休憩的倦態，我卻昏昏欲睡。好不容易熬過40分鐘，終於結束「上課」；接著進來幾位醫師，坐入4人一組的團員中，為大家看診。

我生來就一身瘦弱狀，在4人中首先「蒙難」。這位年紀和我相仿的女醫師，先問我身體狀況，然後以她「從外看裡」的「超高醫術」，斷定我腸胃不好；其實這是一般常識，中年以後的女子，如果「肚量」不大，大都腸胃有問題；她好似在等待我對「神準」的讚嘆，但我只給她笑笑一句：「我一切都很正常，每兩年一次健檢，臺灣這方面做得很好！」她微露「失算」的挫折，但顯然不願讓入網的鳥兒飛了，凌逼眼光中以咄咄的「專業」，作勢要開藥方給我參考；一向不善說「不」的我，此時卻很篤定。因為那年在北京同仁堂裡，有團員拿到參考藥方後，因為不好意思推辭而買了，付帳時才知道1個月份藥價高達八千多，而且一次需要拿3個月。其實，網站早有人揭露在上海同仁堂的遭遇是「刷卡之後才拿藥給你，拿到之後還是一罐罐裝好的成藥！成分看起來很不值錢，一個月的份賣8千多！」看來同仁堂在北京和上海的購物站，手法都是一樣。如果這般購物安排，是陸客在臺灣旅遊的遭遇，不知道他們能否編出最貼切的順口溜？

面對她的笑臉，我還是微笑以謝：「不用了，謝謝！因為我很相信健康檢查的數據！」一抹僵硬表情掃過她臉龐，我仍然「以靜制動」，保持我應有的笑意，因為「買賣不成仁義在」是臺灣生意場上的風度啊！只是，我這個最有「病態」的弱女子，都堅定答以「健康」，那麼，其他3位比我壯碩的團員，她應該更難開口了，只好倖倖然離去，留下我們4人心眼交會的一笑，因為我為他們打了一場勝仗。離開同仁堂，購物業績居然掛零，慶幸「呆胞」已然「不呆」，終究，遊客不是永遠的傻瓜！

「蠶絲被」幾乎是大陸各地購物站的「主角」，因為價錢不低，所以業績全靠地陪的推銷本事，要能夠以語言突破團員心防，讓布陣把關的理智，瞬時繳械投降。

蘇州地陪的口齒清晰，對蘇州的文史解說詳細；在談到人性時，所引用的比喻和故事，有些我在網路上看過，可見她除了既有的專業常識外，也能自我充實新知，是我遊走大陸幾年來，遇過最「e世代」的地陪。在介紹蠶絲被時，她說蘇州蠶絲是由兩隻蠶寶寶一起吐絲的，叫做「夫妻蠶」，看看「蠶」字就知道，底下是兩個「虫」字，所以雙蠶絲是最好的絲；她言之鑿鑿，可是，我真無法想像兩隻蠶要怎樣一齊吐絲？不過，我沒有問，因為我比較想問的是：「現在大陸的『蠶』字變成『蚕』字，只有一個『虫』字，那是不是剩下一隻蠶寶寶了？」

她一再強調「品質最好，價錢公道，自用送人兩相宜」。其實無論她如何保證，都不是我購買的動力，我只因她的態度親和，而且和團員互動很好，為了捧場而掏錢，這是我家的第2床蠶絲被啦。她又極力鼓吹，只要買下「子母被」，強調在高雄冬天肯定很保暖；但2條蠶絲被只有1250公克，在高雄適合秋季使用。她說「沒有買到蠶絲被，是此次旅遊最大憾事」，其實若要把她的話當真，那才是最大憾事！

觀光旅遊是無煙囪產業，世界各國無不使出全力，以炫奇鬥異來吸引遊客興趣，旅遊購物本是尋常事，因為有消費才能帶來財富；但如果一味以利誘、誑騙，甚至以無知來設計購物，這絕非長久之策；兩岸之間旅遊購物，商家應該記住「貨真價實，童叟無欺」的古訓，這才是觀光業的雙贏吧！

活初

活初

活初

活初

活初

活初

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

人民可以陳情之範圍十分廣泛，惟僅屬非正式行政救濟管道。

淺析人民陳情之法令規範

◎陳炎輝

壹、前言

按「人民對於行政興革之建議、行政法令之查詢、行政違失之舉發或行政上權益之維護，得向主管機關陳情。」為行政程序法（以下稱本法）第168條所明定。陳情係屬人民言論自由之表現，陳情之特徵在於：第一為不具特定形式，書面、言詞、電子郵件或現場陳情均無不可，不受時間或場地之限制；第二係陳情不限於行政處分方得為之，對於政府政策或行政措施，均得向主管機關提出陳情；第三乃是陳情並無次數之限制，更無管轄繫屬之層級；第四即是提出陳情者，並不以行政作用之相對人為限，有無利害關係之民眾亦可陳情；最末則係陳情之事項，依法得提起訴願訴訟或國家賠償者，受理機關應告知陳情人。

陳情可向有關行政主管機關提出，希望其為一定之處理；也可向為行政處分之公務員之上級長官，請求其依行政監督權，督導所屬人員改善工作態度；或向為行政行為之行政機關之上級機關，請求其依行政監督權，督促所屬人員或機關，為一定之行政行為。為適時受理並妥善處理人民陳情案件，本法於第7章設有7條規定，鑑於陳情案件與訴願或請願案件本質有所不同，行政機關應自行斟酌機關本身之特性，並衡量受理陳情案件之特質，妥適訂定相關作業規定；為此本法第170條明定：「行政機關對人民之陳情，應訂定作業規定，指派人員迅速、確實處理之。人民之陳情有保密必要者，受理機關處理時，應不予公開。」

行政院為督促所屬各級行政機關加強為民服務，以有效處理人民陳情案件，特依本條規定另訂「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」。依本要點第10點規定：「各機關答復人民陳情案件時，應針對案情內容敘明具體處理意見及法規依據，以簡明、肯定之文字答復陳情人，並副知有關機關。」法務部為妥適疏處人民或團體到部陳情請願事件，亦訂定「法務部陳情請願疏處小組作業要點」，並由專人組成「陳情請願疏處小組」及「陳情請願處理小組」，本於合法、合理、迅速、確實，並兼顧便民之原則，來疏處陳情請願事件。另法務部所屬機關亦已制訂相關作業規定，例如調查局本於為民服務理念，即訂定「法務部調查局處理陳情檢舉作業要點」，以具體保障人民權益。

貳、陳情為非正式救濟途徑

本法第171條雖規定：「受理機關認為人民之陳情有理由者，應採取適當之措施；認為無理由者，應通知陳情人，並說明其意旨。受理機關認為陳情之重要內容不明確或有疑義者，得通知陳情人補陳之。」惟須注意：人民無論是對「事」或對「人」所為之陳情，受理陳情案件之機關，仍得依職權決定為如何之處理，並不受當事人主張所拘束。簡言之，人民可以陳情之範圍十分廣泛，惟僅屬非正式行政救濟管道，受理機關固應依本規定加以處置，但並無依其陳情而負有實體准駁決定之義務，且所為處理結果之通知，並不具有規制之法律效力，因此並非行政處分，陳情人如有不服，尚不得提起訴願。

本法考量人民對於其陳情之事項，未必皆能知悉應向那一個機關提出，乃於第172條明定：「人民之陳情應向其他機關為之者，受理機關應告知陳情人。但受理機關認為適當時，應即移送其他機關處理，並通知陳情人。陳情之事項，依法得提起訴願、訴訟或請求國家賠償者，受理機關應告知陳情人。」此一規定旨在：避免人民於陳情程序中不但未獲得救濟，反又延誤或錯失其可循正式行政救濟途徑之機會。再者，對於人民陳情案件，各機關固然應依法積極、迅速且有效地加以處理，惟在處理人民陳情案件實務上，仍會遇到陳情人對於處理結果，因非如其內心所希望或期待，而一再甚至多年持續提出陳情之案例。對於此類非理性之陳情行為，為維持機關的正常運作與提升行政效能，本法第173條授予明定：「人民陳情案有下列情形之一者，得不予處理：一、無具體之內容或未具真實姓名或地址者。二、同一事由，經予適當處理，並已明確答覆後，而仍一再陳情者。三、非主管陳情內容之機關，接獲陳情人以同一事由向各機關陳情者。」

除此之外，行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點第14點並增訂：經查證所留姓名、住址、聯絡電話或電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報或不實者，受理機關得依分層負責權限規定，不予處理；同一事由，經予適當處理，並已明確答覆後，而仍一再向原受理機關或其上級機關陳情而交辦者，受理機關得僅通知陳情人，並副知交辦機關已為答復之日期、文號後，予以結案。又受理機關對於此類濫行陳情案件，經予函復兩後將不再回函處理者，此一函復內容乃係對陳情人所為之事實敘述及理由說明，僅屬觀念通知性質，並不對外發生准駁之法律上效果，人民要難謂其為行政處分性質，而對之提起行政救濟。

參、陳情案件其他處理程序

依行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點第15點規定：「人民陳情案件有下列情形之一者，受理機關應通知陳情人依原法定程序辦理：（一）檢、警、調機關進行偵查中者。（二）訴訟繫屬中或提起行政救濟者。（三）經判決或決定確定，或完成特定法定程序者。」對於本點規定，在法務部受理人民陳情案件中，常有民眾對調查局或檢察機關偵查中、法院審理中或判決確定之案件，認為調查局或檢察官未詳查事證即予偵辦；更有民眾對於其所告訴、告發或被移送偵辦之案件，認為檢察官率為不起訴或起訴處分，嚴重影響其權益而涉有違失，因此滿懷期望陳情到法務部，請求法務部介入加以處理。惟依法務部組織法之規定，法務部係主管全國檢察、矯正、司法保護、政風之「行政」事務及行政院之法律事務，並無辦理具體訴訟案件之權責。

另依法院組織法規定，法務部長固對所屬調查局或檢察機關有行政監督權，惟對於調查或檢察機關偵辦之具體個案，不得作任何指示；再依刑事訴訟法規定，具體訴訟案件之被告有無犯罪嫌疑，應否起訴或為其他處分，係由檢察官於調查證據後，依刑法及刑事訴訟法加以認定，刑事案件之偵

查結果，非由法務部所能決定。因此人民對於其所告訴、告發之案件，如經檢察官為不起訴或緩起訴處分，仍得依刑事訴訟法第256條規定聲請再議，倘聲請再議經駁回而不服者，即應依同法第258條之1規定，委任律師提出理由狀，向該管第一審法院聲請交付審判；如未聲請或逾期聲請交付審判，該處分即告確定，依現行法制，除具有刑事訴訟法第260條所定發現新事實、新證據等事由，始得就同一案件聲請檢察官再行偵查外，原已確定之不起訴或緩起訴處分，即無從變更。

至於民眾被移送偵辦之案件，若經起訴而繫屬法院審理，或經法院判決確定者，因各級法院在行政上隸屬司法院監督，非法務部所屬機關，且審判權係屬司法院所屬法院職權行使事項，陳情人如對審判事項有所陳述，應循刑事訴訟法規定逕向管轄法院陳明。系爭案件如經法院判決確定，除有法定聲請再審或提起非常上訴原因，得依刑事訴訟法規定，逕向管轄法院聲請再審或向最高法院檢察署檢察總長聲請核提非常上訴外，原已確定判決亦無從變更。對於此等案例，法務部調查局處理陳情檢舉作業要點第8點亦明定：「陳情檢舉案件有下列情形之一者，受理單位應通知陳情檢舉人依原法定程序辦理，或婉覆有效投訴途徑，或按不涉及業務機密原則說明案件處理情形：（一）檢、警機關進行偵查中者。（二）訴訟繫屬中、民事糾紛、非本局職掌之刑事案件、其他主管機關管轄者或提起行政救濟者。（三）經判決或決定確定，或完成特定法定程序者。（四）陳情檢舉人要求回覆或陳情檢舉案件非屬本局職掌，但留有聯絡方式者。（五）同一事由，經予適當處理，並已明確答覆後，而仍向原受理單位或本局上級機關一再陳情檢舉者，受理單位得僅函知陳情檢舉人，並副知交辦之上級機關，予以結案。」

綜上，人民如對偵查中、訴訟繫屬中或經法院判決確定之案件，檢附相關資料陳情到法務部，法務部對此並無處理之權責，陳情人仍應依法定程序尋求救濟。例如：於窮盡法定審級救濟程序、取得確定終局裁判後，依司法院大法官審理案件法之規定，檢具聲請書及關係文件聲請釋憲。最末，民眾函寄陳情書至警察、調查或檢察機關，陳明檢舉他人之犯罪事實，惟經偵查並無該犯罪事實者，若其係基於誣陷之意思，堆砌事實而為虛偽之舉發，即與誣告行為相當，並不因其以陳情書為名義，即認非屬誣告行為，仍涉有刑法第169條第1項之誣告罪，此點尤須大家加以注意。

肆、結語

我國憲法第16條規定人民有請願之權利，請願乃是人民對國家政策、公共利益或其權益之維護，得向職權所屬之民意機關或主管行政機關有所陳述請求，並希望受理請願之機關採取作為（如准其所請）或不作為（如停止拆除違建）措施。請願亦屬非正式之行政救濟途徑，就受理請願機關而言，並未因其請願而形成一定法律關係之效力，行政程序法所規定之陳情，本質上即為請願，人民請願或陳情並不限於為本身之利益而提出，兩者差別在於陳情僅限於行政機關，請願則可向民意機關或行政機關提出；陳情之適用範圍較狹小，為請願法之特別法性質。

可諱言，法務部及所屬機關每年處理成千上萬之陳情案件，不免遇到激動憤怒、失去理智，甚至肢體暴力之非理性陳情人。惟經審酌其所陳情之事項，大多係以個人主觀上之見解指摘，或未提出具體客觀上違法之正當理由，或僅係泛就法令之解釋及其適用表示個人見解。對於此類失序、脫序之陳情行為，法務部及所屬機關均秉持為民服務之理念，本於通情達理態度，以合法、合理及公平方式處置；處理結果或許未如陳情人所預期，且亦無法推翻司法確定判決，或成為民事再審或再行起訴之事由，但此係遵循法治國家依法行政之當然結果，民眾對此應有正確的法制概念。

（作者任職法務部檢察司編審）

《保防短語》

公務機密上下遵守，
保密防諜你我有責。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

在中共不排除武力犯臺的情況下，全體國民更應知曉「保密防諜」的重要性。

數位保密防諜的時代意義與作為

◎莊建發

「保密防諜」一詞，對七年級後的人來說，或許僅只是存在於歷史課本和斑剝圍牆上標語的記憶，又或者只是電影小說中的間諜劇情。但是，對於生活在50年代的人來說，「小心匪諜就在你身邊」、「保密防諜，人人有責」是當時臺灣民眾耳熟能詳的口號與記憶。

縱使臺灣與中國大陸之情勢漸趨和緩，但不可否認的是，大陸沿海地區仍有飛彈部署的事實，顯示中共並無放棄以武力犯臺的可能。因此，如果我們輕忽「保密防諜」的重要性，便很容易使敵方全盤掌握我方的情資。誠如《孫子・謀攻》中提及，若能確切了解敵我雙方的優劣長短，掌握詳細的情況，才能在每次的作戰中降低危險，提高勝仗的機會；又如知名的海上戰役—中途島之戰，因日本的無線電密碼遭美國海軍情報局破譯，使美軍能夠掌握情資、制敵機先。由此可知，「保密防諜」的重要性，對於每一場戰役是具有決定性的影響，而戰役的成敗也影響著每位國民。因此，在中共不排除武力犯臺的情況下，全體國民更應知曉「保密防諜」的重要性，並具體落實「保密防諜」的工作。

中華民國是一個民主轉型成功的國家，因為我們堅持民主信仰，所以政府一切的資訊必須合乎民主檢視的過程，也就是資訊透明化。但，卻也在不知不覺中降低「保密防諜」的警覺性。而數位時代來臨，政府不僅要扮演火車頭的角色，推行許多E化政策，且許多文件往返皆利用數位方式傳輸，雖然大幅提升行政效率，但也方便有心人士竊取機密，提高了國家安全的威脅。因此，在數位化時代下，國人更須謹慎處理機密文件，澈底落實「保密防諜」的工作。

在數位化的時代，不論文件如何加密，或是設定多嚴密的防火牆，只要使用者稍不謹慎，往往就會讓機密在網路世界中流傳；換言之，保密工作之成敗，「人」是關鍵的要素。因此重建國人對「保密防諜」的認知，是最基本也是最重要的工作。

由於長期以來保密防諜的教育工作，或因未能與時俱進，導致出生在承平世代的七年級生，對「保密防諜」沒有正確的觀念。事實上，任何時代都有「保密防諜」的需要與政策，早期可能以間諜竊取機密，而現代則可利用「駭客」、「網軍」竊取機敏情資。如今（99）年初，全球網路知名搜索引擎—GOOGLE，被駭客惡意入侵，事後許多調查證據顯示，此舉可能是中共網軍所為。換言之，臺灣方面更需要落實數位保密防諜的工作，更需建立數位資訊洩密的危機意識。

一旦了解數位保密防諜的時代意識，力行落實便是第一要務。若人人懂得守口如瓶、防止機密外洩，就少一分洩密的顧慮。保密防諜的具體作為即是，在日常生活中謹言慎行且處處留心，便能減少洩密的機會；在處理數位資訊時，更應落實電腦安全防护、電腦管理與檢查、管制資訊媒體的使用、密碼安全設定、管制設備媒體及網路作業等作為，以確保資訊傳輸之安全。而這些舉措必須與日常生活結合，在日常生活中養成習慣，自然便能將保密防諜的觀念內化為生活與行為的一部分。

除了危機意識的培養與日常生活的力行外，落實「風險管理」更能提升保密防諜工作的層級。所謂「風險管理」，即是「預防」概念，將可能出現的後果與危機都先行擬定，制訂對策，尤其在瞬息萬變的數位時代下，落實「風險管理」更有必要性。

總之，落實數位時代下的保密防諜工作，需有三個層面：第一、重建保密防諜工作的意義與提升危機意識；第二、從日常生活中力行落實，內化為習慣和素養；第三、以務實角度落實風險管理，以降低資安事件的風險。以上皆是以積極的態度面對國家的安全議題，畢竟「國家興亡，匹夫有責」，保密防諜責無旁貸，因為我們所捍衛、保衛的，正是我們賴以生存的家園。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

拘留是一種行政罰，拘役則是對犯罪者科處的刑罰，二者雖然都是由法官來處罰，可是性質大不同。

拘留、拘役，性質大不同

◎ 葉雪鵬

去（98）年5月18日深夜，宜蘭市的河濱公園有兩派不同族群的飆車青少年，因為「軋車」的糾紛，聚集在那裡互嗆。雙方言語不合，竟然拳來腳往打起群架。還好，警方接獲報案後迅速趕往制止並予蒐證；兩幫人馬見警方前來，便一哄而散，沒有釀成重大事故。事後警方根據蒐證所得資料，通知這些打群架的青少年到場接受調查。調查結果認定共有17名年齡介於18歲至24歲之間的青少年，涉有違反《社會秩序維護法》第87條的情事；這些青少年中有6人還是學生，少數則依賴做工維生，大部分都是遊手好閒，無所事事。後來警方將這些涉案者都函送法院的簡易庭處罰。

在法院裁處過程中，被函送法辦的青少年仍然毫無畏懼，繼續進行飆車活動。其中一位21歲的簡姓青年，還花了7萬元購買一輛新機車參與飆車，騎沒幾天，就在6月間的一個夜晚，因車速過快撞上大樹，導致車毀人亡。承辦法官得知這青年的死訊後，不禁感慨萬千！本來類似案件法院都是以裁處罰鍰結案了事，這案件卻一反常態，被移送的青少年都被處以2日的拘留。據說承辦的法官所以會這樣做，純粹是希望給這些惹事的青少年一些警惕，讓他們能夠好好利用這失去自由的拘留日子，反省一下自己不當的行為，以後不再任意飆車！

法官裁罰的決定出爐後，除了已死者不必受到處罰外，其中13人甘願受罰確定，另有3人則不服提起抗告。已確定的13人由當地的警局定期執行拘留。報到那一天，這13名青少年還是嘻皮笑臉，一副吊兒郎當的模樣，三三兩兩到警所接受執行。警方人員看到這些青少年毫不在乎的態度，沒有半點要悔悟改過的樣子，難過得搖頭嘆息說：「法官要他們改過的苦心，可能是白費了！」

要一個人為了面對即將失去2天自由的日子，就澈底改變他們原有的態度，實在不是一件容易做得到的事。但是兩天沒有自由的日子雖然短暫，也是夠讓一個人靜下心來，仔細想一想自己過去的所作所為。本來整天可以在外扒扒走，但在拘留所中，卻只能在狹隘的空間內活動。招致這種後果，還不是自己偏激行為所引來，如果能再深入想一想，受到拘留，算是不當行為得到處罰的開始；若不再記取教訓，必定會有更嚴重的處罰臨身。所以拘留的時間雖短，但對一個能夠反省的人來說，應該會有一點點正面的助益！

這則「飆仔」鬧事被科處拘留的消息經媒體大幅報導後，各界反應不一。有人肯定法官的做法，認為這些青少年不是犯了什麼傷天害理的大錯，教訓他們一下，讓他們反省改過也就夠了；也有人認為飆車行為不但會奪走飆車者自己的寶貴生命，也嚴重影響用路行人的安全，應該給予重重的懲罰，讓他們不敢再犯，才有益社會秩序的維護。過去有人在大賣場內偷吃一個麵包，便被法院判了30天的拘役，難道這些「飆仔」不顧他人安危的反社會惡性，會比偷一個麵包來充飢的人輕嗎？

持相反意見者的說法，固然有相當道理；不過，說的人卻沒有把這則新聞看得很清楚，以致把「拘留」與「拘役」兩種法律所規範的不同名詞混淆在一處，因此誤以法官是在輕縱「飆仔」，實在有澄清的必要。首先我們回顧這則新聞，沒有隻字提到這些飆仔當時有飆車的行為，只是報導他們因為飆車發生軋車的紛爭，然後聚集在公園裡爭吵，發生聚眾鬥毆的事件。而「加暴行於人」、「互相鬥毆」、「意圖鬥毆而聚眾」的行為形態，都是有關暴力或有暴力傾向的行為；實施這些行為如果沒有使人受到傷害，或雖受到傷害，卻沒有人出面提出「告訴」，就不屬於刑法上的犯罪行為。不過，有這三種行為中的一種，依《社會秩序維護法》第87條規定，是可以處以三日以下拘留或者新臺幣一萬八千元以下罰鍰。《社會秩序維護法》的處罰，屬於行政秩序罰。因為其中的拘留，是一種拘束人身自由的處罰，因此司法院大法官會議曾經作出釋字第166號解釋，指出科處拘留應由法院的法官裁處，才符合憲法第8條的精神。其後制定的《社會秩序維護法》根據大法官的解釋意旨，將所定的處罰，除專處罰鍰或申誡的案件，警察機關可以自行處罰外，情節較為嚴重，可以處以拘留的案件，則在第45條第1項中規定，警察機關必須移送管轄法院的簡易庭由法官來裁定。違反第87條的處罰，最高只能處以三日以下的拘留；法官處以拘留2日，處罰該是適當，怎能說是輕縱？

至於一般人認為超速、蛇行，或者在公路上競駛的飆車行為，是〈道路交通管理處罰條例〉所定得處以行政罰鍰的範圍，要由主管機關依法處罰；當事人不服處罰的裁決，是可以在法定期間內向法院的交通法庭聲明異議，由法院來裁定。如果「飆仔」們無視於道路上其他的行人或車輛的用路權，任意在道路上併排橫列行車，這便涉及《刑法》公共危險罪章第185條第1項所定壅塞陸路，致生往來之危險的犯罪行為，要處五年以下有期徒刑、拘役或新臺幣一萬五千元以下罰金。

由此來看，拘役是對犯罪者科處的刑罰，最重可以科處59日，遇有加重情形可以加至120日；拘留則是一種行政罰，最多3日，有加重情形，可以加至5日。二者雖然都是由法官來處罰，可是性質大不同。

（作者曾任最高法院檢察署主任檢察官）

（本文轉載自法務部「法律常識－法律時事漫談」網頁，登載日期為99年2月12日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準）

《保防短語》

遇有可疑儘速通報，

打擊不法人人有責。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

用「無請求權」的立法型態，避免婚姻居間行為中，收、授媒人錢之雙方產生尷尬。

婚姻仲介之代價為何

一談「無效」與「無請求權」之法律區別

◎朱言貴

國內外籍新娘日益增多，其因婚姻仲介所衍生之法律爭議，自然值得社會各界普遍關注。

按法律不外人情，必須隨時代環境的變遷，而做適度機動之調整。古人所謂：「法與時轉則治」（韓非名言），正是源於此一道理。

民國17年底，國民革命軍北伐成功後，東北在張學良將軍主導下易幟，中國形式上復歸統一，並戮力於各種有形、無形的建設，其間我國的民、刑法，就是在那個時候制定公布的，直至民國26年「七七事變」爆發，是為中國現代史上之「黃金十年」，奠定往後對日抗戰勝利的基礎。

由於舉國上下勵精圖治，據以掃除封建專制時代的積弊，是以當時法規的制頒，係走在國人思維的最前端，而有「超前立法」的稱呼，法律引導著社會的進步，而非跟隨在民眾腳步的背後。顯然當時的法律，比絕大多數國民的思維還要新穎，甚至直到今日，其中部分的條文，仍符現今需求，如民法親屬編採取一夫一妻制，即為著例。

我國民法第573條原規定：「因婚姻居間而約定報酬者，其約定無效。」此處的「婚姻居間」即俗稱「作媒」的意思。其中「居間」（brokerage）係媒介事務之義，居間人即為撮客（broker），而婚姻居間人，就是俗稱的媒人。易言之，整個關於作媒法條的精神，完全繫於：作媒不得收取媒人錢，若有收取媒人錢的契約約定者，法律上亦歸於無效！

這是何等莊嚴神聖的規定，用以杜絕自古以降媒婆濫收紅包，從而亂點鴛鴦譜的惡習，重現於今日。況且法條中使用「無效」的用語，乃是指「自始」無效、「當然」無效與「絕對」無效而言，無論怎麼樣，都不會發生法律上的效力。可見立法者之堅決態度，針對作媒一事收取酬金之行為，可說是深惡痛絕，大有革除國家多年積弊，就從現在開始力改前非，不容妥協之意。

然而，自古以來雖有不少惡媒婆，但也不乏好媒婆，促成美好的姻緣，不宜以偏概全，一竿子打翻一條船，否則實在未盡公允。何況「事緩則圓」，古有明訓，直接在法條上明定作媒收取媒婆錢之約定無效，未免矯枉過正，變得毫無轉圜的餘地；力道太猛，未必妥適，不啻把好的媒婆、壞的媒婆，不分青紅皂白一網打盡。用藥過重的結果，有如治療癌症，連身體內好的細胞，一併遭到池魚之殃，豈是事理之平？

畢竟「作媒」本身，堪稱「服務業」的一種，當然若能不收酬勞，固屬最佳，可是硬性規定完全不得收取報酬，又委實強人所難。有鑑於此，晚近對於上開條文作了一些調整，使之更富彈性。依民國88年4月修正後的民法第573條規定：「因婚姻居間而約定報酬者，就其報酬無請求權。」乍看之下，該條文修正前後好像沒什麼差別，頂多只是前者使用「無效」，而後者使用「無請求權」，兩者的結果差異不大，同屬媒人對作媒的報酬，結果「分文未得」。到底此種條文之改變，代表了何種意義？實有探討之必要。

然而吾人不能已於言者，在法律上，任何的法學術語，差一點其實是差滿多的，千萬不可以亥豕不分，則差之毫釐，謬以千里了。誠如上述，法律條文的「無效」，乃是「自始」、「當然」、「絕對」、「確定」的無效，就好比打入十八層地獄，永世不得翻身的沉味。所以一旦法律行為被判定無效，便無絲毫迴旋的空間，對於凡事喜歡講究人情義理，冀能在處理事務諸方面圓融周到的華夏子民來說，面對「一翻兩瞪眼」的作風，難免頗不習慣。

原因無他，既然作媒約定報酬的條款無效，萬一婚姻佳偶的當事人雙方，為了對媒人的辛勞，表達由衷的謝意，而給付媒人微薄的禮金，本屬「禮多人不怪」的禮尚往來。惟在法論法，亦屬期期以為不可；倘若媒人果真收下禮金，則於法律關係上，適足以構成民法第179條前段所規範之「不當得利」，變成「代誌大條」了！蓋於法治國家，一切權利的行使，均須具備「法源」（Source of Law）上的根據，法條內既已定明「無效」，假設媒人猶「敢」收受豈人天成的紅包，除非事後把錢一一如數吐出，否則別無解決的良策。

換句話說，媒人依法「應返還其利益」，就是把全部收到的禮金，退還其撮合的對象，而不能有所保留（紅包袋或許是唯一之例外），一點都沒有通融的餘地。如此一來，歡喜結婚的一對新人，想要表達感謝心意的機會，橫遭剝奪了，似乎不近情理。有道是：「洞明世事是學問，人情練達即文章。」給付媒人一些禮金，原屬各方當事人你情我願的美事一樁。本來，有道是：「法不入家門」，如今卻因法律的過度介入私領域，而使大家進退失據，真是「吹皺一池春水，干『卿』（按指法律）底事？」

而今而後，因法律的魔棒一揮，將原本「無效」的規定改為「無請求權」，整個事件即在如此的轉折之下，而恢復了轉機。基本上，對於此項媒人就其作媒勞務「無請求權」的債務，是為「自然債務」（naturalis obligatio, natural obligation）的典型，媒人與被作媒者之債務，還是有那麼一點點情義關係在，充其量債權人—媒人就之「不具請求權罷了」。似此情事，正如放高利貸者，對於週年利率超過20%者無請求權（民法第205條參照），其間的奧妙處正在此處，不妨細加品味一番。

按法律中之「自然債務」，主要指稱債權人（請求權人）未踐履嚴格法定方式的契約，因此之故使其「訴權」不存在，從而無由受到法律裁判上的保護，以故唯有仰賴債權人之自助行為，或基於其相對人—債務人（被請求人）的誠意，才能據以實現契約內容之債務。茲以訴訟實務言之，賭贏的一方（債權人）若因賭輸的一方（債務人）不還賭債，勢必要到法院提起訴訟，而其起訴狀，除了原告、被告姓名之外，緊接著就要敘述「訴之聲明」，而「訴之聲明」起碼包含三點，以訴請給付賭債為例，其第一點必然是：「被告應返還原告新臺幣〇萬元『賭債』」，並自起訴狀送達被告之翌日起，年利率5%計算之利息。」訴之聲明內，竟然出現「賭債」，豈不是陷法院於不義！

賭博是違反民法第72條，關於「公序良俗」之不法行為，刑法並設有專章（第21章）處罰，因而「賭債不是債」，否則不啻法律「默示」（imply）同意賭博合法；又如請求權罹於消滅時效的債權，於是債務人對之產生抗辯權，從而得拒絕給付，例如消費者到餐廳吃飯，經過兩年後，店東才向顧客索債，那麼食客當可依據時效消滅為由，而拒絕給付餐費（民法第127條第1款及民法第144條第1項參照）。

當然，十餘年前爆發的新瑞都弊案，蘇惠珍女士指控政商勾結，許多檯面上的名流要員均A了她不少錢，竟未認真辦事，故其頗有欲藉天天上報的機會，每天抖露一項內幕來逼朝野權貴還錢的用意；殊不知英國法諺有：「入衡平法院者，須有潔淨之手。」（He who comes into equity must come with “clean hands”）簡稱「潔淨之手」（clean hands）原則，意即在法庭上不得公開個人的醜行。縱令政商要角果真有人A了蘇女士的錢，鑒於從事這些行為之際，乃在檯面下暗中進行，有其不可告人的秘密，正如賭博贏來的錢，乃為不法取得的「不義之財」，自然形成自然債務，日後要想藉由訴訟程序取回被A的錢，恐怕難以遂行。

由此不難得悉，自然債務的特性，端在不能依靠法院打官司的途徑，要回別人所積欠的錢。畢竟法院不是「黑店」，無法替本身不公不義者，據以伸張正義。惟無論如何，自然債務之「債務人」還是具有理虧之處，譬如賭輸的一方，並不值得同情。準此，賭債雖然不是債，只要賭輸者向贏家償付賭債之後，便無從向賭贏的一方要回來（請參閱民法第180條第4款），法院亦礙難如此辦理，否則即自失立場。此乃屬於饒富趣味的問題。

回到本文的主題，「欠債還錢」本為天經地義之舉，契約約定媒人錢的「無效」與「無請求權」之隱微處與細膩處，在此亦可看出端倪。究極言之，「無效」的法律規定，使得媒人根本就不應該收錢，可謂罪大惡極，千不該、萬不該，即便收了之後，依舊要退回去，物歸原主，別無選擇；至於「無請求權」的法律規定則不然，不外把媒人錢定位為「道義責任」，而非「法律責任」，列作「自然債務」的一種態樣，結婚當事人是否給付媒人錢作為服務之報酬，悉聽尊便，只以一旦付出之後，媒人即有權拒絕返還，也不會構成不當得利。不同法律條文的差異處，就在此字裡行間見真章。

總之，用「無請求權」的立法型態，無非是希望事情能更周延一些，以避免婚姻居間行為中，收、授媒人錢之雙方產生尷尬。尤以現在之國內社會，媒介外籍新娘的婚姻仲介所甚多，如果法條仍然規定婚姻居間而約定報酬者無效，必然衍生出一連串的社會問題，而婚姻介紹所不是走入地下，就是被迫關門，似無其他的選擇！

（作者現任空大法律課程教師）

▲Top

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

新新大國民

◎本 社

「金錢非萬能，親情是無價。」



保防短語

「要緊事機不輕人言；重大筆札不經人手。」

口風要緊密；



公務要謹慎；



留心順口言；



防人心不可無！！



論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

99年法務部調查局調查人員特考簡訊

◎本 社

99年法務部調查局調查人員特考簡訊

◆考試日期：99年9月11日至12日(第一試筆試)

◆報名日期：99年6月8日至17日(個別通訊報名) **歡迎踴躍報考！**

◆考試主辦機關：考選部(02-22369188轉特考司)

◆報名書表：請於報名期間利用考選部網站填寫下載

職組	職系	組別	第一試		第二試	第三試	備註
			普通科目	專業科目	體能測驗	口試	
安全	安全 保 防	調查工作組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、社會學 四、政治學 五、刑法總則 六、外國文 (詳附註)	測驗項目： 1,200公尺跑走 及格標準： 男性： 5分50秒 女性： 6分20秒	個別口試，視應考人之儀表、言辭、才識及專業知識評定之。	一、應考資格： 中華民國國民，18歲至30歲，學士學位以上； 男性須役畢或經核准免服兵役或現正服役中。 二、考試預定錄取名額應以考選部正式公告為準。
		法律實務組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、刑法 四、刑事訴訟法 五、行政法 六、商事法			
		財經實務組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、經濟學 四、財務管理 五、貨幣銀行學 六、稅務法規			
		化學鑑識組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、生物化學 四、有機化學 五、分析化學 六、儀器分析			
		醫學鑑識組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、生物化學 四、有機化學 五、分子生物學 六、遺傳學			
		電子科學組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、電子電路學 四、計算機概論 五、工程數學 六、通信與系統			
		資訊科學組	一、法學知識與英文 二、國文 (作文、公文與測驗)	三、系統分析與設計 四、資料庫運用 五、電腦網路 六、系統程式			
附註		調查工作組第一試筆試專業科目六、外國文(英文、日文、德文、西班牙文、阿拉伯文、法文)，視任用需要選擇舉行，並依不同語文分定錄取名額，於考試報名時公告之。 各項考試資訊應以考選部正式公告為準。					

本項考試各項資訊請參考考選部(<http://www.moex.gov.tw>)或法務部調查局(<http://www.mjib.gov.tw>)網站。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

隨著業務發展與需求，組織永遠有納入不同的資訊管理系統之可能性。

如何整合ISMS與ITSMS

◎黃小玲

壹、前言

高階管理會議上，兩派人馬正在進行拉鋸戰。因為組織在前幾年已通過ISO 27001，目前正在考量通過ISO 20000。相持不下的是，一派主張資訊管理系統應該進行整併工作，以收資源最佳化之效益；另一派則主張應獨立相關系統，以避免拖延工作時程。

組織常面臨一個問題，不同ISO（國際標準化組織）標準的驗證，代表著不同管理系統的存在，是否應該整併呢？如果單純就現在普遍之資訊管理系統來分，就有資訊安全管理系統(ISMS)與資訊技術服務管理系統(ITSMS)兩種，到底有沒有一個最佳解答，回應管理系統應該合併或是獨立運行呢？

管理系統合併或獨立作業代表著不同的運作方式，不僅影響現行的資源運用，還包括後續的維護作法，皆不盡相同，影響層面廣泛，不容小覷。

貳、組織整合與否之考量因素

一般而言，獨立運作不同的管理系統，是較簡單且不易引起內部紛爭的方式。唯一需考量的是組織資源(包括人力與預算等)是否能充足供應？如果組織要同時建置ISMS與 ITSMS，事情會單純許多。但是大部分組織都是先建置一個資訊系統後，數年後因著時間與環境等不同因素，又產生建置另一種管理系統的需求，如此一來管理議題就會相對性複雜。

組織考量的因素如果簡單分類，可分為管理制度面與工具使用兩方面。首先，考量組織策略目標與管理制度之同異處，決定整合之難易度；再者，管理制度會因為所支援之系統或工具影響運作方式，而工具能否整合使用，或是必須進行汰舊換新的工作，亦是主要的考量處。

以下就管理系統整合與獨立存在，兩者進行比較分析，以供組織決策時考量。

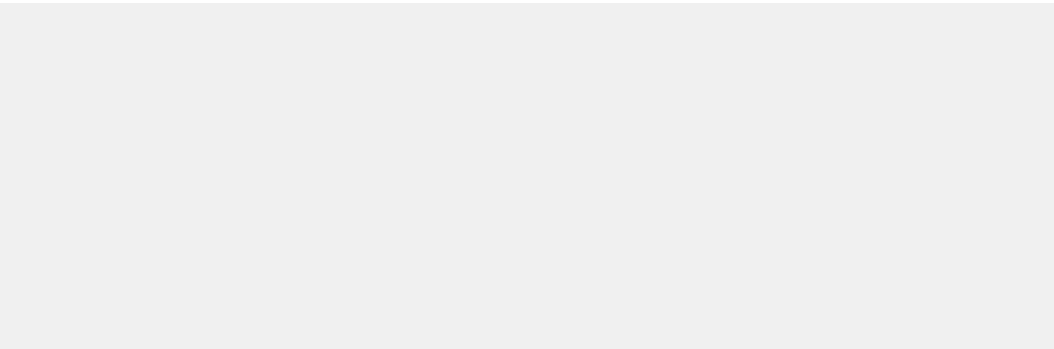
表一 管理系統整合或獨立存在之優劣比較

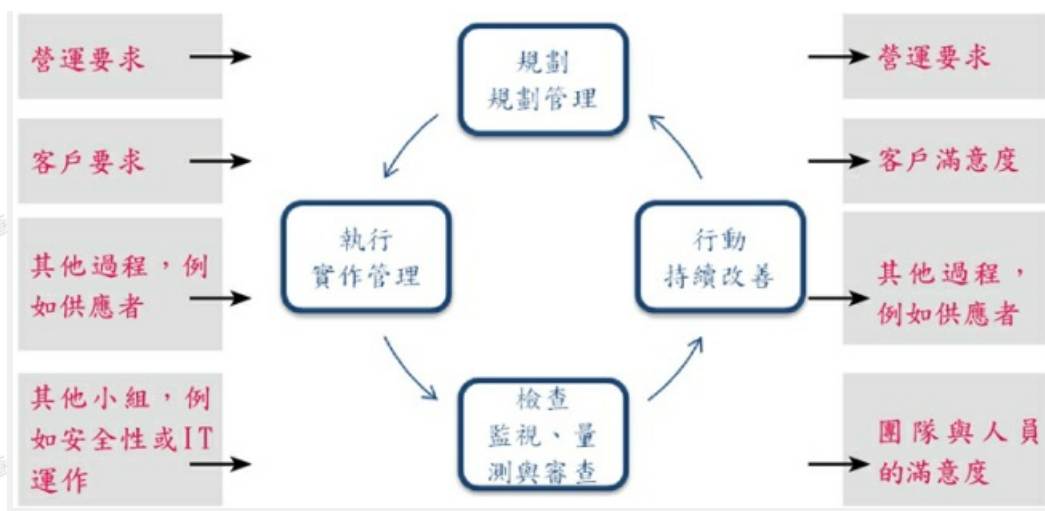
管理策略	管理系統單獨存在	管理系統合併
優點	減少管理制度整合之規劃與實作成本 明確區分不同的管理制度	所有標準制度的策略目標，皆以整體組織為基礎實踐 共用管理(含審查及改善機制等)架構 降低執行、維護管理的資源與成本 ISO標準流程之一致性 文件與紀錄集中管理 產生共通性之管理報表
缺點	增加建置與後續維護管理的資源與成本 缺乏整體與管理之一致性 分開的ISO 驗證稽核 資源重疊性高，無法整合	導入初期制度整合規劃與實作成本投入 原購置或使用工具之重複投資

本文自行整理

參、整合與溝通語言之「規劃－執行－檢查－行動」方法論

以下章節將探討依循「規劃－執行－檢查－行動」方法論，整合不同的資訊管理系統，確保溝通語言之一致性。





ISO 20000-1，本圖自行編修

圖一「規劃(Plan)－執行(Do)－檢查(Check)－行動(Act)」方法論

整合部分與作業重點，依管理循環摘錄如下：

- 管理策略與目標一致性

資訊服務策略應遵循組織的業務策略，而不同的管理系統因為建置期間差異，業務策略目標與政策不盡相同。每種管理系統都有專責之政策與目標，資訊安全領域有資訊安全政策與資訊安全管理政策，再加上資訊技術服務管理政策，政策之分歧與複雜，容易使人員無所適從。如何依循組織之策略目標，訂定一致之方向與策略目標，應列為規劃時之重要衡量準則。

- 管理組織與權責定義

管理制度的建立，需要建置專責之管理組織，明確定義其管理階層責任，負責溝通、協調、審查及其他專責業務。不同標準的要求存在著某種程度之相同與差異處，若能指定一個專案負責人，負責協調溝通相關資源共享與管理整併工作，再加上管理階層之承諾，並表達支持決心，皆為整合之啟始工作。

- 管理審查與檢視

透過上述管理組織的整併，於管理審查時所討論之議題亦整併，透過同一個管理會議，由管理階層就資源整合與改善方向進行通盤考量，不致發生IT管理方向落差情形。

- 整併內部稽核/外部稽核

規劃開始整合兩套系統的內部稽核與外部稽核，可以避免人員面對太多稽核時感到困擾，也可減少業務被干擾之次數。唯一應審慎考量的問題是內部稽核人員是否具備不同標準之稽核認識與經驗。初期可藉由外部專家之協助，如：稽核實務訓練或實地稽核協助等，逐漸培養內部稽核人員之實力。

- 文件與紀錄管理

文件與紀錄所耗費在整合階段，常是瑣碎且曠日耗時，以下為文件與紀錄管理之準則。ISO所要求之四階文件與紀錄，應檢視管理制度重疊部分進行整合；以新增或變更共通與共用性文件為準則，廢除不必要之文件與表單。因應資源之有效應用，建議文件管理應由統一之文件管制小組集中管理；文件與紀錄涉及編碼原則與文件管理等問題，組織宜定義一致性之管理原則，日後維護管理亦較具效率。

- 量測與持續改進（矯正措施與預防措施）

不同資訊管理系統皆有所謂量測指標，藉由PDCA管理循環的過程，共同檢視指標的達成度與符合性，於管理會議上定期追蹤所訂定之矯正與預防措施是否具體呈現管理效率。

- 技術工具的整併使用與客製化

建置資訊技術服務管理系統過程中，會面臨一個問題，範圍內的眾多系統與日誌錄是否需要自動化且集中管理？不同的系統管理者代表不同的管理方式與使用狀況，往往容易造成後續追蹤不易或管理的困難性。

分析組織可能需要考量整併之工具，摘錄如下：

- 資產管理系統，提供資產管理功能。
- 日誌分析系統，提供日誌蒐集與分析功能。
- 服務台，提供人員登錄諮詢或查詢功能。
- 事故管理，提供人員依所定義之事件分類登錄。
- 問題管理，提供人員在事故無法被解決或需要進行分析原因時，可以轉成問題管理流程。
- 組態管理，所有範圍內的服務、系統及軟硬體等項目的列表及關連圖。
- 變更管理，提供人員紀錄所有變更的申請、審核及後續發行等流程。

工具整併後應具備以下效益：

- 客製化流程，結合內部流程的設計，符合組織客製化需求。

- 定期產出管理報告，依所訂定之頻率，系統自動統計流程管理報告。
- 自動回報客戶滿意度，於每次資訊服務完成後，寄出滿意度調查表，以確認客戶的滿意度。
- 分析資訊服務之趨勢發展，依產出之報告，分析流程之趨勢發展是否符合預期。

肆、結論

資源運用最佳化、會議時間的節省及稽核次數合併等，皆為組織整併不同管理系統的優勢。當然管理系統或制度是否要整併，仍需視組織的業務策略與管理階層的考量。值得一提的是，隨著業務發展與需求，組織永遠有納入不同的資訊管理系統之可能性，所以未來之容量管理亦應列入組織年度之策略目標。

（作者現任財團法人資訊工業策進會與行政院資通安全會報技術服務中心組長）

▲[Top](#)

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

成功通過驗證之要素與所可能面臨之挑戰，常常是一體兩面的事情。

通過ISO 20000驗證之成功要素分析

◎黃小玲

壹、前言

當組織決定要導入資訊技術服務管理系統(ITSMS)，並準備以通過ISO 20000驗證為目標時，通常負責專案人員會開始進行問題蒐集的動作，不免也會碰到一些似是而非的說法。

聽說：ISO 20000是屬於資訊服務領域，如此對內部組織來講，應該不難吧？

聽說：ISO 20000訂有很多的績效指標值，有點像是數字遊戲？

聽說：要通過ISO 20000驗證，一定要買很貴的工具？

聽別人說，是經驗分享過程，但分析ISO 20000驗證之成功要素，就像練武者拿到一本武功參考指引，至於要如何修煉成功，則是修行在個人的問題。是否能成功通過ISO 20000驗證，端視動機之強烈程度，例如客戶的期望值或是管理階層的期許，都是相關的要素。以下就導入之可能困難、挑戰及成功通過ISO 20000之要素進行分析。

貳、可能之挑戰與困難

成功通過驗證之要素與可能面臨之挑戰，常常是一體兩面的事情。若能洞燭機先，早一步了解過程中之種種困難，事先想出對應之道，通常是確保資源投入最佳化之保證。

一般組織需要這張ISO 20000證書的理由，通常是來自於外部客戶的要求，客戶需要資訊服務提供者確保其資訊服務之品質。導入ITSMS時，組織會在不同的專案期間遭遇不同的困難與挑戰，如何具體化相關之議題，實為導入過程中之第一步。

Alexander Simkin (2009)陳述建置資訊技術服務管理系統時，可能需要小心面對的議題摘錄如下：

- 人員抗拒「改變」的心理。
- 範圍訂定與定義資訊服務流程。
- 管理制度客製化之難易程度。
- 高階主管之參與程度。
- 緩慢的投資報酬率。
- 標竿與量化指標之衡量。
- 目標式訓練的效益確認。

事先規劃克服這些困難與挑戰，才能確保建置過程中不會遭遇太多的困難，以及事後持續維護上的順利進行。以下概述部分之挑戰議題。

一、文化衝擊影響之因應

資訊是一個日新月異的行業，同時資訊領域所面臨的挑戰，除專業技術外，更有來自客戶或使用者的問題。面對不斷變化的領域，唯一不變的就是「改變」。IT人員對變更的恐懼心理，有時會懼怕導入ITIL之後，組織開始評估IT服務之貢獻度，容易讓管理階層認定部分人員之存在必要性其實可有可無，因為對流程陌生或是管理系統的誤解，所以過程中常常會是IT人員率先抗拒ITIL的導入。在建置過程中，人員的抗拒心理往往是首要面對的問題之一。

員工們的「預期的抗拒心理」，可歸咎於人員不喜歡原有之程序與責任被改變。誤解凡事必須經過控管的流程，便是導致效率降低的代名詞。同時也會認為流程的管理會限縮IT運作的能力，以前只需要被動式的管理，現在要變更為主動提出，也會加重人員的負擔。舉例來說，組態管理資料庫（Configuration Management Database, CMDB）工具的建立，在組織內必然早就有一套合宜的管理工具，但因應標準的要求，得重新開始調整組態（包括軟硬體的建立及系統的關連等）的管理方式。

人員能否認同制度的改變是為了提升資訊服務的效率與效能，則必須靠事前的教育訓練，及表現後續預期可見之效益展現，才能說服人員接受新建置之管理流程。減緩人員抗拒心理、提出新建之制度與現有系統相容性分析，及使用同一種溝通語言，皆可以使導入過程順利完成。

二、範圍清楚界定及定義資訊服務流程

導入ITSMS不像導入一個IT應用系統，可以馬上看見運作、影響，甚至清楚計算出投資報酬效益。管理階層通常希望導入ITIL之後，藉由所建置的ITSMS可以看出效率的明顯提升。透過導入範圍的認定與對應服務流程之指標，可以讓人員了解所定義的範圍及可能帶來之效益，讓組織慢慢形成一個共識。所以一開始導入範圍應區分僅限定內部資訊服務或包括外部服務之範圍，確認範圍才能辨識所涵蓋流程之複雜性，進而分析導入之衝擊與影響範圍。

為了讓組織可以清楚導入前後效率的比較，所訂定之服務水準協議需要可以被測量。開始要求人員改以數字去衡量自己的工作表現時，大部分人員的第一個反應是：事情做得好好的，為什麼要訂定相關的指標？訂定指標，是否可以要求更多的資源呢？不過，統計數據與趨勢分析產出時，若能得到業務部門與IT部門雙方認可時，則組織可以更有效地了解IT的價值。藉由每月衡量指標的討論，管理階層可以逐漸感受到資源投入的效益、服務水準協議的符合性，同時可於年度檢視時，看出資訊效率與品質提升的程度。

下表為資訊服務水準協議的表格，可以提供組織製作管理檢視報表之參考使用。

表一 資訊服務水準協議

服務類型	服務內容	服務等級協議	服務經理	服務時間	服務報告/審視週期
服務分類	服務內容定位與說明	依照資訊服務流程或客戶的要求所訂出之資訊服務水準等級協議，所議定之協議應提供可對應之衡量指標。例如：事故的次數、穩定度及客戶滿意度等等。	負責此資訊服務的流程經理。	提供服務時間的明確定義，如1w*5d*8或1w*7d*24h等不同時間。	所預定產出之報告。審視報告週期及趨勢分析討論。

本文自行整理

三、客製化的工具應用

服務效率的自動化，首要目標是可以提高效率，因此如何選用適合組織內部的工具，相對來得重要。組織可以使用免費的ITIL模組，也有號稱大廠的知名品牌工具，組織可以依導入範圍的大小與複雜度作為選用工具的準則。

ITIL工具帶來自動化效益，包括：

- 整合所有資訊服務提供者與客戶互動之紀錄。
- 定期產出資訊服務管理報告。
- 檢視資訊服務趨勢的變化。

通常所購置之模組因為要適用所有組織之環境，有時導入後，會覺得似與龐然怪獸相處一般。如何要求廠商提供客製化的服務，或是內部人員是否具備客製的能力，就是工具應用時可能隨著便利性而來的困難。

組織應條列選用ITIL工具時，所需考量之選購準則與建置ITIL工具時之系統要求，茲整理如下，以供組織選擇與維護工具時之參考：

- 價格的合理性。
- 客製的難易度。
- 模組的完整度。
- 系統的負載與容量管理。
- 友善的操作介面（user friendly design)及中文化需求。

四、管理階層的支持及客戶的要求

所有的管理制度，開宗明義皆提到管理階層的投入程度可以看出建置專案之成功機率與成熟度高低。管理制度從規劃、執行到後續維護期間，若有專責的管理團隊溝通協調相關事宜，可以加速溝通語言的建立，同時監控所有專案的交付成果。

透過以下的活動，驗證管理階層投入的程度。能否順利讓這些活動進行，亦會影響導入專案之順利性。

- 管理會議上的宣誓與對所有人員的政策布達。
- 專案管理組織之建立與高階主管是否參與投入。
- 管理階層支持成立專案辦公室。
- 定期之專案管理會議。
- 管理階層確認每月資訊指標達成度。

客戶的期待通常也是加速且促進ITSMS成功的要素之一。外部客戶的要求，除年度客戶滿意度調查外，客戶定期流程審視與不定期滿意度回饋，都是激勵組織成功通過ISO 20000的要素之一。

五、教育與認知訓練的運用

鎖定目標式之教育訓練在導入ITIL時，亦是成功通過驗證之其中要素。從建置專案一開始，如何選定正確的目標對象接受相關的訓練，就有一定的難度。訓練的困難是同仁連ITIL是什麼都不甚清楚，如何開始進行教育訓練？ITIL的教育與認知訓練需要長時間紮根，在許多實施的過程中，如何吸引人員的興趣、以潛移默化的方式達到共通語言的建立，甚至到最後可以主動參與專案的投入，皆得依賴不同時間的教育與認知訓練。評估每階段所創

造出的學習效果，來決定授課對象及方向是否需要進行調整。

為提升人員對ISO 20000管理制度熟悉度與凝聚共識，藉著持續培訓主要的流程經理，及流程實作人員相關之訓練課程或年度的教育訓練，讓相關管理制度儘速內化與擴展為人員的日常作業流程。

通過ISO 20000後，在維護期間可能仍會發生下述情形，此情形所衍生的問題，可列為年度教育訓練的重點計畫：

- 人員忽略自動化工具登錄。
- 對新流程疏離感。
- 不熟悉自己在流程中角色。
- 資訊服務報告產出困難。
- 質疑管理制度之效益性。

參、結論

一個資訊管理系統的導入，存在著許多變數，適用於單一組織的成功要素，不一定適用在每個組織環境中。因此，可以針對共通性之困難與挑戰進行分析後，再依組織特性設計客製之作業流程，如此亦可收事半功倍之效。

（作者現任財團法人資訊工業策進會與行政院資通安全會報技術服務中心組長）

反賄選 斷黑金



選前若買票 選後A鈔票

賄選(假笑面) 當選(隨變面)

檢舉獎金

- 查獲縣市長候選人賄選：
最高500萬元
- 查獲縣市議員候選人賄選：
最高200萬元
- 查獲以上候選人之配偶親屬助選人賄選：
最高100萬元
- 查獲鄉鎮市長或其他人賄選：
最高50萬元

買票

處3年以上10年以下有期徒刑
得併科新台幣100萬元以上
1000萬元以下罰金

賣票

處3年以下有期徒刑
得併科新台幣15萬元以下罰金
所受的賄賂沒收之



法務部 檢舉專線：0800-024-099 撥通後請按4

(免費電話 24小時 久久服務)

我國太空科技的先鋒—探空七號火箭完成科學實驗

我國探空火箭研究計畫邁向全新里程！國家實驗研究院國家太空中心（簡稱太空中心），於今（99）年5月5日晚間7點50分，在屏東九鵬基地成功發射探空七號火箭，發射高度為289公里，射程210公里，其推力性能更超越歷次探空火箭任務。探空七號火箭於發射升空後，開始執行電離層不規則體科學研究，所獲之實驗數據將有助於進一步了解高空電離層變化對於通訊品質的影響。

臺灣位處近赤道的低緯度地區，而低緯度地區電離層的最大特徵為其電漿結構因受赤道電漿噴泉（Equatorial Plasma Fountain）效應的影響，而形成所謂的電離層赤道異常區（Equatorial Ionization Anomaly）。

目前太空科學研究的探測工具，主要可分為地面觀測設備、探空氣球、探空火箭及人造衛星等四種，各有其特點與限制，功能互補，但無法互相取代；尤其在距離地表50公里至300公里的高空，探空火箭可蒐集到探空氣球與人造衛星所無法測得之科學資料；距地表50公里內，則屬於探空氣球量測的範圍；而在地表300公里以上的高空，人造衛星便是進行太空探測的最佳利器。

探空七號火箭所搭載之科學酬載是由兩個離子捕獲器 (Ion Trap)、一個阻滯電位分析儀 (Retarding Potential Analyzer)、一具電子溫度探測器 (Langmuir Probe), 並搭配姿態量測計 (Aspectmeter) 與全球定位儀 (GPS) 所構成 (圖 2)。這是我國探空火箭計畫中, 首次以六項酬載同時進行的次軌道科學實驗。科學酬載的量測參數包括電離層電漿密度、離子溫度、電子溫度以及火箭飛行座標與姿態。

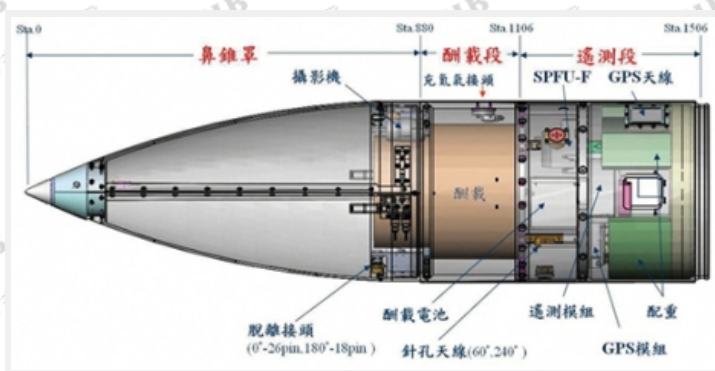


圖 2：探空七號酬載配置圖

探空十號火箭所達成之科學成果如下：

1. 利用離子探測器驗證福爾摩沙衛星三號量測所計算出之電離層電漿密度，以定量估計GPS掩星法反演計算之電離層電漿密度的正確性。
2. 利用地面特高頻雷達，配合探空火箭電離層電漿密度之量測結果，研究電離層不規則體之特性及其形成原因。

3. 結合地面特高頻雷達之干涉法的觀測、福爾摩沙衛星三號三頻標識(TBB)訊號的閃爍現象，以及探空火箭所量得的電離層電漿密度之垂直分布，估算電離層不規則體的位置與漂移速度，以增進電離層對人造衛星通訊品質影響的了解。
4. 透過電子溫度與離子溫度的量測，探討電離層不規則體中之電漿化學反應與背景電離層的差異，進一步了解電離層不規則體的發生機制與其熱力特性。

[註1]電離層赤道異常區（Equatorial Ionization Anomaly）的特徵為，在赤道兩側的電漿濃度大於赤道的電漿濃度，並在低緯度地區形成電漿極大值，而非在原先所預期的赤道地區產生電漿極大值，因此這一個現象稱之為赤道異常現象。最大電漿存在的區域即稱之為電離層赤道異常區。(資料來源：林建宏，國研科技第16期，p.7-9)

（作者現任財團法人國家實驗研究院國家太空中心系統工程組組長）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

新觀念、新知識、新視野

科技新聞摘要

◎林治平

細菌查身分 辦案有新利器

以往偵辦刑案靠比對指紋，後來進步到DNA鑑定，但指紋可能模糊，而且在許多材質上無法採集；而除非證物上有血跡、人體組織、精液或唾液，否則要採集DNA樣本也不容易。最近研究發現，手上的細菌也可用來查證罪犯與被害人身分。由於人手上的細菌數量很多，採集容易，而且在室溫下兩週也不會有太大改變，即使洗過手也很快就會恢復，因此，有可能成為偵辦刑事案件的新利器。

美國的研究人員採集電腦鍵盤上的細菌，再化驗細菌的DNA，然後與鍵盤使用者指尖上的細菌比對，發現每個人手上的細菌有如專屬個人，比起從沒用過的鍵盤，自己鍵盤上的細菌更接近手上的細菌。這項研究顯示每個人在日常生活中都會留下獨特的細菌痕跡，且由於皮膚表面的細菌很多，要由手碰過的地方取得細菌的DNA應比取得人類的DNA容易，這可能成為鑑識專家找尋線索的新法寶。

機器人當老師 南韓開始試用

國內外中小學校常傳出教師體罰過當而引發爭議的案例，教師情緒管理欠佳即可能使愛的教育走調。這些不稱職的教師要小心了，有一天可能會被機器人取代。南韓去年底開始在十多所公立小學試用教學機器人，它們不會對學生發脾氣或冷嘲熱諷，非常受學生歡迎。該國政府已表示有興趣讓機器人進入校園，提供鄉村學童更多的學習機會，但必須先提升品質。

南韓去年12月開始在3所小學使用英語教學機器人，這種「遠距臨場」的機器人透過英語教師在遠端操控，機器人裝有麥克風和攝影機，使用聲音辨識軟體來與學童互動；研究人員發現這種教學方式有助於學童提升學習英語的興趣與自信。另有10所學校使用的是類機器人的程控電子裝置，教導學童數學、科學和藝術；主管官員評估這類裝置能激發學童的創造力，也對學童的學習態度有正面影響。

抑制上網成癮 南韓政府出招

南韓重視科技發展，積極推動網路基礎建設，高速或寬頻網路普及率名列世界第一，但這也造成許多人出現上網成癮情況，據官方估計約占網路使用者的8.8%。最近有一對夫婦因為沈迷線上遊戲，導致幼女活活餓死，使其政府不能不正視這個問題，正計劃對未成年人實施線上遊戲宵禁，並允許家長限制子女打電玩的時數，希望在2012年將成癮比例降至5%。

據南韓民間的研究機構估計，多達三分之一的成年人與四分之一的青少年玩電玩遊戲成癮，顯示這是不同年齡層都會面臨的問題，該國政府因此打算透過提供軟體，限制上網的時間，抑制上網成癮的情況。電玩業者將於年底前須在遊戲軟體上加裝過濾程式，自動於午夜至上午8時期間切斷未成年玩家的遊戲連線；另外還有供成年人用的疲勞軟體，玩遊戲超過時間後，遊戲速度會變慢或變難。

美以電玩練兵 期盼減少傷亡

電玩雖可能導致成癮，但若善加利用，其實也可以成為良好的訓練輔助工具。美國國防部決定投資研究如何利用電玩的進步，加強使用電玩模擬實境來訓練軍隊，以減少在戰場上的傷亡。這種模擬訓練的好處是可以調整適應個別學員的進展，省下進行實境訓練得要花費的鉅額經費，被視為可能產生革命性的作用；但也有人擔心這種虛擬實境的方法可能使得戰爭的性質比較模糊不清。

由於二次大戰以來傷亡的官兵有八成是步兵，美軍因此採行這種模擬訓練，希望讓軍人在首次上戰場前身歷其境，克服戰術和紀律的挑戰，相信可以大幅減少在真正戰場上的失誤和傷亡。美國軍方並已研發出戰爭模擬遊戲，並且相當受歡迎，對徵募兵員也頗有助益；但國防部強調電玩訓練只是輔助，仍須進行實彈訓練，畢竟軍人難以處於完全沒有風險的環境。

常常開懷大笑 有助延年益壽

坊間流傳許多延年益壽的方法，大多強調飲食和健身。最近則有心理學家提出研究結果印證，聲稱開心地笑有助長命，而且笑得越開心，眼尾皺摺越深，就可能活得越久。以往已有許多研究認為，情緒與身心健康和長壽有正面關係，這項研究以棒球選手的笑容為根據進行追蹤，認為微笑強度反映情緒性格，而結論是如果想長壽又快樂，就要多笑笑。

這項研究分析1950年代進入美國職棒大聯盟230名球員的照片，依笑容分為不笑、微笑和大笑三類，而後追蹤去年中以前過世的球員，發現不笑組的平均壽命是72.9歲，微笑組有75歲，而大笑組則高達79.9歲。這些球員當年還登記了包括年齡、身體質量指數與婚姻狀況等許多資料，使得研究員能控制其他影響壽命的因素來進行研究，而笑容大小據信反映出球員的深層性格。

避免自小肥胖 糖飲退出校園

肥胖有礙健康，美國政治人物與民間團體最近紛紛砲轟含糖量可觀的軟性飲料，認為那是肥胖人口日增的主因，主張對飲料業者課徵肥胖捐。面

對社會的強大壓力，就連世界著名的業者也不能不低頭，宣布將減少產品中糖、脂肪及鈉的含量。一家公司已承諾於2012年前，停止在全球中小學銷售全糖飲料，而且食品鈉含量在2015年前減少25%；脂肪在2020年前減少15%；糖含量在2020年前減少25%。

肥胖常導致糖尿病和心臟病等健康問題，美國6歲至19歲的人口肥胖者占了將近五分之一，許多人是從小就胖，因此高熱量飲料退出校園，在美國已成為風潮。兩家世界著名的飲料業者宣稱自2004年即展開行動，校園販售的飲料熱量已大幅減少88%，且高熱量飲料陸續由學校的餐廳和販賣機下架，而由低脂牛奶、低糖汽水和茶等熱量較低或營養較高的飲料取代，希望能從根救起。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

糖尿病患者的血壓值若長期在空腹時就高達150至180之間，或小便後易招螞蟥聚集，就要小心引發併發症。

糖尿病人口與日俱增

◎ 李政育

現代人的十大疾病中，罹患糖尿病人口與日俱增，對於國民健康帶來隱憂，因此值得我們深入探討、解決。糖尿病並非老年人的專利，幼年型的病例亦頗常見，其原因多與遺傳有關；若年輕時沒有控制，且生活作息不正常的話，很容易引起惡化，其結果和老人家的糖尿病併發症（如中風、失明等）同樣不堪設想，值得注意。

糖尿病可約略分為倚賴型及非倚賴型兩種。

一、**倚賴型**：指胰島細胞發生問題，亦即胰島細胞產生出來以後，本身活性不足，細胞功能比較差，自然分泌出的胰島素就會不足，因此必須要長期仰賴外來的胰島素供給。

二、**非倚賴型**：腎臟發出命令給胰臟，卻在訊號指令上發生錯誤，使得分泌出來的胰島素無法將肝醣和肌醣轉化成小顆粒，並滲出血管讓全身細胞吸收，大量沈積在血管壁上，形成血醣過高，因此各組織細胞（包括腦細胞、內臟細胞、肌肉細胞等）利用不到糖分，嚴重時還會造成低血糖昏迷。這類型糖尿病發作時，醫生多半會囑咐病人含一顆糖，所以有糖尿病的人不一定要全面禁止糖（甜）食。一般人飯前血糖值只有120，偶而高到140還無需服藥，只要適當運動與控制飲食自會恢復正常；如果飯後出現180以上的血糖值，通常就需立即服藥控制。

如何得知患有糖尿病呢？通常不須借助任何儀器，只要利用「理學診斷」，了解症狀變化即可大致歸納出疾病。傳統醫學上以三種主要症狀現象來辨別，那就是「三消」，即上消、中消、下消，因此稱為「飢渴症」，西醫叫作「三多」。糖尿病患者的初期症狀是口乾得很厲害，會一直想喝水；這個時期因為肝膽、呼吸道蒸發水分的功能特別旺盛，喝下去的水很容易蒸發掉，容易感覺口渴，一直想喝水，因此稱為「上消」，西醫叫「喝多」。第二種現象是「中消」，就是感覺餓得很快，食物吃得很多，人卻一直消瘦，西醫稱為「吃多」。另外就是「下消」，可分成兩部分談，一是喝一杯水，尿出二、三杯，且不喝水也會一直尿，中醫稱之為「飲一溲二」，西醫叫「尿多」；另一是出現便秘的情況，糞便就像羊屎般一顆一顆的，嚴重的甚至一、二週無法排便，這時可能會出現牙齦浮腫、血壓上升現象，患者脾氣容易暴躁；還有一種病例較為少見，大便不會秘結，相反地會呈稀軟狀。

糖尿病患者的血糖值若長期在空腹時就高達150至180之間，或小便後易招螞蟥聚集，就要小心引發併發症，常見的糖尿病併發症有：

一、**眼睛受損**：先是白內障，然後變成青光眼，視網膜血管容易腫脹、暴裂而引起出血，造成暴盲，嚴重者甚至導致失明。

二、**「脫疽」**：因為肝醣沈積在血管壁，造成發炎性栓塞，使得離心臟較遠的腳指頭、小腿會先出現浮腫，皮膚呈現紅包、紫色或煮熟蝦子般的顏色，繼而慢慢會出現灼熱、刺痛感；如果不小心受傷，就很不容易收口，甚至潰爛、壞死，嚴重的要截肢，中醫稱為「脫疽」，現代醫學名詞就是末梢血管栓塞引起的「對稱性壞疽」。這種症狀可用銀杏葉活血化瘀，消除血栓。食物建議多食用一些紅色、紫色的菜，或是與空氣接觸後會氧化變黑的菜，其中以蓮藕最具功效，茄子、蕃茄、茭白筍、紅蘿蔔、南瓜、牛蒡、菠菜及海帶也都很好。

三、**高血壓**：血管栓塞極易導致高血壓，遇此情況不是要降血壓，而是要先消除血栓、血凝塊。

四、**中風**：血栓沈積導致高血壓，使原來腦血管栓塞或靜脈曲張惡化，造成血栓型中風，以致腦部缺氧、腦溢血。即使平常血糖控制得很好，也有可能忽然升高而中風，需特別小心；如果糖質再有變化，一定要延醫治療，慎防二度中風。

五、**冠狀動脈心臟病**：如果血栓沈積在冠狀動脈上，到一定程度時，引起痙攣或栓塞，即會造成患者生命立即的危險；所以糖尿病患者在檢查時，最好照一下超音波，並檢查體內的抗血凝素，以便及早治療。

六、**皮膚癢**：長期糖尿病之後，由於末梢血液循環不良，皮膚特別容易發癢，它並非因過敏、風疹或食物中毒引起。若因癢而抓破皮，即不易癒合，形成壞疽，治療上會非常麻煩。

七、**尿毒**：糖尿病久病之後，會使胰島細胞萎縮、腎功能衰竭，形成尿毒。

如果罹患糖尿病就需終生服藥，注意控制，因此日常的保健更顯重要，下列8種保養方法必須遵守：

1. 避免熬夜、酗酒、過度疲勞。這是老生常談，但至為重要。
2. 飲食均衡，忌膏粱厚味。愈清淡、自然、耐咀嚼的食物好；盡量少吃太鹹、太甜、重油及過辣食品，以免肥胖或血壓上升。
3. 運動不可過於激烈：運動雖可促進血液循環，但糖尿病患運動只宜從事和緩的運動，如散步、打太極拳等。
4. 盡可能使手腳保持在溫暖狀態：經常按摩手指、腳趾、手掌、腳掌，使神經末梢的血液循環良好，較不易麻木、壞死。
5. 少吃白米，改吃糙米、薏仁：糖尿病患者需飲食正常，不攝取過多糖分。食後血糖易升高或對糖分耐受量差的人，最好把白米改成糙米、薏仁，糙米還可消除腳氣，對健康有益。
6. 隨身準備糖果：血糖不足容易昏迷，因此身上要準備一些糖，發抖、頭昏時先含一顆，再躺下來休息。
7. 經常口含人蔘片：人蔘可以保持腎臟和胰島細胞活潑、不缺氧，是最佳的補氣養食。
8. 耐心服藥，不可自行停藥：不管服用中藥、西藥，或中西藥配合，都需要長久耐心地服用；等到病情完全控制，檢驗也顯示正常，尚需經過三、五個月的持續用藥後，才可遵醫囑慢慢減量，否則冒然停用，會對身體造成極大傷害。

糖尿病是可以有效控制的疾病，剛發生時即要掌握治療契機，吃藥更要有耐心；若一天捕魚、三天曬網，就算有良醫妙方對病情也是於事無補的。

（作者現為臺北市中醫師公會理事）

▲[Top](#)

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

引燃起社區再生的熱情與思考，進而轉化為行動，建立起村民要將板頭村澈底改造的共同信念。

新港鄉板頭社區的故事

◎李慶恭

這幾年「社造運動」蓬勃發展，全臺多數社區都在蒐羅鋪陳自己的特色，紛紛營造「一社區一故事」的幸福家園傳奇。社區營造儘管個個盡力，村村有特色，然或基於環境因素，或者是人為因素，總有良窳巧拙之分，優良社區堪為其他社區模範。本文報導的嘉義縣新港鄉板頭村即為民國97年農村再生培根計畫，獲得水保局中二區第一名的殊榮，98年更榮獲全國12個績優社區金種子獎之一的優良社區，值得借鏡。

新港的歷史與地理演變

新港其實開發得很早，曾經繁榮過。新港以前的名子和北港一樣，叫「笨港」。三百多年前，南壇水月庵到北港北壇碧水寺之間，正是古笨港的所在地，現今的北港和新港當時是連在一起的。清乾隆15年，笨港溪氾濫改道，將笨港街中分為二，也就是後來的「笨南港」與「笨北港」。現在的北港與新港都有「灣仔內」庄，表示乾隆15年以前只有一個「灣仔內」。

嘉慶2至4年間，連年水患，笨南港街不適居住，居民便遷徙至「麻園寮」，卻反客為主成為當地居民的多數，於是改地名為「笨新南港」。笨南港經過大規模遷村後，快速沒落，笨新南港則逐年發達；後來笨南港就被稱之為「舊南港」，笨新南港因為地名太長，改叫「新南港」以別於舊南港，彼此都不「笨」了。新南港又去掉「南」字，直接叫做「新港」。

板頭村民群策群力動起來

新港鄉板頭村有一條百年糖廠五分車鐵道，它橫跨北港溪上的復興鐵橋與北港通。早期公路系統不發達，社區居民南來北往皆靠這條「五分仔車」鐵路，尤其每年媽祖聖誕前後，全省朝拜媽祖的信眾，到北港朝天宮或新港奉天宮都需要靠這條鐵路運輸，因此這條線路曾經是臺糖最賺錢的客運路線，被稱為「黃金鐵道」。

隨著公路交通的日漸發達，坐五分仔火車的銳減，臺糖於民國71年停駛客運五分車，僅保留貨運列車營運。87年臺糖產業轉型，鐵道全面停駛。「板頭窯」交趾陶廠老闆陳忠正先生是土生土長的板頭村人。他每天都會從鐵道旁經過，看到充滿回憶的五分仔鐵路，如今卻是荒煙蔓草，心中甚覺不捨。93年底，村長杜徐灝及前村幹事許文石，正在研究在鐵道旁做一個角落花園美化環境，適巧陳忠正經過參與討論。對這條鐵路本就有濃濃感情的陳忠正，當場提議將角落花園的構想擴大為「車站公園」；他並出錢出力，結合社區志工，完成板頭車站公園的闢建。

初期車站公園並不圓滿，因為板頭車站依然廢棄閒置而美中不足。因此從97年度參與水土保持局的培根計畫開始，發動社區志工，結合居民力量，收集散棄各地的舊材料與物件，依原樣開始重建板頭車站。同心協力的重建工作像似火苗，引燃起社區再生的熱情與思考，進而轉化為行動，建立起村民要將板頭村澈底改造的共同信念；社區要加入在地特色，讓農村充滿自己的人文與藝術氣息，「板頭窯」的剪黏與交趾陶的運用，就自然而然地納入不二選材。板頭村是一個以產業帶動社區改造的實例。

大苦楝樹是板頭社區精神象徵

板頭社區處處可見驚喜。家戶圍牆上有美麗的剪黏與交趾陶，交趾與剪黏編織出一家一故事，看圖就知道這戶人家的行業屬性，例如有羊與孩童的圍牆，這戶人家是養羊的；有牛交趾的人家當然是養牛戶。圖像造型拙樸有趣，家家不一樣。

剪黏作品中最大幅、最為社區引以為傲的就是大苦楝樹。

苦楝剪黏壁畫的製作開始於民國98年10月份，寬80尺、高8尺的大苦楝壁畫為板頭村復興鐵橋的灰色水泥護堤增色添彩；它是行政院文建會指導、嘉義縣板陶窯文化協會承辦的「藝術介入空間計畫：古笨港越堤壁畫」，結合剪黏與交趾陶藝術的創作，完美展現傳統工藝之美及鄉村自然風光。

選擇苦楝製作剪黏壁畫，是因為新港離海有段距離，但因地形平坦，夏季驕陽如火，冬季冷風刺骨，一般植物不易生長，唯有臺灣原生種的苦楝樹耐熱抗寒；它春天綻放淡紫色小花，夏天滿樹綠葉，入秋後樹葉轉黃，冬日則枯枝嶙峋。當地耆老認為苦楝樹具有堅忍不拔的臺灣精神。於是板陶窯文化發展協會理事長陳忠正與社區居民開會討論後，決定就以一棵巨大苦楝呈現春花、夏葉、秋果、冬枝的四季意象，來美化復興鐵橋旁的灰色堤防，並請雲林科技大學設計中心的聶志高教授指導。

題材確定後，首先著手整理堤防，清理牆面，再以俗稱「鎖壁堵」的工法用鐵線或鐵柱固定牆壁；然後將水泥灌進鐵線圈圍的空間，一層層加深其厚度，打好立體畫面基礎。牆面穩妥才能順利進行黏貼工作。

大苦楝的春花、秋果皆以碗公為材料。一般碗公不夠大，必須訂製，再打碎、剪黏。先將碗片剪裁成花瓣、花蕊形狀，再以水泥黏貼成完整苦楝花，共使用了二萬多個碗公。碗片彎曲弧度較大，適合作花，卻難營造「夏葉」欣欣向榮的感覺；為打造靈活多變的綠葉，突顯夏季的生命力，只有另行燒製瓦片。苦楝的樹幹、樹枝則以酒甕為材，師傅打碎二百多個酒甕，以特殊剪刀裁成枝幹；由於酒甕來源不同，苦楝枝幹的顏色還有深淺層次。藝師還在枝葉間加入栩栩如生的昆蟲、飛鳥，更為苦楝增添活力。

苦楝剪黏壁畫完工後，社區居民黃水水題詩「春風苦楝淡紫香，夏引蝶蟬入花叢，秋意粒粒可憐子，冬詠滿樹黃若金。」寫景為記。

這座全臺最大型的剪黏壁堵作品於98年10月完工。行政院文建會藝術介入空間審查委員給予高度評價，認為苦楝壁畫結合傳統工藝與現代感設計，柔性地將藝術帶入公共空間，可說是藝術介入空間的絕佳案例。



依原貌重建的板頭厝車站



板頭社區隨處可見美麗的交趾與剪黏作品



板頭社區有全省最大的剪黏壁畫-苦楝樹



陳建勳打造的小火車「復興一號」

相信有一天，火車會回來

臺糖小火車不再行駛了，但五分仔火車是板頭村民的歷史感情，為此，村民陳建勳先生打造了一部山寨版小火車。他用一部2000cc的轎車改裝成小火車頭，又打造三節小車廂，組裝成能在馬路上跑的小火車，載著遊客環繞社區觀光；邊走邊解說，還隨時可以停車讓遊客拍照。

板頭社區以板頭村為主，結合共和村、南港村組成跨越社區的農村再生促進會，「社造運動」因而多采多姿。例如共和村呈現50年代農村生活景觀的「頂菜園鄉土文物館」，就有許多外面看不到的東西，甚至有嘉義客運最早期的售票亭。

保存往昔鄉村風情，重溫童年純真記憶，板頭社區的故事豐富又多樣，值得您到這裡走走。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

化石像本「無字天書」，等待有心人來解讀它存在的意義。

萬年珍寶邂逅紀

◎馬豫平

陽春三月，我們一票愛到戶外「趴趴走」的三重社大同學們，像蟄伏已久的小動物般，在「驚蟄」過後，迫不及待的鑽出巢穴。這一天，我們興匆匆的跟隨有「化石達人」封號的王嘉祥老師尋寶去！

一早集合後直奔苗栗後龍，下交流道先參觀縱貫路旁的一處國家二級古蹟。它是清初名士鄭崇和的墓園（通稱「官墓」），依年代推估，至少也有三百餘年的歷史；該處幅員寬廣，墓前文武翁仲石像分立左右，另有多種動物雕像如石馬（賜騎意涵）、石羊（敬獻或長祭）、石虎（福佑）等均栩栩如生，石柱石碑亦均保存良好。該墓園形制渾厚莊嚴、雍容堂皇，類此具有特殊文獻價值的古墓，於今已屬鳳毛麟角，是個值得一遊的景點。隨後，車隊直奔山區無名小溪，享受尋寶之樂。



現地解說採擷海膽化石注意事項



請看我的成果，多美啊呀！

今天要尋的「寶」，是約在20萬年前沈積在海底的一種海膽化石，屬於「桁骨星海膽科」一族；外殼扁平，後半部邊緣微呈波浪形，在臺灣只分布於苗栗境內後龍、通宵、西湖、苑裡等鄉鎮的「頭坑山層」化石地層中，通常是成千上萬聚集在一起，因此是臺灣海膽化石中出土數量最多的一種化石。臺灣是由於歐亞大陸板塊與菲律賓海板塊相互碰撞，造成地殼擠壓變動，逐漸由海底升起形成，所以在山溝裡才能挖掘到沈積海底的古生物遺骸。古生物潛藏地層中渡過漫長20萬年，被你挖到時，你就是第一個跨越時空與它邂逅的人。

來到溪畔，聽王老師講述如何採擷、那些地點比較容易挖到寶、怎麼挖掘比較省力，以及注意安全等細節後，大夥迫不及待地換上雨鞋，帶著耙子及塑膠袋，直下溪谷，分頭開始挖寶。不到一分鐘，就聽到有人興奮大叫「啊！我挖到一顆。」瞬間但見大夥蜂擁而上，將幸運者團團圍住，爭相觀賞他手中那片圓形的瑰寶，羨慕之情溢於言表。隨後，如同講好般，大夥又鳥獸散，各自努力挖掘屬於自己的那一枚珍寶。在清淺的溪水中，一耙一耙地挖著，每一耙都滿懷希望。

「你挖了多少顆？」在溯溪而上的尋寶途中，大夥不時的「互探虛實」，或互相展示「戰利品」。不知不覺間，時間已過晌午，身為領隊的我，來回召喚「樂不思蜀、陶然忘歸」的夥伴們，集合在溪畔拍了團體照後，才依依不捨的走回來時路。

對於不懂化石的人而言，化石與路邊石頭並無兩樣，也不具意義；對於喜歡化石的人而言，每一塊化石的出現，卻都是令人興奮的事。化石像本「無字天書」，等待有心人來解讀它存在的意義。因為天地間不會憑空出現細砂巨石，即使是數百千萬億的恆河沙，也都有它們的本源；虛漫的年代、不同的時期、遙遠的地方、變動的環境，都曾存在著生命族群，並在當下的環境中繁衍和競爭，它們的生命密碼就隱藏在化石中。許多人喜歡恐龍，但誰也不曾看過活生生的恐龍，唯有的證據就是「化石」；古生物學家從出土的恐龍遺骸化石，拼湊出它們原本的體型和外貌。

遙想億萬年來的地球，曾經有過各種不可勝數的生物繁衍，能形成化石保存至今，剛好被挖掘出來的機會，真是微乎其微。因此每一件出土的化石，都彌足珍貴，都是「無價之寶」。



老師講述海膽化石如數家珍

（本文作者為三重社大自然生態講師）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

人生本是夢，我的人生何嘗不是另一個我的夢。

癡人說夢

◎ 吳天仁

人人都有做夢的經驗，《辭海》中記載，夢之一辭，乃人在睡眠中依身體內外的刺激而引起的幻象；《辭典》的解釋則為人在睡眠中，將現實中各樣事物，依自己的自由意識，將之重組反映在腦中的現象，感覺上有如親眼見到一般真實，但醒來後，不久即會忘記，且通常都是在熟睡後、清醒前，才會做夢。目前科學家對夢的成因仍無定論，有人把它看做神鬼的意旨或暗示，如托夢解夢；有人認為是靈魂出竅；也有人認為是「日有所思，夜有所夢」，惟皆無科學根據。研究夢的成因還是要從生理、心理、哲學面著手；目前能夠被接受的研究是當「眼球快速運動」時，夢就產生了。大多數的人「眼球快速運動」循環的次數大約四到六次，每晚平均有八十分鐘在做夢，一年大概要做二十天的夢；心理學家則認為是人的第六意識活動所產生的結果。無論何種說法，夢在人們心目中依然是個謎，有待偉大的科學家去揭開，去控制、運用，或者去阻止夢的產生，或來一個隨心所欲的人造夢。

中國自古以來就有很多著名的「夢」在文獻中記載，如殷高宗帝辛因夢而得傳說，勵精圖治使殷商富強康樂；孔子常夢見向周公請益；黃帝夢遊華胥氏之國；唐明皇夢遊廣寒宮，都是其樂融融的夢。另有3個發人深省的夢可供讀者參考。

一、「南柯夢」：

這是根據唐朝李公佐所著《南柯太守傳》，又稱《南柯記》而來，描寫淳于棼的奇遇。有一次淳于棼喝醉酒臥在家中南邊一株古老的槐樹下，夢見大槐安國國王派遣臣子接他去，以公主嫁給他，封他為南柯太守；20年間，生了5男2女，享盡榮華富貴，後因征戰失利，公主也香消玉殞，國王疑忌便將他遣歸。當他大夢醒來，看見家童正拿著掃把打掃庭院，黃昏的太陽尚未下山，剛才喝的酒、酒樽還在，而所謂槐安國南柯郡只是一堆蟻穴罷了，乃頓悟人世的短促、空虛，遂棲心道門。後人謂「夢日南柯」，也有說「南柯一夢」，便是源於此處。

二、黃粱夢：

又名「邯鄲夢」，據元人馬致遠的雜劇《鍾離權點化呂洞賓》引述，有一位盧生在邯鄲旅店中遇見一個老道，老道給了他一個枕頭，教他睡下，這時店主正在蒸黃粱，他便呼呼夢入枕中。夢中娶了一位美麗的富家女崔氏，又中了進士，官至節度使，並大破敵軍立了不少汗馬功勞，做了10年宰相；膝下5個兒子，十幾個孫子都做了官，姻親盡是天下望族，活到80歲方死，享盡了富貴壽考。但一覺夢醒，老闆的黃粱還沒蒸熟呢！

三、胡蝶夢：

莊子〈齊物論〉記載：「昔者莊周夢為胡蝶，栩栩然胡蝶也。自喻適志與！不知周也。俄然覺，則遽遽然周也。不知周之夢為胡蝶與？胡蝶之夢為周與？」莊子這個胡蝶夢衍生後世許多故事，京劇、崑曲、秦腔、徽劇、河北梆子等，都有「胡蝶夢」、「大劈棺」、「莊子扇墳」、「莊子試妻」、「莊子鼓盆修成大道」等戲碼。故事的描述大同小異，說莊子夢蝶路過新婦扇墳，盼土快乾，以便改嫁。便回家試探妻子田氏，他偽裝病死；成殮後，幻化為楚王孫，攜一書童來弔唁。田氏見楚王孫英俊年少，頓生愛慕之心，擬嫁之。洞房中王孫假裝心痛，謂死人腦髓可治，田氏乃劈棺要取莊周之腦。莊周突然躍起，田氏羞愧無地自容自戕而死。惠子弔之，莊子箕踞鼓盆而歌。另一傳說是田氏體悟人生如虛幻夢境，於是追隨莊周修道去了。

人生本是夢，我的人生何嘗不是另一個我的夢，不管是好夢、噩夢，夢中情境在現實生活中出現的機率，依經驗來說微乎其微；以平常心視之，很快淡忘就好，平常不做虧心事，生活正常，高枕無憂，好夢連連一覺天亮，帶給你甜蜜歡樂。如常做噩夢，更應放鬆心情，改變睡覺姿勢，如手勿放在胸口上，將會有改善。如有春夢高興一下就好，儘快忘卻以免影響白天的工作，蓋「春夢了無痕也」。「有夢最美」，「美夢成真」不是光喊爽而已，理想是人類奮鬥的目標，應面對現實，腳踏實地一步一腳印地努力去實現。生命短暫有如朝露，如電光石火，稍縱即逝，要把握當下，少做白日夢，多貢獻，少算計。《金鋼經》告訴我們：「一切有為法，如夢幻泡影。」西諺：「當我們離開這個世界，什麼都帶不走，只帶走了一個如夢的故事。」到那時再回首看看，是否做了一場甜蜜美好而有意義的夢。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

如今深坑成了沒人居住的地方，只剩明月照空谷，山鳥鳴荒村。

伯公廟與窯痕

◎藍振賢

深坑是一個山村，離市鎮三里多路，三面環山。一條小溪發源於村頭山麓，經村子中央流向村外，清澈的溪水映著藍天白雲，映著山光樹影、映著小橋，溪裡有魚兒游來游去。

深坑原有十多戶人家散居在山窩裡，有的單獨一家，有的三幾戶一簇。他們雞犬相聞，這邊山窩劈柴，那邊山窩都聽得見。有時各家各戶煙囪昇起的炊煙都會飄在一起。人們以種茶種稻為業，山崗上盡是茶園，山窩裡有一排一排的梯田，多年來隨工商業的發展，村民逐漸外移，如今深坑成了沒人居住的地方，只剩明月照空谷，山鳥鳴荒村。

深坑的景物改變得太多，沒有改變的是青山依舊映著夕陽紅，村子裡那座伯公廟也還是和以前一樣。

村子盡頭的山頂上有一座伯公廟，用幾塊石板堆砌而成。廟後有一棵大榕樹，枝繁葉茂，披蔭數丈，那是神的境界，人們叫那個地方為「伯公下」。那片境界清新幽淨，清風徐來，以前打柴的人到了那裡，都要坐下來歇一歇，附近農作的人休息的時候，都會到樹蔭下來吸支菸，輕鬆一陣。

伯公是地方神，村民虔誠敬奉，初一十五都有人去點香，過年過節更是家家戶戶都以三牲酒醴敬拜，香煙繚繞樹梢。如今那個村子人去村空，獨留伯公向青山。村民曾經有意讓伯公跟著他們遷居，搬到村子口新建的社區去，但經集會商議的結果，讓伯公永遠留在這裡作鎮山之神，讓那座伯公廟永遠在這個荒村映顯古蹟文明的光輝，照亮人民的記憶。於是「伯公下」那片境界在人們的感覺中永遠有一道古蹟的亮光。

深坑，還有一個古蹟，是一座石灰窯的窯痕。就在伯公下面的山上有一片石壁，以前石壁旁邊有一座高高的石灰窯，有人做燒石灰生意，盛極一時，打石頭的聲音，燒石灰的火燄，為村子迸發得別有一種景觀和氣氛。現在那座石灰窯沒人經營了，但一個圓圓的窯痕猶存，那是人們刻意保存下來的，讓它發著古蹟文明的光輝，照亮人們的記憶。有人詠了一首歌：「頭屋山區源坑村，茶香稻香蓮霧甜。

曾經有人燒石灰，窯頂熊熊冒窯煙。

村裡居民逐漸移，今剩明月照空村。

石灰盛景已不再，一片白色記憶意猶深。」

窯痕的亮光與「白色記憶」相輝映，為人們的記憶點綴出一幅古意盎然的畫面。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

成功往往建立在痛苦與磨難中，失敗乃成功之母，不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。

讀西塞山懷古之感

◎徐華慶

在凜冽的早晨裡，春雨方歇，露水初晞，偶然翻起一頁詩篇，乃是劉禹錫的〈西塞山懷古〉，讀完有了些許的人生啟發，也有那麼一絲蕭瑟輕愁。詩的全文是這樣的：「王濬樓船下益州，金陵王氣黯然收。千尋鐵鎖沉江底，一片降幡出石頭。人世幾回傷往事，山形依舊枕寒流。從今四海為家日，故壘蕭蕭蘆荻秋。」

此詩的歷史故事乃是晉將王濬討伐吳國，一路上勢如破竹般地攻城掠地，直攻吳國首都金陵城（建業）；之後吳國國主孫皓投降，吳國正式滅亡，結束了三國的割據時代，由晉朝一統中原。三國時代千古浪濤盡，風光了多少英雄，發生了大大小小悲壯豪氣的事蹟，也發生了許多可歌可泣的故事，但是都已如曇花乍現，化為天地一縷雲煙；惟西塞山（山形）臨靠長江（枕寒流），依舊不變。眼前的情勢是四海為一家的太平局面，舊時營壘卻隱伏在秋風蕭蕭的蘆荻之中（和平景象與戰敗衰亡的對比）。所有那些燈夢酒魂、詩情歌魄，都付連江點點萍，逝波長杳了。

個人認為最有感觸也最戚然於心的，便是「人世幾回傷往事，山形依舊枕寒流。」此段了，是啊！描寫得深中肯綮，恰如人似秋鴻來有信，事如春夢了無痕，那種物是人非、物換星移的愁緒，實在令人不勝唏噓！不管自己在人生的際遇上遭逢多少挫折、多重大的變故，但是宇宙依然存在，地球照樣運行，芸芸眾生並不會因為自己的失意停擺而跟進，也不會停下腳步與自己同悲而停滯不前，社會是照樣運行的。

現今的社會上，有許多青少年人或因社會歷練不足、抗壓性偏低，容易由於一時的挫折（如與女朋友分手、生活環境及心理上的不適應），或其他的重大變故，而感到失落、痛苦。筆者週遭的朋友，就有人在服兵役時因女友跟他分手而終日抑鬱寡歡，自暴自棄，最終自殘又吸毒，以致銀鐐入獄，在往後的人生留下汙點，也造成家人、親友無限地傷悲和惋惜。所以與其醉生夢死在悲恨的創傷中，不如好好地努力振作，設法改變現狀，奮發向上；畢竟連自己都不珍重的人，又有誰會給予幫助呢？人可以用很長的時間去領悟，但卻不能用很長的時間去悔悟。

人的一生都會遭遇許多事，有些是過眼雲煙，倏忽即逝；有些如熱鐵烙膚，記憶長存；有些恰似飛鳥掠過天邊，漸去漸遠。這些經歷或好或壞，事後回憶或甘或苦，但卻也是人生最有意義的地方。試想，從小受家族庇蔭，一路平順的人，人生不免乏味，且不懂得珍惜，因為他從沒失去過；而經歷過大風大浪的人，往往才真正懂得人生的真諦，才會享受人生的喜怒哀樂，也知道去珍惜每一段情誼。

花，總能把握陽光初暖的時機，在春風中綻放斑斕的色彩；螭蟬，也會在盛夏裡，把握短暫的生命，譜出美妙的樂章；帆船，惟有在起風漲潮時，才能趁勢張帆而遠航。在大自然萬物中，都懂得把握生命、運用時機，進而全力以赴，達成生命的期許；人，又何嘗不該如此？

滿清末年政治腐敗不堪，官吏肆意搜刮，人民生活已到窮途末路；加上帝國主義強悍進行經濟、文化等侵略；我中華民族受到種種壓迫污辱，不僅人民無以為生，連國家也面臨覆滅的命運。國父孫中山先生看到這種情形，知道我民族已面臨存亡的關頭，如果不推翻滿清政府，便無法拯救中國。於是便集合有志青年從事革命工作。國父決心革命的時候，年紀才20歲。當時他是以學堂做為鼓吹革命的根據點，並利用行醫看病的機會，向外一步步擴展，吸收同志。到了1894年甲午戰爭時，國父籌組興中會，革命組織才正式建立。

從那時候起，轟轟烈烈的革命行動才一次又一次地展開。

國父發動的革命前後有11次。其中以第10次的「黃花崗之役」最為壯烈，犧牲也最慘重；而促使清朝皇帝退位，建立中華民國的一役則是國父領導的第11次「辛亥革命」（武昌起義）。

國父所領導的11次革命如下：

- 第1次革命：西元1895年的廣州之役，陸浩東被捕殉難。
- 第2次革命：西元1900年的廣東惠州之役，史堅如被捕犧牲。
- 第3次革命：西元1907年4月11日的廣東潮州黃崗之役。
- 第4次革命：同年4月22日的惠州七女湖之役。
- 第5次革命：同年7月27日的欽州防城之役。
- 第6次革命：同年10月26日的廣西鎮南關之役。
- 第7次革命：西元1908年欽廉之役。
- 第8次革命：同年3月的河口之役。
- 第9次革命：西元1910年1月的廣州新軍之役。
- 第10次革命：西元1911年3月29日的黃花崗之役，72烈士壯烈犧牲。
- 第11次革命：西元1911年（宣統3年）10月10日的武昌起義，推翻滿清政府。

國父孫中山先生曾說：「吾心信其可行，則移山填海之難，終有成功之日；吾心信其不可行，則反掌折枝之易，亦無收效之期也。」英國浪漫主義詩人雪萊於〈西風歌〉亦云：「長顛躑，如浪如雲如墮葉，身處荊棘多磨折，流盡我，英雄血。」的確，人生總是崎嶇不平、步履維艱，即使是英雄血盡也終不放棄，繼續朝自己的目標邁進，終能名留青史；國父孫中山先生、大詩人雪萊，不就是個好例子！畢竟成功往往建立在痛苦與磨難中，殊忘了，失敗乃成功之母，不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。惟有對自己建立信心，不怕挫折、困難，才能有所作為，即使崎嶇當前，亦能披荊斬

棘、百折不撓，直達成功之終點。

所以我喜歡這首詩句，既悲壯又淒涼，卻也教人好發省思。唐太宗李世民曾云：「以銅為鏡，可以正衣冠。以古為鏡，可以知興替。以人為鏡，可以明得失。」我國古代的歷史典籍，的確值得後人仔細品味，或可領悟出老祖宗們的大智慧而畢生受用。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

親自驗證比對在現場發現的各種證據，最後找出破案關鍵。

想成為21世紀的福爾摩斯嗎？ —參觀科教館《CSI犯罪調查體驗展》—

◎任明芬

風靡全球的「CSI犯罪現場」系列影集，在臺灣的AXN電視頻道已經播出賭城版第10季了，《CSI犯罪調查體驗展》也正好來到臺灣。自2007年起，《CSI犯罪調查體驗展》先後在歐美各地成功展出，吸引了超過一千五百萬人次的觀眾入場參觀，並在全世界180個國家順利展出。美國CBS電視網與EMS公司合作的《CSI犯罪調查體驗展》，以現場互動模擬破案形式，讓觀眾不只從電視影集看辦案的各種細節，更讓該劇粉絲們能親自感受身為鑑識人員的真實滋味。

《CSI犯罪調查體驗展》在臺展出地點是位於臺北士林區的國立臺灣科學教育館。享譽國際、世界聞名的刑事鑑識專家李昌鈺博士應主辦單位邀請專程返臺，出席擔任此項特展活動的代言人；由李博士的出席，間接證實了此劇的成功絕非偶然。在「CSI犯罪現場」影集推出後，鑑識人員成為觀眾心目中的新英雄，劇中引用許多精密科學儀器與技術鑑識犯案現場的證物，成為協助破案的實證；現實生活中，各國的鑑識專家也參考劇中情節，研擬方案以訓練辦案人員的鑑識能力。

參觀《CSI犯罪調查體驗展》是極具教育意義的學習活動，透過娛樂引發大眾對鑑識科學的興趣，投入鑑識科學的工作；也讓一般人不甚了解的鑑識科學，得以用最淺顯易懂的方式和大眾溝通。展覽的內容分為「衝撞之屋」、「為誰上餐」、「人骨拼圖」3個不同的案發現場（圖1至3）；在3個實際案例中邀請參觀者可分別依下列線索與調查步驟找出真相，一一破解，人人都可以成為破案高手。



圖1 案發現場／「衝撞之屋」

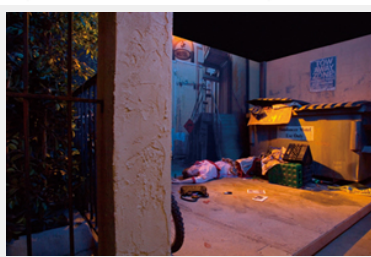


圖2 案發現場二／「為誰上餐」



圖3 案發現場三／「人骨拼圖」

首先，參觀者在參加「簡報室」簡報後，選擇進入1至3個案發現場，觀察現場有關細節，並將採集到的資料詳細記錄在自己筆記中；再帶到實驗室裡，從指紋鑑識、毛髮與證物採集，到DNA檢測等仔細比對（圖4至5），嗣依各種學理進行分析，找出真相。當你置身於效果驚奇的多媒體環境中，參觀者更可以近距離觀察模擬犯案現場，親自驗證比對在現場發現的各種證據，最後找出破案關鍵。



圖4 實驗室的毛髮鑑識



圖5 實驗室的DNA分析

展出3種不同犯罪現場的調查體驗內容，包括：

一、碰撞之屋

進行受害者指紋證據比對、審查鮮血飛濺模式、觀察受害者的鞋子，以及房間內所發現的足跡；比較房內受害人的衣服纖維、分析受害人的血液中酒精含量、比對受害人的DNA證據等，並找出死因。

二、為誰上餐

調查包括一支作為證據的手機、檢查手袋物品、在錢包等物品中蒐集指紋、確定死亡時間、檢查DNA樣本，以及在現場發現的手袋上測試粉末等，接著找出死因。

三、人骨拼圖

分析從頭骨發現的子彈、發現的身體毛髮、檢查外套口袋中發現的一粒種子、研究從牙齒取得的DNA樣本、測試一種動物毛髮的DNA、藉由檢查股骨建立受害者的身高，以及比對受害者的齒模記錄等，找出死亡原因。

筆者曾經看過不少「密室殺人」、「科學辦案」類的偵探小說，也曾幻想成為「福爾摩斯」或是「柯南」，雖然至今沒有成為偵探的任何跡象，但經由參觀《CSI犯罪調查體驗展》，筆者模擬自己是鑑識人員，到案發現場尋找可疑的蛛絲馬跡，將現場採集的血跡帶回實驗室進行DNA比對、從現場遺留的鞋印推測製鞋廠商或出廠年份、判斷案發當時出現在現場的是凶嫌還是被害者，或另有其人？將子彈附著的纖維與彈道比對後還能推測槍枝的型號、開槍者的距離遠近，以評估死者真正的致死原因；另外還有現場遺留的食物、飲料或其他可能成為破案關鍵的種種跡象，逐項完成偵查報告，並提交給主管，最後進行評分。（圖6-1至6-2）



圖6-1 主管辦公室



圖6-2 提交偵查報告

體驗展的整體設計非常流暢，毫無冷場；展出內容與設備更是令人驚艷，至少讓我當場圓了年少時的夢。如果你也像我一樣，曾經想要成為「福爾摩斯」第二，可以帶著冷靜的頭腦，沉著的心情，藉由這3個案發現場觀察驗證，將不可能任務化為可能；倘若你是和家人或朋友同行，還可從每個人蒐證與觀察的能力中，看出各人面對事情的態度與反應。究竟能找到多少線索，還原真相找出兇嫌，並宣告破案，在考驗著每一位觀察者的心身狀態。

參觀《CSI犯罪調查體驗展》會有全然不同於參觀一般美術館、博物館的感覺，難得還有主辦單位提供的犯罪現場勘查、DNA鑑定等免費入場之「鑑識科學」系列講座。

想成為21世紀的福爾摩斯嗎？請千萬不要錯過《CSI犯罪調查體驗展》，等你一起來挑戰！

（作者任職國立臺灣科學教育館推廣組）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

在政府積極創新與改革下，我國電影產業的相關政策更加多元。

推動經濟發展的第四波動力－ 文化創意產業系列－電影旗艦計畫（4－3）

◎何孟儒

影視產品必須以成功的票房收入建立持續創作的前提，如何協助產業工作者拍出叫好又叫座的國片，讓國人認同國片，正是我國電影產業發展不得不潛心研究的課題！

影航爭鋒計畫－研發與創意

為深入了解國內、外電影市場的發展情形，行政院新聞局於民國98年除委託相關學者進行調查研究外，也針對大陸電影市場進行委外研究，協助我國業者更精確掌握華語電影市場脈動。99年開始推動華語市場趨勢研究，透過組織性、系統性的蒐集及分析國內外市場資料，定期研提策略與建議，供政府及民間做為指標參考。這些研究計畫包含：國內外市場調查分析、系統性的製作及行銷策略研究、推廣與服務及建置華語市場趨勢研究資料庫等。

在輔導電影產業創意開發方面，民國98年已有電影劇本及電影短片等輔導獎勵，同時舉辦「金穗獎」等電影基礎及創意人才獎勵活動。99年起建立國片專業劇本獎勵機制，鼓勵業者持續開發具有華語市場競爭力的電影故事及劇本，並加強建教合作，輔助學校、民間團體及業者合辦專業編劇實務教學課程及研討會，持續推動電影創意及編劇人才的獎勵及培養，建立人才資料庫，提供媒合機制供業者運用。

新聞局為了讓國片更具國際市場競爭力，98年針對企劃製作成本新臺幣八千萬元以上的影片，進行策略性補助。99年起進一步結合「華語市場趨勢研究」及「創意開發」的資訊與成果，重點輔助業者拍片，預計於99年先輔導4部影片，往後每年約輔導十部，期望在103年時能使國片在華語市場的票房產值增加10倍。政府不止關注於成本高的國片，對於具市場性與文化多元性的低製作成本影片，於98年起也比照國片長片輔導金的形式予以補助，期待能發揮小兵立大功之效。

四海翱翔計畫－行銷及推廣

相較於行銷預算動輒上千萬的好萊塢電影，國產影片大多只有數十萬元的行銷費用，想達到「叫好又叫座」的成績，除非祈禱奇蹟出現，因此，行銷手法更形重要。為加強臺灣電影國際行銷，促進臺灣文化輸出，新聞局在98年補助我國片商進行國際行銷，藉由專業人力與資源統合，協助臺灣片商建立影片買賣與推廣通路，並透過影像教育紮根、國片推廣等方式，推動國片人口倍增計畫。99年起，結合政府與民間之力量，透過國片海、內外行銷、以票房激勵拍攝下部影片及鼓勵國片消費等方式多管齊下，同時採取異業結盟及網路行銷的方式，培養國片觀眾人口，擴大國片海內、外市場的競爭力。

新聞局在國內行銷方面，採行的方式包括：補助國片國內行銷、映演與票房獎勵；辦理電影教育紮根活動，挑選國內外經典名片放映，針對不同年齡層之學子，培養電影鑑賞能力；輔助國內影展及電影活動；輔導國片發行。在國外行銷方面，除了制定國片海外行銷補助措施；擴大電影業者參加國際市場展補助機制；擴大邀請國際著名電影從業人員、重要影展策展人、影評人及新聞媒體來臺參加影展；挑選具國際市場潛力之臺灣影片，以巡迴影展方式至全球華語市場巡迴放映；定期辦理華語地區電影交流活動；邀請華語電影業界具有影響力人士、公司、團體、戲院等訪臺，建立臺灣片商與華語電影界交流平台。至於異業通路整合及網路行銷方面，則輔導國片在電視頻道、隨選多媒體（MOD）及網路媒體等異業通路播出；並建置完整的臺灣電影業者、影片資訊及電影人才中、英文資料庫及查詢系統，提供國內外網友最新臺灣電影資訊，行銷臺灣電影與人才。

除了前述種種行政措施之外，鑒於金馬獎是臺灣年度重要電影文化盛事，多年來已建立相當的口碑。為了提升「金馬獎」成為國際級水準的影展、華語電影的指標影展，新聞局運用金馬獎現有的優勢與特色，從99年開始開放「金馬獎」報名資格限制，邀請中國大陸、港、澳、新加坡等華語地區影片參加競賽，讓更多華人影像工作者得以參與角逐，擴大獎項影響力；也期望邀請中國大陸片商參加「金馬獎」活動之際，提高國片在大陸發行之可能性。

另外，新聞局也協同業者積極參與其他重要華語（人）電影活動及世界級影展，藉此宣傳「金馬獎」與「金馬國際影片觀摩展」，並利用「金馬國際影片觀摩展」擴大全球華語（人）電影單元，促進華人電影從業人員之間的交流。往後將持續擴大辦理國際影片觀摩展及金馬獎頒獎典禮等周邊活動，並增加邀請國際著名電影從業人員（含影星、製片、導演）、重要影展策展人、影評人及新聞媒體來臺參加金馬國際影展，以提升「金馬獎」



總統觀賞國片「眼淚」活動，中間馬英九總統、右二行政院院長吳敦義、左二「眼淚」導演鄭文堂、左一行政院新聞局局長江啟臣、右一閃靈樂團主唱林昶佐、Freddy



國片「小丑魚」首映記者會活動，右一李行導演、中間亞太影展副秘書長林卉玲、左一行政院新聞局電影處處長陳志寬

的國際知名度及重要性。

新聞局自98年起鬆綁國內電影相關法規，藉以加強兩岸電影交流，使我國業者在華語市場更具競爭力；99年起配合我國大陸政策，積極開拓國片大陸市場，爭取國片在大陸配額，建立兩岸合作拍片的機制。未來將持續加強與大陸協商，開放臺灣電影進入大陸市場、允許大陸影片參加金馬獎競賽項目及轉播金馬獎頒獎典禮。此外，也將向大陸方面爭取訂定臺灣與大陸合拍片的法律依據，由「兩岸電影交流委員會」擔任具有官方授權之交流平台，管理臺灣電影在大陸的版權認證事宜，以保障在大陸拍攝電影之臺灣電影從業人員權益。

神鬼奇兵計畫－人才及技術

新聞局鑒於電影現場製作實習為培育電影人才最重要的途徑，於98年已開始補助電影相關團體及學校，開設電影製作培訓課程。為了持續推動電影實務經驗與技術傳承，從99年起陸續規劃讓有意從事電影產業的新進人員跟隨資深名導演實習，參與中、大型影片製作，並開辦電影實務講座及人才培訓班。

而數位科技的創新打破傳統的作業模式，將電影產業推入了一個新的領域，為因應產業發展，也邀集外國優秀電影從業人員來臺進行技術轉移及交流，並且鼓勵我國電影業者派遣從業人員赴國外先進公司實習，加強推動我國電影從業人員與國際接軌，提升國片製作水準。

此外，為了吸引國內、外影片在臺進行前、後製工作，提升我國電影工業前、後製及數位化水準，98年除了補助多家國內外影片在臺製作外，並推動電影景點協助拍攝計畫。99年起更加強補助方式，吸引國內外電影公司在臺進行前、後製工作，同時提高國外電影片來臺製作相關費用補助比率，增加國內電影從業人員就業機會，活絡本地電影產業。新聞局也積極推動全國電影協拍網絡，結合地方政府的資源與力量，促進電影與地方觀光產業發展，並先從輔導國內電影業者購置國外先進或數位前、後製器材，提升業者營運競爭力、降低營運成本、累積營運實力，對於國內電影映演業者購置數位化放映設備也給予一定的補助，提升我國電影廳院之放映品質。

（待續）



國片「混混天團」首映會活動，右一導演錢人豪、右二行政院新聞局電影處處長陳志寬、左一綜藝主持人張小燕小姐、左二混混天團男主角范逸臣、左三酷愛樂團成員阿龍

（作者現任新聞局電影事業處行政專員）

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

邀稿說明

1. 清流月刊係全國國防教育推行委員會暨法務部調查局發行之「全民國防」宣導刊物，邀稿園地完全對外公開。
2. 本刊受限篇幅，並考量讀者閱讀習慣與柔性需求，希望多編輯些文章，因此來稿以二千左右最為適宜。
3. 若以電子郵件寄送檔案方式投稿，倘檔案過大（超過8MB），請先予壓縮或切割，或將其間之圖片抽出分別傳送，並請來電（02-29112314）確認。
4. 清流月刊鼓勵轉載運用，以擴大宣導成效，因此，本刊必須獲得文稿的著作所有權，方便合理使用，如欲保留著作所有權者，務請在稿首清楚說明，俾便編者在安排刊出時加註「本文保留著作權，未經授權不得轉載」文字。
5. 為感謝作者的支持，稿酬以政府機關規定最高標準核計，本刊基於宣導宗旨，同意作者在清流月刊發表後，自行再運用該篇文章，並不作任何限制。

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

稿費劃撥說明

清流月刊稿費的送達方式，是採直接撥款入帳方式辦理。本刊會先函告作者稿費金額，並在獲知郵局或金融機構存摺帳號後，會計單位再匯撥入帳。

因此，作者在投稿時，如果同時能檢附郵局或其他金融機構存摺帳號資料或影本，便能加快稿費匯撥入帳作業的時間。

▲[Top](#)

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

法務部暨所屬各機關檢舉專用信箱、專線電話號碼一覽表

單位	檢舉專用信箱號碼	專線電話
法務部	臺北郵政14-153號信箱	(02) 23752246
法務部中部辦公室	中興新村12號信箱	(0800) 491004
最高法院檢察署	臺北郵政14-351號信箱	(02) 23751482
高檢署	臺北郵政14-124號信箱	(02) 23822548
臺中高分檢署	臺中郵政1875號信箱	(04) 22252755
臺南高分檢署	臺南郵政791號信箱	(06) 2205572
高雄高分檢署	高雄郵政160號信箱	(07) 5853710
花蓮高分檢署	花蓮郵政9-15號信箱	(03) 8223420
金門高分檢署	金門郵政38號信箱	(082) 324581
臺北地檢署	臺北郵政14-128號信箱	(02) 23614618
士林地檢署	臺北郵政105-102號信箱	(02) 28363754
板橋地檢署	板橋郵局13-112號信箱	(02) 22624063
宜蘭地檢署	宜蘭郵政142號信箱	(03) 9330424
桃園地檢署	桃園郵政401號信箱	(03) 3353823
新竹地檢署	新竹郵政135號信箱	(02) 5256061
苗栗地檢署	苗栗郵政94號信箱	(037) 332692
臺中地檢署	臺中郵政222號信箱	(04) 22246633
彰化地檢署	員林郵政310號信箱	(04) 8360282
南投地檢署	南投郵政180號信箱	(049) 2242275
雲林地檢署	虎尾郵政5號信箱	(05) 6323424
嘉義地檢署	嘉義郵政1-25號信箱	(05) 2785132
嘉南地檢署	嘉南郵政15-20號信箱	(06) 2959802
高雄地檢署	高雄郵局第5-123號信箱	(07) 2161463
屏東地檢署	屏東市郵局81號信箱	(08) 7535215
臺東地檢署	臺東郵局115號信箱	(089) 310170
花蓮地檢署	花蓮郵政7-41號信箱	(03) 8230159
基隆地檢署	基隆郵局286號信箱	(02) 24650835
澎湖地檢署	澎湖郵局4號信箱	(06) 9261900
金門地檢署	金門郵政第30號信箱	(082) 325090
連江地檢署	南竿郵政第9號信箱	(08) 3622823
調查局	新店郵政60000號信箱	(02) 29188888

臺北市政府、高雄市政府檢舉專用信箱、專線電話號碼一覽表

單位	檢舉專用信箱號碼	專線電話
臺北市府政風處	臺北郵政第49-80號信箱	(0800) 211655
高雄市政府政風處	高雄市郵政第2299號信箱	(0800) 025025

法務部暨調查局各處站檢舉專用電話及信箱一覽表

機關名稱	住所	信箱	檢舉電話
法務部調查局	臺北縣新店市中華路74號	新店郵政60000號信箱	反貪腐檢舉專線 0800 -007-007

			(檢舉專線) (02) 29188888
臺北市調查處	臺北市基隆路二段176號	臺北市郵政60000號信箱	(02) 27328888
高雄市調查站	高雄市中正四路226號	高雄市郵政60000號信箱	(07) 2818888
臺北縣調查處	臺北縣板橋市漢生東路193巷2號	板橋市郵政60000號信箱	(02) 29628888
基隆市調查站	基隆市崇法街220號	基隆市郵政60000號信箱	(02) 24668888
桃園市調查站	桃園市縣府路19號	桃園市郵政60000號信箱	(03) 3228888
新竹市調查站	新竹市經國路三段126號	新竹郵政60000號信箱	(03) 5388888
新竹縣調查站	新竹縣竹北市光明五街56號	竹北郵政60000號信箱	(035) 558888
苗栗市調查站	苗栗市府前路7號	苗栗郵政60000號信箱	(037) 358888
臺中市調查站	臺中市西區英才路525號	臺中市郵政60000號信箱	(04) 23038888
臺中縣調查站	臺中縣豐原市南陽路130號	豐原郵政60000號信箱	(04) 5278888
彰化縣調查站	彰化市卦山路12號	彰化郵政60000號信箱	(04) 7248888
南投縣調查站	南投市民族路486號	南投郵政60000號信箱	(049) 228888
雲林縣調查站	雲林縣斗六市鎮南路67號	斗六郵政60000號信箱	(05) 5328888
嘉義市調查站	嘉義市文化路308號	嘉義郵政60000號信箱	(05) 2778888
嘉義縣調查站	嘉義縣朴子市一路1號	朴子郵政60000號信箱	(05) 3628888
臺南市調查站	臺南市永華路二段208號	臺南市郵政60000號信箱	(06) 2988888
臺南縣調查站	臺南縣新營市大同路59號	新營郵政60000號信箱	(06) 6328888
高雄縣調查站	高雄縣鳳山市青年路一段99號	鳳山郵政60000號信箱	(07) 7458888
屏東縣調查站	屏東市合作街51號	屏東郵政60000號信箱	(08) 7368888
臺東縣調查站	臺東市博愛路293號	臺東郵政60000號信箱	(089) 318888
花蓮縣調查站	花蓮市中美路3-33號	花蓮郵政60000號信箱	(038) 338888
宜蘭縣調查站	宜蘭市津梅路42號	宜蘭郵政60000號信箱	(03) 928888
澎湖縣調查站	澎湖縣馬公市樹德路36號	馬公郵政60000號信箱	(069) 278888
航業海員調查處	基隆市中正路303號	基隆郵政98號信箱	(02) 24633633
航業海員調查處 台中組	臺中縣梧棲鎮臨港路三段364號		(04) 6569127
航業海員調查處 高雄站	高雄市前鎮區佛公路167號	高雄市郵政44-30號	(07) 8134888
福建省調查處	金門縣金城鎮民權路174號	金門郵政90號信箱	(0823) 22888
馬祖調查站	連江縣南竿鄉介壽村15號	馬祖郵政101號信箱	(0836) 22258
北部地區機動工作組	臺北縣中和市永和路33號	中和郵政1-100號信箱	(02) 2482626
中部地區機動工作組	臺中市西屯區中港三段118巷50號	臺中市郵政76號信箱	(04) 4615588
南部地區機動工作組	高雄市小港平和四路40號	高雄小港郵政29-112號	(07) 8122910
東部地區機動工作組	花蓮市瑞美路7號	花蓮郵政21號信箱	(03) 8233712

論述	大陸現況	法令天地	資通安全	科技新知	健康生活	生態保育	文與藝	傳播・溝通・新視野	其他
----	------	------	------	------	------	------	-----	-----------	----

全民保防宣導圖

◎本 社

