2017年11月號 No.12

雙月刊

清流

國安影集《機密訊號》搶先看

密碼安全性原則，困擾的是駭客還是自己？

從洗錢防制角度談資助恐怖活動

法務部調查局　編印

國安危機處處藏，國人齊心重保防！

清流

雙月刊

目錄 Contents

封面
No.12 NOV. 2017

看影集學保防

04 國安影集《機密訊號》搶先看 葛瑞絲

12 《任務就在你身邊》—微電影觀後感 大角星人

駭客入侵 無孔不入的國安危機

20 資安趨勢與發展藍圖 簡宏偉

24 軍改後中共網軍所帶來的新風險 林穎佑

28 私人虛擬網路—資訊攻防主戰場 張 競

32 密碼安全性原則，困擾的是駭客還是自己？ 陳彥銘

36 社群網路與情資蒐集 雷喻翔

防恐任務

40 從洗錢防制角度談資助恐怖活動 魏至潔

45 伊斯蘭國瓦解 衝擊我國家安全 楊宗鑫

保防面面觀

49 臺灣戰略價值與保防工作面臨之挑戰 陳永全

54 各國保防教育知多少？ 趙永嘉

發 行 人：蔡清祥
社　　長：王北齊
主　　編：許淑珍
編　　輯：裘力行、歐陽泓、蔡健崇
　　黃日萱、林妤庭
出 版 者：清流雜誌社
發 行 所：法務部調查局
社　　址：新北市新店區中華路 74 號
傳　　真：（02）2911-2314
法律顧問：劉紀翔律師

美編印刷：加斌有限公司
地　　址：臺北市大安區復興南路二段 210 巷 30 號 1 樓
電　　話：（02）2325-5500
每本工本費新臺幣 25.55 元
歡迎點閱電子書
http://www.mjib.gov.tw　e-mail:2d40@mjib.gov.tw
欲利用本刊全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權。
GPN：2010500577　ISSN：2415-4970
中華郵政板橋雜字第 224 號登記證　登記為雜誌交寄

古往今來—保防故事

58　見微知著化解衝突　陳連禎

人權全紀錄

62　沙烏地婦女的駕車夢　陳能鏡

66　住錯性別身體的靈魂—跨性別與人權保護　林春元

聽那山林裡的傳唱

72　尋訪鄒族傳說—「來吉」山豬部落　武　陵

77　聽秘魯人用排笛吹奏的〈老鷹之歌〉　張永明

冬日危機

81　暖暖包—凜冬時節，意料之外的毒物　謝政軒

其他

82　將軍的誘惑—第 3 集　A-Bu

86　你的密碼安全嗎？　假面超人

87　邀稿說明　本　社

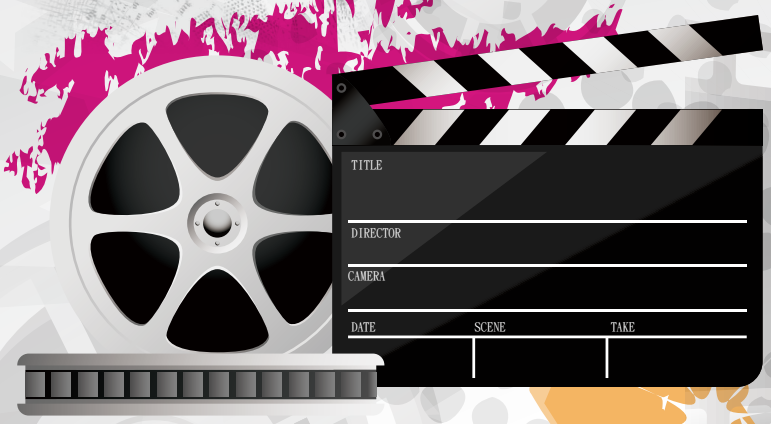
88　讀者意見表　本　社

89　法務部調查局檢舉專用電話及信箱一覽表　本　社

看影集學保防

「保密防諜、防制滲透」從來不是一句口號！為了提醒民眾正確的保防觀念，法務部調查局一掃公務機關傳統的八股文宣，大膽創新，推出影集《機密訊號》和微電影《任務就在你身邊》，趕緊跟我們一起先睹為快吧！

TOP SECRET 機密訊號



國安影集

《機密訊號》搶先看

■ 葛瑞絲

全新影集形式

《機密訊號》是調查局的創舉，為了因應新媒體的蓬勃發展，以及跟上民眾收視習慣的改變，避免落入以往傳統的宣導窠臼而淪為口號，調查局保防處這次師法美國聯邦調查局，大膽嘗試以時下最夯的「影集形式」拍攝，結合以往偵辦國安案件的元素，案情撲朔迷離、鬥智鬥力兼具，藉由「連續說故事」的方式吸引民眾，特別是年輕族群對於國家安全的重視。

儘管本片沒有歐美、日韓電視劇動輒數千萬元甚至上億元的大成本製作費用，但為了呈現最美好的畫面供民眾欣賞，調查局從籌拍開始就四處奔走，向具備影視專業的大專院校及業者請益，為了避免顧及戲劇張力的同時，偏離主軸而與現實狀況差異太大，調查局內部由專門偵辦國安案件的單位、鑑識科學處及資通安全處等共同組成技術顧問團隊，多次與導演、編劇及製作人針對劇本的需求及想要傳達的概

TOP SECRET 機密訊號

黃騰浩飾演調查官。

念，進行討論並給予指導、建議。最後定調以國安案件結合刑案作為題材，除了讓每一位收看的觀眾在緊張懸疑的氣氛下，都可以化身為「福爾摩斯」或「柯南」來加入辦案，也讓民眾瞭解調查官對於國安案件的偵查思維與機關彼此間的任務屬性。

劇組成員全力演出

能稱得上火力全開的，除了調查局各同仁外，還包含了演員、劇本、動作設計以及劇中的爆破橋段；話說這次擔任調查官的就是在《光陰的故事》中備受矚目的黃騰浩，也在《我的極品男友》中擄獲廣大電視機前女性的心，目前人氣指數持續飆升中，每次粉絲專頁只要是關於黃騰浩的貼文，都會出現破百則鐵粉們的討論及分享，而黃騰浩也在戲劇中力求完美回饋粉絲，即便這次在武打戲中拉傷大腿，早已不良於行，但他還是咬著牙、跛著腳，堅持撐下去，讓現場所有工作人員都感到心疼與不捨。

而另外一位飾演諜報組織情報員的坤達，早期在 ENERGY 就已經小有名氣，後

來轉戰戲劇，大多以型男、王子的形象演出，此次在《機密訊號》飾演大反派，將狂傲不羈的變態情報員飾演到淋漓盡致，除了多場與黃騰浩交手的武打戲，還有極盡虐心的霸凌橋段，甚至槍戰爆破都親自上陣，每拍完一段身上盡是擦傷瘀青，在一次打鬥中因為上了手銬繼續扭打，結束後坤達說：「感覺手都快被扯斷了，奉勸大家不要當壞人」，讓一旁的劇組同仁哭笑不得。

「一旦要做，就要做到最好」

由於國安案件對於民眾而言較為陌生，許多偵查手法與處理方式，與一般民、刑事案件有所差異，因此在拍攝過程中，調查局與導演、編劇即不時地對劇本呈現方式做確認，儘管只是在畫面上匆匆一瞥帶過、不起眼的文件道具，裡頭出現的文字也要再三斟酌；鏡頭前也許只有短短 1、2 分鐘，甚至幾十秒的畫面，實際上就要拍上大半天。

猶記得一場爆破的場景，劇組是真真實實地把一臺賓士車炸得開花，在場的工作人員忍不住開玩笑道：「炸掉的車比自己正在開的車還要好」。但玩笑歸玩笑，為了確保安全，爆破人員與工作人員在引爆前，無一不繃緊神經再三檢查，由於爆破畫面只有一次拍攝機會，導演為了精準掌握爆破點，更是在現場與演員一再確認走位與表情動作，劇組當日更是請來多

TOP SECRET 機密訊號

黃騰浩、梁登凱在劇中扮演調查局跟警察局偵辦同一案件的搭檔。

名攝影師，深怕錯過任何一個拍攝角度。為了取得最佳視角，攝影大哥不顧自身安全，頂著烈日、扛著昂貴的攝影器材，奮勇爬上建物頂樓，在屋頂的邊緣壓低身子挨著機器拍攝，期間工作人員還不小心割傷小腿，但現場卻沒人喊痛、喊苦，每個人都只想要盡力做到最好。

由於拍攝期間正值酷暑，且多次遇上颱風攪局，考慮到演員的檔期、場地使用限制與調查局的時程規劃，從導演、製作人、製片、演員到整個劇組，無一不上緊發條，把握每個可以開拍的日子，用「不眠不休」、「沒日沒夜」來形容拍攝《機密訊號》的辛苦，一點也不誇大。忍受烈日曝曬、蚊蟲叮咬、風雨侵襲已是家常便

TOP SECRET 機密訊號

飯，鬼月時還到解剖室「演死人」，更是對演員心理的一大考驗。還好「天公疼憨人」，讓這部劇集終於順利地於期程內拍攝完畢，劇組在有限的資源下，完成了不可能的任務。

「儘管經費有限，前置作業時間不足，但一旦要做，就要做到最好。」—這是調查局與整個劇組團隊在這半年來合作的默契與共識。

從《機密訊號》請來曾經參與《花甲男孩轉大人》、《痞子英雄》執導的知名導演李青蓉，就看得出製作公司天馬傳播事業有限公司對這部劇集的用心。很喜歡李青蓉導演在臉書上說的：「拍戲不是辛苦，是困苦，每個能在（金鐘獎）名單上的人，都是用盡一切堅持，才能走到這裡。路好難走，但是還是要一直走」。的確，各行各業工作的甘苦，從來只有身在該環境的人才會清楚，但也正因為有導演的堅持、演員的投入及劇組團隊的用心，才能為《機密訊號》走出不一樣的路。

11 月 10 日臺北松菸首映

本劇將於 106 年 11 月 10 日於臺北誠品松菸舉辦首映會，隨後緊接著於**民視（11 月 5 日及 12 日晚上 10 時首播）、緯來等頻道輪番播出**，希望透過本劇的播放、以及劇中人物性格的刻畫與生活上遭遇的問題，引起觀眾共鳴，讓觀眾有所啟發與體會，了解國家安全一直都需要全民共同參與和維護，危機常是在看似無害或不經意之處發生，唯有全體國人上下一心，才能守護臺灣的安全。且讓我們拭目以待調查局全心力作的《機密訊號》火熱上映，有興趣參加首映會並想與人氣偶像合影的鐵粉們，請上《機密訊號》臉書或逕上 ACCUPASS 訂票系統索票吧！

《機密訊號》粉絲專頁

《機密訊號》劇集專屬網頁

《任務就在你身邊》
微電影觀後感

■ 大角星人

Good Morning，最近好
中南美洲的就職典禮，
你們領導人去嗎？
資及技術合作 實為敵方
自遠端侵入系統
ATM提款機自動吐

法部部調查局製作的《任務就在你身邊》系列微電影，內容分為〈國家安全〉、〈機密保護〉、〈防制滲透〉及〈安全防護〉4 段。

以機關保防業務為職掌的法務部調查局，在接續去年第 1 部宣導保防法制化的《抉擇》微電影後，今年又開拍片名為《任務就在你身邊》系列微電影，共分為〈國家安全〉、〈機密保護〉、〈防制滲透〉及〈安全防護〉等 4 段內容，此次製作方式一掃公務機關向來被民眾認為過於八股及僵化之手法，片中置入與年輕世代生活息息相關之元素，敘事簡短扼要、節奏明快、重點清楚，頗為吸睛。

〈國家安全〉篇仿造 007 電影的搞笑開場，讓人耳目一新。主角為私人偵探詹士邦，在酷炫的外表下潛藏著細膩的心，他那具備人工智慧的電腦，配上〈卡提諾狂新聞〉的電腦語音，令人莞爾。詹士邦經手的第 1 案，即為前陣子與李明哲案齊名的對岸來臺研究生之竊取外交機密案，當事人名為「韋均旨」（即偽君子），於早、中、晚三餐分別問候外交官並試探國家機密，情節雖浮誇，然這情節於真實世界中已然發生。

遇到多年不見的初戀情人突然邀約，該如何是好？如果知道她有可能陷入洩密危機，是否該幫她？本段首先回到詹士邦那情竇初開的年紀，以校園背景作為開場，搭配柔情音樂，讓觀眾心境頓時猶如置身

〈國家安全〉篇仿 007 電影的趣味開場，令人不禁莞爾一笑。

「韋均旨」每日照三餐問候外交官，試圖刺探國家機密。

於粉紅泡泡池般，「你以前說過，我以後有事，都可以隨時找你的」，長髮披肩、更顯嬌羞柔情的前女友主動開口要求了，詹士邦要幫？還是不幫？她到底是遇到什麼問題？

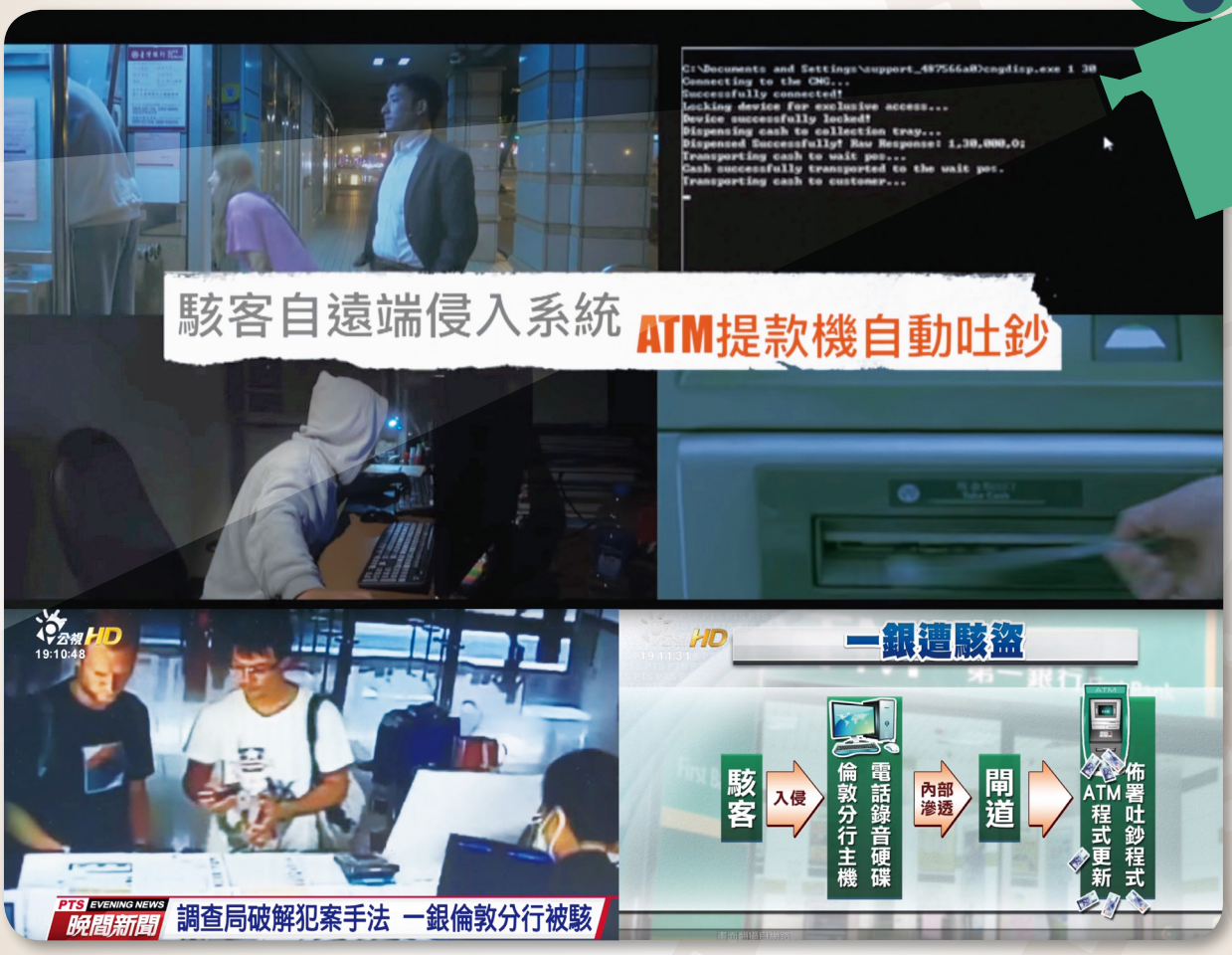
從事高科技研發業務的年輕人，由好友介紹加入會有高額收入的募資案，是大展鴻圖？還是可能身陷囹圄？面對金錢的極大誘惑下，「符特家」能做出正確判斷嗎？這是你絕對不能錯過的〈防制滲透〉短片。

喧騰一時的跨國犯罪集團 ATM 盜領案，駭客以釣魚郵件先入侵倫敦分行行員的個人電腦後，再內部橫向掌控倫敦分行主機以及電話錄音系統。由於臺灣民眾的警覺

高額募資案竟然是陷阱？影片中「符特家」能否做出正確判斷呢？

及即時通報，終使橫行在世界各國的國際犯罪集團，在臺灣吃了個倒栽蔥，警民合作順利追回所有贓款，也讓臺灣的〈安全防護〉舉措成為了另類臺灣之光，跨國犯罪集團從此在臺灣不敢猖獗。「你的就是我的」，國家的錢也是我們大家的。

這四段與國家安全及個人利益切身相關的影片，絕對不會花您太多的寶貴時間，相信看完後，能對您有極大助益，如覺得不錯，也請別忘了給這系列的微電影按個讚喔！



影片中駭客遠端入侵銀行系統，讓 ATM 自動吐鈔，情節猶如社會喧騰一時的跨國犯罪集團 ATM 盜領案。（圖片來源：下方二圖截自公視新聞）

《任務就在你身邊》
調查局保防宣導微電影

〈駭客入侵 無孔不入的國安危機〉

蔡英文總統在資通電軍成立時宣告：「資安就是國安」。

未來戰爭中，數位軍火在戰場能發揮的影響力不亞於傳統飛機與大砲，將資訊安全納入國家安全範疇內，是全球共同的默契與主流思潮，政府已以國安角度看待資安議題，不會讓資安成為國防漏洞！

資安趨勢與發展藍圖

■ 行政院資通安全處處長　簡宏偉

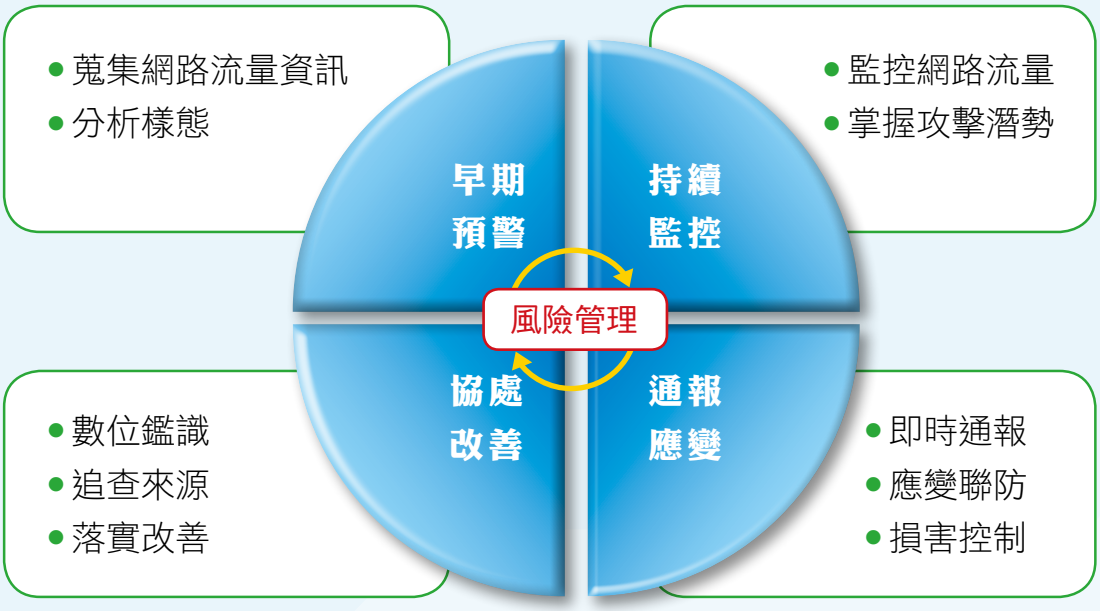
資安的概念就是風險管理的概念。通常人都會認為資安應該是要做到滴水不漏，沒有發生任何資安事件，才是好的資安，但是就如同網路長城一樣，再怎麼強大的防護，攻擊方總是可以找到漏洞，進而侵入系統。一個好的資安管理應該是以風險管理為核心，經由審慎地評估與辨識，找出整個環境中最應該保護的核心系統，並經由管理的強化和新技術的導入，而將風險降到最低，讓受保護的標的在完整性、可用性，和機密性的考量下，能維持正常地運作，在受到入侵時即能正確感知，同時更進一步地化為主動防禦。

「情資分享」是資安事件處理中重要的一環

資安防護可以區分為早期預警、持續監控、通報應變，一直到協處改善等四個階段，而這四個階段也是以風險管理為核心理念進行循環，其中「通報應變」是最重要的一環，藉由即時迅速的通報機制，將所發的資安事件情形，藉由標準化的通報訊息，快速地傳遞給主管機關，不僅可以防止事件擴散，更能經由即時地通報，讓其他機關可以有警覺，並能進行防禦，而且經由快速的通報機制，也可以讓主管機關掌握事件的影響面，以確認是單一事件或是大範圍的攻擊，這對於資安防護都有重要的影響。

例如以今年的 WannaCry 勒索病毒為例，經由事前的通知及提醒各政府機關應注意的事項，再加上病毒擴散期間各政府機關即時地回報，讓行政院資安處可以掌握最新的情形，將影響降到最低。而在事後，TWCERT/CC 也將相關的訊息經由國際連結管道，傳遞給其他國家，透過國內政府機關內的縱深防護，到跨機關的資安訊息交換，乃至跨國間的資安聯防，使得資安事件的影響可以降到最低，不致造成重大的損害。

WannaCry 勒索病毒加密用戶文件，要求用戶支付價值 300 美元的比特幣來解鎖文件，至少有 150 個國家受到網路攻擊，造成嚴重的資安危機問題。



我國資安推動四大策略

我國因政治情勢特殊，曾經在一個月內遭受到超過 2 千 4 百萬次來自境外的攻擊，這些攻擊樣態的樣本數遠多於其他國家，同時境外惡意組織經由攻擊我國所累積的經驗，進一步調整及優化後，轉而攻擊其他國家，因此許多國家都很希望和我國在資安方面進行合作，希望能取得並分析這些攻擊的行為與模式，而這也是我國長期累積經驗所取得的優勢。但是也由於我國內需市場中的資安產業規模不足，以及缺乏長期的資安人才培育制度，使得不管是政府或是民間產業，都有資安人才不足的危機，而這也是政府必須以整體面來思考，從資安通識人才的培育、到資安專才的養成、職涯的發展、以及高等資安技術的研究等進行規劃與推動。也就是說從教育體系、研究體系、國防體系、政府體系，以及就業體系等，必須有一長程且完整的規劃，以培育資安人才。

目前行政院已經規劃了第 5 期的國家資通安全發展方案，期程從 106 年到 109 年，希望以打造安全可信賴的數位國家為願景，並以厚植自我防護能量，保衛數位國家的目標，逐步建構一個安全可信任的數位基礎環境。為達成這樣的願景與目標，我們擬訂了四大推動策略，分別是完備資安基礎環境、建構國家資安聯防體系、提升資安產業自主能量，以及孕育優質資安人才等策略。

在完備資安基礎環境部分，考量每個機關的業務特性不同，所要保護的客體和風險管理的重點不同，我們將建立資安治理成熟度的框架，律定風險管理架構，經由 4 個構面 19 項評估原則，由機關依據實際需求，逐年提升資安治理成熟度。在建構國家資安聯防體系的部分，經由組織內的縱深防禦、擴大到跨機關的聯防、並進而擴張至跨國資安情資交換，讓資安防護從點到面，從內部到國際合作；此外，並以會影響國家社會安定的關鍵基礎設施為優先，要求水資源、能源、通訊傳播、交通運輸、緊急醫療、金融與經濟、高科技園區，以及中央與地方政府等八大關鍵基礎設施，建立資安訊息分享及聯防機制，

水資源、能源、通訊傳播、交通運輸、緊急醫療、金融與經濟、高科技園區，以及中央與地方政府等八大關鍵基礎設施，需建立資安訊息分享及聯防機制，以保護並維持國家的基礎運作。

以保護並維持國家的基礎運作。而在提升產業自主能量的部分，我們希望能建構資安的生態鏈，讓資安產業和產業的資安需求能夠銜接，再藉由關鍵基礎設施的場域，使國內資安業者有機會發展新型態的資安顧問與諮詢服務。最後也是最重要的是人才培育，希望經由學校、研究單位、業界和政府的合作，為我國培育資安產業所需的資安人才，解決各方欠缺資安人才的問題，並完善國內資安自主產業生態鏈，確保各政府機關及關鍵基礎設施之自主性。

結論

資安即是國安，新型態的戰爭中，無實體攻擊所造成的破壞遠遠超過傳統實體攻擊所造成的破壞，例如利用網路攻擊癱瘓金融體系、交通運輸，乃至水電的供應等，這對現代化國家而言，資訊系統一旦出了問題所造成的影響，將導致社會的運作不穩定，而國家的防衛也難以為繼，因此資安不再只是個人或是組織的安全防護而已，更涉及到國家整體的安全及生存。

我國資安未來的發展藍圖，將打造一個安全可信賴的數位國家為願景，並以厚植自我防護能量，保衛數位國家安全為目標，從法規標準到資安聯防，建立自主資安產業到培育人才，期望經由此四個推動策略環環相扣，讓民眾在安全無虞的環境下，安心使用科技所帶來的便利與服務。

軍改後中共網軍所帶來的新風險

■ 國立中正大學戰略暨國際事務研究所專案助理教授　林穎佑

自 2015 年 11 月 24 至 26 日，大陸國家主席習近平於「中央軍委改革工作會議」上宣布啟動大規模軍事改革以來，共軍的一舉一動皆成為國際注目的焦點。從裁撤四總部、七大軍區改制五大戰區及成立新部隊等舉措，都顯示共軍此次變化之大勝於過往。其中，對共軍來說最大的改革便在於火箭軍以及戰略支援部隊的成立。在此次軍改中的兩個新軍種中，二砲部隊改組為火箭軍，並不意外，過去的二砲部隊本身就是一個獨立的兵種直屬中央軍委會的管理。但對另一個新組建的戰略支援部隊來說，卻是讓許多專家感到打破過去許多的傳統，甚至是在中共公布其新軍種後，也未見到太多對於戰略支援部隊的相關報導，更讓此一新軍種披上一層神秘的面紗。目前，外界多半將戰略支援部隊直接與網軍畫上等號，但此種遭到誤導的觀念很容易對其戰力造成誤判。

從目前中共公布的資料顯示，戰略支援部隊是統一掌管情報、網路、航天、電戰及指管系統等建構一體化聯合作戰的關

鍵部隊。值得注意的是過去上述四項職能分別各自歸類在不同的組織之中，現今將這些單位聚集於新成立的戰略支援部隊，在戰力整合上是否能發揮預期效果？且這些整合的用意是否能發揮綜效，自然便是值得觀察之處。

對網軍而言，在此次軍改後，情報與網軍隸屬於統一的單位之下，雖在公開資料中都顯示戰略支援部隊是為了對未來聯合作戰的信息化進行支援，處於在中央軍委會層面進行指揮，以及在戰區後方支援前線部隊的位置。但值得注意的是，情報單位與網軍單位的結合。戰略支援部隊包含了過去的網軍單位，這也象徵網軍本身亦屬於情報單位的一環，以人因情報搭配網路駭客，將竊取來的資訊由專業人士進行分析，增強網路作戰的效能。

火箭軍 2015 年由二砲部隊升格而成，裝備有東風系列彈道飛彈和巡弋飛彈。

而從近期的攻擊樣本分析來看，目前對我國進行網路攻擊的組織，與過去有所不同，許多過去負責攻擊其他國家的組織，在此次軍改後有了變化。開始有混編的狀況，配合情報體系進行網路攻擊。這都讓以社交工程（Social Engineering）為主的 APT（Advanced Persistent Threat）進階持續性滲透攻擊更具威脅。特別是在總參二部與三部的整合上，過去中共網軍大多歸屬於總參三部的麾下，但其多半偏重於技術領域的駭客，現今若與總參二部的人事情報與分析能力進行整合，勢必會讓中共網軍的實力如虎添翼，對其他國家的攻擊更為猖獗。如在中共網軍常使用的 APT 攻擊，是一個有組織有計畫的間諜行為，是一個為目標物量身打造的攻擊策略，需要仰賴的是目標的個人資料、交友關係、閱讀取向與人際網絡，假冒被害人的朋友、師長、同僚冒名發送被害人感興趣以及與時事相關的電子郵件，將惡意程式夾藏在 Word、PDF、Excel 檔案等方式附加在電子郵件中，讓被害人誤以為是重要文件或是對其主題感興趣主動下載，在檔案開啟的同時，目標的電腦也受到了入侵。因此，APT 攻擊除了技術之外，更需要的是對於目標的瞭解與其基本資料的認識。這些資料的蒐集都不是專注於資訊領域的駭客所擅長之處，故若在進行情報組織整合之後，新成立的戰略支援部隊以人因情報搭配網路駭客，中共網軍的活動應會更為頻繁，配合其他情報體系加強對我國與其他國家的刺探，並且這些行為會更加的專業化與精密化。

於 2015 年底及 2016 年初時，中共網軍的攻擊有出現較為混亂的狀態，從時間點來判斷期間恰為軍改之際，很有可能正在進行中共網軍組織的調整與重組，而在 2016 年 3 月間又恢復攻擊。但在美方的資安報告中，卻認為中國大陸遵守了與美國達成的相關承諾，停止支持網上竊取美國商業機密以利中國大陸公司的商業競爭，報告中指出來自中共網路攻擊的數量下降 90%，尤以雙方簽署有關協議後，下降幅度最大。不少解讀認為此舉為中共對美

戰略支援部隊是中共於 2015 年成立的新軍種，對未來聯合作戰的信息化進行支援，除了電子資訊、網路作戰、電訊情報外，甚至籌備航太軍力為進軍太空擘劃藍圖。（圖片來源：截自三立新聞）

迎向國際潮流，「資通電軍指揮部」成軍，意味著臺灣的國防將全面進入資訊作戰時代。（圖片來源：總統府）

國所釋出的善意。但從科技技術的角度來看，協議的簽署意義並不大，特別是在網路的虛擬空間中，想要透過技術追蹤是有相當的難度，若是透過 VPN（Virtual Private Network）跳板或是殭屍網路的配合，更是增添了追蹤的難度。近期對美國的網路攻擊次數下降，有可能是在軍改部隊轉換時的空窗期，甚至也有可能是中共網軍的攻擊技術更加的進步，更能隱藏在角落持續的刺探目標。這也代表在網域空間中的戰爭，雖然技術不是絕對的參考指標，但是在探討戰略與國際網路安全協議時，若是沒有相關技術做為知識背景，很容易讓協議變成徒具形式的紙上文件。

未來戰爭中，網路安全絕對是致勝的關鍵之一，數位軍火在戰場能發揮的影響力絕不亞於傳統飛機與大砲，如何結合人才技術以及軟硬體的發展並且搭配國家安全的理念，以國防產業的思維來培植資安產業，藉此強化國安與經濟，是我國可以發展的方向。現今的資安問題，已脫離純技術的領域，如網軍攻擊其造成的影響與破壞早已超過黑帽駭客的威脅，這表示資安問題的層級需提昇至國家戰略的高度，也就是蔡英文總統在我資通電軍成立時所說「資安就是國安」，政府應以更全面性的國家安全思維來看資安議題。過去資訊安全的學術研究大多集中在密碼學與理論上，導致與實務脫節。而資安公司的研究又多偏重在實務的操作上，卻忽略了整體面上的思考。因此，未來在網路戰領域的研究，應結合國家戰略的觀點，輔以情報學的思維，並導入國防產業的角度，以「科際整合」來思考資安議題，藉此防衛我國數位國土，進而達成保家衛國之目的。

私人虛擬網路
—資訊攻防主戰場

■ 中華戰略學會研究員　張競

資訊戰是當今不分平時戰時，幾乎每分每秒都要面臨之安全挑戰；基於其執行主體為國家機關，或是非屬國家體系下之私人體系，分別成為國安與治安上不同範疇之威脅。

不過嚴格說來，當治安情況嚴重到影響國家公共秩序，或人民生活重要福祉時，將資訊安全歸納為國家安全範疇內加以應對，確實是當前全球主要先進國家共同具有之主流思維。

網路之所以影響力驚人，在於其通聯能力，其威脅亦係相伴此特質而生。在討論網路資訊攻防之前，必須依據網路聯通方式與範圍，掌握資訊網路的三大類別。

首先，談到專為政治與軍事目的建構之「封閉性網路」；原則上，幾乎所有國家武裝部隊都會建構獨立的作戰指揮網路，並與一般民用網際網路嚴格實體隔離。

該網路可同時作為情報傳輸、人事調度、後勤管理與財務會計通聯管道，但此網路基本屬性仍以作戰指揮為主。戰時政府領袖將進行戰爭指導，情報機構與外交部門亦須掌握戰爭動態，因此該網路需與國防軍事單位以外部門通聯，但整體來說，其與民間網際網路毫不通聯。由於此種實體隔離架構，且其資料存取具層層管制，增加攻擊上的困難，亦讓駭客不易得手。

其次就是所謂「全球性網際網路」；原則上，可以將其視為—針對人類共同公益目的存在之開放性網路。架構此種網路之網站，基本上對於資料存取與傳輸並無限制，通常其資訊內容亦不會聯結任何機件或自動控制設施，就算其中所含資訊有所錯誤，對於人類社會所產生之干擾或傷害，都必須是閱讀其網站內容者，願意相信其論點，再配合作出相關舉措。在資訊攻防上，不常成為主要目標。

最後則是本文所要探討之資訊攻防主要對象—「虛擬私人網路」；虛擬私人網路係架構於全球性公開網際網路上，藉由通信保密規範與加密通道協議（Tunneling Protocol）所建立之保密通信規範，其或稱虛擬專用網路（VPN：Virtual Private Network），所處網路空間，雖與全球性公開網際網路共享，但其通訊內容是由人工保密技術加以隔離，其運作就像是由人工所專門架構，建立出另外存在之網路空間。

成立完全實體隔離網路，並且維持其運作，必須付出極高成本。就算是美國，

美國國防部所架設的「國防科技百科」（DoDTechipedia）資料庫專屬 LOGO 及網頁介面。

其仍有諸多遍及全球之保密性政府資料庫或行政性網路，諸如 NIPRNet、OpenNet、NSANet 及 JWICS 等，必須或多或少與公開性網際網路交聯，並藉由虛擬私人網路技術，設定使用權限，限制無權限用戶入侵，但非達到完全實體隔離地步。

同樣地，美國政府幾個事涉機密之敏感資料庫，諸如聯邦調查局及所屬外站用於檢索犯罪偵防資訊之「局內百科」（bureaupedia）資料庫；美國國防部所架設，

Diplopedia 網站收集關於外交、國際關係和國務院情報等內容，被譽為「美國國務院百科全書」。

專供國防科技以及軍事採購圈內人士，檢索分享軍事科技資訊之「國防科技百科」（DoDTechipedia）資料庫；美國國務院以及駐外使館所共享之外交檔案電子資料庫「外交百科」（Diplopedia），亦是運用虛擬私人網路技術加以防護，並管制使用者存取權限，保密程度則是依據資料機敏性加以區分。

誠然實體隔離之獨立網路可顯著增加保密性，但基於成本考量，不論是建構階段之硬體鋪設經費，以及日後維護管理成本都極為驚人。在無法負擔高額成本建構實體獨立網路，又有資料保密實際需求時，常求助於虛擬私人網路技術。目前在全球

網際網路架構，專為人類社會特定目的存在之封閉性網路，包括交通號誌、飛航管制、金融交換、票券交易、彩券投注、遠距教學、醫療看護、治安監控、環境監測、電力配送、資料檢索與公文交換等，皆須考量保密安全，避免外力介入干擾。

掌握網路性質，對資訊安全政策指導至關緊要，資訊安全防護必須適切配置資源，若以高效率方式分派資源，投入最受威脅資訊攻防目標，就能夠產生最理想防護與應變作為。

包含金融票券、飛航交通、醫療看戶、環境治安在內的領域，皆大量運用虛擬私人網路技術，如何確保安全及不受外力干擾，是當務之急。

密碼安全性原則，困擾的是駭客還是自己？

■ 資訊工業策進會工程師　陳彥銘

密碼複雜度的設計原來是錯的？當初的發起者已公開坦承錯誤。與其規定英文、數字、特殊符號等組成複雜度，不如追求密碼長度，方便使用又確保安全。

資安事件層出不窮

網路 E 世代的來臨，使用網路雲端服務已經是日常生活中的一部分，舉凡社群網站（例如臉書）、Google 服務（例如信箱、雲端硬碟），或是購物網站、網路銀行等；這些雲端服務提供了使用者便利性，卻也帶來了資安上的風險。

近年來重大資安事件接連爆發，連大型的企業組織也不能倖免，例如 yahoo 就曾於 2013 年爆發 10 億筆帳號資料外洩，而 Apple 也曾因為 iCloud 身分驗證機制的安全缺陷造成多位好萊塢女星私密照外洩，而這些資安事件皆是帳戶身分驗證的環節出了問題。

密碼複雜度高就是安全？發明人卻後悔了！

身分驗證是存取網路服務的第一步，也是保護個人資訊安全的最基本機制。據統計，民眾最常用的密碼包含：123456、123456789、password、qwerty（鍵盤上的橫排）等，而為了強化帳戶的安全性，防止帳戶被有心人士盜用，許多單位會訂定密碼安全性規範，避免密碼被輕易破解。以微軟伺服器作業系統所設定的密碼複雜度原則為例，其要求為不包含使用者的帳戶名稱或全名的重要資訊，且必須包含下列 4 種字元中的 3 種：英文大寫字元（A 到 Z）、英文小寫字元（a 到 z）、10 個基本數字（0 到 9），以及非英文字母字元（例

Yahoo 和 Apple iCloud 皆因資安缺陷發生嚴重的資料外洩問題。

如！、$、#、%）。照此設定方式，再加上最小密碼長度設定為 8 個字元的話，確保至少 218,340,105,584,896 不同單一密碼的可能性，目的是避免密碼被惡意人士用暴力窮舉法輕易破解。

這種密碼設定方式開始流行，起因於 2003 年美國國家標準技術研究所（NIST,National Institute of Standards and Technology）所制定的一份文件附錄，有趣的是，撰寫該安全密碼最佳實踐原則的作者 Bill Burr 近日接受華爾街日報訪問時卻直言當初所制定的方式並不十分恰當，並為此造成使用者的不便感到抱歉（“Much of what I did I now regret.”）。他並不是在鼓勵使用容易被破解的密碼，而是因為當初撰寫時沒有考量到人類的惰性問題，太複雜的密碼組成要求不僅徒增困擾且可能還有反效果。

與其追求字符複雜度，不如擁抱字串長度

其實早在 Bill Burr 接受訪問之前，NIST 已變成強調密碼長度而非組成複雜度，只要密碼長度足夠，即使是一串簡單的英文字元所組成的密碼，其排列組合的可能性數量就已足夠。且考慮到一般民眾為了使用方便好記又符合複雜度要求的密碼，常常會利用鍵盤排列（例如 !@#$QWERasdf）、象形文字（例如將 s 取代成 5，或是將 a 取代成 @）等手法來設計密碼，這也是為什麼 P@55w0rd 也會登上密碼使用排行榜上的前段班。

而對駭客而言，為了節省破解時間，一開始會先利用「慣用密碼紀錄表」來進行密碼破解，故其實“P@55w0rd” 比“ilovemycompany”這類簡單規則組成的字串更能輕易被破解。但要特別注意的是，使用簡單組成規則的前提是字串長度要夠長（建議至少 12 個字元），可能性數目才足夠。

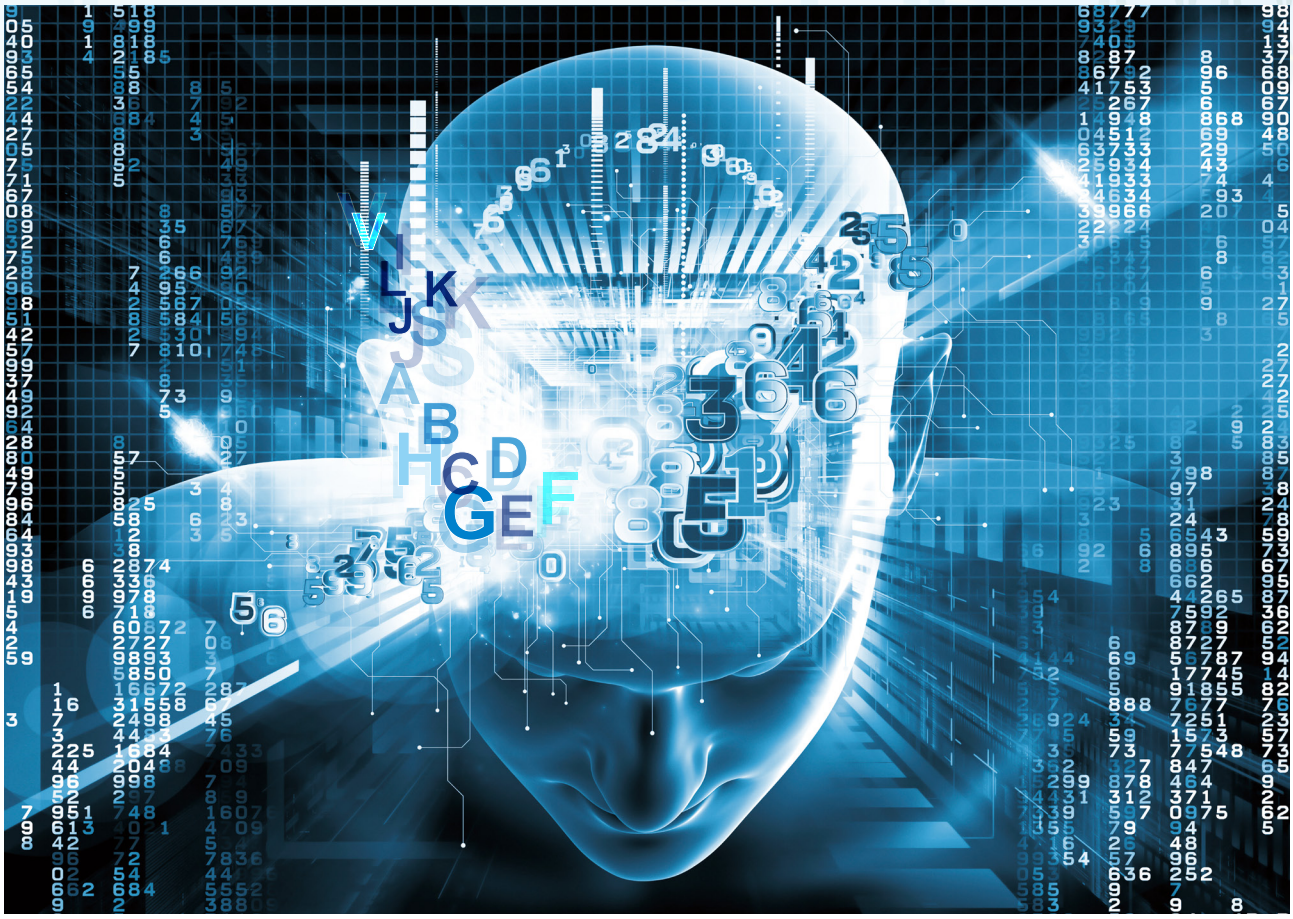
不同系統或平台的密碼原則皆因安全性考量而建議複雜的設定。（資料來源：www.apple.com/tw, www.microsoft.com/zh-tw, https://zh-tw.facebook.com）

改變使用密碼的壞習慣

理論上，密碼組成字符愈複雜確實會提升破解的難度，但因為使用的對象是人而非機器，人類的創造力可以無限，但記憶力卻是有限，無法記憶過於複雜的密碼，為了配合複雜度要求反而容易產生其他不安全的使用行為，導致變得更不安全。例如，好不容易創造了一組好記又複雜的密碼，所以在各種網路服務都使用同一組帳號密碼，一招打天下的概念，卻也讓駭客相對省事，拍賣網站淘寶網就曾於 2015 年被駭客利用從他處取得的 9,900 萬筆帳密資料進行比對測試，發現有近兩成的帳戶真實存在，部分帳號因此被用來進行詐騙。用戶可以將重要服務（例如網路銀行）的帳密跟一般服務（例如會員電子報）所使用的帳密有所區隔，至少可以減少帳密外洩的危害程度。

另一種常見的密碼安全性政策是要求更換密碼的頻率，例如 90 天內強迫更換密碼，且限制密碼不可重複使用；這些規定立意良善，出發點是為了避免用戶仍重複使用那幾個愛用的密碼，但所謂上有政策下有對策，例如用戶就會在密碼尾數加上字元 1，下次變更時尾數則變成 2，依此類推，如此一來就喪失了變更密碼的本意。頻繁變更密碼的要求也是在考驗用戶的記憶力，於是有些用戶就將密碼抄錄於紙本或存在電腦桌面的檔案裡，甚至整理成一個 Excel 檔記錄各個密碼，心存僥倖的心理使然，反而變成更不安全。

為了應付現今各種網路服務制定的各種帳號密碼要求，目前市面上已有業者開發出密碼代管服務，用戶只要記憶一個「超級密碼」，登入該服務後就能存取及管理所有的密碼紀錄。筆者認為一般民眾



人類的創造力可以無限，但記憶力卻是有限，密碼設定與其追求字符複雜度，不如擁抱字串長度。

可能不需要那麼專業的密碼管理服務，但最低限度也不能將密碼寫下來放到抽屜裡藏著，可以自製陽春版的密碼雲端儲存機制，把密碼紀錄檔案寄送到自己的雲端信箱（例如 Gmail）以隨時查詢，至少存取前還有一層身分驗證的保護，且是免費並能兼顧易用性。

結語

臺北捷運初期宣導搭乘手扶梯應「右側站立，左側通行」的政策，即使十年前就已經改為「緊握扶手，站穩踏階」，但一般民眾養成的習慣已經改不過來。目前密碼複雜度要求已成為「顯學」，即使當初的作者坦承錯誤，但現實風向已經「回不去了」，用戶也必須自我學習，改變使用密碼的壞習慣。資訊安全與使用便利性常常是背道而馳的設計理念，系統開發人員必須找到一個平衡點，並依機密程度、業務影響層級及法規要求等面向評估系統安全等級，以訂出適切的密碼安全政策。

社群網路與情資蒐集

■ 法務部調查局資通安全處　雷喻翔

隨著網路技術普及再加上無線通訊的發展，人手一機走到哪瀏覽到哪的現象隨處可見。當單純地瀏覽網頁已不能夠滿足一般使用者的需求，隨之而來的是提供使用者互動交流的社群網路應用服務，讓使用者無論身在何處皆可與親朋好友分享生活周遭的一切。然而當原本立意良善的科技發展被惡意人士濫用時，所衍生的後果往往需要花費更多工夫加以補救。

近幾年恐怖分子活動頻繁，例如伊斯蘭國（IS）及蓋達組織（Al-Qaeda），其間的串聯與活動亦搭上了社群網路的發展，在其推波助瀾下，政府當局不得不投注心力想方設法遏止這股潮流。身為社群網路龍頭之一的臉書（Facebook），也宣示極力發展 AI（Artificial Intelligence）人工智慧技術以偵測恐怖分子於社群網路上散播之惡意訊息。在此背景之下，本文旨在介紹當前社群網路技術發展及情治機關情蒐方向可能之發展。

社群網路簡介

社群網路興起於 2002 年初期，當時由於 Web 2.0 的發展，使得網頁應用程式不再侷限於讓使用者單方面從伺服器端接收資訊，使用者開始可以與網頁產生更多的互動，甚至可以藉由網頁與其他使用者產生連結，逐漸地建構了社群網路的雛形。所謂的社群網路其實就是現實生活中的人際關係及虛擬的網路世界兩者的互相投射與聯結。以現在全球最受歡迎的社群網路臉書為例子，使用者可以透過臉書應用程式與朋友互動，傳送彼此間溝通的訊息、推薦喜歡的餐廳、評價某部電影的內容等。藉由這些互動，臉書可以將使用者與擁有共同興趣或喜好的第三人串聯在一起，逐步擴大自己的生活圈。這種自動推薦朋友的方式很容易將一群人連結成一個群組或社團，以往我們熟知的實體社團已被這種虛擬的社團所取代，當要號召同一社團

臉書創辦人祖克柏發表一封名為〈Building Global Community〉的長信，提及人工智慧軟體審查，未來可從發布的訊息辨識出恐怖組織成員。（圖片來源：截自祖克柏臉書、Facebook 官方粉絲頁）

內的成員集體行動時，不再需要為了聯絡方式而傷透腦筋，只須在網路上一個簡單的訊息傳遞便可以達到一呼百諾的情勢。2011 年初的茉莉花革命以及 2014 年在臺灣發生的太陽花學運都是藉由社群網路凝聚了龐大的人潮。

然而原本立意良善的技術經由有心人士的利用，瞬間變成了犯罪者的溫床。恐怖分子便相中了這塊執法者公權力尚無法直接介入的祕境，開始進行了組織性的宣傳及招募新血，誓言將他們所宣稱的聖戰傳遞到世界上的每一個角落。透過網路的渲染，惡意的假消息及串連活動防不勝防。既然這是由於社群網路技術發展所致，當然也應該由社群網路技術本身來加以制衡，這也就是最近幾年社群網路大廠競相投入最重要的研究議題之一。

社群網路語意分析

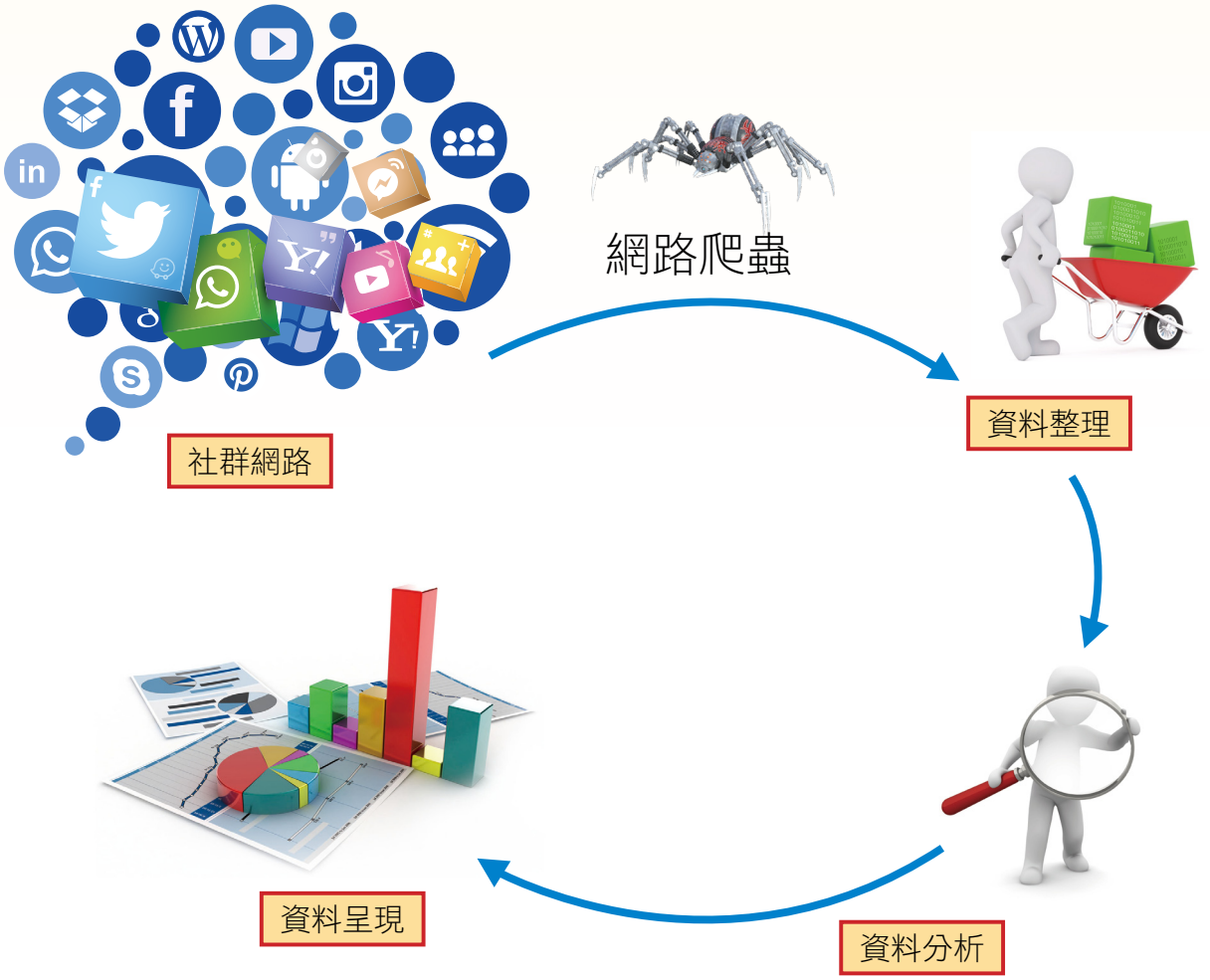
語意分析是自然語言處理（Natural Language Processing）的應用之一。自然語言處理簡而言之就是教電腦可以自動識別人類使用的文字，應用的層面包含自動翻譯、文字校對、自動問答系統及語意分析等。語意分析除了讓電腦自動識別文字內容以外，還需要進一步理解文字背後所隱含的意義。例如：「科比．布萊恩全場投 20 中 1，不愧是打鐵界的一哥」這句話看似稱讚，其實是在暗諷投籃命中率過低。語意分析便是能夠自動察覺使用者實際所要表達的意思。社群網路由於連結全球數以萬計的使用者，每天產出的資料量呈現爆炸性的發展。這些巨量資料裡頭或許隱藏著恐怖分子間溝通的暗語，或是不法分子意圖攻訐政府所散布的假新聞等，這些

資訊對於執法機關而言都是相當珍貴且有用的訊息。

然而如同在砂礫中找尋珍珠般，這項工作無法單靠人力來完成，必須仰賴電腦的人工智慧來發掘不易發現的線索，隨之而來的技術就是社群網路語意分析。一套完整的社群網路語意分析系統包含下列 4 項步驟：資料蒐集、資料整理、資料分析及資料呈現，如下圖所示。

資料蒐集其實就是網路爬蟲，針對我們鎖定的目標，持續性地透過程式蒐集相關資料。現在熱門的社群網路，像是臉書及推特（Twitter），皆有推出相對應的應用程式介面（Application Programming Interface, API）方便研究人員擷取該網站上的資料，至於沒有提供 API 的社群網站，例如 PTT（批踢踢實業坊），我們可以使用專為處理大量資料而開發的程式語言（Python 或是 R language）提供的套件輕鬆蒐集資料。以往繁複的資料蒐集工作並沒有隨著資料量指數型遞增而越發困難，相對地開發者則是擁有越來越多便捷的開發工具。

資料整理則是在做資料清洗（Data Cleaning）。第一階段蒐集完資料後，並非所有資料都是有用的，必須汰除不需要以及冗餘的資料，並且將資料正規化以利下一階段資料分析。



埃及「茉莉花革命」和臺灣「太陽花學運」都仰賴社群軟體串聯響應。（圖片來源：右上圖美國之音湯蕙芸，https://www.voacantonese.com/a/march-supporting-taiwan-students-20140330/1882358.html；右下圖黑色島國青年陣線臉書）

資料分析是關鍵所在，現在最受歡迎的技術是基於類神經網路（Neural Network）而發展出來的深度學習（Deep Learning）技術。拜 AlphaGo 屢屢擊敗圍棋高手所賜，深度學習這個詞彙常見諸於新聞媒體上。身為資料探勘（Data Mining）中分類（Classification）技術的一種，深度學習並不限於下圍棋的應用上，而是可以廣泛地運用在任何需要依靠電腦自動判斷並分類的應用中。如前述文章中所提，語意分析是當電腦讀取一段文章後自動判斷出文章的屬性。舉例來說，我們想要做的分析是判斷某一段文章是否與恐怖攻擊有所關聯，所以當電腦讀了一段文章後，程式必須決定該段文章是屬於恐怖攻擊正相關屬性或者是低相關屬性，按照這種模式，我們可以把這個問題歸類成分類的應用，於是乎深度學習便躍於資料分析的舞臺上。

資料呈現主要著重在資料視覺化呈現。當完成上述 3 個步驟之後，最後只差如何將結果具體且顯著地讓第三方知道。傳統報表式的數據雖然可以做到不失真，但是失去了吸引讀者以及達到一目瞭然的效果，於是乎以圖形取代冰冷冷的數字已經成為一種顯學。幸運地，資料視覺化相關的套件有如雨後春筍般一個接著一個推出，從最基本 Excel 所提供的製圖工具到專為資料科學而生的程式語言（Python 或 R Language），甚至是網頁程式的 D3.js（Data-Driven Document JavaScript package）都可以輕鬆地輸出專業且美觀的視覺資料。

結語

隨著犯罪智慧化，網路已經成為犯罪的重要媒介之一，因此網路情蒐也是接下來重要的犯罪預防手段，若能早期發現可疑的犯罪行為，執法機關才得以籌劃對策，防範於未然。社群網路的蓬勃發展已是不可擋的趨勢，當然它提高了犯罪的隱蔽性，但同時也提供了執法者發掘案源的全新管道，若是能夠善用社群網路情蒐這個工具，原本看似危機的新科技，換個角度，卻是嶄新的轉機。

從洗錢防制角度談資助恐怖活動

■ 法務部調查局洗錢防制處　魏至潔

你可曾想過恐怖組織的財源從何而來？為何 ISIS 能招募世界各地的「聖戰士」？甚至保證照顧聖戰士的家人生活無虞？這一切的答案或許都與資助恐怖活動（下稱：資恐）有關。

資恐特徵

2001 年 911 恐怖攻擊後，美國執法單位發現恐怖分子攜帶旅行支票入境籌備恐怖攻擊，各國才逐漸重視資恐此一新興議題，2001 年防制洗錢金融行動工作組織（FATF）遂將打擊資恐與洗錢防制併列。我國資恐防制法於 105 年 7 月 27 日經總統公布後施行，至今已屆一週年，該法將資助恐怖活動行為罪刑化並明確規範目標性金融制裁範圍，是我國推動打擊資恐及防制洗錢的重要里程碑。

資恐防制法對「資恐」之定義為「對恐怖活動、組織、分子之資助行為」，資恐特色如下：

一、資恐無前置犯罪

資助恐怖活動與洗錢犯罪最大相異點在於，洗錢往往是因主要犯罪產生犯罪所得，進而有洗錢行為，故洗錢行為必有前置犯罪，洗錢多附屬於主要犯罪；資恐則是一般不特定民眾、法人、團體，因特殊理念、利益而資助特定恐怖活動，故無前置犯罪。

二、資恐係恐攻的前哨站

任何恐怖攻擊活動必然需要資金的挹注，無論是恐怖組織內部運作經費、聖戰士薪水、安家費、武器或策劃恐攻等，財源是恐怖攻擊活動最重要的指標。

三、 資助者

資助者與一般民眾無異，多數資助者背景單純、有正當工作且無前科，過往交易紀錄亦相對正常合理，任何自然人、法人或團體都可能成為潛在的資助者。

四、 資助款項來源可能合法正常

在追查洗錢犯罪時，資金來源是否合法係判斷洗錢行為的重要指標，惟資恐的資金來源可能是合法且正常的，例如薪資、定存解約、買賣收益等。

五、 資恐僅能從「風險」判斷

FATF 防制洗錢及資恐 40 項建議中，最重要的概念為「以風險為本之方法」（Risk-Based Approach），而資恐僅能從客戶、產品、服務、國家、地區等風險高低進行資恐風險判讀。

資恐途徑

資恐之資金來源可能係合法途徑，亦可能來自非法管道，無論合法或非法，資金均可能有洗錢行為多層化（layering）之現象，企圖隱匿資金來源及最終去向、阻斷金流，造成執法人員查緝之困難；或利用人頭帳戶、公司帳戶或團體名義，企圖以合法掩飾非法。資助的形式固然種類繁多，且具多樣化，惟不外乎下列數種方式：

一、 利用金融機構轉帳、匯款

二、 向銀樓購買實體黃金

三、 利用指定非金融業事業或人員（DNFBP，如律師、會計師、地政士、銀樓業者等）協助合法化資金來源及去向

四、 跨境現金流通、直接交付現金

五、 利用虛偽國際貿易，掩飾資金來源、去向

恐怖攻擊的資助形式繁多，包含轉帳匯款、實體黃金、跨境現金流通或直接利用採購武器或網路虛擬貨幣等資助手段。

虛擬貨幣比特幣（Bitcoin）近年來極度盛行，由於具匿名性，往往被使用於詐騙案件中。（圖片來源：右圖截自公視新聞）

六、直接向廠商採購高科技工具機以轉換為製造武器

七、利用虛擬貨幣資助

八、購買保單、衍生性金融商品

九、其他

由於金融科技（FinTech）發展迅速，支付工具日新月異，故資恐途徑也日趨多元，尤其網幣、比特幣的盛行，更讓資恐蒙上神祕面紗，增加查緝之困難，要追查到真實的資金來源或流向進而進行目標性金融制裁，都是困難的挑戰，即使臺灣仍是以現金為主要支付工具的國家，仍不可輕忽金融科技對資恐造成的影響。

我國金流與防制資恐概念

「現金」在牛津英文辭典的定義為「以硬幣或紙鈔形式且能立即使用的金錢」，相較北歐瑞典、丹麥等現金使用率僅占GDP 2%之國家，亞洲地區特有的現金文化及民眾對使用現金的高度依賴，致使臺灣現金使用率高達8成以上，其他支付工具僅占2成比例。對犯罪者而言，現金最大的優勢在於其匿名性及阻斷查緝性，現金導致金流的不透明性，易成為犯罪之溫床，亦是高洗錢／資恐風險之支付工具，增加執法者查緝上的困難。

FATF 40項建議中，要求各國對出入境之跨境運輸現金或無記名可轉讓金融商品，建置申報或揭露系統，其指涉包括現金、黃金、有價證券等，現金在邊境的流通，除旅客攜帶外，尚有包裹郵寄、貨運夾帶等，目前均已納入新修正洗錢防制法之規範。

臺灣係海島型國家，與其他陸地比鄰接壤的大陸型國家相較，邊境管制尚屬嚴格，主要海港、空港，均有執法人員駐守查緝，因此旅客攜帶現金入境之洗錢／資恐風險仍屬低度風險，應防範之風險為「輸出型」，攜帶超額新臺幣至境外之比例遠高於攜入，輸出地點以亞洲城市為主，根據媒體報導之出境目的地分析，分布於中國大陸、港澳、泰國。究其主要原因，可

能與兩岸地下通匯、博奕、人力仲介及旅遊業等有密切關係，目前雖尚難論定旅客攜出、入現金與資助恐怖活動之關連性，但仍須注意以鉅額現金闖關之背後因素，以防範資恐事件於未然。

策進作為

我國雖屬低度恐攻風險國家，惟居安思危，為維護國家安全，須預先防制恐怖組織或個人將臺灣視為恐攻目標，資助恐怖活動是恐怖攻擊的前哨站，如能機先預防，方能達到阻斷金流及目標性金融制裁之效，亦能有效阻止恐怖攻擊活動之發生，對執法單位而言掌握金流係事半功倍之偵查方式，以下臚列策進作為：

一、強化金融機構客戶審查

洗錢防制法對金融機構之定義包含銀行、信用合作社、農漁會信用部、保險公司、證券商、期貨商、信託業等，金融機構係防制洗錢第一道防線，因金融機構直接與客戶接觸，能深入了解客戶職業、背景、資金來源等，藉以判斷交易之可疑性；如能落實金融機構對洗錢／資恐可疑交易態樣之訓練，應能機先預防絕大部分資恐之可疑交易；再配合交易持續監控，不斷調整客戶風險等級，亦能掌握金流動態，對於公司透過國際貿易資恐、或進出口毒物原料等機先掌握；另國際間曾出現恐怖組織為自殺炸彈客投保，由其家屬為保險受益人之案例，建議應在恐怖活動發生後，依法凍結相關帳戶、保單及資產，保全後續蒐證作為。

二、加強指定非金融機構事業或人員教育訓練

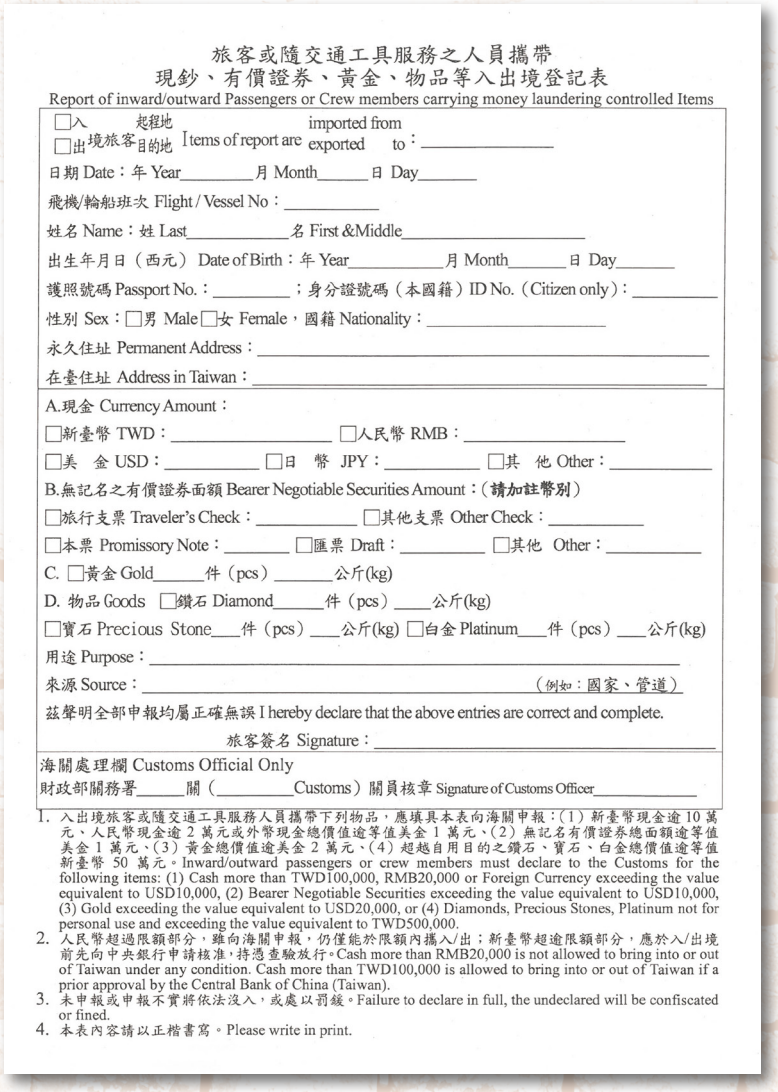
指定非金融機構事業或人員係指銀樓業者、地政士、不動產經紀業者、律師、公證人、會計師等，現行修正之洗錢防制法已將此類人員納入洗錢防制法範圍，受規範之專業人員均需對客戶身分進行確認，並依風險對客戶審查，其中包含實質受益人之審查，如遇可疑交易，亦須向法務部調查局申報可疑交易報告，法制面雖已規範，惟對於打擊資恐交易態樣之瞭解與適時遏止，目前尚依賴其職業敏感度，故仍有必要持續對此類人員進行教育訓練。

三、追查旅客攜帶超額現金來源

依據現行洗錢防制法規定，旅客攜帶超過美元 1 萬元（或等值外幣）或新臺幣 10 萬元入出境即需申報，未誠實申報者，超額部分則沒入。目前所查獲之未申報案，已有沒入機制，惟並未針對其資金來源深入瞭解，或請旅客提供適當證明文件，證明資金來源。由於現金係高資恐風險支付工具，應深入追查，並持續監控特定旅客之其他交易，或註記該名旅客日後嚴檢等機制，以達嚇阻「錢騾」之效。

四、立法管制虛擬貨幣

虛擬貨幣在臺灣僅是合法「商品」，仍屬不合法支付工具，目前在詐騙案件中



旅客或隨交通工具服務之人員攜帶
現鈔、有價證券、黃金、物品等入出境登記表
Report of inward/outward Passengers or Crew members carrying money laundering controlled Items

□入 起程地 □出境旅客目的地 Items of report are imported from exported to：_____

日期 Date：年 Year_____月 Month_____日 Day_____

飛機/輪船班次 Flight / Vessel No：_____

姓名 Name：姓 Last_____名 First &Middle_____

出生年月日（西元） Date of Birth：年 Year_____月 Month_____日 Day_____

護照號碼 Passport No.：_____；身分證號碼（本國籍） ID No.（Citizen only）：_____

性別 Sex：□男 Male □女 Female，國籍 Nationality：_____

永久住址 Permanent Address：_____

在臺住址 Address in Taiwan：_____

A.現金 Currency Amount：

□新臺幣 TWD：_____ □人民幣 RMB：_____

□美 金 USD：_____ □日 幣 JPY：_____ □其 他 Other：_____

B.無記名之有價證券面額 Bearer Negotiable Securities Amount：（請加註幣別）

□旅行支票 Traveler's Check：_____ □其他支票 Other Check：_____

□本票 Promissory Note：_____ □匯票 Draft：_____ □其他 Other：_____

C. □黃金 Gold_____件（pcs）_____公斤(kg)

D. 物品 Goods □鑽石 Diamond_____件（pcs）____公斤(kg)

□寶石 Precious Stone___件（pcs）___公斤(kg) □白金 Platinum___件（pcs）___公斤(kg)

用途 Purpose：_____

來源 Source：_____（例如：國家、管道）

茲聲明全部申報均屬正確無誤 I hereby declare that the above entries are correct and complete.

旅客簽名 Signature：_____

海關處理欄 Customs Official Only

財政部關務署_____關（_____Customs）關員核章 Signature of Customs Officer_____

1. 入出境旅客或隨交通工具服務人員攜帶下列物品，應填具本表向海關申報：（1）新臺幣現金逾 10 萬元、人民幣現金逾 2 萬元或外幣現金總價值逾等值美金 1 萬元、（2）無記名有價證券總面額逾等值美金 1 萬元、（3）黃金總價值逾美金 2 萬元、（4）超越自用目的之鑽石、寶石、白金總價值逾等值新臺幣 50 萬元。Inward/outward passengers or crew members must declare to the Customs for the following items: (1) Cash more than TWD100,000, RMB20,000 or Foreign Currency exceeding the value equivalent to USD10,000, (2) Bearer Negotiable Securities exceeding the value equivalent to USD10,000, (3) Gold exceeding the value equivalent to USD20,000, or (4) Diamonds, Precious Stones, Platinum not for personal use and exceeding the value equivalent to TWD500,000.
2. 人民幣超過限額部分，雖向海關申報，仍僅能於限額內攜入/出；新臺幣超逾限額部分，應於入/出境前先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行。Cash more than RMB20,000 is not allowed to bring into or out of Taiwan under any condition. Cash more than TWD100,000 is allowed to bring into or out of Taiwan if a prior approval by the Central Bank of China (Taiwan).
3. 未申報或申報不實將依法沒入，或處以罰鍰。Failure to declare in full, the undeclared will be confiscated or fined.
4. 本表內容請以正楷書寫。Please write in print.

為達到國際反恐標準，2017 年新洗錢防制法上路，旅客入、出境攜帶超過一定額度的現金或等值品，要填具申報單先行申報，否則超額部分將被沒入或罰鍰。

被廣為運用的即為比特幣（Bitcoin），雖每筆交易均記錄在其歷史帳本中，相較而言公開透明具可追溯性，然而就執法面向，困難的是比特幣的匿名性，即使追查到資金來源，也僅是一組電腦 IP，該 IP 無法對應到真實世界的「人」。據華爾街日報所載，2015 年印尼警方曾查獲印尼籍人士赴中東伊斯蘭組織受訓後，使用比特幣發動恐怖攻擊案例，惟近期英美主流媒體及官方研究單位，一面倒認為比特幣與資恐無關，主因係比特幣為新興支付工具，且必須在網路建設穩定之國家、地區方能普及，咸認恐怖組織仍偏好現金所帶來的便利性、匿名性及不易追查性。

結語

金融科技發展日新月異，新興支付工具如雨後春筍，當資恐態樣、類型、途徑越來越多元化時，執法者更應與時俱進，精進偵查作為，有效打擊資恐活動，以維護國家安全。

伊斯蘭國瓦解 衝擊我國家安全

■ 南華大學國際事務暨企業學系兼任教師　楊宗鑫

盛極一時的伊斯蘭國，在列強圍剿下，已呈窮途末路。當其組織瓦解後，餘部可能向周邊竄逃，對於我國國家安全，構成嚴峻挑戰。

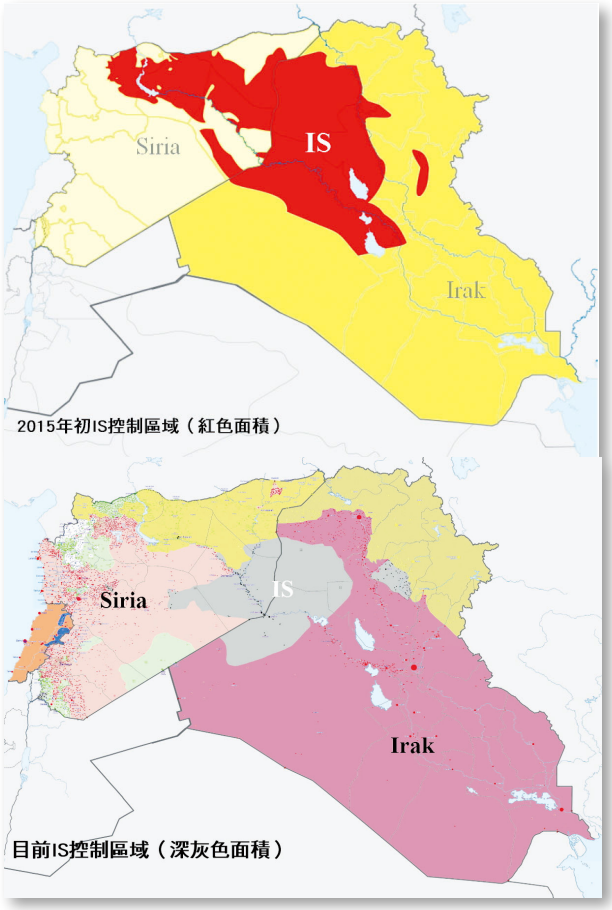
從崛起到瓦解

原作為蓋達組織分支的伊斯蘭國，在2011年賓拉登遭美國海豹部隊擊斃後，趁勢崛起。

伊斯蘭國在爭取勢力範圍時，屢屢採用炸毀寺廟、種族清洗、毒氣屠殺等非人道手段，蓋達組織為避免形象受牽連，於2014年宣布與其劃清界限。然而這非但沒有遏制伊斯蘭國的氣焰，反而促使該組織於同年宣布在占領的伊拉克及敘利亞部分地區建國。

2015年間，伊斯蘭國的發展到達頂峰，控制了9萬平方公里以上領土，占領區內人口近千萬，擁有3萬名以上的武裝力量，並據信在全球20個以上國家建有分支，各地宣稱支持該組織理念的年輕人，更是不計其數。

在取得相當政治成果後，伊斯蘭國並未如同其他恐怖組織，選擇接受國際社會



伊斯蘭國控制區域變化對比，2015年伊斯蘭國領土達到顛峰，然在美、俄及周邊國家圍剿下，2016年接連損失了拉馬迪、帕米拉、費盧傑、曼比季等數個重要據點，令實際控制區域大幅縮少。（Photo Credit: Nerika, https://zh.wikipedia.org/wiki/File:Territorial_control_of_the_ISIS_ve.png; BlueHypercane761, https://zh.wikipedia.org/wiki/File:Syrian,_Iraqi,_and_Lebanese_insurgencies.png）

1993 年前以色列總理拉賓、前美國總統柯林頓和「法塔赫」領袖阿拉法特，達成奧斯陸協議，於美國白宮草坪簽署了《臨時自治安排原則宣言》，被認為是以巴和平進程中的里程碑。

規範，逐漸走入體制，反而是繼續在世界各地推動「聖戰」，自然引起各國不滿。

在美、俄兩強領導下，與周邊國家組成對伊斯蘭國的圍剿力量，其中美國陣營於今年 3 月，邀集 67 國召開部長級會議，商討軍事行動。更關鍵的是，過去表態絕不捲入其中的北約組織，也在今年 5 月的元首峰會中，宣布加入打擊行列，猶如敲響了伊斯蘭國的喪鐘。

截至今年 8 月止，伊斯蘭國已失去原本占領區 70% 以上領土，大城市均已淪陷，交通要道也被切斷，僅存零星的少部分區域各自為戰。

拒絕進入體制的泛伊斯蘭主義

何以伊斯蘭國在盛極一時之後，沒有守住應有的政治成果，就面臨被列強征伐的命運？這主要與其抱持的意識形態有關。

過去著名的伊斯蘭恐怖組織，政治目的都有上限。比方說，在 1960 年代被國際社會列為恐怖組織的「法塔赫」，目標在爭取巴勒斯坦獨立建國，因此對以色列採取武裝鬥爭。然而到了 1980 年代，隨著以色列願意給予巴勒斯坦更大自治空間，法塔赫也逐漸調整路線，以、巴雙方在 1993 年簽訂奧斯陸協議，隔年該組織領袖阿拉法特，與以色列總理拉賓共同獲得諾貝爾和平獎。

另一個致力推動巴勒斯坦獨立的組織，則是在 1980 年代成立的「哈瑪斯」。因不認同法塔赫向以色列妥協的態度，哈瑪斯除了對以色列發動恐怖攻擊外，在巴勒斯坦境內也與法塔赫展開地盤爭奪。2006 年，哈瑪斯贏得巴勒斯坦議會選舉，組成自治政府後，試圖減少採取恐怖手段，並與以色列展開接觸。

其他像是黎巴嫩境內以反抗以色列著稱的「真主黨」、意圖將奈及利亞伊斯蘭化的「博科聖地」等，這些恐怖組織的目標都是區域性的，亦即僅要求在特定範圍內滿足其政治理想。當目標達成後，即逐步接受國際法規範，儘管過程中仍會偶發零星衝突，但在大方向上，是以談判代替對立的。

相較之下，抱持泛伊斯蘭主義者，則不會輕易接納既存體制。該主義基本上認為，所有穆斯林地區應團結起來，組成一個哈里發國，更激進者甚至主張，即使在非穆斯林地區，也要推動伊斯蘭化。賓拉登所領導的蓋達組織，則可視為第一代以整個伊斯蘭世界為訴求的恐怖組織；伊斯蘭國自立門戶後，也試圖在北非到東南亞之間，建立一個泛伊斯蘭國家。

蓋達組織策動多宗恐怖攻擊，包括 1998 年美國大使館爆炸案及 2001 年 911 恐怖攻擊事件，震驚全球；右圖為美國駐肯亞大使館爆炸後的殘垣，上圖為 911 事件後的世貿中心。

泛伊斯蘭主義者的政治目標，不在特定國家、特定區域，而在整個伊斯蘭文明區、甚至全球，因此並不以取得一定的政治成果為滿足。對於現存體制，不僅絕不會接受，甚至是要取而代之。

解體後 將由「核心」向「邊陲」擴散

歷史經驗中，許多國家或反政府組織，在正式建制遭摧毀後，剩餘武裝力量若不選擇投降，通常會以避走他處的方式，繼續從事游擊活動，抑或成立流亡政府，持續與合法統治者進行對抗。

一度席捲中東的伊斯蘭國，在列強圍剿下節節敗退。正當聯軍部隊不斷傳出攻克各大城的捷報時，「化整為零」效應也正在醞釀。一旦伊斯蘭國中央統治遭殲滅，竄逃而出的殘餘勢力，將各自展開獨立發展。這對於鄰近中東的周邊國家而言，恐怕才是惡夢開始。

過去的伊斯蘭國，係將征伐目標聚焦於伊拉克、敘利亞等伊斯蘭文明「核心」地帶，當此地區無法繼續鞏固後，殘存勢力將向外圍流竄，由核心地區，轉往同樣屬於伊斯蘭文明圈，但在信仰程度上較落

今年 2 月一名在臺印傭涉嫌加入伊斯蘭國，經臺美合作逮捕後，遣返回印尼。（圖片來源：截自 TVBS 新聞）

後的「邊陲」地區擴散。這些地區可能包括了東歐的巴爾幹半島、南歐的伊比利半島、中亞五國、東南亞境內的印尼及菲律賓等。

對我國家安全之衝擊

對我國而言，這勢將是國家安全的重大威脅。據勞動部今年年初統計，臺灣境內外勞約有六十二萬餘人，其中又以印尼籍 43%、越南籍 26%、菲律賓籍 19% 位居前三。全臺 30 萬名穆斯林中，有超過 9 成是東南亞移工，多數為印尼籍，亦有少數菲律賓籍。

伊斯蘭國在短時間內席捲伊斯蘭地區，讓年輕穆斯林趨之若鶩的一大關鍵，就在於善用網路力量，鼓動極端思想。在臺外勞平均年齡，有超過一半以上介於 25 至 34 歲之間，這些人正是伊斯蘭國煽動的頭號目標。

其實早在今年 2 月間，即有一名 34 歲的印尼籍女性外勞，因疑似加入伊斯蘭國，經美國聯邦調查局通報我國安局後，由移民署將其遣返出境。伊斯蘭國崩解後，外擴效應將如滾雪球般，讓情勢更為嚴峻。更難預料的是，來臺外勞中，有超過 5 萬名逃逸者行蹤不明，這些狀況並非國安單位所能掌握，一旦這些人遭到滲透，開始進行組織性的地下活動，恐怖攻擊的陰影將如同芒刺在背。

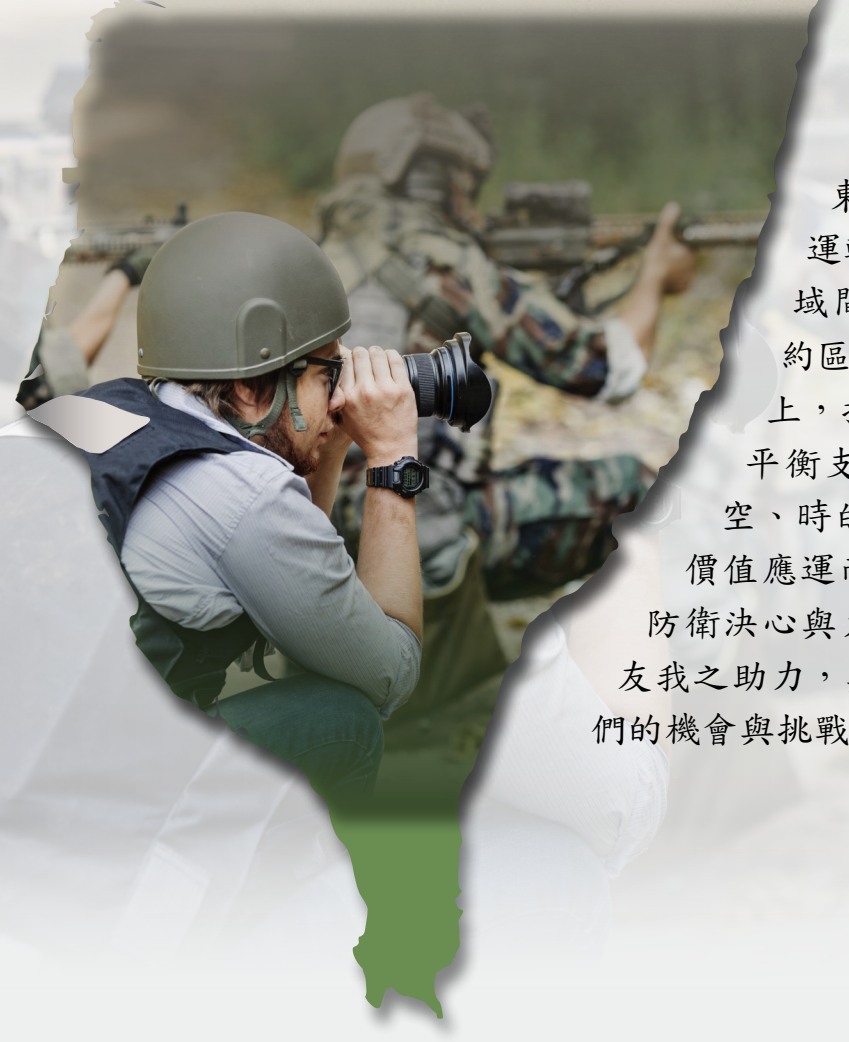
除了對我國社會秩序的影響外，跨國經貿投資也將受牽連。目前政府推動的新南向政策，係鼓勵以東南亞國家為投資標的。若伊斯蘭國餘部進入東南亞，將對當地政經局勢及治安穩定帶來衝擊，迫使外商企業重新評估投資環境、廠房安全；而被調往這些地區的人員，也會心生更多顧忌，視外派為畏途。

結語

在全球化時代下，任何單一事件都有可能掀起巨大的蝴蝶效應，伊斯蘭國的潰散，絕非千里之外的他國事務。只要極端思想存在，即使正式組織瓦解，倖存者仍將持續尋找下個「聖地」，對於包括我國在內的周邊國家，都將構成嚴重威脅。

臺灣戰略價值與保防工作面臨之挑戰

■ 國防大學戰爭學院上校主任教官　陳永全



國家的永續生存發展是國家利益也是國家安全之所繫，在亞太區域臺灣的地緣戰略位置得天獨厚，既扼控東北亞與東南亞的戰略孔道，也承銜交通運輸的關鍵樞紐，空間上，鏈結區域間各重要轉運節點；時間上，節約區域間各國交流往返的限制；力量上，扮演區域間各國既競爭又合作的平衡支點，盱衡全般戰略態勢之力、空、時的優勢條件與背景，臺灣的戰略價值應運而生，如何整合內部共識，凝聚防衛決心與力量，亦透過反覘尋求外部關鍵友我之助力，與化解謀我日亟之阻力，這是我們的機會與挑戰。

中共頻繁舉行軍事演習和訓練，圖為今年7月中國轟炸機在臺灣周邊實施飛訓，我空軍派機實施近距離伴飛應對。（圖片來源：國防部）

2016年底遼寧號繞行臺灣東面海域後，進入南中國海進行半個月的訓練。（Photo Credit: AFP 通信 , https://commons.wikimedia.org/wiki/File:PLAN_Liaoning_(16).jpg）

一、亞太地緣戰略的核心

臺海安全的穩定與發展，有助於區域間各國政治、外交、經濟、軍事、文化與科技之交流與互惠；現從國防之角度列述臺灣所處之戰略競逐的關鍵地位，以及臺灣如何扮演影響中共追求全球強權的重要角色。

（一）具備地緣戰略利益

臺灣位居西太平洋第一島鏈的中心位置，如果中共無法控制臺灣，將被限縮在沿岸海域，無法向外擴展。若臺灣處於美國同盟範圍，會成為從日本到菲律賓島鏈線的前緣核心，並成為堅強的海上戰略前線，阻絕中共向太平洋發展。假如臺灣被中共控制，臺灣就會成為中共海權向東擴展至太平洋的前緣陣地，可直趨太平洋的中心，與美國在太平洋分庭抗禮。

此外，因為南海及臺海為東北亞國家的生命線，海域封鎖與動亂，也會影響日韓等國的經貿安全與社會穩定，使臺灣安全利益與這些國家密切連結。更重要的是，臺灣不能只憑藉地緣戰略優勢以自保，要確保及維繫自己的國防安全，必須善於利用本身地緣戰略的優勢，強化自身防衛武力，才能掌握臺海的戰略主動權。

（二）位居大國戰略競逐的關鍵地位

目前在亞太區域內威脅和平穩定的國家有北韓及中共，其中中共在東北亞和東

北韓於今年 8 月發射飛彈穿越日本上空，造成國際嘩然譴責；9 月時試爆氫彈，引發強震，軍武威脅日益倍增。（圖片來源：截自公視新聞）

南亞不斷透過軍事演習、海軍遠海航訓、南海填礁造島，製造區域內緊張，增強其戰略地位；倘若假以時日中共以外力實質控制臺灣，將有利於中共在南海的策略運用，並直接威脅菲律賓、越南、馬來西亞、印尼、汶萊等國家，並間接影響東北亞南韓與日本來自東南亞重要資源的海上交通運輸線，美國所宣稱或承諾之南海自由航行權亦將面臨嚴峻挑戰。屆時，中共在南海海域聲稱的「九段線」主權將會確切執行與履現，而原本針對臺灣和美、日海軍的軍事部署與戰術彈道飛彈，也能依戰略態勢之轉變，改變其戰略方向轉用於東南亞各國，增強中共在區域內有利之戰略態勢與地位，實質掌控南海主權。

（三）扮演影響中共追求全球強權的重要角色

就中共而言，臺灣是其向外海擴張的必要突破點，是可大幅擴張利益的戰略位置，基此，中共至今仍未曾放棄以武力犯臺的宣示與意志，在敵意不減的兩岸關係發展中，面對中共和、戰兩手策略，建立有效可恃的國防戰力，是我們堅定不移的自我防衛決心與信念，臺灣的生存與發展勢將成為中共追求全球強權進程中的重要關鍵因素。

二、維繫民主自由價值的象徵

亞太地區目前面臨主要安全挑戰包括：領土（海）爭議、朝鮮半島對峙、北韓核

中共目前在南沙群島中占有永暑礁、赤瓜礁、東門礁、南薰礁、華陽礁、渚碧礁及美濟礁等 7 個島礁，填礁造島，布置軍事建設，上圖乃永暑礁。（Photo Credit: Google Map）

武試射威脅、中共軍力擴張等；兩岸政經關係目前呈現中共單向斷絕往來狀態，迄今亦未曾放棄對臺動武，仍為影響亞太區域穩定及我國未來發展之重大威脅。

共軍在對臺軍事部署上，持續進行針對性軍演，並在臺海當面部署各類型之短、中程戰術彈道飛彈，成為我國家最主要的安全威脅，更衝擊區域軍事平衡，對區域穩定形成極大挑戰。

區域安全所涉及安全範圍不單僅是一個國家的安全問題，而是區域內各國間結構平衡的問題。威脅來源是評估區域安全和平穩定的最重要因素之一，臺灣如何透過區域間扮演好人道救援、災害防救等國際角色，做出明確之區域和平與穩定之貢獻，增進區域內友我國家之助力，是可行良策與努力之方向。

透過國際及區域內友我國家，強調臺灣民主政治在區域內的成功發展，將是美國對亞太區域道德和政治承諾之戰略核心，美國的信譽和臺灣民主發展有著共生共存的重要意義，區域內其他國家將端視美國是否履行對我「臺灣關係法」的承諾，藉此衡量萬一遭受中共威脅壓迫時，美國將如何評估應對；是以，亞太區域內民主

國家將視美國為對抗中共的必要平衡力量，臺灣則被視為反應美國應變能力的重要測試樞紐。

三、我保防工作之挑戰與影響

共軍模擬對臺作戰模式在其考量「損小、效高、快打、速決」的作戰用兵理念下，將於作戰初期結合政治、外交、經濟、軍事行動等，形成綜合高壓環境，迫使我內有民眾壓力，外有國際處境之雙重受迫情形；並輔以運用心理作戰模式，採取提高軍事活動強度與調整兵力部署，例如以航空母艦常態性繞越臺灣或行經臺灣海峽西部海域對國防戰備形塑防衛壓力，對內民眾形成顯著外在軍事威懾之事實，並以軍機飛越我防空識別區；臺海中線實施挑釁行動；假藉商業漁船越境捕撈；強押我公海上捕魚之漁民；於我境內從事接觸政府官員；吸收引誘我現役或退役之軍事將領、軍官、士官、士兵，進行情蒐之「打入拉出」間諜行動；於社交媒體散播不當言論，意圖引發我國內部民眾接受錯誤訊息、造成心理干擾、仇恨、憤怒、恐慌等因素，打擊民心士氣，製造紛亂氛圍。

中共認為過去對臺武嚇政策中，用導彈威懾所無法獲得的，爾後將改以統戰方式來爭取，統戰的定義對中共來說是「假意的投人所好，瓦解心防，博取好感，最終以打倒對方而實現自己目標的鬥爭手法」；對我遂行「入島、入戶、入腦」之統戰作為，以軍事發展為後盾，以統戰服務為手段與方法，含括經貿、學術、體育、文化、鄉里交流、農業甚至宗教等各面向，企圖從我內部瓦解我心防、進而間接影響我民防乃至於滲透破壞我國防。

我們必須深刻體認與瞭解「沒有安全，就沒有一切，最堅強的堡壘，必先從內部開始破壞」，基此，當前各級決策者應亟思如何凝聚共識，體察中共無所不用其極的外交高壓與軍事硬迫，積極展開城鄉交流與消極抵制政府對話等兩面操作手法。故我除應對外積極尋求盟友助力外，更須審慎應對中共對我軟硬兼施之戰略謀算，對內建立朝野對話機制，捐棄彼此成見，以國家整體生存發展與百姓福祉為念，形塑堅實之無形心防與有形之國防戰力，應是當務之急，刻不容緩。

各國保防教育知多少？

■ 趙永嘉

我國定期編印製作保防教育宣導刊物、文宣及影片，喚醒國人對保防觀念之重視。

何謂保防教育

「保防」是在國家遭到威脅危害發生前之風險管理與危機處理工作；而「保防教育」就是教育國民，使其瞭解國家可能遭受到的威脅，以確保國家安全目的之教育。

各國保防教育執行情形

一、我國

我國目前推行保防教育是依據〈推行國民保防教育實施要點〉規定，主要推行機關是依該要點第 5 點規定所設置之「全

國保防教育推行委員會」來推動，該委員會係由主管教育、文化、新聞、社政等有關機關組成，定期編印保防宣導之刊物及製作保防教育宣導影片等，以有效達成保防教育的目的。

二、美國

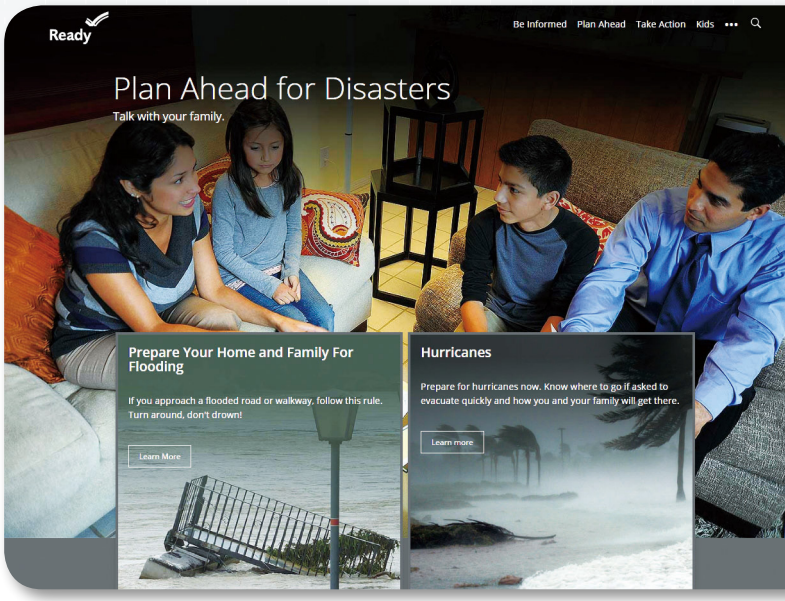
在經歷 911 事件後，美國發現恐怖攻擊為新型態之國土安全威脅，並改變了防衛思維，認知到民眾為維護國家安全之第一線。因此，於 2003 年間通過預算案，開始在私領域中加強反情報部門之技術、產品及服務的研究及發展，以及政府部門人員之反情報訓練。

於 2010 年間，美國國土安全部結合紐約大都會運輸署推出「若看到，要舉報」（If you see something, say something.）之全國性宣傳教育，創造性提出「全民防恐」理念；美國其他各州也推出「自我警戒」（iWatch）措施等，並編寫指導手冊教育民眾如何辨別潛在之可疑分子、躲避可疑分子攻擊、遭遇可疑分子襲擊時如何逃生等常識，並建 制「ARE YOU READY」（http://www.ready.gov）網站，介紹國家安全相關常識，以教育民眾如何處置突發事件等。

三、新加坡

新加坡為防範非傳統危害國家安全之攻擊，採取全民防衛之策略，具體的作法係召集該國 4 萬名計程車司機，以播放相關錄影資料及發放書面手冊之方式進行訓

紐約大都會運輸署推動「若看到，要舉報」的全國性保防宣傳教育，有效確保交通運輸系統的安全。（Photo Credit: MTA Security Campaign, http://www.mta.info/mta-security-campaign）



ARE YOU READY 網站內容主要教育民眾天然災害及恐怖攻擊發生前的預備計畫、發生時的應變措施和發生後的復原工作。（Photo Credit: Official website of the Department of Homeland Security, https://www.ready.gov/）

新加坡在 2016 年實施「保家安民計劃」，為了在緊急狀態中能搶救家人，因此基本止血、心肺復甦術等救護工作都是全民該學習的功課。（Photo Credit: Choo Yut Shing, https://www.flickr.com/photos/25802865@N08/34706505165/in/album-72157680401778653/）

練，並要求該等計程車司機見可疑隨即通報有關機關。集合民間機關團體並召開研習會，告知危害國家團體可能之作為及要求配合政府作為。

在捷運電視廣告不停播放「小心可疑分子」宣導短片，讓民眾瞭解可疑分子之行為，發現後並通報有關機關處置，並在學校教育中宣導相關國家安全資訊。此外，在 2016 年實施「保家安民計畫」，由政府開展多項宣導及訓練，以提升民眾居安思危意識，以期民眾能及時發現並舉報可疑分子或其他線索，達到全民維護國家安全之國民責任。

四、以色列

以色列是以全民參與方式來進行保防教育，重視教育和引導民眾參與國家安全事務，所以民眾對於危害國家安全的警惕性很強，對於相關國家安全事務均全力配合，只要有可疑的相關情報會主動提供。因此，以色列警方和國家安全情報部門平均每年接到民眾報來的情報線索高達一百多萬條。此外，以色列也訓練該國之計程車司機對於乘客要仔細選擇，如果發現可疑乘客要隨時通報，並嚴防「人彈」坐車混入人口稠密地區。

五、瑞士

瑞士向以民主開放自許，故於 1934 年，瑞士政府頒布〈聯邦銀行法〉，規定世界各地存戶可以選擇自己認為妥當安全的方式在瑞士銀行開戶存款；此外，銀行職員在任何情況下都不能對第三方透漏存戶資料。

惟於 911 事件後，由於破壞國家安全的無差別攻擊發生，以致瑞士的銀行保密制度遭到挑戰。因此，於 2001 年，瑞士政

2010 年的美國時代廣場汽車炸彈事件，多虧攤販機警通報，得以順利拆除炸彈。（Photo Credit: T L Miles, https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Times_Square_SUV_bomb2.jpg）

臺商賴坤玠涉嫌透過曹姓少校竊取軍事機密，所幸曹姓少校擁有保防意識，及時向上陳報，才未讓機密資料外洩。（圖片來源：截自民視新聞）

府於〈反洗錢法〉中加強反恐融資規定，並教育銀行業者，如發現存戶與破壞國家安全的無差別攻擊有關的話，應自行通報資料予政府單位，以維國家安全。

另外，瑞士為「總體防禦」的國家，政府會發放與國家安全相關書面資料及每年定期實施相關訓練，教導民眾相關國家安全的知識。

各國保防教育之成效

2010 年 5 月，一位在美國紐約的街邊小販，在紐約時報廣場中心地段街頭發現一臺可疑汽車冒出白煙而報警。紐約警方接報後迅速疏散數以千計的遊客、封鎖廣場及周邊街區，隨後派出拆彈人員，順利在該車內找到爆炸裝置並拆除它，成功阻止了一次危害國家安全的重大事件。

在我國，大陸地區經商之臺商賴坤玠，於 99 年 2 月間被大陸人員吸收，回臺灣後，向以往曾在軍中任職的曹姓少校同學接觸，要求曹姓少校蒐集臺灣飛彈等軍事機密。由於國防部政治作戰局對於軍中軍官實施保防教育，深化軍官之保防意識，曹姓少校發現賴坤玠之行為有異，向上陳報，經法務部調查局人員長期監控後，於 101 年 5 月，在賴坤玠交付現金予曹姓少校時，當場以現行犯逮捕。

美國因為推行保防教育，提醒民眾小心可疑分子，因此免於一場炸彈破壞的危安事件。臺灣因為軍中推行保防教育落實，使軍官對於可疑現象產生警覺，進而破獲竊取國家軍事機密案，兩者都歸功於保防教育實行成功。

結論

孟子云：「入則無法家拂士，出則無敵國外患者，國恆亡。」今日臺灣在國際社群中，仍面臨內憂外患，但綜觀全民敵我憂患意識仍普遍不足，因此保防教育工作實在刻不容緩。或許把民眾當作保衛國家的重要資源，而非僅僅是受保衛的對象，才是「保防教育」的精神所在。人不分男女老幼、事不分政府民眾，從全民保防教育做起，國家安全才有全方位的保障。

見微知著化解衝突

■ 臺灣警察專科學校前校長　陳連禎

（國立彰化師範大學美術系助理教授邱文正繪製）

漢孝惠帝 7 年（西元前 188 年），惠帝去世，他的母親呂太后大哭，卻不見掉下一滴眼淚。張良的小兒子張辟彊，當時為侍中，侍中是機要秘書職務，隨侍天子左右，經常出入宮中。那年張辟彊年僅 15 歲，他見呂太后表情有異狀，立即對丞相說：「呂太后只有孝惠帝一個兒子，今天惠帝死了，她哭得卻不傷心，你可知道其中的道理？」丞相回答不知。張辟彊解釋：「惠帝沒有兒子，太后怕管不住你們這些老臣。如果您能率先表態，請求任命她的侄兒呂台、呂產或呂祿為將軍，統領京師

的衛戍部隊，再請一些呂家人入宮，在宮廷內掌權維安，太后就會放心多了，你們也才不會有身家性命的危險。」

丞相覺得有理，於是照張辟彊的建議，太后果然放心多了，心情也高興起來，其後大哭惠帝才哭得非常傷心，流下眼淚。從此，呂氏家族掌握天下大政 8 年，權傾一時。

「嗜欲深者天機淺」。張良自得黃石老人的指點，其後不斷自我修為精進，已盡得兵家機先的要義，得以完成他要滅秦的發願。張良少欲，不留戀人世間的名利，所以功成即澈底身退，其少子張辟彊深受惠帝的信任，放在身邊，可以隨時指點迷津。張辟彊也沒有太多的欲望，所以他的心地越加澄明、清淨。正由於他心中沒有雜念，因而對外界環境的變化就很容易有所感應。即使是很細微的表情動作，也難逃張辟彊的法眼，也由於張辟彊的心地純淨澄明，因此立刻發現呂太后喪子之痛的情緒抒發，實有異於常人；太后雖然哭泣，卻泣淚不下，也就是乾哭而已，太有悖於常情了。

由於張辟彊敏感度很高，感應到太后悲而不哀的反常現象，並且能解讀其中的深意，設想而體悟出太后當下的處境：獨子皇帝已死，繼承人無著落，外有開國功臣虎視眈眈，內無親信股肱大臣支持，未來的前途岌岌可危，加上本身是一介婦女，毫無法制保障可援。呂太后欲望既多，喪子的悲痛哭泣就不自在了，畢竟內心深處還有許許多多的掛念。懸念不下，則哭也哭得不夠真切，也就沒有滴下半顆眼淚了。這些奇異表情，都被身邊的幕僚張辟彊在第一時間精準察覺，並且解讀呂太后擔心政權無法無縫接軌，又懼怕功臣悍將恐有奪權的風險，才會有此「太后哭，泣不下」的怪現象。

從「哭，泣不下」到「太后說（同悅字），其哭迺哀」，太史公表現出呂太后心境的翻轉曲折，實在頗堪玩味。首先，呂太后的心事被張辟彊一眼透視，從結果論而言，張辟彊的解讀完全正確，他立即轉報丞相第一手情資，並且提出具體穩定政局的建議，更提出參考人選名單，這種先知先覺，具有見微知著的感知，與防微杜漸的功力，絕不在陳平丞相之下。張辟彊在第一現場見微知著的敏銳力，又在第一時間將情資立即反映行政首長，得以化解衝突危機於無形，其可說是安定國家紛爭的最大功臣。

〈人權全紀錄〉

生而為人，不因種族、膚色、性別、語言、宗教、政治或其他見解而有所區別。

—《世界人權宣言》

沙烏地婦女的駕車夢

■ 法務部調查局專門委員　陳能鏡

沙烏地阿拉伯王國甫於 9 月 26 日發布敕令，允許沙國婦女駕車，確定於 2018 年 6 月 24 日執行此項充滿歷史意義的人權改革命令。但其婦女未經父、兄或兒子監護人之同意及陪同，仍不得結婚、出國、銀行開戶等，沙國女權運動仍有很長一段路要走。

婦女自駕是人性請求

沙烏地阿拉伯為世界上唯一不准婦女駕車的國家，其女性 27 年前首次公開爭取駕車權。1990 年 7 月，伊拉克總統海珊揮軍入侵科威特，科國王室成員及平民百姓紛紛自駕逃往沙國避難；另一方面，伊拉克軍隊仍駐守科境，似有意隨時繼續南攻沙烏地。10 月，沙國報紙開始出現多篇報導，引述沙烏地婦女擔心一旦海珊入侵沙國，她們無法如同科威特婦女將子女載送至安全避難所。10 月 26 日，47 位沙國婦女先由外勞司機載至首都利雅德市區某大型超市廣場，再由其中二十餘位有國際駕照者駕車，載其餘婦女遊行，爭取女性駕車權，但被制服警察及宗教警察攔阻，並帶入警局拘留一天後釋放，沒收其護照，部分示威者甚至失去大學教職或醫生資格。

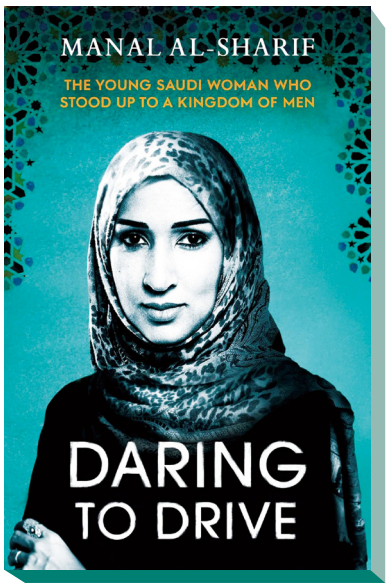
當時，現任沙國國王之沙爾曼親王為利雅德省總督，事發當日隨即召集宗教學者及法律專家，諮詢本案處理方式。因古蘭經中並未禁止婦女駕車，加之沙國現行法規承認國際駕照，警方只得釋放這批婦女。但沙國伊斯蘭教大法官 Abdul Aziz Bin Baz 發表一篇關於婦女駕車的解釋令，謂婦女駕車將助長社會墮落、鼓勵兩性雜處及通姦，此後沙爾曼親王也不再談論婦女駕車之事。

2011 年「阿拉伯之春」民主浪潮席捲北非及中東，再度激起沙國婦女爭取駕車權的熱情，她們以「教我如何駕車，我才能自保」

為訴求，鼓勵沙國婦女於 6 月 17 日當天勇敢將自駕影片上傳 YouTube 或臉書，當時有 70 位沙國婦女將自駕影片上傳，包括此次運動領導人 Manal Al-Sharif。

政治漫畫家 Carlos Latuff 於 2011 年為沙國婦女爭取駕車權繪製的作品。（Photo Credit: Carlos Latuff）

2013 年，沙國婦女再一次提出准予女性駕車的請願，但不主張發動大規模遊行，改透過網路說明沙國法律其實並未禁止女性駕車，古蘭經上亦未發現有任何不同意之處，以爭取全民支持及國際聲援，請求支持者在 www.oct26driving.com 上簽名，或上傳沙國婦女自駕影片，要求沙國當局撤除禁止女性駕車禁令，但此次請願運動亦未製造太多的漣漪，網站也已被惡意覆蓋。



一本紀錄沙國婦女爭取駕車權的書，由 Manal Al-Sharif 所著。

婦女駕車權運動領導人 Manal Al-Sharif 於 YouTube 上傳自駕影片，隨後該影片即遭刪除，此為網友後續上傳影片畫面。（Photo Credit: https://www.youtube.com/watch?v=IDb2HU_RS98）

2014 年 10 月間，沙國婦女 Loujain Al-Hathloul 持阿聯大公國核發駕照，欲駕車自阿聯入境沙國，但在邊境遭擋，護照被沒收，事後該女將全程影片上傳推特及 YouTube，吸引 80 萬以上的人點閱，並有三千餘人在 YouTube 留言，引起沙國當局不滿，最後被關了 73 天。

王室對婦女自駕的看法

沙烏地係保守王國，國王或王儲對社會運動的看法及反應，決定該運動的成敗。沙爾曼國王及其前任阿布都拉故王均屬較開明王室成員；據說，阿布都拉親王 2005 年即位後，曾一度想同意女性駕車，並計畫先行允許外國籍婦女及本國籍的醫生或年滿 35 歲婦女駕車，但經民調後，居然發現有 85% 沙國人不支持。自此之後，阿布都拉國王也不再提此構想。

2016 年 5 月，中東地區最大私有媒體集團 MBC 曾透過推特進行民調，發現 78% 的回答者反對沙烏地女性駕車。沙國年僅 32 歲的王儲穆罕默德親王同年接受彭博社記者訪問時，對沙國婦女駕車權議題答稱，沙烏地對女性駕車尚未準備妥當，並解釋，婦女駕車不是宗教議題，而是社群接受或拒絕的問題。

今年 5 月阿布都拉故王的兒子 Faisal 親王在接受民營電視台訪問時則言，毫無疑問婦女將可以駕車，且將引領社會，為沙國允許婦女駕車釋放風向球。

ON SAUDI ARABIA

美國《華爾街日報》記者 Karen Elliott House，1970 年代起曾多次造訪沙烏地，2006 年退休後，花了 5 年時間，親自訪談沙國各階層人士，上至握有實權親王，下至販夫走卒，也曾在極端保守的伊斯蘭家庭「Home Stay」，了解他（她）們真正的想法、看法與實際作為，之後於 2013 年出版「ON SAUDI ARABIA」一書。

Karen 在書中寫到，沙烏地女性傳統角色充滿矛盾，因為伊斯蘭教始祖穆罕默德曾說，母親是男人一生中最尊敬的人，那沙烏地應是典型母系社會。事實上，沙國的婦女地位一直受到質疑，依據「世界經濟論壇」（World Economic Forum）公布的年度兩性平權差異指數報告，沙國一向是高收入國家中兩性最不平權的國家。

沙國婦女地位低落的原因，答案不只在宗教及法律，更應反思傳統。傳統上，男性最重要責任是保護家庭聲譽，最有效的方法是將女性藏在家中，致使沙烏地婦女患有「斯德哥爾摩症」，對加害者產生情感，幫助加害人脫罪，甚至反抗政府營救的努力，沙烏地婦女接受了、也習慣了「被駕馭」的角色。

傳統蒙面可能是最重要因素

據我國前醫療團一位護士描述，沙烏地婦女求診時，不管我國醫生如何解釋須觀察顏面，就是不肯撩起那薄薄一片黑紗，但若要檢查乳房，她會毫不猶豫地鬆鈕扣、解內衣。這則故事說明遮臉對沙烏地婦女是非常嚴肅的傳統，一時無法重大改變或廢除。據調查，沙國只有 1% 的女性同意不帶面紗而與男性一起上班，此種習慣成自然，減弱女性爭取解放及權益的動力與決心。

古蘭經只要求婦女要遮起「羞體」，至於何謂羞體？根據其歷史背景、區域環境的差異，而有不同的解釋，一般而言，地中海沿岸的突尼西亞、敘利亞、黎巴嫩等國穆斯林婦女較不遮臉，屬於較傳統保守的海灣國家，如沙烏地、巴林、卡達等國，婦女外出較常遮臉，其中又以沙烏地為最。

面紗再薄、再透明，都會影響視線，戴面紗開車確有其安全顧慮，特別是沙國

Table 6: Rankings by income group, 2016

LOW INCOME (US$ 1,044 OR LESS)

Country	Overall rank	Overall score
Rwanda	5	0.800
Burundi	12	0.768
Mozambique	21	0.750
Tanzania	53	0.716
Zimbabwe	56	0.710
Madagascar	60	0.704
Uganda	61	0.704
Malawi	67	0.700
Senegal	82	0.685
Gambia, The	104	0.667
Ethiopia	109	0.662
Nepal	110	0.661
Liberia	114	0.652
Guinea	122	0.640
Burkina Faso	123	0.640
Benin	127	0.636
Mali	138	0.591
Chad	140	0.587

LOWER-MIDDLE INCOME (US$ 1,045–4,124)

Country	Overall rank	Overall score
Philippines	7	0.786
Nicaragua	10	0.780
Bolivia	23	0.746
Moldova	26	0.741
Cape Verde	36	0.729
Lao PDR	43	0.724
Lesotho	57	0.706
Mongolia	58	0.705
Ghana	59	0.705
Kenya	63	0.702
El Salvador	64	0.702
Vietnam	65	0.700
Ukraine	69	0.700
Bangladesh	72	0.698
Honduras	78	0.690
Kyrgyz Republic	81	0.687
Cameroon	85	0.684
India	87	0.683
Indonesia	88	0.682
Tajikistan	93	0.679
Sri Lanka	100	0.673
Armenia	102	0.669
Guatemala	105	0.666
Swaziland	107	0.665
Cambodia	112	0.658
Nigeria	118	0.643
Bhutan	121	0.642
Timor-Leste*	125	0.637
Tunisia	126	0.636
Mauritania	129	0.624
Egypt	132	0.614
Côte d'Ivoire	136	0.597
Morocco	137	0.597
Syria	142	0.567
Pakistan	143	0.556
Yemen	144	0.516

UPPER-MIDDLE INCOME (US$ 4,125–12,735)

Country	Overall rank	Overall score
Namibia	14	0.765
South Africa	15	0.764
Cuba	27	0.740
Belarus	30	0.737
Costa Rica	32	0.736
Argentina	33	0.735
Colombia	39	0.727
Ecuador	40	0.726
Bulgaria	41	0.726
Jamaica	42	0.724
Panama	47	0.721
Serbia	48	0.720
Kazakhstan	51	0.718
Botswana	54	0.715
Albania	62	0.704
Mexico	66	0.700
Thailand	71	0.699
Macedonia, FYR	73	0.696
Venezuela	74	0.694
Russian Federation	75	0.691
Romania	76	0.690
Brazil	79	0.687
Peru	80	0.687
Bosnia and Herzegovina*	83	0.685
Azerbaijan	86	0.684
Montenegro	89	0.681
Georgia	90	0.681
Suriname	95	0.679
Paraguay	96	0.676
Dominican Republic	97	0.676
Belize	98	0.676
China	99	0.676
Malaysia	106	0.666
Mauritius	113	0.652
Maldives	115	0.650
Angola	117	0.643
Algeria	120	0.642
Turkey	130	0.623
Jordan	134	0.603
Lebanon	135	0.598
Iran, Islamic Rep.	139	0.587

HIGH INCOME (US$ 12,736 OR MORE)

Country	Overall rank	Overall score
Iceland	1	0.874
Finland	2	0.845
Norway	3	0.842
Sweden	4	0.815
Ireland	6	0.797
Slovenia	8	0.786
New Zealand	9	0.781
Switzerland	11	0.776
Germany	13	0.766
Netherlands	16	0.756
France	17	0.755
Latvia	18	0.755
Denmark	19	0.754
United Kingdom	20	0.752
Estonia	22	0.747
Belgium	24	0.745
Lithuania	25	0.744
Barbados	28	0.739
Spain	29	0.738
Portugal	31	0.737
Luxembourg	34	0.734
Canada	35	0.731
Bahamas	37	0.729
Poland	38	0.727
Trinidad and Tobago	44	0.723
United States	45	0.722
Australia	46	0.721
Israel	49	0.719
Italy	50	0.719
Austria	52	0.716
Singapore	55	0.712
Croatia	69	0.700
Chile	70	0.699
Czech Republic	77	0.690
Cyprus	84	0.684
Uruguay	91	0.681
Greece	92	0.680
Slovak Republic	94	0.679
Hungary	101	0.669
Brunei Darussalam	103	0.669
Malta	108	0.664
Japan	111	0.660
Korea, Rep.	116	0.649
Qatar	119	0.643
United Arab Emirates	124	0.639
Kuwait	128	0.624
Bahrain	131	0.615
Oman	133	0.612
Saudi Arabia	141	0.583

Saudi Arabia

rank 141 out of 144 countries

score 0.583 (0.00 = imparity, 1.00 = parity)

SCORE AT A GLANCE

KEY INDICATORS

GDP (US$ billions)	646.00
GDP per capita (constant '11 intl. $, PPP)	50,284
Total population (thousands)	31,540.37
Population growth rate (%)	1.72
Population sex ratio (female/male)	0.77
Human capital optimization (%)	63.69

	2016 rank	2016 score	2006 rank	2006 score
Global Gender Gap Index	**141**	**0.583**	**114**	**0.524**
Economic participation and opportunity	142	0.328	115	0.240
Educational attainment	105	0.961	93	0.880
Health and survival	128	0.966	54	0.977
Political empowerment	121	0.077	115	0.000
rank out of	144		115	

世界經濟論壇（World Economic Forum）於 2016 年公布的年度兩性平權差異指數報告，沙國是高收入國家中兩性最不平權的國家，綜合排名亦位居倒數。（資料來源：https://www.weforum.org/reports/the-global-gender-gap-report-2016）

人開車速度極快；面紗與拖地的寬鬆罩袍，均會影響女性駕駛的操作靈活度，特別是緊急狀況的反應與處理，徒增肇事率。為了要給駕駛人安全用路環境，婦女不應戴面紗、穿長袍開車，若婦女不戴面紗又不須穿長袍，在沙國卻不容易得到保守宗教學者及團體的支持。

蒙面、長袍為沙烏地阿拉伯婦女外出的傳統裝扮，衣著的不便致使駕車環境不安全，然而此傳統裝扮與宗教文化、歷史環境息息相關，無法輕易被改變，因此成為反對婦女駕車的原因之一。

結論

改革最大阻力來自既得利益者，沙國紹德王室（Al-Saud）為統一建國，與伊斯蘭教遜尼派中的保守支派瓦哈比（Al-Wahhabism）合作，採相互依存策略，建立一個類政教合一的保守王國；王室中開明革新派雖有意改革，但是社會改革常涉及各方利益，因而遭到保守宗教團體及學者的反撲，沙烏地婦女自駕運動的最大阻力即是這些宗教團體與個人。

此次沙國王室同意女性駕車，為防範反撲，沙國政府一方面透過外交部的官方推特公布國王敕令，另一方面由沙國駐美大使同步召開記者會，企圖挾外國支持以壓制國內的可能反抗。但其企圖以同意婦駕，改善沙爾曼國王為立子為王而突廢王儲的不佳形象，怪不得 CNN 記者會質疑解除婦駕禁令的時機。允許婦女駕車只是個開端，沙國女權運動在其傳統桎梏下，仍有很長的路要走。

住錯性別身體的靈魂
—跨性別與人權保護

■ 中原大學財經法律系副教授　林春元

《丹麥女孩》電影中主角 Einar 有著男性的身體，但內在卻住著 Lili 的女性靈魂，全片寫實呈現跨性別者追尋性別自我認同的過程。即使臺灣近幾年因為女權運動與同志運動的蓬勃，提高了性別意識與保護，但對跨性別者而言，臺灣性別人權的進展並沒有同時帶來跨性別者處境的實質提升，而是持續被忽略。

「事實上，我相信我是個女人。」

"The fact is I believe that I'm a woman."

— Lili/Einar《丹麥女孩》

莉莉·艾爾伯（Lili Elbe）是一位丹麥跨性別女性，也是世界上紀錄最早接受性別重置手術者之一。（Photo Credit: https://wellcomeimages.org/indexplus/image/L0031866.html, https://wellcomeimages.org/indexplus/image/L0031864.html）

社會慣常以生殖器官作為性別的判斷。例如有男性生殖器者為生理男性，身分證就會登記為男性，這個人也因此被社會賦予男性的角色期待；反之則為女性。性器官分別了生理、社會與法律性別。如果這樣的性別指派與分配沒有造成你的困擾，那麼你是幸運的。因為在社會上，有不符合社會性別角色期待的同志，更有比較少被注意到的跨性別。跨性別是指出生時因為生殖器官而被指定特定性別，但心理上卻對於被指定的性別感覺到錯誤、不完整的人。部分跨性別者外在行為的展現是穿著另一種性別的服裝，或者想透過改變身體特徵，解決心理性別與生理性別衝突的問題。

「你把 *Lili* 喚醒了，但她一直都在。」

"You helped bring Lili to life but she's always been there."

— Lili/Einar《丹麥女孩》

別讓偏見漠視了愛
Don't let prejudice belittle LOV
連修民法 不分異同
ARMY

臺灣同志遊行舉辦已逾 10 年，同志權益亦逐漸喚起社會大眾注意，然而在法律上，跨性別者的身分認定仍困難重重。（Photo Credit：左二圖毓馨麥，https://www.flickr.com/photos/mai8212093/sets/72157674824541600；右二圖 Shih-Shiuan Kao，https://www.flickr.com/photos/wilsonkao/sets/72157627885019961/with/6294240006）

過去心理學認為跨性別是一種性別錯置的精神疾病，而加以「治療」。但歷史經驗顯示這些性別矯治對跨性別者的傷害遠大於幫助。後來美國心理學會將跨性別從「性別認同混亂」（gender identity disorder）改為性別不安（gender dysphonia），更能貼近跨性別者的狀態。

即使心理學界已經不再視跨性別為精神疾病，但社會仍高度歧視、排斥跨性別者。由於人數較少且離社會主流文化較遠，跨性別者更容易被認為是「變態」而被邊緣化，其人權也更容易受到侵犯。心理學家 Norman Spack 指出，跨性別者的青春期像是惡夢，因為一夕間身體會長成他所排斥的樣子。

許多跨性別者在成長過程中因為受到家庭、學校或職場、社群的排斥，經常受

到霸凌，甚至因此被殺害或自己結束生命。2014 年 12 月間，美國一位 17 歲跨性別青少年 Leelah Alcorn 自殺，在臉書留下遺言，表示父母無法接受其跨性別身分是自殺主因，「請別為我感到傷悲，因為我的生命並不值得被延續……因為我是一名跨性別者。」

臺灣的例子

在臺灣，較早的正面報導是 2001 年 TVBS 週刊對跨性別者「鍾玲」的報導。他是臺灣最早從事反串表演的人之一，回憶起有時候表演完會被警察要求脫褲子「驗明正身」。在社會不見容的時代，他去泰國動手術，到第 5 天可以拆紗布時「高興到眼淚都流下來」。2002 年，另一位跨性別者蔡雅婷到戶政事務所，希望將身分證原本「像男性」的照片換成當時較為女性的樣子卻受到拒絕。當時政府機關回應，在姓名條例放寬更名條件後，有性別認同問題的民眾可更改男性或女性名字的使用，但是照片會誤導外界判斷，身分證是一種公文書，必須有正確性，應以法定性別註記。據更新的醫學研究統計推估，臺灣約有千名的跨性別者隱藏在社會中不被看見。然而，跨性別者在臺灣，面對的是社會不友善的眼光，而法律也沒有減緩其困境。

跨性別者於法律上之處境

在法律地位進展方面，臺灣於 1988 年於榮總醫院完成第一個變性手術。政府允許跨性別更改身分證與戶口名簿之性別，條件卻相當嚴格。欲登記者必須 (1) 年滿 20 歲；(2) 經過兩個心理醫生的心理評估；(3) 移除生殖器進行變性手術；(4) 已經依其認同之性別生活超過兩年；(5) 有父母與家人支持。這麼嚴格的條件使得跨性別者即使進行變性手術，也無法在法律上取得與其性別認同相符的身分。

2008 年，內政部用內授中戶字第 0970066240 號函示放寬條件，需要兩位精神科醫師評估鑑定診斷書之外，跨性別者必須移除生殖器官，才可以申請變更性別。儘管相較於過去有實質進展，不過仍然使跨性別者從此無法生育才能申請變更性別身分。這樣的函示受到人權團體批評，認為其違反聯合國政治公民權利公約第 7 條的殘酷、非人道對待，與《消除對婦女一切歧視公約》第 5 條的「國家應採取適當手段消除歧視並避免強化社會之性別刻板印象」。

《消除對婦女一切歧視公約》第五條—性別刻板印象和偏見闡明國家應採取適當措施消除歧視。（資料來源：CEDAW 資訊網，http://www.cedaw.org.tw/tw/en-global/news/index/2）

2014 年《消除對婦女一切歧視公約》人權專家審查臺灣的表現時，指出內政部 2008 年的函示違反公約，要求政府尊重跨性別者的性別認同。衛生福利部被要求提出跨性別認定的標準，而內政部應據此重新評估法律性別承認的程序與要求。同年，臺灣心理學會呼籲政府不應該再將性別認同視為需要被治療的對象，並且應取消心理醫生評估之要求，使跨性別者可以取得所希望的性別認同之法律承認。

「讓它／她飛吧。」

"Let it fly."

— Gerda《丹麥女孩》

跨性別者在社會處境非常艱難，除了要面對自身心理與生理的衝突之外，還飽受社會歧視與排斥，在法律上，經常加劇跨性別者的惡劣處境。前述的性別身分變更只是其中一例，在健保、結婚、收養與其他方面的法律規定也容易使跨性別者受到權利侵害。

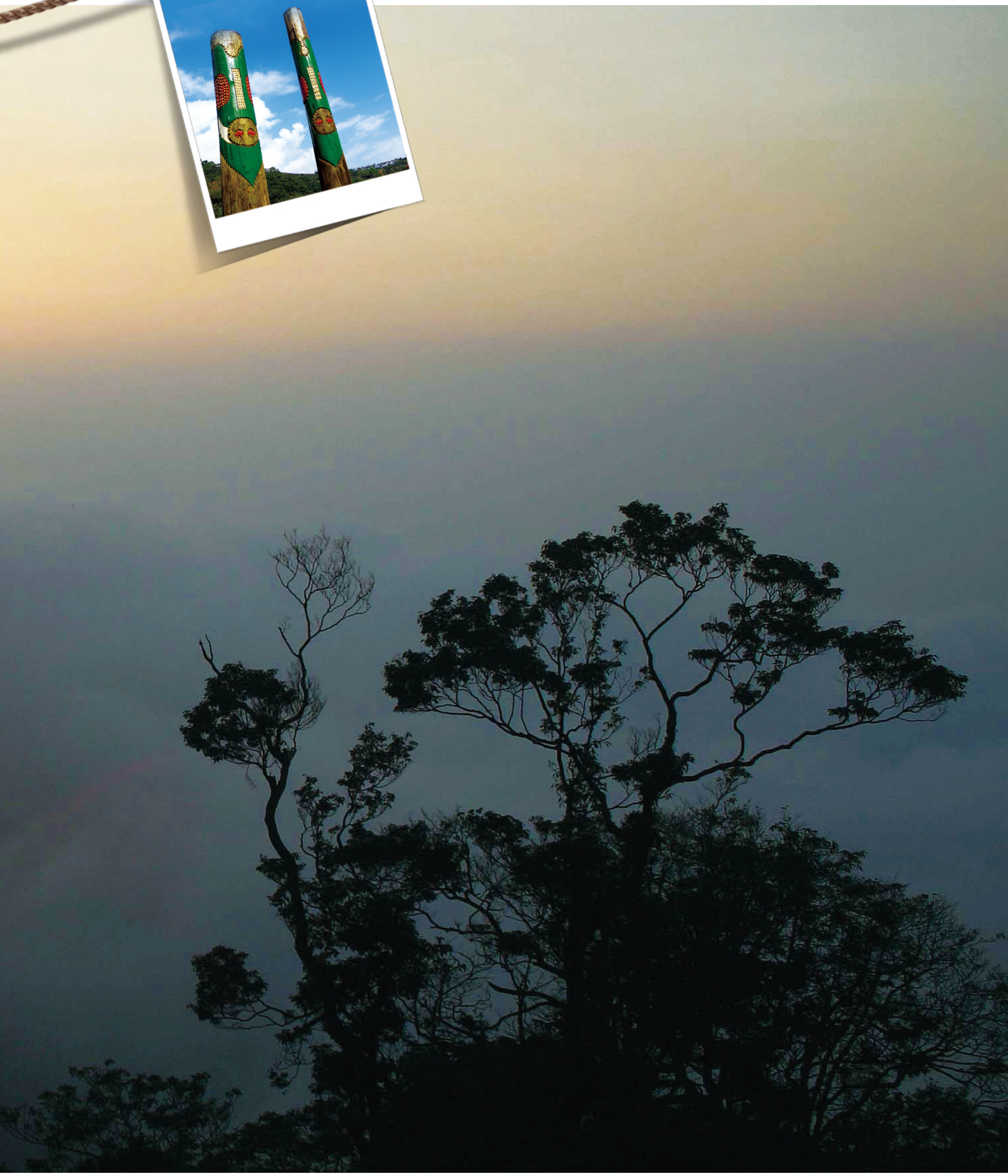
我們期待政府在國際人權條約的標準下，檢視既有法律規定，並且積極採取措施減少社會對於跨性別者的歧視；社會大眾亦應以尊重的態度，轉正對待跨性別者時歧視的眼光。《丹麥女孩》於威尼斯影展首度播出後，全場觀眾起立鼓掌長達數分鐘，讓人不禁相信，下一個男孩或女孩的故事，結局必定有所不同。

尋訪鄒族傳說——「來吉」山豬部落

■ 文化工作者　武陵

「來吉」是嘉義縣阿里山區八大鄒族部落中位置最北的部落，座落於阿里山溪谷的肥沃之地，背靠著鄒族的聖山—「塔山」，平均海拔在 700 至 1,000 公尺間，是個人口不到百戶，二百人左右的小部落。

來吉，又名「哈莫瓦那」，是「神明的屬地」之意，山豬則是來吉部落的吉祥物。相傳，來吉是鄒族特富野部落的獵人們於獵捕山豬途中發現此地，便落腳以此處為家，安身立命，肩負起守護聖山祖靈的使命。



塔山群峰是鄒族人心中神聖的靈山。

沿著台 18 號（阿里山）公路上山，經隙頂、石棹後，左轉 169 縣道，往奮起湖、樟樹湖、油車寮，銜接 149 甲縣道，跨越阿里山溪上的來吉大橋，紅色石雕山豬就在眼前，告訴您—「來吉部落到了」。

在鄒族語中的「鄒」，是「人類」的意思。來吉部落除擁有自然的原野風光外，「人」也是珍貴的人文資源。相傳在荷據時期，曾與荷蘭人「混血」之故，鄒族便成為臺灣原住民族中最美麗的一族，尤其地靈人傑的來吉，又是其中之最。來吉的鄒族人，個個眼睛深邃，鼻樑挺拔，讓人眼睛為之一亮。

知名女星湯蘭花及田麗，都是來自阿里山的鄒族，尤以紅遍半邊天的湯蘭花，更是來吉之光。湯蘭花曾是演唱雙棲，紅極一時的大明星，然在事業巔峰之際，遠走他鄉淡出演藝圈。但無論事業如何大起大落，湯蘭花每年都會回到家鄉，因此，當您造訪來吉部落，一定要拜訪湯蘭花的家。

平緩的山坡地種植烏龍茶，由於氣候得宜，出產高品質的阿里山高山茶，還有攀爬大樹的愛玉子，前來部落旅遊的遊客，可品嚐到爽口的愛玉凍。來吉部落族人栽種的咖啡，生長在海拔 700 至 900 公尺的山區，由於日夜溫差大，且終年霧氣籠罩，所需生長期較一般咖啡長，溪水源頭水質清澈，加上土質肥沃與氣候條件等有利條件，使得來吉咖啡品質優良，口感較為淳厚溫和。

來吉部落除有特殊的自然景觀，濃濃的藝術氣息，更讓人驚豔不已；鄒族人不僅長得美，還是天生的藝術家。不舞・阿古亞那（漢名：匡祖鳳）在來吉部落出生，但因赴臺北求學，在都市長期生活後，已逐漸習慣臺北生活的步調，惟心中經常發現有種尋不到「根」的不安，故在原住民血液召喚下，於畢業後毅然決然地回到山林裡的故鄉並成立「不舞作坊」，工作室內結合傳統與現代的創作，包含木作、繪畫等，所設計出之精緻實用生活器具，除能結合現代及鄒族古老習俗外，亦可展現鄒族先民生活文化的歷史。

寧靜、自然、山巒環繞、溪谷瀑布，豐富的生態與景觀，都是來吉部落最美麗的寶藏。走進來吉部落，不單只是參觀藝術文化，環山到處都是旅遊景點。鐵達尼峭岩，當地人稱此區域為「斯比斯比」

部落入口迎賓豬木柱。

曝曬愛玉子。

似鐵達尼號船頭的斯比斯比峭崖。

（spispi），意指「颱風草叢生的地方」之意，是由斷崖峭壁組成，為塔山群峰中的著名景點，這塊巨石因造山運動的擠壓而形成，後來因嘉南大地震，將此山震出斷層；在電影「鐵達尼號」風潮興起後，因該岩盤酷似鐵達尼號的甲板，且地勢猶如沉船時半截船艙露出水面的模樣，峭立的斜度逼近 75 度，因此而得名。

從斯比斯比的鐵達尼峭石、塔山線、紮基谷瀑布區、思瑪突天然岩洞、蘭花瀑布、清風崖，到雅哈莫哇娜休閒區、天然湖遺跡等，縱使安排一整個星期的時間，都讓您走不完、看不盡。歡迎您前往來吉部落深度旅遊，以勇氣挑戰壯觀山谷及絕美景觀。

（本文圖片來源皆由作者提供）

聽秘魯人用排笛吹奏的〈老鷹之歌〉

■ 張永明

年輕時，總愛哼上幾句英文歌，長久以來我與幾位同學都著迷於安迪威廉斯充滿磁性的歌聲唱著〈老鷹之歌〉，原以為是美國小調，其實它是秘魯民謠。

16 天的秘魯之旅，到處聽得此曲

抵達秘魯第 3 天，在印加帝國首都庫斯可吃午餐時，穿著傳統服裝的 4 人樂團，有吉他、排笛及鼓手，演奏著大夥兒未曾聽過的〈老鷹之歌〉。行程的第 5 天，晚餐在大餐廳享用排笛風味餐，期間有樂團演奏並跳著民俗舞蹈，由排笛吹奏的〈老鷹之歌〉音符依舊在餐廳裡盪漾著。此時，同團遊伴中有人好奇地說：「他們怎麼如此喜歡這首歌呀！」第 7 天行程的下午，來到秘魯南部的一座峽谷，提供午餐的自助餐廳旁有急流翻滾，那是印加人的母親河—烏魯班巴河，四周圍繞著高於 4,000 公尺的安地斯山脈，而在峽谷中，只有這一家餐廳。餐廳中央的草坪上，搭了一頂帳篷，一對穿著傳統服裝的男女，用各種排笛（大的排笛如人般高，小的排笛小如手掌）也吹奏著〈老鷹之歌〉。

聽著聽著，卻有一種悲愴的感覺。一眼望去，在這被藍天包覆著、河水聲伴著、群山托拱著的山谷中，笛聲悠悠地在曠野中飄揚，卻隱含著深沉的傾訴，隨便扒兩口飯，便往草坪上那兩位吹奏者走去。他們有深邃的輪廓、黝黑的膚色，認真地吹著排笛，並不時更換著大小、粗細不同的排笛。旋律在山中迴盪。

簡單的民謠，傾訴了印第安人被壓迫的歷史

秘魯人的〈老鷹之歌〉已被美國的作詞家改寫，而由安迪威廉斯在美國唱紅，歌詞充滿了對自由的嚮往。原曲則是另一個故事，其與印加人的神物「老鷹」有關，秘魯人大多認為，秘魯屬於安地斯山脈的印地安人，不屬於白人，作曲者目睹秘魯

勞工反抗外國企業主壓榨的血淚抗爭，為了死去的印地安同胞而寫下這首歌，大意是：「安地斯山的王者—神鷹，把我帶回我的家鄉；我的家鄉是安地斯山，我要和我親愛的印加兄弟在一起，我思念我的印加兄弟！在庫斯可廣場等我，讓我們一起在馬丘比丘的上空遨遊！」

聽得出這是一曲悲傷的歌，也許是因為民國 99 年我原本要去秘魯，在臨行前一個星期的深夜，母親送臺大醫院急診室，那時我不去秘魯了。數年後的我，不僅失去了母親，也失去了父親。

旅行，常在身心疲憊之後

旅行也是救贖，我再次踏上了秘魯之行。飛行了三十多個小時，轉了 3 趟飛機才到秘魯。在海拔 2,400 公尺山上的馬丘比丘，被荒煙蔓草掩埋了數百年，才被美國耶魯大學的考古學家於百年前發現此一「失落之城」，還有湮滅已久的印加古文明。在廢墟裡，曾經有過興衰榮枯、英勇事蹟，無奈斑斑血淚，人去城空！越過高山，攀過巨石，穿過神殿，神遊萬里……，想見之人又在何方？人類百年來的離別傷感，始終是一脈相傳的物種同哀。仰望老鷹在天空翱翔，同時聽到排笛發出淒涼的〈老鷹之歌〉，我聽懂了〈老鷹之歌〉的寓意，也明白秘魯人傳唱至今的感受；無疑地，它是一首感懷傷感的曲子。

El Condor Pasa〈If I could〉

——老鷹之歌安迪威廉斯版本

I'd rather be a sparrow than a snail

Yes I would. If I could, I surely would

I'd rather be a hammer than a nail

Yes I would, If I only could, I surely would

Away, I'd rather sail away

Like a swan that's here and gone

A man gets tied up to the ground

He gives the world its saddest sound

暖暖包—凜冬時節，意料之外的毒物

（圖片來源：作者提供）

■ 湖口鄉仁慈醫院藥師　謝政軒

冷風凜冽的寒冬，人們總會本能地尋求溫暖，廉價且使用方便的拋棄式暖暖包自然成為優先選擇之一。體溫調控能力退化的年長者使用此類隨身發熱物品的比例也較高，但由於思覺能力不若年輕時敏銳、暖暖包外型相當普通，再加上就在隨手可取得的範圍內，中毒事件也時有所聞。每年冬季，臺灣醫療單位總會處理數起暖暖包中毒病例，曾經有年長者將暖暖包內的鐵粉誤認為芝麻糊加水飲用、當成五穀粉直接吞服或視為調味料添加入麵食後食用的情形。

暖暖包包裝和市售沖泡飲品相似，曾發生年長者把暖暖包當芝麻糊沖泡飲用，造成胃部嚴重腐蝕的案例。（圖片來源：截自民視新聞）

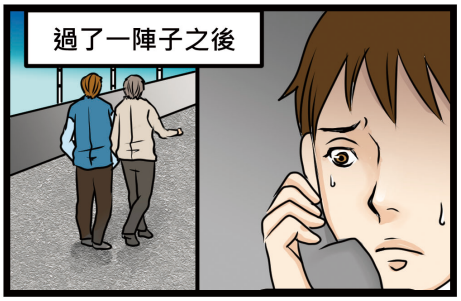
拋棄式暖暖包的成分主要為鐵粉、蛭石、活性碳和食鹽。拆封後，包裝裡的多孔蛭石和活性碳會快速吸收空氣中的水份，溶解的食鹽就成為電解液，加速鐵粉的氧化反應而釋放熱能。而鐵對胃腸道極具腐蝕性，會直接對胃腸黏膜產生劇烈的氧化反應造成傷害，導致噁心、嘔吐、腹痛、嘔血和腹瀉，隨後鐵從黏膜傷口進入循環系統，隨著血液流往重要臟器，造成器官充血、出血、壞疽和鐵沉積。鐵也會中斷粒線體的氧化磷酸化使細胞死亡，而未反應的 H^+ 則會大量堆積而引發代謝性酸中毒。

以 50 公斤體重的女性為例，攝食超過 15 公克鐵就可能致命，而坊間暖暖包的鐵含量約 30 ～ 60 公克，一包就足以達到致死量。若不慎誤食，意識清醒的患者可立即喝下 120 ～ 240cc 的水，降低鐵對胃黏膜的刺激性後再盡速送醫。

上集回顧
吳某接到神祕黑衣人的電話，威脅他若不交出機密資料就要公開他的不雅照片。

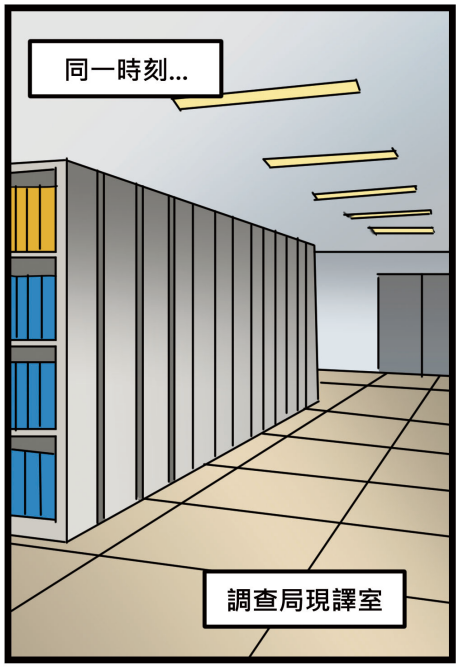
沒想到，吳某抵達指定地點時，才發現這是一個圈套。

吳某為了不讓自己的不雅照片被公開，只好被黑衣人給控制。

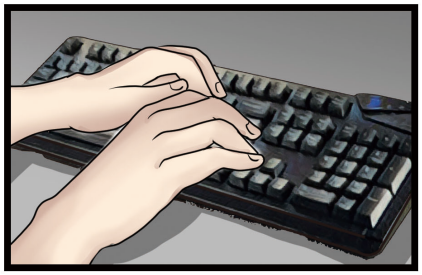

過了一陣子之後

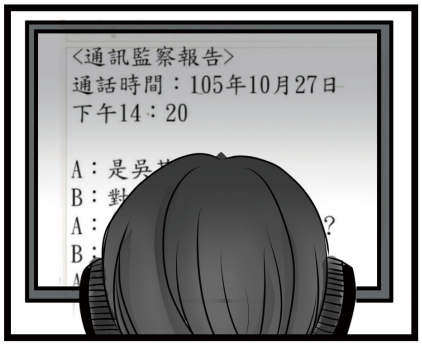
嗶

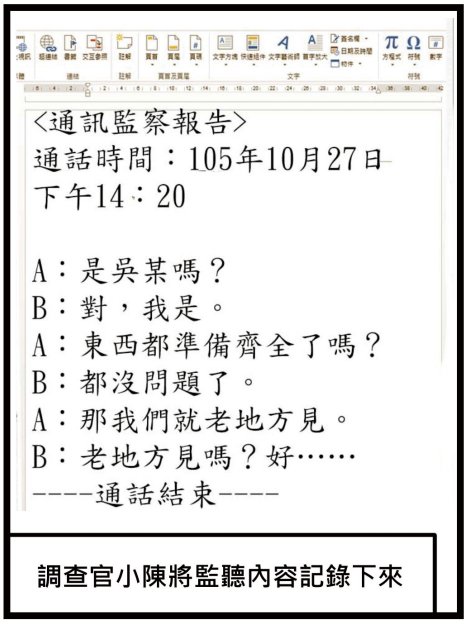
老地方見嗎？好.....
他開始持續提供更多的軍事機密給黑衣人.....


同一時刻...
調查局現譯室

嗯.....
小陳
調查局調查官




〈通訊監察報告〉
通話時間：105年10月27日
下午14：20


〈通訊監察報告〉
通話時間：105年10月27日
下午14：20
A：是吳某嗎？
B：對，我是。
A：東西都準備齊全了嗎？
B：都沒問題了。
A：那我們就老地方見。
B：老地方見嗎？好……
----通話結束----
調查官小陳將監聽內容記錄下來

處長辦公室
報告長官！
我們在查通聯紀錄時，發現有異常的對話.....
這位軍官的言談內容很可疑，可能涉有不法行為.....
這是監聽到的內容。
這名吳姓軍官，曾多次使用公共電話與我們正監控的涉嫌人聯絡。
我懷疑這案情恐不單純。
那現在還有查到其他明顯的證據嗎？
有的，目前也調閱出他銀行的帳戶資料，發現有多筆不明的美金現金存入.....
而且他出手闊綽，收入與支出顯不相當。
先不動聲色，繼續暗中調查他和他的下屬！若有不法，一定要把他的犯罪證據給查出來！

※ 本案劇情純屬虛構

喔！你來了啊！
小陳連續一段時間的跟監，發現吳某經常在固定的咖啡廳與一名黑衣人見面。
這次也拜託你了！
坐在別桌的小陳監視著他們的一舉一動，並用秘密錄影的方式錄下他們的對話和交換資料。
經過一陣子之後.....
黑衣人準備離開了，外側人員準備跟上
FEE SHOP
COFFEE SHOP
目標出現

我也該離開了……
差不多了！
對象要離開了，大家準備行動！
嗯？
站住！
糟了！
不准動！調查局！
唉呦！
乖乖束手就擒吧！
嗚……
你涉嫌洩漏國家機密，我以現行犯逮捕你！
什麼？
有什麼話跟我回調查局再說吧！
你在說什麼啊，快放開我啊！
未完待續

■ 假面超人

老楊，你怎麼把帳號密碼貼在螢幕上？而且你設定的帳密也太簡單了吧！
帳號：Yang
密碼：12345
1
我的記性太差，太複雜的帳號密碼我根本記不住，而且在公司每天都會用到，貼在眼前最方便呀！
帳號：Yang
密碼：12345
2
如果被有心人士看見，可能讓公司或個人的機密資料外洩；帳號密碼也應避免過於簡單或使用個人資料相關的字母或數字喔！
3
帳號：Yang
密碼：12345
4
糟了，我銀行的帳號密碼也是用這組，得快改呀！
也別寫在便利貼上啦！

徵稿啟事

一、清流雙月刊是全國保防教育推行委員會暨法務部調查局所發行之「全民保防」宣導刊物，徵稿完全對外公開，歡迎踴躍投稿。

二、本刊**主要業務**以宣導**國家安全為主，社會安全為輔**，投稿方向可參閱本刊的單元類別 ，或至法務部官網電子書櫃「清流雙月刊徵稿說明及訊息公告」查詢。

三、本刊刊載以白話且易讀的文章為主，來稿字數以 2,000 字內為限，並請加註 60 字內摘要；若投稿為**主要業務**相關的文章，字數限制可調整至 3,000 字以內。本刊對來稿保有修改與增刪之權力。

四、文章一經發表，其著作財產權即授權本刊，並同意經本局再行授權第三人利用，但作者仍保有著作人格權，保有該著作未來自行集結出版與教學等個人使用之權利。

五、由於本刊為政府出版品，投稿文章需同時授權予政府出版品主管機關—文化部以及文化部所授權之對象刊載。

六、投稿文字請寄送至電子信箱：**2d40@mjib.gov.tw**，並留下聯絡電話及住址（未留聯絡方式之稿件，不予採用）由於本局信箱有單信最大容量上限（8MB），若投稿內容包括圖片等較大容量之檔案，請分封寄送。

七、清流雜誌社聯繫電話為：**02-29112241** 轉 **3332** 或 **3336**

友情陣線

海巡雙月刊　移民雙月刊　勝利之光　警光

讀者意見表

一、請問您從何處取得本刊？

☐ 我是訂戶　☐ 親友熟識推薦　☐ 公共場所、圖書館

☐ 其他 _____

二、您閱讀本刊的原因是？

☐ 訂戶定期閱讀　☐ 被封面吸引　☐ 喜歡某位作者或文章

☐ 其他 _____

三、您喜歡哪些美術編排？

☐ 封面　☐ 封底　☐ 目錄　☐ 主題文章　☐ 機密維護宣導漫畫

☐ 內文排版與圖片，頁數：_____

四、本期喜歡的單元是：

☐ 看影集學保防　☐駭客入侵 無孔不入的國安危機　☐防恐任務

☐ 保防面面觀　☐古往今來—保防故事　☐人權全紀錄

☐ 聽那山林裡的傳唱　☐冬日危機　☐其他：_____

五、您的基本資料：

姓　名：　　電話 / E-mail：

住　址：

年　齡：○ 20 歲以下　○ 21-40 歲　○ 41-60 歲　○ 61 歲以上

學　歷：○ 國中以下　○ 高中職　○ 大學（專）以上　○ 碩士　○ 博士

職　業：○ 公務員　○ 軍人　○ 教職　○ 產業界　○其他_____

※ 本刊依個人資料保護法及相關法令規定，所蒐集之個人資料僅做聯繫及相關合理應用。

其他建議：

_____

_____

_____

_____

電子版讀者意見表

※ 感謝您耐心的填寫，若您提供的意見獲得採用，將有機會獲得精美小禮。

傳真：02-29112314

法務部調查局檢舉專用電話及信箱一覽表

機關名稱	地址	信箱	檢舉電話
法務部調查局	23149 新北市新店區中華路 74 號	新店郵政 60000 號信箱	（02）29177777 （02）29188888（傳真）
臺北市調查處	10675 臺北市大安區基隆路二段 176 號	臺北市郵政 60000 號信箱	（02）27328888
新北市調查處	22066 新北市板橋區漢生東路 193 巷 2 號	板橋郵政 60000 號信箱	（02）29628888
桃園市調查處	33053 桃園市桃園區縣府路 19 號	桃園市成功路郵局 60000 號信箱	（03）3328888
臺中市調查處	40358 臺中市西區英才路 525 號	臺中市郵政 60000 號信箱	（04）23038888
臺南市調查處	70848 臺南市永華路二段 208 號	臺南市郵政 60000 號信箱	（06）2988888
高雄市調查處	80143 高雄市前金區成功一路 428 號	高雄市郵政 60000 號信箱	（07）2818888
航業調查處	43541 臺中市梧棲區臨港路四段 390 號	臺中港郵政 60000 號信箱	（04）26560555
福建省調查處	89346 金門縣金城鎮西海路一段 65 號	金門郵政 60000 號信箱	（082）322888
基隆市調查站	20151 基隆市崇法街 220 號	基隆市郵政 60000 號信箱	（02）24668888
宜蘭縣調查站	26053 宜蘭市津梅路 52 號	宜蘭郵政 60000 號信箱	（03）9288888
新竹市調查站	30056 新竹市經國路三段 126 號	新竹郵政 60000 號信箱	（03）5388888
新竹縣調查站	30295 新竹縣竹北市光明五街 56 號	竹北郵政 60000 號信箱	（03）5558888
苗栗縣調查站	36057 苗栗市玉清路 382 號	苗栗郵政 60000 號信箱	（037）358888
南投縣調查站	54058 南投市民族路 486 號	南投郵政 60000 號信箱	（049）2228888
彰化縣調查站	50074 彰化市卦山路 12 號	彰化郵政 60000 號信箱	（04）7248888
雲林縣調查站	64072 雲林縣斗六市鎮南路 67 號	斗六郵政 60000 號信箱	（05）5328888
嘉義市調查站	60081 嘉義市文化路 308 號	嘉義郵政 60000 號信箱	（05）2778888
嘉義縣調查站	61363 嘉義縣朴子市朴子一路 1 號	朴子郵政 60000 號信箱	（05）3628888
屏東縣調查站	90087 屏東市合作街 51 號	屏東郵政 60000 號信箱	（08）7368888
花蓮縣調查站	97061 花蓮市中美路 3-33 號	花蓮郵政 60000 號信箱	（03）8338888
臺東縣調查站	95065 臺東市中興路二段 731 號	臺東郵政 60000 號信箱	（089）236180
澎湖縣調查站	88050 澎湖縣馬公市新明路 77 號	馬公郵政 60000 號信箱	（06）9278888
馬祖調查站	20941 連江縣南竿鄉介壽村 15 號	馬祖郵政 101 號信箱	（0836）22258
北部地區機動工作站	23558 新北市中和區永和路 33 號	中和郵政 1-100 號信箱	（02）22482626
中部地區機動工作站	40764 臺中市西屯區福順路 500 號	臺中市郵政 76 號信箱	（04）24615588
南部地區機動工作站	81242 高雄市小港區平和南路 129 號	高雄小港郵政 29-112 號	（07）8122910
東部地區機動工作站	97058 花蓮市瑞美路 7 號	花蓮郵政 21 號信箱	（03）823-3712
國家安全維護工作站	23151 新北市新店區中生路 40 號	新店郵政 60000 號信箱	（02）22177211
航業調查處基隆站	20248 基隆市中正區中正路 303 號	基隆郵政 98 號信箱	（02）24633633
航業調查處高雄站	80666 高雄市前鎮區佛公路 167 號	高雄市郵政 44-30 號	（07）8134888

調查局免付費「檢舉專線電話」— 0800-007-007

設定直接轉接至調查局北、中、南、東四個地區機動工作站及外島處站，值日人員 24 小時接聽受理

你公司電腦被駭了嗎？

全民提高警覺　見疑立即通報

調查局檢舉專線電話 **0800-007007**