

E 世代的社會價值觀

◎ 林芳玫

自九十年代初期網際網路發展非常快速，並以一種位元（bit）形式及驚人的速度滲透到世界每個角落，引發所謂「數位革命」，人類文明進入另一個新的里程碑，伴隨網路一起的數位媒體，更以豐富想像空間及互動方式，改變人類整體學習環境，對青少年影響極為深遠。種種數據顯示，已有愈來愈多之青少年能利用網路科技蒐尋新知、購物、與外界聊天溝通，並利用數位媒體建置網站傳播資訊，他們擁有電腦技術，資訊能力遠超過他們的上一代，而且不受時空限制，悠遊於網路世界。

依據美國著名之數位未來學家暨暢銷書作家康·泰普史考特（Don Tapscott）觀察指出，這些崛起之新世代類似於戰後嬰兒潮，與上一代有不同文化稱之為網路新世代或E世代。他們具有狂熱的自主性、情緒與理想性、率直、包容、自我表達和強烈觀點，並具創新、成熟、敏感的具體利益、驗證能力等特性。這群新新人類比較傾向個人主義、自我、敢於發言、主動，且因從小就能利用e-mail與世界溝通，世界觀的建立比上一代早。

由於E世代在網路運用優勢，在新知方面他們居於領先，比其他人更關心社會議題，也因此常挑戰傳統的意見。雖然他們衡量物質商品價值，但並不代表他們以自我為中心，對個人隱私、資源自由獲取及保障有強烈主張。他們在綿密人際互動與網路交錯中成長茁壯。然而有時社會出現一些不良案例，也會使E世代青年有時被蒙上「以自我為中心，缺乏社會價值觀，長大以後一心想賺錢，有時他們也被認為是憤世嫉俗、易怒、或自我沈溺於網咖，在饒舌音樂、搖頭，甚至色情之中？」。

到底數位科技能否真正改善學習的運程？過度沈溺線上聊天？電玩終日死盯著螢幕不放？此種疑問引發上一代之不安，因此如何積極體會下一代文化及媒體，以及對新世代付出更多的關注與了解，讓青少年有更寬度服務於社會之空間，成為世代之間一項重要的課題。

E 世代之現況

即使E世代青年滿懷著自信及自尊，而且擁有數位媒體之優勢，他們對未來也存有隱憂及壓力，依據國內董氏基金會及東森民調中心最新調查指出，國內之青少年（十二歲至十八歲）常處於壓力之下，占有很大部份，而壓力分別來自於功課、父母、家庭、同學及朋友人際關係、自我要求、經濟狀況等方面。同時他們十分依賴朋友及家庭的人際網路，他們視父母為引導及情緒支援最重要來源，也非常渴望與其他人保持緊密的連繫，包括學校、鄰居、朋友、網路社群。

另依據美國「青少年研究無限機構」研究指出，青少年十三歲至十七歲他們最關心的議題依序是「愛滋病散布」、「非法藥物的使用」、「無家可歸」、「鄰近地區的犯罪問題」、「對少數族群的歧視」、「空氣與水汙染」。另外「幫助別人讓世界更美好」、「成為社區領袖」、「關心少數族群被歧視」也是網路新世代重視與關心議題之一。

網路新世代不僅關心別人還願意付出更多，並具有熱情與社會使命感，試圖改變社會現況。美國早在一九九六年起即就有百分之七十二之大學新鮮人在過去經常或偶爾參與義工行列，較過去上揚百分之一〇，並有百分之三十八則每星期花至少一個小時做志工，遠比過去多百分之二十七。

國內最近內政部及青輔會都做過青少年志願服務現況調查，參與服務雖不及於美國，但逐年快速增加中，而教育程度以研究所及大學生參與志願服務最多，質與量等量提升。而青少年最喜歡參與之志願服務項目依序是「社會福利服務」、「教育服務」、「環保及社區服務」，他們參與方式由學校引介最多，其次是父母鼓勵及朋友介紹。青少年最喜歡參與方式是與他的朋友一起參與服務，且祇要有時間他們都有意願參加，由此觀之，多元、彈性及團隊方式成為青少年參與志願服務發展的新趨勢。

志願服務對青少年之影響

志願服務在人類發展過程中已有相當久遠的歷史，在人類早期原為面對險惡環境，共同解決一些生存的問題而開始，然而隨著社會發展日趨複雜，志願服務漸由互助行為，發展到社區與有組織結社方式來促進共同福利；事實上志願服務內涵也就是志願精神（Volunteerism），它是以他人為導向，不求回報，而透過個人自由意志決定對社會做一種有益、有建設性的工作。因此它對於青少年進入成長階段是非常重要的，尤其青少年適值人生最浪漫的時期，亦是人一生當中身心發展與改變最大的階段之一，青少年從事志願服務，綜合各學者意見至少有下列意義：

（一）自我實現能力

從社會心理學家Erikson人類發展的階段，可以看到青少年時期的發展重點在於「需要獲得自我的獨特認識、發揮潛能，並採取較正向及積極方式建立其自信心，以找到人生的正確方向」，志願服務的確可以協助青少年建立自我，英國學者Knowles也指出「志願服務可培養青少年透過學習成為受到別人尊重的獨立個體」。Wilson更指出「志願服務組織具備學習的組織氣氛，經常藉由與人互動及工作經驗積累等從事學習。志願服務屬於組織情境下的實作經驗學習，透過經驗的學習，個人能參與計畫學習的方法、時間及目標，且是一種藉由與他人互動而來的學習成果。」

（二）建立正確人生觀

近來工商業蓬勃發展，功利主義興起，造成了價值分化，導入志願服務，可創造更深刻之人生經驗與反省，並可培養其專業學習中所欠缺的人本關懷，青少年因以實際行動加入服務社區，也可以建立積極奉獻的人生觀。

（三）善盡公民責任

青少年在從事志願服務過程中，透過社區參與互動，個人認知到社區的環境與傳統文化，並從中產生關聯，培養了社區意識，參與社區改革善盡公民責任；同時個人又在參與社區公共事務之時，其志願精神被開發出來。

志願服務興起與全球運動

今天我們在國內外各個角落裡都可看到青年從事志願服務之足跡，如加拿大「兒童解放組織」創辦人Graig Keiburger在十二歲時就發動解救受虐待之阿富汗童工；國際醫療組織CARE結合各國青年醫療志工，深入非洲從事愛滋病之治療與防治；臺灣世界展望會召集青年志工到世界各國從事人道援助工作等，均引起世人關注，而近年來國內大專服務性社團、民間青年團體從事志願服務蓬勃發展，深入偏遠地區或到社區、慈善機構當志工，都一再顯示E世代青年也逐漸擺脫僅是電玩高手或社會麻煩製造者之印象。

在另外一方面，有鑒於志願服務在國際發展非常快速，聯合國也設立一個志願組織（United Nation Volunteers, UNV），將二〇〇一年訂為國際志工年（International Volunteer of Year, IVY）希望透過志願服務與志工動員以支援全球人類，並積極推動青年參與志願服務。聯合國秘書長安南特別指出：「志願主義的核心在於服務理念、連帶責任與信念結合，使世界更加美好」，志願主義以及青年之角色與責任，在國際有愈來愈受重視之趨勢，美國趨勢專家Faith Popcom也曾預測：「二十一世紀將是志願服務（Volunteer Service）的新世紀」等，都足以說明志願服務已成為全球性運動的發展。

最近青輔會亦非常重視是項趨勢，積極補助青年及青年團體推動國際交流、促進青年認識國際組織，辦理志工專業人才培訓及國際事務人才養成，並與配合全球青年服務日（Global Youth Service Day, GYSD），在全國推動GYSD活動，是項活動在去年四月二十七日起於臺北展開，是首度與六五十個國家同步推動活動，國內由青年組隊主動關懷社區，議題涵蓋：老人、兒童、環保、文史、生態等，共計有四四六個具創意的服務方案，計有一萬多位青年投入社區服務。青輔會並於同年十一月二十四日於臺中辦理表揚績優青年服務團隊，期望臺灣青年志工能經由全球青年服務日（GYSD）國際思維中，展開在地行動。

[▲Top](#)