

A photograph of two women in business attire sitting at a table with a laptop, engaged in a meeting. The woman on the left is seen from the back, looking at a document. The woman on the right is looking at the laptop. The background is bright and features a green plant.

# 人情留一線，日後好相見

■ 洪金鳳

年輕時，血氣方剛，想法不夠圓融，待人處事有稜有角，堅持己見時，任八萬匹馬車，都無法拉回執著的心，那時，就有智慧長者對我開釋「凡事不執著，生活有空間；人情留一線，日後好相見」，由於社會歷練不多，對於人性的了解粗淺，所以只把這些話放在心上，並無法真正實踐於生活中；該堅持或不該堅持的事，我都依然故我，堅持到底，人我之間無空間。

我並不知道自己的不當堅持，會帶給別人很多的不便，也不知道有些事其實是可以變通的，太過於堅持，不但讓工作無

法順利進行，還會為他人帶來困擾。相對的，人我之間的關係就會變得緊張，處處受制；爾後，我的工作需要他人幫忙時，也因為之前的不愉快，而不好意思開口向對方求助。

不知道是不是古人所說「四十而不惑」的金典文句發酵，還是經歷過人情冷暖及人際間千瘡百孔的經驗，過了四十歲以後，我與人相處的模式，漸漸趨於緩和、圓融，體會到很多事情，不是只有直直的一條路可以走，這邊走不通，還可以往旁邊的路走，條條大路小路，都可以到達目的地，



和人相處也可以秉持這樣的道理行之，因為每個人的個性及價值觀，受成長因素影響，或多或少都有差異，所以，當大家對某一件事，各有看法時，就端看誰決定的方向對大眾最有利，就採取對多數人有利的方式為之，這時團隊裡的其他人就要收起個人的堅持與執著，以團隊為重，以這樣的方式完成工作，才會達事半功倍之效。

後來，我在工作上或與別人相處時，就秉持這樣的方針行事，與人意見相左時，不再直話直說，心裡有種聲音會適時告訴我要「緩一下」，經過深思熟慮講出來的

話，才會圓融，不致於傷人，再加上經年累月練就「同理心」與「站在別人的立場上想」的工夫，就能在別人的「人情」上留一線，讓日後再相見與合作的彼此，延續和氣，解決問題。

職場有一些難以突破的問題，其實深究其因，並非是無可救藥的問題，而是在於「人心」，就是因為每個人各持己見，處處要爭贏，你一言我一句，放不下心裡的執著與計較，而大家的比較心，讓即使是小小的一件事，都肇致出不可收拾的結果。我就曾經目睹爭吵不休的場面，導火線只是文件影印要由誰來做而起爭執，文件承辦人認為是對方需要，應該由他來印，而對方卻覺得應該由承辦人為他影印，由於認知不同，才會劍拔弩張，吵吵鬧鬧，傷了彼此和氣。

如果承辦人能貼心地主動影印，或當事人能退一步想「是自己需求，應該自己去印」時，一切將不會有問題。所以若每個人遇事時都能「退後思考，易地而處」，於「人情留一線，日後好相見」時，或才能有效解決職場問題及創造和諧的工作氛圍。