



以不變應萬變

／ 洪金鳳

不管外面世界怎麼變，只要你的內心不浮動、以不變應萬變的態度保持內心寧靜，那就能不起煩惱、萬事皆可通。

人生是變化多端的，一切的走向並不會順從每個人的意願；今天你可能是高高在上的上位者，權力在握、喊水會結凍，但是明天你可能因受其他事情的牽連而跌落谷底，一切都不再是自己所能掌握；或許你現在的處境很困難，但是明天太陽一升起，剛好遇到能協助你的人事物，讓所有的困難都迎刃而解。在這天底下，什麼樣的事情都可能發生。

我在職場上的時間很長，曾經遇過許多想法不同的同事，也歷經過許多不同個性的主管。有些人處理公務以大方向著眼，能用宏觀眼光與大器魄力處理問題，很多問題就會大事化小、小事化無，事情在平穩無分叉的情境中處置得當、圓滿完成；但也有人無法克服問題，只要發生的事不是自己預料中的狀況，他們就會先預設立場以放大鏡來詮釋，綁手綁腳、自我束縛，讓事情越處理越往複雜的方向發展。

以前有位同事是個急驚風，只要工作上有一有變動或進展不如預期，他的心很容易就受到影響，緊張害怕到不知所措，接著心神不寧、夜不安寢、食不下嚥，一定要等到事情告一段落，或是有人和他站在同一陣線上，他才有抓到浮木的感覺，勉強提起精神來面對。這種面對問題易引發恐慌者，經常會讓事情做不好，而且在心存恐懼下，更容易把可能的成功推到九霄雲外。

但有另一位同事則信心十足，不管外界再怎麼變動，他的心都不為所動，是個能夠穩定自我情緒的人，任憑外界如何地給予困難與挫折，面臨艱辛的挑戰，他都能以平靜的心與處變不驚的態度來面對它、解決它、處理它，因此每件事雖然處理得速度很慢，但都能收到事半功倍之成效。

還有一位和我相差 20 多歲的年輕朋友，我們的理念和想法很相近，話題無所不談，我們沒有代溝、觀念也不分歧、相處愉悅，可說是忘年之交。這位朋友熱忱活潑、充滿朝氣，對待任何人都有一顆誠摯及不計較得失的心，尤其她個性開朗如陽光，又擁有主動為人服務的心，因此為她贏得職場上的好人緣。經我仔細觀察，這位朋友在處理各項公務，均能不疾不徐、

認真用心，當處理公事受阻時，她仍心平氣和、不會浮動，不因為面臨困難，就影響她解決問題的決心；難免忙中有錯時，她也不會自怨自艾，只會更積極主動地將錯誤儘速改正，讓星星之火的錯誤源頭能夠及時被撲滅，不致於燎原千里。她這種個性穩定又心平氣和的處事態度，讓所有事情都能在不起糾紛的氛圍下完美地處置完畢。

或許真正決定一件事情成敗的，不是事情難易度，而是取決於我們面對它的態度；既然這世界「萬變」已成常態，想要事前準備也無從準備起，即使準備妥當了，屆時也不見得能派上用場，不如隨時靜下心來、見招再拆招，「以不變應萬變」，在內心寧靜下才能掌握靈光乍現的好時機，或許才是把事情做到盡善盡美、無懈可擊的唯一方法！

