清流月刊中華民國九十九年三月號

在復甦外觀中卻出現失業率及財政赤字不降反升，不僅可能妨礙經濟復甦，且足為全球憂慮。

歐美失業率與赤字攀升隱憂

◎ 厲以壯

上一波全球經濟危機為全世界帶來居高不下的失業率與財政赤字兩項後遺症，不僅阻礙復甦，更埋下金融風暴可能捲土重來的隱憂。

雖然世界經濟學界均認為目前全球性金融風暴與經濟危機已趨平息，且已進入復甦階段，國際貨幣基金及世界論壇各國領袖多對全球經濟加快復甦步伐持肯定態度，但是北美與歐洲的失業率及赤字仍持續攀升。此兩大地區對全世界經濟、金融均具前導地位，在一片復甦外觀中卻出現失業率及財政赤字不降反升，不僅可能妨礙經濟復甦，且足為全球憂慮。

在失業率方面，依據美國勞工部統計，至去（2009）年底，美國減少了8萬5,000個工作機會，平均薪資跌幅比預期還大，企業裁員人數增加，均在專家意料之外，這些因素阻斷了失業率下降的趨勢。去年12月美國失業率仍然高居10%（去年10月達到10.2%），為25年來的最高點；民眾對失業率攀升的恐懼與預期效應嚴重拖累歐洲及美國股市，也間接使全球經濟加速復甦的期望受挫。

歐盟主要國家的失業率也直逼美國，這是自1999年歐元區籌備設立以來首次出現的警訊，亦為多數國際預測機構認為歐洲經濟復甦可能更為遲緩的主因。歐洲失業率的上升趨勢，從2008年11月的7.5%，上升到目前超過10%；其中拉脫維亞22.3%以及西班牙19.4%的失業率，是歐盟各國中最嚴重的國家；失業率最低的荷蘭為3.9%，其次是奧地利5.5%。

在總體趨勢上，整個歐洲目前只有英國與德國較有能力擺脫經濟衰退。以經濟表現最為樂觀的德國為例，2009年11月的國民生產實質成長0.7%，製造業產出實質成長了0.9%，出口實質成長了1.6%；然而其失業率自2009年10月以來一直維持在7.6%居高不下，顯示歐洲多數國家在近期內創造更多就業機會的可能性並不高。

美國總統歐巴馬今（2010）年２月提交3.83兆美元（新臺幣122兆6,400億元）的聯邦政府總預算案至國會，2010會計年度（至本年９月30日止）美國政府預算赤字將達到1兆6,600億美元，創下二次大戰後新高紀錄，其中包括政府為創造就業機會提高的減稅額度與公共工程支出約一千億美元。由於政府財政赤字攀升且經濟力量仍顯微弱，經濟學家對於歐巴馬政府是否有能力有效控制２位數的失業率並不樂觀。

即使歐巴馬政府發言人吉布斯１月底宣布政府將再投入1,000億美元創造就業，然而經濟學家指出，本年度美國經濟必須成長達５％，才足以讓失業率下降１％。對於美國今年的成長率各界普遍估計不到３％，失業率恐難下降。

美國2010年的預估預算赤字，較2009年的1兆4,130億美元高出約1,500億美元，約占國內生產毛額（GDP）的11%。聯邦赤字攀升使美國總統歐巴馬承受龐大壓力，必須提出強力、有效而且可信的計畫，才能說服投資人與中國等美國主要外債債權人，表明美國在一定期間之內能夠控制其赤字與外債。

目前美國政府預估2011年預算赤字將下降至1兆3,000億美元，約占GDP的8.3%，之後並且要陸續降低，期望於2020年時降至GDP的3.6%以下。然而專家評估，美國政府恐難如願，原因是美國經濟的景氣狀況極可能較政府的估計更為嚴重。

2010年初以來，歐美股匯市表現均不理想，顯示經濟復甦的前景仍需等待相當時間。各國對於2009年底就業市場逆轉情勢均顯得措手不及，致使失業率難以降低，因此專家指出，此一現象反映全球經濟復甦的徵兆都侷限在所謂「象徵經濟構面」；而以工業、製造業、一般商業以及服務業為主體的「實務經濟構面」，仍存在諸多不安定因素。美國勞工部報告證實，近幾個月來就業市場惡化，美國企業仍然缺乏增加人員僱用的意願。因此專家指出，可預見的未來，「有限的薪資」仍將是美國人生活的主要特徵。

歐洲的情況，在物價指數方面，2009年12月英國生產者價格指數與批發價格指數年增率陡升至3.5%；要素投入物價的年通貨膨脹率上升至6.9%，主要反映出工業製品、電器產品、食品，以及運輸設備價格上漲。此一發展趨勢顯示通貨膨脹的壓力已在歐洲地區升高。

媒體報導，致力推動歐洲一體化，素有「歐元之父」稱譽的歐盟委員會前主席雅克・德洛赫（Jacques Delors，法國籍）接受日本《讀賣新聞》的２月專訪，訪談中表示：歐盟因向東擴展而耗盡實力，而且由於全球化影響以及各成員國普遍把注意力轉向國內，歐盟的一體化將遭遇更大困難，數年內將面臨是生存還是衰退的抉擇。德洛赫認為，各成員國將注意力轉向國內這一點，從金融危機中即體現出來，歐盟無法採取一致行動，只得交由各成員國分別採取應對策略。德洛赫的看法是，歐元的啟動應建立在經濟及貨幣同盟的基礎之上，可謂用「經濟同盟與貨幣同盟」雙腳行走，但事實上至今僅有「貨幣同盟」單腳行進；原應協調政府間總體經濟政策的「經濟同盟」至今仍然缺乏實質效用。德洛赫指出，歐洲各國向來沒有在經濟政策上相互協調的習慣，遭遇危機時無法共同應對。

歐洲單一貨幣機制實施至今十餘年，而今遭遇希臘與西班牙財政危機的衝擊。部分專家警告歐元區可能遲早被西班牙拖垮，又如美國企業研究所研究員拉克曼，判斷希臘財政危機將以退出歐元區收場。專家進一步推測，歐洲統合精神正面臨如何共富貴又能共患難的空前挑戰，若歐元區最終被迫壯士斷腕，以擺脫狀況危急會員國的拖累，可能是這項劃時代固定匯率機制的失敗。對於歐元區終將瓦解的預言，並非首次出現，自歐元推行之初即有人提出，甚至有人擔憂歐元的實施會導致貨幣戰爭。然而現今歐元不僅未引發貨幣戰爭，反而是各國外匯存底的重要單位。

回溯歐盟法規〈馬斯垂克條約〉訂定高入會標準，有意讓入會者除了必須致力於物價與財政的穩定外，不管大國或小國，不論富國或窮國，都必須放棄匯率與利率政策的自主權，遵守共同的匯率政策（實際上加入歐盟，批准並接受歐盟憲法的國家已放棄相當主權，例如貨幣、邊界、國籍與居留規範、教育、工作權限制等等）。即使犧牲頗大，但為了分享經濟統合的利益，1999年歐元區籌設之初即有11個合格成員國（包括西班牙在內），2008年歐元區會員已擴大到16國。最大的例外是英國，英國在1990年代初加入歐元前身的歐洲匯率機制（ERM），1992年卻發生索羅斯放空英鎊

危機，英國政府險些破產，導致英國即使在1999年已具入會資格，至今仍不願加入歐元體制。

專家指出，加入歐元之後不得任意退出這項規定，原意在維持歐元區的穩定，現今卻成了困擾歐元區的最大包袱。由於缺乏退場機制，歐盟當局沒有監督、導正會員的工具，部分會員國以低利借貸；例如希臘預算赤字在短短８年間，即從達標準的３%升高至12.7%，政府總負債比更倍增為120%。反過來看，當出口導向的亞洲國家善用匯率政策應付金融海嘯之際，愛爾蘭、西班牙與希臘等受創嚴重的歐元國卻必須繼續忍受歐元升值削弱其競爭力，而失業率攀升更是雪上加霜。這也是外界評估希臘若不退出歐元區，就很難撐過難關的原因。與希臘相較，英國儘管財政狀況不佳，卻至少保有雙匯率政策的因應彈性。

因此，專家推估歐元區的遊戲規則顯然無法再依照〈馬斯垂克條約〉的高標準執行，而必須適度放寬，否則各會員國僅僅宣示緊縮財政，就可能對民間造成屋漏偏逢連夜雨的負面作用，引發另一波衰退。其次，專家建議歐盟必須著手設計退場機制，放手讓部分會員國尋求外援，未來或可能復籍。此舉或許會短暫影響歐元區的信譽，讓歐元版圖縮小，但生存顯然更為重要。

在美國的復甦前景方面，2009年12月美國雇主增加了4萬7,000個臨時工作職位。政府官員與經濟學家立即肯定這是一個正面積極的信號，表明公司願意為未來的轉變而預作準備的人力資源投資，不過尚未到達承諾全職工作的標準。目前美國上升的失業率，顯示一年以來美國政府採取的7,870億美元紓困計畫，在創造新就業機會方面成效有限。依據美國勞工部資料，美國失業勞工的平均失業週數，已由金融海嘯前的17週上升至29.1週，而且大約是每10名工人中就有４人失業期程超過６個月，已是溯自1948年以來的最高紀錄；這也是美國總統歐巴馬在2010年１月27日國情咨文中，強調促進本土就業機會為當前施政最優先事項的原因。依據經濟學家估計，美國每月至少需要新增10萬個工作機會才能有效解決工人進入就業市場的問題。2009年11月即顯示就業率回升的數字並不正確，實際情況並未好轉。歐洲失業率更高的德國與法國，則是採取減少工時，而非增加全職就業機會的方案應對；法國則在更早的數年前即默許企業廣泛地大量僱用非全時工作人員（part-time worker），以減輕雇主壓力，這對振興經濟的效果也是微乎其微。

2010年２月公布的最新數據顯示，美國去年第４季GDP增長5.7%，創下2003年以來同季最高的成長率，使人燃起希望，認為今年經濟成長可望壓低失業率。然而多數分析師評估，今年第１季在政府振興經濟方案退場等因素下，GDP成長幅度將縮小至2.5%至３%，因此聯準會與經濟學家認為必須等到至少５年以後，失業率才可能降到５%至６%的正常水準。

美國與歐洲所顯現的狀況乃是所有已開發國家經濟的共通現象。國際勞工組織（ILO）2010年開年的第一份報告即指出，世界金融部門的起色，無法引申為製造業及工商服務業等實業部門的復甦。近期內就業機會創造的乏力與疲軟，可能使全球經濟真正復甦的期程延長到2013年以後。

美國政府在解救失業與面對赤字方面不僅面臨兩難，也同時遭受兩面批評；失業與赤字兩大難題均蘊含政治風險。如果挹注資本創造就業在短期內成效不顯著，則將被批評為浪費；若控制赤字時機不當，則可能遏制剛開始復甦的美國經濟。部分人士認為，歐巴馬政府推動就業方案的支出太少；而保守派的人士則抱怨，政府財政赤字過大，為市場運轉帶來隱憂。美國參議院預算委員會共和黨議員賈?德．葛雷格即表示，預算案背後意味著更多支出、更多舉債、更高徵稅。不過在稅務方面，歐巴馬政府是針對高收入群體，以及華爾街金融業增加課稅。

美國經濟政策研究所約翰．艾恩斯說，失業率居高不下，首先應著手解決勞動力市場的困境，歐巴馬對於創造就業的1,000億美元投資規模太小。控制高額赤字的首要工作便是讓美國民眾重返工作崗位，從而使經濟發展步入正軌。

失業與赤字當然也危及美國政情，白宮擔憂民主黨的期中選舉及歐巴馬政府的穩定。就在歐巴馬當選總統一週年後，維吉尼亞州選舉州長，歐巴馬總統大選時在維吉尼亞州贏了二十多萬票，但此次州長選舉共和黨得票卻將近六成，創下維吉尼亞州40年來最高的勝選紀錄。維吉尼亞州出身的前民主黨全國委員會主席麥考利夫說，關鍵就在經濟和失業問題。甚至有觀察家指出，由於製造業大量外移，藍領階級失業嚴重，中下階層離婚率隨之上升，未婚也將更普遍，將不利於社會安定。

事實上美國GDP數據表現並不差，聯邦政府投入7,800億美元振興經濟逐漸生效。2009年第１季GDP成長仍是負5.5%，第２季為負0.7%，第３季即轉為正2.2%，第４季增至5.7%。第４季的數字超出各方預測，給美國社會及國際社會帶來驚喜。且連續２季正成長，顯示1930年代以來最嚴重的經濟衰退可望結束；華爾街股市也回穩，道瓊指數重回萬點。但GDP無法帶動就業，原因一是衰退的陰影過於龐大，多數企業寧願先增加資本投資，而非人力投資；其次是政府赤字持續擴增，有通貨膨脹的隱憂；三是健保改革尚未定案，企業的健保成本未定，所以暫緩僱用新員工。

歐巴馬政府為挽救經濟，可謂無所不用其極，並且甘冒環保人士的嚴厲批評，準備在美國境內興建新一代的核能發電廠，並在沿海探勘新油田；此外，為了拓展外銷，更將開放若干管制已久的項目出口。發展經濟唯一的長遠之計是改革教育，此為國家提升競爭力的關鍵，也是個人致富的最佳途徑，但這個政策的效果在歐巴馬任內未必能夠顯現，歐巴馬投資教育咸認為是有遠見的做法。

美國參議院１月28日勉強通過決議，將國債的上限再提高1.9兆美元，達到14.3兆美元的歷史水準，以便財政部能在今年大半時間繼續支應不斷升高的國債。眾議院亦將針對同一法案進行表決，然後才能將法案送交歐巴馬總統簽署成為法律。美國財政部預料在近期內就會超越去年12月訂定的12.4兆美元國債上限，美國國會如今也必須不斷提高政府的法定舉債上限。如果國債上限不提高，將會讓金融市場陷於混亂。假如美國債達到14.3兆美元，等於每個國民一出生就要背負4.5萬美元（約新臺幣144萬元）的債務。

專家警告，如果美國政府無法有效控制預算赤字，投資者將會要求美國必須為債務支付較高的利息。國會預算處說，如果目前的政策不改變，政府的利息付款在未來10年將會達到現行水準的３倍以上。

再看歐盟的失業狀況，歐盟統計處最近公布的數據顯示，歐元區平均失業率2009年12月為10%；歐盟27國同期的平均失業率為9.6%，失業人數總計達2,301萬，其中青年人口失業率高達21.4%。

經濟危機爆發以來，歐洲企業大幅裁員，其結果帶來許多社會問題。比利時港口城市安特衛普的歐寶汽車工廠關閉，導致2,600多名工人失去工作。比利時工會聯合會召集３萬人在布魯塞爾市舉行大規模的示威遊行，規模為比利時歷來僅見。面對歐盟各國日益嚴峻的失業問題以及衍生的社會問題，歐盟輪值主席國西班牙表示，將把解決失業問題作為其半年任期內的首要任務。１月28日，歐盟27國召開就業部長非正式會議，重點討論如何解決失業率的緊迫問題。與會各國部長表示，這次會議除為未來10年制定共同就業政策奠定基礎外，還要討論在短期內如何制定更為明確的對策。此外，各成員國部長還一致認為，不能僅依據經濟增長數據來斷定危機是否結束，除非就業率提高，否則難言經濟情況已然復甦。

歐盟委員會負責就業事務的委員弗拉迪米爾．舍皮德拉表示，輪值主席國西班牙將在未來幾週內提出一項建議，為處境困難的失業人口提供１億歐元的貸款，幫助失業者度過難關。媒體報導，2010年３月歐盟27國負責就業和社會保障事務的部長將召開正式會議，進一步討論如何解決失業率問

題。

為解救經濟困境，歐盟也採行與美國類似的做法，放寬管制項目出口。2010年１月26日，西班牙外交部長莫拉蒂諾斯公開宣布，西班牙考慮在其擔任歐盟輪值國主席期間解除歐盟對中國的武器禁運。歐洲國家對中共的武器禁運始自二十餘年前。

除了美國與歐盟國家，失業問題還困擾著橫跨歐亞的俄羅斯。2010年２月１日一萬多名民眾在加里寧格勒示威遊行，要求總理普亭下台，因為普亭政府無法解決物價及失業問題。這樣的示威遊行在俄羅斯並不多見，尤其是針對過去一向受歡迎的普亭。反對黨「團結黨」領袖寧左夫表示，俄羅斯人民反對水電費用調漲25%至30%，也抗議高失業率；他表示，這場遊行由包括共黨在內的政黨發起，這類活動可能在全國各地展開，目前只是開端。

在一片經濟危機聲浪中，各國軍備投資不減反增，一方面國防工業能創造就業機會，另一方面軍備出口的利潤遠高於一般工商業產品。據斯德哥爾摩國際和平研究所提供的數據，2008年世界軍費估計達1兆4,640億美元，與10年前相比增長45%，相當於全球GDP的24%。

近年來美國的軍費逐年攀升，2006年突破4,000億美元，2008年突破6,000億美元。而據美國國會預算辦公室表示，美國軍費需求未來18年將為10.3兆美元。另一軍事大國俄羅斯也不亞於美國。俄羅斯總統麥維德夫表示將在未來10年內完成軍隊武器裝備的全部更新。而總理普亭也早在2009年11月宣布，2010年俄羅斯國防訂貨將達到史無前例的1.175兆盧布。儘管官方預計今年俄羅斯經濟將出現8.7%的負增長，然而其軍事工業將出現3%以上的增長。

俄羅斯另一項重要收入為軍備外銷。俄羅斯國防出口公司總經理伊賽金１月表示，俄印關於戈爾什科夫海軍上將號航空母艦進行現代化改裝合同補充協議的談判已接近完成，近期將簽署正式協議。另據俄羅斯媒體報導，俄印雙方正就出售先進戰機的合約細節進行談判。印度近年來僅用於採購先進戰機的費用就達67.6億美元，接近軍購總經費的50%。俄羅斯媒體並指出，越南也將與俄羅斯達成購買6艘基洛級常規動力潛艦的軍售合約，總價格達18億美元。看來失業及經濟危機背後還潛藏著軍備競賽的隱憂。

（作者現任佛光大學助理教授）

▲Top

社區影像以紀錄片的方式呈現多元文化，並做為社區民眾發聲的管道。

分享社區影像－看見不一樣的文化

◎ 羅仕倫

社區參與途徑－紀錄社區影像

從民國83年以來，政府積極推動社區營造工作，而社區營造的行動進程又以認識社區與建立社區意識為首；從實際層面來看，對於社區認知與關懷應該是由社區裡每一位成員開始，藉由社區活動的參與，了解社區的文化、故事，進而將其保留下來。記錄社區影像就是社區參與的重要途徑之一，在目前的各大社區大學中，影像培訓課程儼然也成為顯學，透過理論與實務的教學後，進而開始記錄社區的故事。社區影像紀錄有兩種主要目的，一是記錄文化，將社區活動、建築、古蹟、社區人物故事等用影像保留傳承下來；一是行銷社區，突破傳統媒介的主動權，找尋社區發聲的管道，居民自行拍攝的影像，除了有機會成為專業紀錄片，投入紀錄片相關影展外，也可以利用政府或有線電事業者提供的公共頻道來播放，或透過個人部落格與網路影音平台（如Youtube）來傳達社區影像。

政府組織推廣社區影像

政府推廣社區影像可從中央直到地方，由行政院文建會所建置之「臺灣社區通」提供了影音相簿輯，選取精彩的社區影片供民眾線上點閱，並有主題投稿的管道；從政府推動影像培力營的案例來看，國內桃園縣、臺北市、南投縣等地方政府組織單位皆有投入。桃園縣政府文化局從95年開始舉辦社區影像培力營，藉由人才培訓推廣社區的自我紀實，用影像紀錄行動來關心社區，並將成果呈現於其成果網站；臺北市都市發展局則舉辦「發現臺北・願景臺北：社區故事影像紀錄」輔導計畫，與社區大學合辦影像培訓課程，藉由系列的課程讓社區居民親身參與記錄社區的生態環境、眷村文化和老人照顧等影像，在97年至98年間共完成十多部代表性作品；南投縣政府則以「社區印象與劇場」為主題，同步培育社區劇場與影像紀錄人才。而近年各縣市所設立的社區營造中心同樣在社區影像的呈現與培訓課程方面有所著墨。

民間非營利組織之社區影像推廣活動

國內不少民間非營利組織從事社區經營的活動，其中致力於地方文化認同與文史資源整理的中華民國社區營造學會，就以關懷離島為主題，舉辦系列的影像展覽。中華電信基金會成立於95年，是少數企業型基金會關注社區參與的機構；耕耘社區生活是基金會的宗旨之一，同時為了記錄臺灣社區影像與文字而成立了「點・臺灣」網站，以社會行銷的方式，推廣民眾主動走進不同的臺灣社區角落，貼近各個角落的社區影像。在96年中華電信基金會舉辦了第一屆「攝區二三事」，徵選挖掘在地生命力的紀錄片，當時的參選對象主要以有拍攝紀錄片經驗者為主；而從98年開始，「攝區二三事」計畫更希望一般民眾拿起家用DV一起行動！不需要昂貴的設備、不需要專業的技巧，係以不同觀點的角度切入社區，並提供民眾記錄影像後放映的通路。

社區影像的重要性與影像記錄守則

現今主流媒體的影像，往往因考量收視而過度渲染，或因外來者採訪拍攝的角度讓故事失真；相對地，社區影像以紀錄片的方式呈現多元文化與作為社區民眾發聲的管道，足顯其重要性。也正因如此，社區影像記錄的過程，對影像紀錄者之人際關係與當地人文關懷將有一定的考驗，尤其是如何取得被攝者的同意，以及如何拍攝出最「真實」的影像，都須靠拍攝者拿捏。由社區在地人來拍攝社區故事，自然會比外來記者或影像工作者更能呈現「真實」的一面，原因在於拍攝過程較能摒除當地被攝者的戒心，呈現自然，最重要的是對社區故事發展脈絡有較深入的認知。

然而，或許有人會認為記錄社區生活顯得有點枯燥乏味，因此筆者引用葛里爾遜(Grierson)曾對紀錄片所下的定義，他說：「紀錄片的本質就是面對真實的素材，做創造性的處理」；影像透過創意的排列組合，甚至是文字的後製加註，都可以讓影像活起來，一切都靠創作者怎麼去發掘有趣的社區故事，以及不同的說故事能力。然而，社區紀錄片不是綜藝節目，是不能有虛構的事物存在的，如果拍攝者穿鑿附會或是加油添醋，即便畫面美麗或故事感人，卻也失去記錄社區故事的意義了。

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

公務員都能以積極正向的心念和價值觀開展行政作為，整體國力就會非常不一樣。

誰來創造最大的社會價值

◎李錫津

義大利寓言作家亞薩利吉歐寫下一則很有深意的寓言：

有位先生路過建築工地，停下來和工人親切對話，請問他們在做什麼？

甲說：「砌磚呀！真是單調又無聊。」

乙說：「我在砌牆，還不錯啦！勉強養家活口。」

丙說：「我正在蓋一座偉大的教堂，蓋好以後，我們全家、我的子子孫孫都可以來這裡做禮拜，接近上帝、淨化心靈。」

同樣是砌磚，三個人認知的廣度、深度相差很多，快樂指數相去很遠，價值觀更有如天壤之別。

認知的背後是價值觀、是心念，價值觀有異、心念不同，視野就不一樣，生活的彩度、亮度就完全不同。

什麼是心念？什麼是價值觀？我們來看一則故事：

一位樵夫遺失了斧頭，懷疑是隔壁王家的小孩偷走了，他暗中觀察這小孩的舉止，一看再看，總覺得這孩子賊頭賊腦的，只是沒有絕對把握，不便說出來；過兩天，他又上山幹活，無意間發現遺失的斧頭，才想起來是自己把斧頭藏在山上的，下山時，看到王家的小孩，覺得這小孩斯斯文文的，再怎麼看都不像個會偷斧頭的賊。

樵夫的「感覺」就是心念，就是價值觀。

您看，心念、價值觀透過「感覺」左右我們的認知，決定我們的反應和行為！

接著探討最近廣受注意、討論的徐超斌醫師。他於民國56年出生在臺東達仁鄉，原本服務於奇美醫院，擁有「嗅出死亡味道的特殊天賦，以及快速精準判斷病情的能力」。徐醫師自小立下當醫生的宏願，學成取得醫師資格後也選擇服務於最具挑戰性的急診部，他的專業、親和、用心、投入，在奇美創下了第１位３年內升上主治醫師的紀錄；當得悉家鄉衛生所徵求醫師後，掙扎近半年，在夢到小時候家鄉生活的種種情形後，認為「如果連我都不願意回來，還有誰會來？」於是毅然決然放棄都市大醫院主治醫師的工作，回到待遇只有原先四分之一的達仁鄉衛生所服務。

徐醫師回到家鄉後，除了基本的看診以外，並積極提振當地的醫療水準，爭取經費將簡陋的老舊衛生所改建成醫療大樓，開設夜間門診、假日門診、地區急救站，推展24小時急診服務，大幅擴充鄉民的醫療服務網絡，因而受到鄉民的敬佩和愛戴，尤其他一個人守護全鄉4,141位鄉民的健康，犧牲享受、享受犧牲；燃燒自己、照亮別人。或因過於勞累，導致他在39歲的盛年中風，雖然左手左腳失去靈光，但仍堅守崗位，照顧鄉民。醫界大老說他是臺灣年輕醫師的楷模，是臺灣的史懷哲，真是令人敬佩。

就是「如果連我都不願意回來，還有誰會來？」這一個簡單不過的心念和認知，讓他捨棄都會的繁榮，自動回歸簡樸的鄉里；讓他放棄大醫院的高薪，甘願領受公務員的標準薪水。

真是心念力量大、價值導引強！

南懷瑾大師於民國79年前後講授《金剛經》時提到，《金剛經》是一部超越宗教的偉大經典，對人的影響非常大。而《金剛經》的精華所在就是力勸世人「善護念」，旨在提點世人要善於守護、照護我們心中的念頭一心念；心念對了，一切言行就好了，心念錯了，一切言行便會「失之毫釐，謬以千里」，他說：「善護念是一切修行的開始」。我們看徐醫師那種「如果連我都不願意回來，還有誰會來？」的想法，正是善念的萌發、善行的促動，可見，心念真是一股沛然莫之能禦的巨大力量，導引我們做出有益世道的行為。如果每一個人都願、都能，再蔚為風尚，這樣的社會一定是溫馨、友善、可愛又宜居了！

徐超斌醫師的心念、價值觀和行為選擇，不但展現了人性的光輝，更創造出難以估計的社會價值。98年12月15日《聯合報》刊載一則有關社會價值的消息：英國新經濟學基金會的新研究指出，銀行家也許能為自己或銀行賺進很多錢，卻是社會的負擔，因為他每賺進１英鎊，就使社會損失７英鎊；稅務會計師每賺進１英鎊，社會就損失47英鎊。反之，垃圾回收員每賺進１英鎊，就創造12英鎊的社會價值；醫院清潔工每賺進１英鎊，就替社會創造10英鎊的價值。準此，辛苦照護達仁鄉4,141位鄉民健康的徐超斌醫師活人濟世、救人生命、解人疾苦，讓鄉民能健康地工作，那麼創造的價值就更高了！

總之，徐醫師「如果連我都不願意回來，誰還會來？」所激發的動力價值，較之前美國總統雷根所說「如果我們不做，誰來做？」「如果現在不做，什麼時候做？」都毫無遜色。假若公務員都能以積極正向的心念和價值觀，主動研擬良好的施政計畫，開展積極的行政作為，人人都成為國政推展的基石，其結果整體國力就會非常不一樣。總之，公務員的心念對了、價值優了、使命感強了、計畫行了，創造出的社會價值就必然難以估計。也許，我們都該向徐超斌醫師學習吧！

（作者係現任嘉義市政府副市長）

人事行政的精髓所在，在於知人善任，亦即用人要適才適所。

知人－用人的基礎(下)

◎趙其文

5. 專業偏見：一般而論，大多數人對於與自己所學或專業相近的人，存有好感，而漠視與自己所學或專業不同者。但也有極端相反的偏見，所謂「幹一行，怨一行」，反而對於與自己所學或專業相同的人，具有排斥的心理，對於不同於自己所學或專業的人，具有好感。這種專業偏見，往往造成知人上的盲點。《三國志・馬謖傳》載有：「謖才器過人，好論軍計，丞相諸葛亮深器重之。先主臨薨，謂亮曰：『馬謖言過其實，不可大用，君其察之。』亮猶不以為然，以謖為參軍。每引見談論，自晝達夜。及軍出岐山，亮違眾意，拔謖為先鋒，統大軍於前，卒為魏將張郃所敗。」以諸葛亮知人之明，猶為所蔽，可見知人之難了。

6. 個人成見：用人者個人的好惡，常為對人判斷的成見。例如一個有辯才的用人者，往往對口若懸河、滔滔雄辯之人存有好感，而漠視沉默寡言、木訥內斂之人；一個反應靈敏的用人者，每對機警靈敏、行動快捷之人感到親切，而不喜凡事謹慎考量、慢條斯理之人。此種成見的形成，大多為個性使然，亦有基於累積的經驗。例如過去曾被人欺騙，之後便對此類人具有反感；如曾受人恩惠，之後亦會對此類人具有好感。

7. 推薦者的浮誇：有些較為謹慎的用人者，除用自己的智慧及經驗去知人之外，還要設法探聽別人的看法，然後加以印證。這種「知人」的程序，應該萬無一失，豈知他人的褒貶，也常含有個人的成見或偏見在內，同時也往往誇大其詞。王充《論衡》曾言：「稱美過其善，謗惡過其罪，何則？俗人好奇，不奇，言不用也。故譽人不增其美，則聞者不快其意；毀人不溢其惡，則聽者不愜於心。」所以他人的推薦，可能不夠切實，仍須用人者審慎觀察與判斷。

歷代用人術

我國自三代以下，先哲留下不少識人之法，這些識人之法絕非一般所謂麻衣相法可比，乃是先哲才智之士多年累積的經驗，至今仍不失為鑑衡人才的好方法。如能細加研究體會，當對「知人」多所助益。

《大戴禮》文王觀人術有云：「富貴觀其禮施，貧賤觀其德守，嬖寵觀其不驕，隱約觀其不懾。其少，觀其恭敬；其壯，觀其廉潔；其老，觀其意慮。父子之間，觀其孝慈；兄弟之間，觀其和友；君臣之間，觀其忠惠；鄉黨之間，觀其信憚。省其居處，觀其義方；省其表裡，觀其貞良；省其出入，觀其交友；省其交友，觀其任廉。考之，以觀其信；絜之，以觀其和；示之難，以觀其勇；煩之，以觀其治；恕之，以觀其重；醉之，以觀其不失；縱之，以觀其常；使之，以觀其誠。覈其微言，以觀其信；曲省其行，以觀其脩成。」可見在二千多年以前，為人君者即知從不同角度去鑑別人才。

呂尚的《六韜・選將篇》有云：「知人有八徵：一曰問之以言，以觀其詞；二曰窮之以詞，以觀其變；三曰與之間諜，以觀其誠；四曰明白顯問，以觀其德；五曰使之以財，以觀其廉；六曰試之以色，以觀其貞；七曰告之以難，以觀其勇；八曰醉之以酒，以觀其態。」與呂尚（按即姜子牙）知人八徵之說頗為接近者，尚有《呂氏春秋》的〈論人篇〉及諸葛亮的〈知人篇〉，一併錄之於後：

《呂氏春秋》的〈論人篇〉有云：「凡論人通則觀其所禮，貴則觀其所進，富則觀其所養，動則觀其所行，止則觀其所好，習則觀其所言，窮則觀其所不受，賤則觀其所不為。善之，以驗其守；樂之，以驗其僻；怒之，以驗其節；懼之，以驗其持；哀之，以驗其情；苦之，以驗其志。八觀六驗，賢主之所以論人也。」

諸葛亮的＜知人篇＞：「知人之道有七：一曰問之以是非而觀其志；二曰窮之以詞而觀其變；三曰咨之以謀而觀其識；四曰告之以難而觀其勇；五曰醉之以酒而觀其性；六曰臨之以利而觀其廉；七曰期之以事而觀其信。」

《貞觀政要》記載魏徵對知人與用人的看法：「貴則觀其所舉，富則觀其所養，居則觀其所好，習則觀其所言，窮則觀其所不受，賤則觀其所不為。因其材以取之，審其能以任之，用其所長，捨其所短。」

清季曾國藩對知人用人頗多見解，均甚簡明扼要。曾氏說：「取人之道，有操守而無官氣，多條理而少大言。」曾氏有八句觀人口訣，亦甚中肯：「邪正看鼻眼，真假看嘴唇，功名看氣宇，事業看精神，壽夭看指爪，風波看腳跟，若要看條理，盡在言語中。」

結　語

社會上林林總總的人群之中，雖然不乏「寶珠」，但有更多「魚目」混雜其間，令人眼花撩亂，難以辨別真偽。有人迷信麻衣相法，但非人人皆為高明的相士；有人自信為識人伯樂，但所選者未必皆為上駟。同時人們常會偽裝，使他人發生錯覺。有些才能卓越之人，往往帶一些稜角脾氣，令人敬而遠之。總之，知人的確甚難，惟知人為用人的基礎，如不能知人，即無法善任，進而難以成就事功。孔子說：「為政在人」，為政者可不慎歟！

（作者現任考試院顧問，中國職位分類學會理事長）

▲Top

「團成一團、圓潤離開」近來也成為上海的熱門辭彙，其真正意思，就是要人「滾蛋」。

中共推動普通話的有趣現象

◎ 劉文斌

去（2009）年12月26日，在聯合報A15版上，有則以「電台DJ：請團團離開，不懂上海話？繞彎要你滾蛋」為題的有趣報導，大略內容是：上海市地方電台某一節目，兩名主持人用上海話聊天，結果被一名聽眾發簡訊到電台抗議，稱：「求你們不要再說上海話了，我討厭你們上海人」，主持人隨即在廣播中以「這位聽眾，請你以一種，團成一個團的姿勢，然後，慢慢地比較圓潤的方式，離開這座讓你討厭的城市，或者討厭的人的周圍。」而「團成一團、圓潤離開」近來也成為上海的熱門辭彙，其真正意思，就是要人「滾蛋」。

同日，臺灣中國廣播公司廣播內容也稱，大陸網民對於大陸各地民情的反應，認為：「中國雖然是個大國，但部分地區還是對外地人有所歧視」、「由大陸網友排名的排外城市中，北京、上海與廣州，經常被排在前面」、「一項對外地民工的調查指出，外地民工認為，北京是『排外』，上海卻是『勢利眼』」、「也有大陸網友認為，上海在中國的排外程度，堪稱全中國第一；北京因為是首都，所以瞧不起普通話說得不標準的人」云云。

此兩則看似不輕不重的新聞，凸顯中國大陸各地的地方主義在中共改革開放多年後仍然問題嚴重，更透露出中國大陸嚴肅的國家認同問題。

依據國家認同的最基本說法，就是國民如何看待「我是誰？」、「我們是誰？」及所屬國家「該往何處去？」的問題。若一個國家連基本的相互溝通工具都無法存在，自然就無法形成「我們」，更無法區別與「他們」的不同；而沒有「他們」的存在，「我們」自然也不存在，國家認同當然也就無法存在。因此，若中國大陸南腔北調無法溝通，則甚難成為一個國家，這種道理自秦始皇（公元前259年—公元前210年）推動車同軌、書同文政策開始就已知曉，中共為國家的統一推動普通話自然將不遺餘力。

中共為推動統一的溝通語言與文字，在其教育部下設有國家語言文字工作委員會（簡稱「國家語委」），主要任務就是對全境語言文字，包括漢語言文字的規範化、標準化，以及貫徹執行中共國務院對語言、文字的政策和法令。為加強這項工作的執行，中共於2001年１月１日起施行「中華人民共和國國家通用語言文字法」，其中重要的規定包括：

第２條　本法所稱的國家通用語言文字是普通話和規範漢字。
第３條　國家推廣普通話，推行規範漢字。
第５條　國家通用語言文字的使用應當有利於維護國家主權和民族尊嚴，有利於國家統一和民族團結，有利於社會主義物質文明建設和精神文明建設。
第９條　國家機關以普通話和規範漢字為公務用語用字。法律另有規定的除外。
第11條　漢語文出版物應當符合國家通用語言文字的規範和標準。
漢語文出版物中需要使用外國語言文字的，應當用國家通用語言文字作必要的注釋。
第12條　廣播電台、電視台以普通話為基本的播音用語。
需要使用外國語言為播音用語的，須經國務院廣播電視部門批准。

依據此法，中共將普通話（北京話）作為其官方語言，雖然同法第８條亦規定：「各民族都有使用和發展自己的語言文字的自由。少數民族語言文字的使用依據憲法、民族區域自治法及其他法律的有關規定。」但依據國際知名大陸問題學者楊大利的研究，在大陸若無法使用流暢普通話的官員，升遷機會將受阻，使普通話的推行力量獲得無形政治力量的支持；這種趨勢也使少數民族語言遭受嚴重壓縮，使其文化快速流逝。

中共外交部曾於2004年12月26日公布「中國語言文字使用情況調查」（調查範圍包含除港澳臺之外的全中國大陸31個省、自治區和直轄市以及新疆生產建設兵團）資料顯示，現在中國大陸能用普通話進行交際的人口比例為53.06%，能用方言進行交際的人口比例為86.38%，能用少數民族語言進行交際的人口比例為5.46%，平時書寫時使用規範字的人口比例為95.25%。

調查結果顯示，拜數千年來「書同文」政策之賜，中國大陸能使用中國文字溝通的人口雖然高達95.25%，但能流暢使用普通話（北京話）溝通的人口僅占53.06%，顯然中共推動普通話政策仍有極大的空間。

趨勢學大師大前研一，於多年前之名著《中華聯邦》一書中，提及中共軍隊的７個軍區相互對抗的意識非常強烈；因為地區太大、太過分歧，中國大陸迄今仍無法擁有統一的集團。若以當前中共因為分歧太大而不斷加強推動普通話的作為來看，大前研一所言確屬真確。依此推論中共面臨分區治理、城鄉差距不易改善、東西與南北差距難以平復等問題，隨著改革開放日益深化，時空環境變遷日炙，中國大陸可能於一夕之間分崩離析，也非杞人憂天。

普通話的推動及中國大陸國家整合與認同的關係極為密切，若從輕鬆的角度看待這個問題，則中共對於內部最基本的溝通工具整合，尚且有如此多的困難；若現在要自詡為大國或說大國正在崛起，則其艱辛的前途，可能仍有待中共大力突破。

▲Top

你們買東西時，不要太在意服務員的臉色或口氣，都是一個樣！

上海，人

◎ 洪麗玉

「上海」兩字讓人豔羨，相較於大陸其他城市來說，它是「時髦、進步、繁華」的代表。根據統計資料，2009年中國最富的城市是上海，「最看不起外地人的城市」也是上海，「最不想去第二次的城市」中，上海也奪冠！有位好友到上海自助旅遊，返臺後說出對上海的印象，竟是「商家服務態度很差，但對洋人和日本人很客氣」，言下之意，如果有「向錢看」一項，上海應該也是「當仁不讓」吧！來到上海，地陪講起上海的商家服務也是負面評價，她說：「你們買東西時，不要太在意服務員的臉色或口氣，都是一個樣！」

為了印證地陪的話，見識上海的待客之道，我走到一家簡餐咖啡館前，女服務員在門口站著，宛若擔任安全工作的衛兵。我以探險的好奇心踏入，館內的氣派裝潢和舒適座椅，讓我有回到臺灣的親切感，只可惜少了一句「歡迎光臨」；服務員態度不傲慢，但也不熱絡，表情「無悲無喜」。招來服務員點餐後，靜坐席位，二十分鐘過了，還不見動靜，我懷疑是否被遺漏，因為望眼過去，館內只有三桌客人哪！我不願耽誤集合的時間，只好前去尋問。服務員神定氣閒地確認我手中的帳單，淡淡地說一句：「我去看看」，十分鐘後，總算送來餐點，午後一杯咖啡，濃郁中品嘗到上海人的「味道」；點一套簡餐要耗費半小時，上海人，真的很「上海」！

很「上海」的咖啡館

上海人為何能如此高傲？應該是因為「上海」有錢，所以「上海人」也有錢了——富則貴，貴則高，高則傲，這或許是人類的通病吧！對於上海的富，地陪說得爛爛燦燦，一字一句散溢出欲藏欲露的熾熠。她說早些年前，誰都不敢奢望自己擁有「百萬」，但是現在隨著物價高漲，人口驟增，在一屋難求的窘狀下，市中心隨便一間老屋，即使只是小小舊公寓，「誰住著，誰就是百萬以上身價。」她說的百萬是人民幣哪！尤其只要被建商看中，價位更連漲好幾倍——這是上海人自負的原因嗎？

這些來自世界各地的外人，活絡了上海的經濟命脈，滋潤了上海的營養，餵哺出它的豐沃繁華；尤其人口集中的市中心，商家密集，行人穿梭竄遊，萬頭攢動的盛況，就像假日的西門町。而觀光客最密集的地方就是「南京路步行街」，這是上海最繁華的街區，有「中華商業第一街」之稱，全長5.5公里，約有六百商家雲集；近年來大廈店鋪不斷興起，形成新式商家與百年老店的交錯林立，琳琅滿目的各地名產、進口名牌等等商品數十萬種，吸引大量外客擁至，每天客流量在170萬人次以上。

「南京路步行街」是一條行人專用步道，禁止車輛進入，雖然只有幾公里，但真要靠雙腳行來，也頗為耗時，所以有公營電動車供人搭乘。為了節省時間，地陪買了票，讓大家搭乘「逛街車」，沒想到未到終點，我們的座車竟然爆胎了，大家趕快下車，等待前來接泊的支援車。地陪笑笑說：「不會有車子來接人，公家單位不搭理的，碰到就認了，咱們走吧，反正也快到了」。原來上海人對外人「自命不凡」，對自家人卻能「認命安份」呢！

「南京路步行街」是行人專用步道

上海是「時髦、進步、繁華」的代表

我夾雜在人海中，謹慎地穿過一面又一面的人牆，好不容易走到十字路口，見三角窗小店前排了長長隊伍，好奇地尋到源頭，原來是買肉餅。我對肉餅興趣不大，倒是對「排隊」感到新鮮，因為依我這幾年遊走大陸的經驗，「排隊」是難得一見的「異象」，不知這是「上海的本色」？或是「上海的進步」？如果說，這真是「上海的進步」，那也應該是「進步上海」的必備條件吧！因為一座城市的水準高低，不是只以建築物或消費力來衡量，應該也要包括全市居民的整體表現。

那麼，上海人整體表現如何呢？在「上海人印象」中，一項眾所皆知的竟是「睡衣穿出外」，有人把它列入「上海之怪」，電視曾報導過，因為上海在2010年要舉辦世博會，有關單位為了提升上海給外人的好印象，各地開始勸導市民，千萬不要再穿睡衣到處走。但對於已經習以為常的市民來說，這樣要求似乎「強人所難」，所以被訪問的人，有說「穿睡衣出門，有什麼關係呢？不難看啊」，流露一臉「是你大驚小怪」的表情；也有說「穿睡衣很方便啊」，語帶理直氣壯，頗有「這是我的事，與你何干」的篤定；更有趣的是一位大樓管理員，對著鏡頭無奈地說：「勸啦！但住戶說她的睡衣是外國貨，比我們穿的衣服還值錢哪」。

從穿睡衣出外的心理來看，當然是「富」的炫耀，不把高價睡衣穿出外，可能有如「錦衣夜行」的遺憾吧！因為在一般常情下，即使貧困人家的出門衣物，肯定是家中最華麗的一套；而睡覺是在自己家裡，當然可以是最低價衣服了。依此推論，如果連睡衣都是高價，那「身價」更可想而知。說來論去，都圍在「錢」字繞，只是，如果價錢貴的衣物就可以穿出外，那麼，是不是穿昂貴內衣的女子，就可以「如此」出門呢？要用「睡衣穿出外」來替上海人「打分數」，或許有失公平，但如果這是被多數上海人所認同，或者根本不排斥的話，那麼，顯然上海人的水平，還有很大的成長空間。有人說「上海人」的進步，比不上「上海市」的進步，一語道出上海的缺口。

上海在「富」的「量」上力求增加：收入多了、汽車多了、大樓高了，甚至睡衣貴了……，這些當然是富的象徵。但是，如果把上海比喻成一位貴婦——手拿CUCCI皮包、身穿CHENEL服裝——當她舉手投足時，人們應該還有「氣韻高華」的期待吧！

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

建構完善的全民防衛動員體系並廣儲後備能量，才能嚇阻中共武力入侵，確保臺海和平穩定。

廣儲後備能量，推展全民國防

◎劉秀貞

所謂「國家安全、人人有責」，面對新世紀的作戰環境，要如何打贏一場沒有砲聲的戰爭，端賴全民支持、參與及塑建「全民國防」理念，才能達到預防戰爭之目的。

由於後備軍人廣布全國，〈全民防衛動員準備法〉立法通過後，國防部依法於各縣市設置「後備軍人輔導組織」，負責在地方上推展後備軍人組訓、服務、文宣、安全等四大工作。平日除扮演促進社會安定和諧的重要角色外，亦協力推展「全民國防」，俾奠定穩固的群眾基礎；戰時則綜合運用全民力量，支援軍事作戰任務，擔任維繫國家安全之後盾。

此外，臺灣因位處地震與颱風帶，在經歷九二一震災、風災、水災後，始逐步厚實自身的救災能量；復以「後備軍人輔導組織」強大的動員效能，每次在發生災難時，即赴現場投入救災。以「八八水災」及「海地震災」為例，各地後備幹部均聞聲救苦，展現後備軍人輔導組織之卓越動員能力，全力投入賑災工作，其等義行足堪表率。

部長高華柱先生為後備幹部授階

部長對後備幹部於救災工作上之卓越貢獻深表肯定及嘉勉

為了表彰後備幹部對於國防事務的支持和參與，並肯定「八八水災」期間後備幹部熱心投入救援的義行，國防部長高華柱先生、副部長楊念祖先生及參謀總長林鎮夷上將先後主持國防部後備司令部所屬各單位辦理之年度「後備幹部晉任及績優人員表揚活動」。除了肯定後備幹部協力救災的表現，對渠等平日致力於動員整備工作的成效及犧牲奉獻的精神亦表達高度的推崇，並對後備幹部支持全民國防、有效維護國家安全的辛勞與付出，表示感佩與嘉勉；同時，亦勗勉後備夥伴持續發揮「青溪忠義」精神、凝聚「全民國防」共識，共同建構固若磐石的全民防衛力量，做國家安全與社會安定的堅實後盾。

部長高華柱先生與臺中市調查站幹部合影

參謀總長林鎮夷上將與後備幹部暨眷屬合影

此外，為響應「全民國防」的教育理念，法務部調查局所屬各縣市調查站亦配合於園遊會設攤，藉由「有獎徵答」、「填寫問卷」及「宣導短片」等方式分送宣傳品，有效宣揚「全民保防」及「全民國防」的共識，獲與會人員廣大迴響與熱烈反應。

副部長楊念祖先生與新竹縣調查站幹部合影

副司令李銘藤中將與嘉義市調查站幹部合影

拿破崙曾說「戰爭的成功有四分之三取決於精神因素」，也就是精神戰力之發揮，而全民國防觀念的建構，實為維護精神戰力的重要憑藉。雖然近來兩岸關係隨著簽署MOU（金融監理合作了解備忘錄）和即將簽署ECFA（兩岸經濟合作架構協議）而愈加和緩，然中共迄今仍未承諾放棄武力犯臺；復以現代戰場沒有前、後方之分別，當戰事開啟，全國民眾無分男女老幼，人人均應肩負保家衛國的責任，因之，我軍事戰備萬不可有所鬆懈，唯有凝聚全民國防共識、厚植全民抗敵意志，建構完善的全民防衛動員體系並廣儲後備能量，才是嚇阻中共武力入侵，確保臺海和平、穩定的良方。

副司令李銘藤中將與雲林縣調查站幹部合影

福建省調查處「全民保防」宣教情形

楊將軍對調查局同仁全力支持國防事務工作，表示高度肯定

年度後備軍人晉任表揚活動業已在歡樂的氣氛中結束，承蒙各縣市調查站的熱心配合，讓活動增色不少，亦充分達到宣揚「全民國防」及「全民保防」寓教於樂之目的，特撰此文表達誠摯謝忱。

▲Top

刑法上的侵入住宅罪，是以「無故」為前提要件。

侵入他人住宅，「無故」就能成罪

◎葉雪鵬

日前報載：臺北市有一位年已85歲的張姓老婦人，將自住的住宅多出來的一間房間，出租給一位也是姓張的女子居住，講好每月租金新臺幣5,000元。房間內並由老房東供給冷氣機使用，夏季則由房客補貼房東冷氣電費2,000元。在使用者付費的前提下，這種約定在正常情形下應該是相當合理的事；不料這位房客是不是心痛補助電費的支出，抱著不吹冷氣白不吹的心態，不只是人在房內時冷氣吹個不停，即使外出也不將冷氣開關按一下，讓冷氣機暫時休息。這些舉動，看在同住一屋的老房東眼中，心頭不斷在淌血！因為冷氣機不停地轉動，一分一秒都要由她支付電費啊！

老房東曾經婉轉地提醒過女房客：人在房間中吹冷氣沒有關係，只是外出不在的時候，應該將冷氣機關掉才不會浪費電力。結果卻換來「哭夭」、「老番顛」一連串的惡言相向！讓她哭笑不得，不知道該如何去應付這讓她不斷「失血」的煩人難題！

去（98）年７月間，老房東家的２個月電費，比過去足足多出7,000元。一天，這位女房客又外出不將冷氣關閉，被高額電費壓得喘不過氣的老房東再也忍受不住，便請來水電工將房客租住的房間門栓用螺絲起子撬開，進入房間內關掉冷氣，之後再將門鎖恢復原狀。

這位女房客回來得知房東進入房間內將冷氣機關掉，心中甚為不爽，激動地發頓脾氣之外，還向檢察官那裡告了老房東一狀，指控老房東侵入住宅的刑事犯罪。案件經過檢察官一番偵查，結果是給予老房東不起訴處分，也就是認為老房東的行為不成立犯罪！理由是刑法上的侵入住宅罪，是以「無故」為前提要件，老房東進入房客房間內雖是事實，但是她因怕沒有人在房內，冷氣機一直開著，容易過熱發生電線短路引發房屋火災的危險，而且很浪費電費的兩個正當理由才進去的；她將冷氣關了以後，又將門鎖回復原狀，對於房客的居住安全不致造成影響。因此認定老房東不算是「無故」進入房客的房間。

「人民有居住及遷徙之自由。」是我國憲法第10條所明定。所以居住自由，是憲法賦予人民的基本人權中的一種，不問是國家或者個人，對於這種憲法上保障人民的自由權利，都不可加以侵害，違反者要受到法律的懲處。在刑事罰方面，我國刑法第306條定有侵入住居罪，用來處罰這種侵害他人權利的行為，法條內容是這樣規定的：「無故侵入他人住宅、建築物或附連圍繞之土地或船艦者，處一年以下有期徒刑、拘役或三百元（目前依刑法施行法第1-1條已改為新臺幣九千元）以下罰金。無故隱匿其內，或受退去之要求而仍留滯者，亦同。」由這法條的規定來看，犯這罪的方法共有兩種，一種是用積極的方法去侵害他人的居住自由；一種是用消極的方法來進行。不論用的是積極或者消極的方法，所應受的刑罰都是一樣的。

至於犯罪的要件，依法條的規定來分析，在積極侵入罪方面，可分成下列三點：第一、要有侵入的行為，所謂「侵入」是指未得到要進入處所主人的許諾，擅自進入而言；第二、侵入係屬無故，所謂「無故」，有人認為解釋上應指「無權」、「不法」兩者情形，也有學者認為「無正當理由」也就足夠了，不侷限於無權或不法，至於侵入的理由是不是正當，就留由執法人員根據客觀事實來認定；第三、侵入的係他人的住宅、建築物或附連圍繞之土地或船艦，所謂「住宅」，是指他人日常生活居住的處所，但不限於必須經常居住的宅第，即使他人因工作需要臨時租賃的寓所或路過客地投宿旅社、飯店的房間，在解釋上都可認為是他人的住宅。

這位因電費問題惹出糾紛的老太太，是將自住房屋中的一間房間出租給張姓房客居住，關於出租部分就要按照租賃契約交給房客使用，而成為房客的住宅，不是自己的住宅；雖然她擁有房屋的所有權，也不可以擅自進入那間出租的房間。

建築物的範圍很廣，一般說來，非供人作為住宅使用的房屋，都可稱為建築物，所以供機關、學校，公司以及工廠使用的場所都是建築物。建築物也不分大小，有的整棟高樓大廈都是建築物，搭建在工地上的簡單工寮，也算是建築物。另外法條中所稱的「附連圍繞之土地」，指的是此種土地與住宅或建築物相連在一處，而且有圍牆或者籬笆的圍繞，作為保護住宅或建築物安全的功能；一般人家的庭園，即是一例。

船艦部分，學者咸認為不分船隻的大小，只要可以供人居住，不問民用或者軍用都應包括在內。依此說法，那些小汽艇、小舢舨之類的小船，應不包括在內。另外被稱為「艦」的船隻，以屬於軍用者為多，如果身為現役軍人，意圖刺探或蒐集軍事機密，未受允准而侵入軍用艦船、軍用建築物，或留滯其內者，依陸海空軍刑法第23條的規定，要處３年以上10年以下有期徒刑。戰時犯之者，還要加重其刑至二分之一。這時就無普通刑法的適用了。

消極侵入住居罪除犯罪的方法有別於積極方法以外，其他要件都與積極侵入罪相同，只是前者是無正當理由，積極由外侵入他人住居處所的內部；後者則是進入當時或許有故，或者是在一定時間內，任何人可以自由進出的場所，但是在進入以後則隱匿裡面不出來，或者進去當時受到主人的許可，但主人要求他離開時，則置之不理，仍執意留滯在內。

（作者曾任最高法院檢察署主任檢察官）

本文轉載自法務部〈法律常識－法律時事漫談〉網頁，登載日期為99年１月26日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準。

《保防短語》

安全來自謹慎，安定來自守法。

▲Top

法令範圍更加明確，有助公務員辨別便民與不法圖利之界線，也使公務員執行職務時，能減少心中之疑慮。

公務員圖利罪有關違背法令之範圍探討(下)

◎ 李志強

參、相關疑義

從以上說明可知，是否屬於圖利罪所定之法令，可從法令名稱進行初步認定，惟仍需視該規定之實質內容是否對多數不特定人民就一般事項所作對外發生法律效果。是以，圖利罪本次修正即排除部分規定之適用，以下列舉容易產生疑義者：

一、行政規則

依行政程序法第159條第１項，指上級機關對下級機關，或長官對屬官，依其權限或職權為規範機關內部秩序及運作，所為非直接對外發生法規效力之一般、抽象規定。因僅具內部效力，違反者屬行政或懲戒責任之範圍，尚非圖利罪法令規範者。如實務上亦認為，圖利罪所稱法令，並不包括行政機關之內部規定，即將行政規則排除在外（最高法院97年臺上字第6831號判決參照）。惟此須說明屬例外情形者，如實務見解認為，行政規則若僅單純發生對內之法律效果，與一般人民之權利義務無涉，固非屬上開規定所指之「法令」；然上級機關為協助下級機關或屬官統一解釋法令、認定事實、行使裁量權，甚而彌補法律之闕漏不足或具體化抽象法律規範內容以利實行等，所訂頒之解釋性、補充性、具體性規定與裁量基準，雖以下級機關、屬官為規範對象，但因行政機關執行、適用結果，亦影響人民之權利，而實質上發生對外之法律效果，其違反者，對於法律所保護之社會或個人法益，不無侵害，且具有違法性，自應認為亦屬對主管事務圖利罪構成要件所指違反法令之行為（最高法院98年臺上字第2019號判決參照）。

二、契約條款

因屬於對等當事人間就特定事項之約定，只有拘束簽約雙方之效力，並非針對不特定人民就一般事項所作對外法律效果之規定，自非屬圖利罪所謂法令之範疇（法務部92年６月18日法檢第092022371號函釋參照）。

三、公務員服務法

由於公務員服務法適用所有公務員，並屬於一般性義務之規範，因此，公務員若觸犯圖利罪者即違反公務員服務法；反之，若違反公務員服務法者，是否就構成圖利罪則不無疑義。依實務見解，圖利罪所指之「法令」，須與公務員之執行職務所應遵循或行使裁量權有直接關係者為限。公務員服務法第６條雖規定「公務員不得假借權力，以圖本身或他人之利益」，惟此僅係一般性規範公務員於執行職務時不得有圖個人或他人利益之濫權行為，並非就執行具體職務時，就該具體職務之相關義務所為之特別規定，仍非屬貪污治罪條例第６條圖利罪所稱之「法令」。蓋若非將此法令概念限縮於具體執行職務上之行為或裁量特別規範，則公務員就「便民」與「圖利他人」間之界線標準殊難區分，自與圖利罪之修正意旨相違（最高法院97年臺上字第931號判決參照）。準此，圖利罪所稱之法令，自不包括公務員服務法等有關公務員倫理基本規範之法律。

肆、小結

猶記得民國98年間，當貪污治罪條例修訂實施時，各界多聚焦於新訂第６條之１所謂「財產來源不明罪」，但身為公務員，實不容忽視本次修法亦將圖利罪所稱違背法令之範圍予以限縮。大家應了解，此不僅有助公務員辨別便民與不法圖利之界線，隨著法令範圍更加明確，也使公務員於執行職務時，能減少心中之疑慮，可見實具雙重意義。

（作者為法學博士，任職國立故宮博物院政風室）

▲Top

櫃檯人員如能發揮職業敏感度，主動關懷受騙民眾，提供各種查證管道，當可遏止多數詐騙案件發生。

如何防制詐騙案件之研析

◎ 黃銘皇

壹、前言

據統計，目前社會犯罪案件，除竊盜罪外，就屬詐欺犯罪案件最多，且因犯罪手法不斷翻新，受害者不易辨明真偽，致詐騙集團屢屢得逞。對此，社會大眾除應多了解各類詐欺案例的犯罪手法，避免自身遭受詐騙外，政府亦有加強對民眾宣導防制詐騙之責任，以積極的作為掃除詐騙集團，減少詐欺案件發生，保障民眾身心財產之安全。

貳、詐騙型態及預防之道

常見的詐騙犯罪型態很多，例如欺詐型犯罪之虛構彩金中獎、偽造信用卡盜刷、假傳電話簡訊、誘騙金融卡轉帳、虛設網路購物等詐欺案件；另外還有佯稱檢調司法人員辦案，利用一般民眾心裡恐懼之恐嚇型犯罪，以及利用人性貪念，假借投資獲利之利誘型犯罪等。各種詐騙型態之多，可說是不勝枚舉，一般民眾若疏於防範，即可能受騙上當。根據案例分析，詐欺案件之受害者，大部分都是昧於無知或無助所致。要避免受騙，除不心存貪念外，應多吸收相關資訊以增進常識，遇事遵行「停」、「聽」、「看」原則，勿急勿躁、多思考、詳查證，如此應變處置，應可避免錯誤和損失。

參、郵局之防制作為

鑑於金融機構常為防制詐騙案件之關鍵角色，當民眾被詐騙誘導前來金融機構匯款時，如果櫃檯人員能發揮職業敏感度，主動關懷受騙民眾，並提供各種查證管道及防詐騙資訊，當可遏止多數詐騙案件發生，減少民眾財物損失。以下是筆者服務之郵局，針對詐騙案件之防制作為。

一、加強防詐騙宣導

為加強對一般民眾之宣導，郵局除了透過電視媒體外，並利用舉辦或參與各項大型活動機會，以散發宣導摺頁，或辦理有獎徵答方式，加強民眾對防制詐騙之認識。

二、提高儲戶警覺

利用郵局營業廳電視或電子字幕，提醒儲戶對來路不明的電話或通知所應注意之防詐騙要領，並利用165防詐騙專線查證。

三、加強防制詐騙訓練

加強營業櫃檯員工有關防制詐騙知識，每半年舉辦防制詐騙研習會１次，提供最新的防制詐騙資訊及技巧，並透過防制案例心得分享，達到彼此共同學習的目的。

四、郵局積極作為

1. 辦理開戶時落實認識客戶程序，加強審核。
2. 遇有３萬元以上匯款、無摺存款或年長者異常提款時，需執行關懷提問等預防措施。
3. 受理民眾臨櫃大額提款時，主動關心詢問客戶的提款目的，如經研判顯屬詐騙案件，則主動提醒勸阻並通報警方及調查站處理。
4. 對電腦語音、網路及ATM約定帳戶之申請，注意有無異常。
5. 加強異常交易及疑似洗錢表徵之研判處理。

五、獎勵防制詐騙措施

依郵局內部規定，營業窗口遇客戶有異常提領鉅款時，應主動關懷是否遭受詐騙行為。目前中華郵政公司針對各郵局之防制詐騙績效，亦訂有相關之獎勵措施以鼓勵所屬員工，提高郵政整體之防制詐騙績效。

肆、結語

防制詐騙案件發生，是政府與全體國民共同的目標，惟從報章媒體報導可知詐騙受害案件未曾消減之事實，可以說仍待大家加強努力。民眾本身亦應自我充實相關資訊並提高警覺，政府更須投注較多之人力與物力，致力於掃蕩這些詐騙集團，提供全民一個免於恐懼之生活環境。

（作者任職新竹郵局政風室主任）

▲Top

新新大國民

◎本　社

「地球暖化，能源危機；節能減碳，刻不容緩。」

保防短語

「深植全民保防；國安才得確保。」

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

一個看似不重要而疏忽的弱點，很可能洩漏了系統的重要資訊，最後導致整個網站被攻陷的嚴重結果。

你的網站安全嗎？

◎ 羅允廷

一、前言

由於網站遭到入侵造成的損失十分龐大，所以網站也成為攻擊者的首要目標，加上近年來網站越來越多變化，相較於傳統的靜態網頁，現在的動態網頁潛在的風險也高出數倍。因此，國際間成立了一個非營利的全球組織OWASP(Open Web Application Security Project)以因應日漸嚴重的網站安全議題。

從2004年開始，OWASP根據網頁應用程式弱點的統計，公布網頁應用程式十大弱點(OWASP Top 10)，這是目前業界在網頁應用程式檢測上非常具有公信力的指標。目前最新的版本為OWASP Top 10 2010 RC1，本次評比的方式和以往不同，是將目前常見的弱點，針對「威脅曝光度」、「攻擊難易度」、「弱點普遍度」、「弱點偵測度」、「技術衝擊度」及「企業衝擊度」等幾個層面進行評比，挑出十大弱點，衡量的指標較往年增加許多，評估指標詳見圖１，其中「威脅曝光度(Threat Agent)」代表弱點可被存取的程度，只供內部使用的曝光度較低，公開在網路上則曝光度較高；「攻擊難易度(Attack Vector)」代表進行該攻擊所需的技術能量；「弱點普遍度(Weakness Prevalence)」代表弱點的普及程度；「弱點偵測度(Weakness Detectability)」代表弱點的可偵測度；「技術衝擊度(Technical Impact)」代表該弱點被攻陷後，對系統造成的影響；「企業衝擊度(Business Impact)」代表弱點被攻陷後，對企業的影響。評量時是將「攻擊難易度」、「弱點普遍度」及「弱點偵測度」三項平均之後，乘上「技術衝擊度」以計算總分，以上述十大弱點之「跨站腳本攻擊」弱點為例的評分方式詳見圖２。可以發現OWASP於評比弱點時，「威脅曝光度」與「企業衝擊度」兩項指標為空白，是因為這兩項取決於不同的網站用途與企業政策，因此OWASP無法評估；若是企業組織內部使用此衡量指標對網頁進行自我評估時，則可將此兩項指標加入。

Threat Agent	Attack Vector	Weakness Prevalence	Weakness Detectability	Technical Impact	Business Impact
	Easy	Widespread	Easy	Severe	
?	Average	Common	Average	Moderate	?
	Difficult	Uncommon	Difficult	Minor	

圖１　OWASP Top 10 2010評估指標
資料來源：OWASP Top 10 Porject
(http://www.slideshare.net/jeremiahgrossman/owasp-top-10-2010-release-candidate-1)

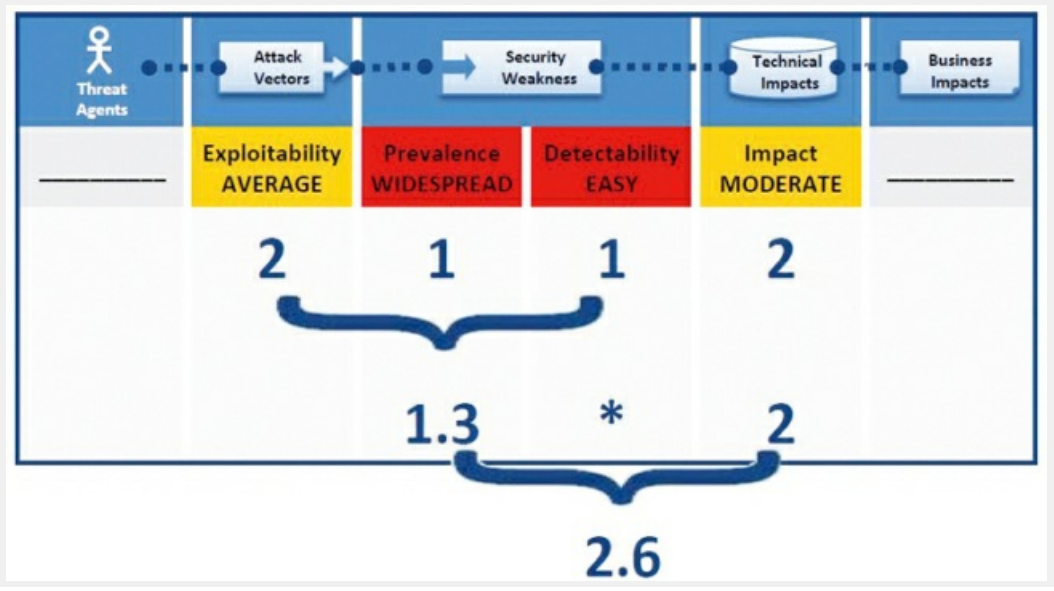


圖２　OWASP Top 10 2010 弱點評分方式
資料來源：OWASP Top 10 Porject
(http://www.slideshare.net/jeremiahgrossman/owasp-top-10-2010-release-candidate-1)

在此制度下所選出的十大弱點，並非十項最常見或是最具威脅的弱點，而是考量以上評比項目而挑出的。因此，雖然可將OWASP Top 10視為一個參考指標，但其他未上榜的弱點也相當重要，網站/網頁管理人員仍應保持關注，避免被駭客取得利用而遭攻陷。

圖３列出了OWASP Top 10 2007與2010的比較，可以發現前五名的弱點幾乎沒有變動，尤其是前兩名只是順序調換而已。而2010年兩項新增的弱點A6與A8，其中A6曾在2004年出現過一次，現在又重新入榜，上榜的原因應該是近年來非預期的重導（網頁重新導向）造成的損失越來越嚴重，而A8則是首次入榜。被移出榜外的弱點分別為「惡意檔案執行」及「資料外洩與不當錯誤處置」，但此兩個弱點亦會造成極大的系統危害，仍需長期注意。

以下簡單介紹2010 RC1評比出的十大弱點。

OWASP Top 10 – 2010 (New)		OWASP Top 10 – 2007 (Previous)
A1 – Injection	+1	A2 – Injection Flaws
A2 – Cross Site Scripting (XSS)	-1	A1 – Cross Site Scripting (XSS)
A3 – Broken Authentication and Session Management	+4	A7 – Broken Authentication and Session Management
A4 – Insecure Direct Object References	~	A4 – Insecure Direct Object Reference
A5 – Cross Site Request Forgery (CSRF)	~	A5 – Cross Site Request Forgery (CSRF)
A6 – Security Misconfiguration (NEW)	NEW	<was T10 2004 A10 – Insecure Configuration Management>
A7 – Failure to Restrict URL Access	+3	A10 – Failure to Restrict URL Access
A8 – Unvalidated Redirects and Forwards (NEW)	NEW	<not in T10 2007>
A9 – Insecure Cryptographic Storage	-1	A8 – Insecure Cryptographic Storage
A10 - Insufficient Transport Layer Protection	-1	A9 – Insecure Communications
<dropped from T10 2010>		A3 – Malicious File Execution
<dropped from T10 2010>		A6 – Information Leakage and Improper Error Handling

圖３　OWASP Top 10 2007與2010比較
資料來源：OWASP Top 10 Porject
(http://www.slideshare.net/jeremiahgrossman/owasp-top-10-2010-release-candidate-1)

二、弱點介紹

A1.注入攻擊(Injection)

「注入攻擊」是目前排名第一的弱點，攻擊者將攻擊字串注入正常的語法中，使得網站伺服器出現非預期的結果，並執行攻擊者輸入的指令。常見的注入攻擊有SQL Injection、LDAP Injection、Command Injection等手法。這些手法概念都類似，只是注入的目標不同。目前最常見的為SQL Injection，攻擊者透過將攻擊字串注入SQL查詢語法，進而可以瀏覽或修改後端的資料庫，這對網站的影響非常大。此類攻擊已出現多年，但由於不斷地變形，因此始終無法完全根除，更在今年躍升為第一名的弱點。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度簡單、弱點普遍度中等、弱點偵測度中等及技術衝擊度嚴重。

A2.跨站腳本攻擊(Cross Site Scripting(XSS))

跨隨著動態網頁的發展，「跨站腳本攻擊」也成為目前最普遍的攻擊手法之一。若網頁沒有對上傳的內容進行過濾，則攻擊者將可透過攻擊語法插入動態網頁程式之中，導致使用者在瀏覽網頁的過程中，不自覺地執行攻擊語法。由於這類攻擊通常是透過瀏覽網頁而觸發，因此攻擊語法是由使用者的瀏覽器執行，而非由網業的伺服器執行，故此類攻擊對網站本身的影響相對較小，但是對使用者的影響就可能較為嚴重。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度中等、弱點普遍度高、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。

A3.不良的認證機制與連線管理(Broken Authentication and Session Management)

現在網站的功能越來越豐富，許多網站的某些特定功能會要求使用者登入之後才能執行。但是有沒有不需登入也能執行這些功能的方法呢？「不良的認證機制與連線管理」提供了攻擊者另外一條道路，網站的認證機制或連線管理不良，例如可冒用cookie或閒置連線等方法，都有可能導致攻擊者非法取得網站部分或完整權限，在未正常登入的情況下對網站的功能進行操作，進而造成嚴重的後果。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度中等、弱點普遍度中等、弱點偵測度中等及技術衝擊度嚴重。

A4.不安全的直接物件參照(Insecure Direct Object Reference)

有些時候，網站管理者會基於方便管理或其他理由，將一些較重要的檔案或目錄放至網站伺服器，雖然並未對外公開，但是攻擊者可能透過其他管道將這些非公開的檔案或目錄找出。若網站具有「不安全的直接物件參照」這項弱點，則攻擊者有很大的機會可以直接存取這些非公開的檔案或目錄，造成網站資訊外洩的風險。由於此項弱點未必會對網站造成直接傷害，因此許多網站管理者往往疏忽對此項弱點的防護。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度簡單、弱點普遍度中等、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。

A5.跨站請求偽造(Cross Site Request Forgery)

如同前面於A3中提過，現在網站有許多功能需要登入後方可操作。「跨站請求偽造」這項攻擊是當攻擊者能夠取得並且偽造這些操作的語法，再透過搭配跨站腳本攻擊等方式，則可讓不知情的使用者在維持登入的情況下，執行攻擊者所偽造的語法，進而對網站伺服器執行攻擊者所安

排的請求，例如：在拍賣網站對任意商品下單或透過網路銀行轉帳至攻擊者帳戶等，造成使用者嚴重損失的風險。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度中等、弱點普遍度高、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。

A6.安全設定不當(Security Misconfiguration)

之前幾項弱點大部分是偏向技術面的風險，但是「安全設定不當」則可說是管理者的責任。這項弱點曾在2004年入榜，但是在2007年從OWASP Top 10中移除，現在於2010 RC1中又重登排行榜，並且排在第六名的位置。可見這一兩年管理者又普遍疏忽了網站安全設定的重要性。不安全的設定包含沒有定期進行必要更新、使用預設帳號密碼、使用預設檔案或目錄名稱、開啟非必要埠口或服務、沒有正確設定防火牆或IDS等；這些管理上的疏忽都有可能造成網站非常嚴重的後果，管理者不可掉以輕心。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度簡單、弱點普遍度中等、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。

A7.未限制URL存取(Failure to Restrict URL Access)

若網站具有「未限制URL存取」弱點，攻擊者便可透過修改URL方式，非法存取未被授權瀏覽之頁面。例如當我們要存取網站上2010年２月20日的資訊時，網站設計往往直覺地將URL設為http://example/example.php?id=20100220，若網站未限制URL存取的話，攻擊者可將URL修改為http://example/example.php?id=20100320，藉此瀏覽2010年３月20日尚未合法公開的資訊。其他像是直接存取後台管理登入頁面，或是透過更改URL繞過認證機制而執行某些特定功能，都屬於此弱點的影響。此弱點的潛在風險嚴重，網站/網頁管理人員不可輕忽。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度簡單、弱點普遍度低、弱點偵測度中等及技術衝擊度中等。

A8.未驗證的重導和轉送(Unvalidated Redirects and Forwards)

網頁重新導向是目前廣泛被使用的技術，部分網站在使用者瀏覽網頁的過程中，會自動將使用者導引到適合的頁面。但若網站具有「未驗證的重導和轉送」這項弱點，攻擊者可利用重導或轉送這項功能，透過偽造URL的方式，將使用者在不知情的情況下，連結至惡意網站或釣魚網站，造成使用者嚴重的損失。網站/網頁管理者千萬不可因此項弱點對網站影響有限，而疏忽了對網頁重導和轉送進行嚴格的驗證。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度中等、弱點普遍度低、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。

A9.不安全加密儲存(Insecure Cryptographic Storage)

一般來說，網站/網頁管理人員應將網站伺服器中的機敏資料加密之後存放在外部使用者不易取得的地方，但若使用較弱的加密演算機制或金鑰，甚至沒有加密，或將機敏資料存放至外部使用者容易取得的地方，甚至公開存放，則該網站就具有「不安全加密儲存」的弱點。目前仍有許多網站公開以明文方式存放機敏資料，這樣的疏忽很可能導致網站資料外洩。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度困難、弱點普遍度低、弱點偵測度困難及技術衝擊度嚴重。

A10.不足的傳輸層保護(Insufficient Transport Layer Protection)

在網路上傳送的機敏資料，包含帳號密碼、銀行帳號、信用卡資料或個人資料等，都屬於非常敏感的資訊。將這些資料從網路這端送至網路另一端真的安全嗎？「不足的傳輸層保護」很有可能會讓這些資料曝露在遠方的攻擊者面前。因此為了保護這些資料不被竊取，網站應該要求使用者在傳送機敏資料時，務必要使用一定強度的加密機制傳送(如SLL)，避免資料外洩的風險。OWASP將此項弱點評比為攻擊難易度困難、弱點普遍度中等、弱點偵測度簡單及技術衝擊度中等。。

三、結論

以上十大弱點在OWASP的評估項目詳見表１。當發現弱點時，建議可以由技術衝擊度嚴重的弱點開始修復，因為這類弱點被攻陷時，通常會造成網站較為嚴重的影響，例如：攻擊者取得最高權限或網站資料完全外洩。但是技術衝擊度中等或較低之弱點，一樣具有一定的風險存在，網站/網頁管理人員同樣也不可疏於修補。

弱點編號	攻擊難易度	弱點普遍度	弱點偵測度	技術衝擊度
A1	簡單	中等	中等	嚴重
A2	中等	高	簡單	中等
A3	中等	中等	中等	嚴重
A4	簡單	中等	簡單	中等
A5	中等	高	簡單	中等
A6	簡單	中等	簡單	中等
A7	簡單	低	中等	中等
A8	中等	低	簡單	中等
A9	困難	低	困難	嚴重
A10	困難	中等	簡單	中等

資料來源：自行整理

表１　各項弱點評分比較

對攻擊者來說，一次成功的攻擊，往往不是僅針對一項弱點就可以達成，而是要搭配許多不同的弱點相互結合，才能達到攻擊的最終目的。一個

看似不重要而疏忽的弱點，很可能洩漏了系統的重要資訊，最後導致整個網站被攻陷的嚴重後果。因此，不論看似多麼細微的漏洞，都不可以疏忽。除了OWASP Top 10之外，網站也存在許多影響程度很嚴重的弱點，管理者可以OWASP Top 10為指標，但對於其他弱點同樣不能輕忽。資訊安全要做得好，需要持續不斷地努力，以打造更安全的網路環境。

（作者現任國家資通安全會報技術服務中心副工程師）

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

網站的安全性檢測不論在上線前或是每次更新時，都是務必檢查的工作。

常用的網站安全檢測工具

◎羅允廷

一、前言

網站上線前，是否只要功能正常運作就算是通過測試？也許在10年或20年前是這樣，但在今日僅是功能正常運作是不夠的，安全性的評估有時比功能正常運作更加重要。當我們使用網站搜尋功能尋找「Mary」時，系統會正常找出「Mary」的相關資訊，good！但是當我們搜尋「Mary’ or 1=1」的時候，系統會幫我們找出甚麼呢？網站的漏洞往往就在這些非預期的情況下產生，如果只靠傳統的程式邏輯去尋找這些漏洞的話，恐怕略顯不足，畢竟這些漏洞大部分是在「非預期」的情況下產生的。

此外，隨著網站越來越多元化，內容或資訊都會不定期更新，而每個新增的頁面或連結，都有可能帶來新的漏洞，因此，網站的安全性檢測不論在上線前或是每次更新時，都是務必檢查的工作。

但是手動的網站檢測，對使用者而言是很大的負擔，尤其以目前網站動輒數百至數千頁，以人工方式對每一頁進行澈底的安全檢測近乎不可能，此時，方便而自動化的檢測工具就很重要了。以下介紹幾套好用、便利及自動化檢測的免費工具，使用者可以自行上網下載使用，對網站安全進行基本的檢查，降低網站被入侵的風險。

二、工具介紹

- Paros

Paros是一套使用JAVA語言撰寫成的網頁代理伺服器型檢測工具。Paros啟動之後，使用者只需將代理伺服器指向Paros，使得接下來瀏覽網頁的資訊皆可被Paros中斷與記錄，讓使用者可對HTTP/HTTPS所傳送與接收的內容觀看或修改，亦可找出POST等方法所傳送的資料格式，非常便於網站測試。此外，Paros也提供爬尋(spider)網站的功能，可完整取得網站之樹狀結構，並對找出來的頁面進行XSS、SQL Injection及資訊揭露與不適當錯誤處置等基本網頁弱點進行掃描。整體來說，Paros是一套以網頁代理伺服器型的檢測工具，功能性可說是非常完整，其操作畫面詳見圖１，但比較可惜的是此軟體已有一段時間沒有進行更新，目前最新的版本仍是2006年８月８日所公布的3.2.13版。

- Burp Suite

Burp Suite 也是一套JAVA語言撰寫成的網頁代理伺服器型檢測工具，使用的方法和Paros類似，但在功能上Burp Suite卻有其獨特處。使用者將代理伺服器指向Burp Suite，使用爬尋功能取得網站樹狀結構之後，即可將找到的頁面送至Burp Suite中其他如掃描(Scanner)、入侵(Intruder)或重複註冊檢測(Repeater)等功能，其中掃描可檢測XSS、SQL Injection等弱點，而重複註冊檢測則能測試網站是否可防範大量註冊或灌票等弱點。此外，入侵功能可說是Burp Suite最強大的功能之一，可以對特定頁面傳送大量不同的參數，並觀察特定回傳欄位的變化，對於暴力破解密碼或Blind SQL Injection的檢測都非常好用。唯一美中不足的地方是，免費版的Burp Suite不支援或只有部分支援某些功能(如免費版的入侵功能測試速度較慢)，但其基本功能足以完成很多的網站弱點測試，因此在從事網站檢測時，仍是一套非常好用的工具。Burp Suite畫面詳見圖２。

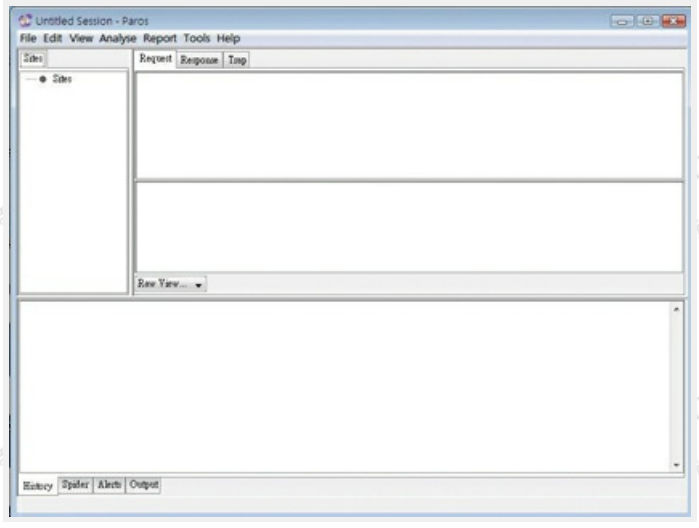


圖１　Paros畫面（資料來源：自行整理）

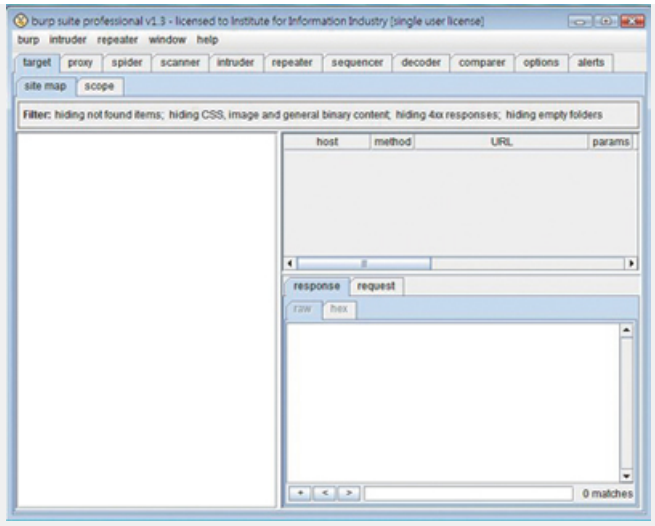


圖２　Burp Suite畫面（資料來源：自行整理）

• Grendel-Scan

Grendel-Scan工具是一套自動化圖形介面的網站安全性檢測工具，可運行在Windows及Macintosh作業系統上，並提供Source Code下載。Grendel-Scan可以檢測相當完整的弱點，包含檔案列舉(File Enumeration)、資訊洩漏(Information Leakage)、連線管理(Session Management)、XSS、惡意攻擊(Miscellaneous Attacks)、應用程式架構(Application Architecture)、網站設定(Web Server Configuration)及SQL Injection等弱點分項，使用者可對每一分項再就需要檢測的項目進行細部調整。此外Grendel-Scan亦具備網站爬尋功能，因此在檢測時只需提供起始頁面，即可取得網站樹狀結構並對每一頁面自動檢測。Grendel-Scan也具備了許多其他好用的功能，例如：選擇是否使用代理伺服器進行檢測、選擇不同的報告輸出格式、設定檢測速度、預先設定須登入頁面之帳號密碼，及設定檢測時URL之黑名單與白名單等，這些都是在從事網頁檢測時非常方便的功能。Grendel-Scan畫面詳見圖３。

• Nikto

Nikto工具是一款能對網站伺服器執行多種安全測試的自動化掃描軟體，與其他工具不同的是，Nikto為文字介面之檢測工具，在操作上或許沒有其他工具那麼直覺，但也不算困難，可在命令提示字元下輸入nikto.pl －Help，即可顯示詳細的操作說明。Nitko可對伺服器進行全面掃描，包含超過3,500種具有潛在危險的文件或CGI檔案、超過900種伺服器版本問題及逾250種特定伺服器問題。此外，Nikto的掃描項目和外掛程式仍在持續更新，只須在命令提示字元下輸入nikto.pl －update，即可至Nikto官網下載最新套件進行更新。Nikto具有另一項特色為掃描速度快，可在最短時間內對網站伺服器相關的不安全設定、錯誤的配置及久未更新之過時軟體進行偵測，是網站檢測時一個很方便的利器。Nikto畫面詳見圖４。

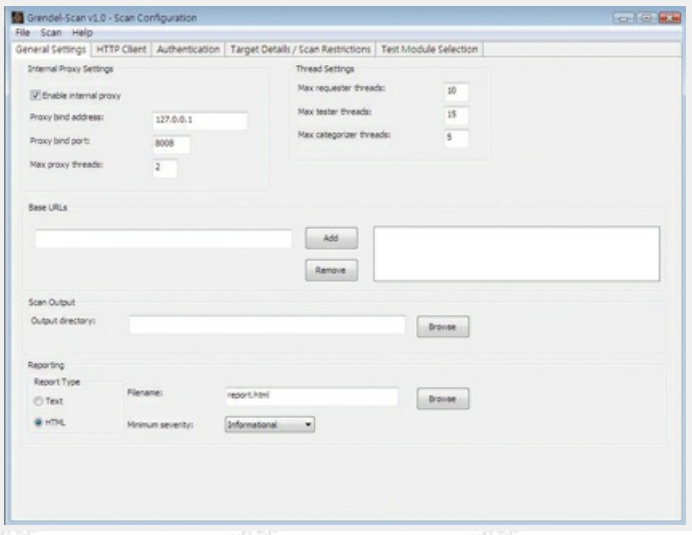


圖３　Grendel-Scan畫面（資料來源：自行整理）

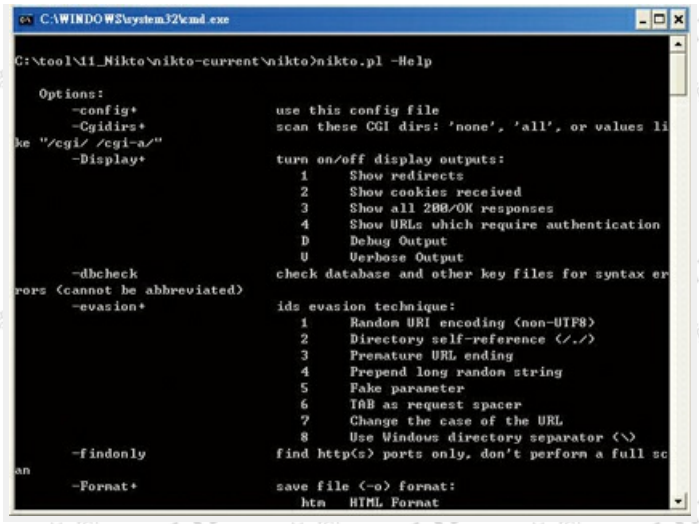


圖４　Nikto畫面（資料來源：自行整理）

- Nessus

Nessus是一套非常有名的網站伺服器檢測工具，由於是圖型化界面，因此在操作上非常便利。比較特別的是Nessus在使用上需要事先安裝Nessus Server與Nessus Client，檢測的過程則是由Nessus Client連至Nessus Server，再透過Nessus Server對目標網站進行檢測。Nessus可幫助系統管理者檢測系統主機的弱點所在，讓系統管理者對弱點處進行修正與防護，降低遭受入侵之風險。此外，Nessus 可以更新外掛模組(Plugins)，提升軟體功能與增進檢測能力。但是由於Nessus過於有名，目前大部分的網路防護設備都會對Nessus的測試加以阻擋，因此為了達到較高的檢測準確率，一般是建議將Nessus掃描主機至於網站伺服器同一網段進行檢測。Nessus畫面詳見圖５與圖６。

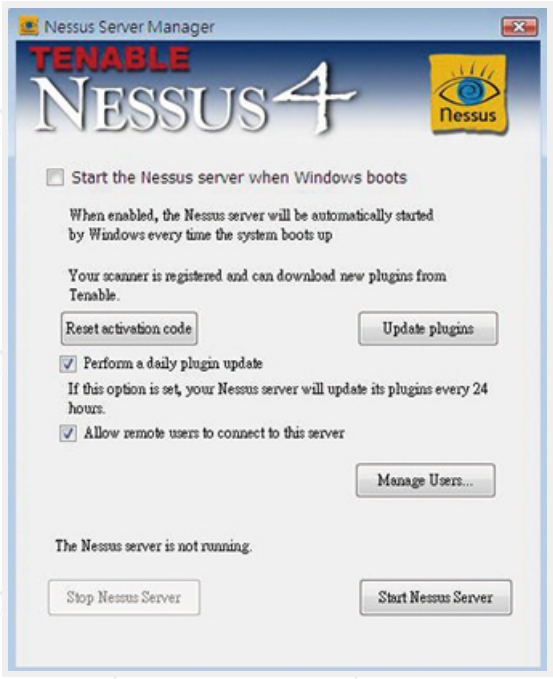


圖５　Nessus Server畫面（資料來源：自行整理）

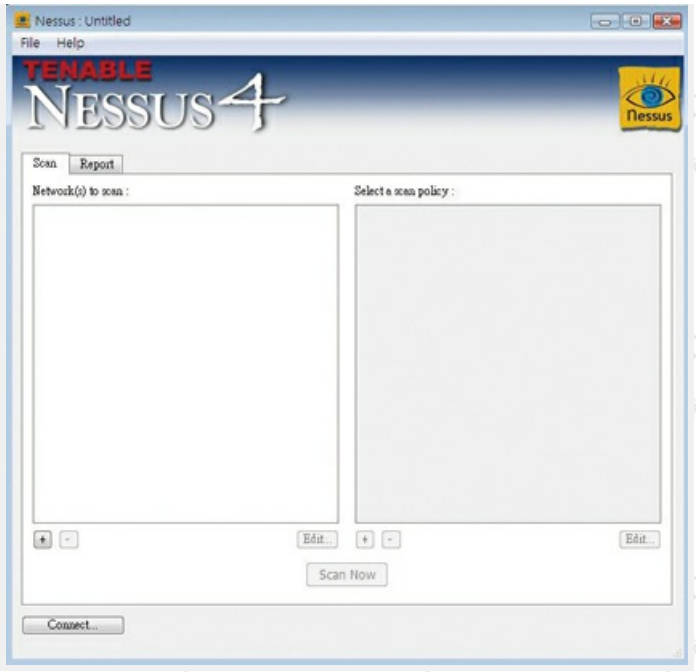


圖 6　Nessus Client畫面（資料來源：自行整理）

三、結論

- Paros

承上所言，現在網站都如此龐大，因此本文介紹了5套常用的網站檢測工具，提供一般的網站/網頁管理人員對網站安全進行基本的檢測。但是比檢測更重要的就是修復，否則找出漏洞卻不修復的話，就完全失去了檢測的意義。通常漏洞修補之後，應該再進行複測的動作，以確保漏洞被正確修復，或驗證是否還有新的漏洞產生。透過不斷地檢測與修復循環後，即可降低網站被入侵的風險。此外，網站安全並不是只作一次檢測即代表永久安全，應要安排定期檢測或每次網站更新時執行檢測，將網站的安全性保持在一定水平。

另外，使用電腦與網路的民眾應該要有一個基本觀念一「絕對沒有百分之百的安全性」，因此，即使運用了本文所介紹的工具，甚或更多的工具，也不能保證網站是絕對安全的。雖然愈是全面地檢測愈是煩瑣，但是努力一定會有收穫的。藉由本文５套基本網站檢測工具拋磚引玉地介紹，希望能提供網站/網頁管理人員強化網站的安全性，降低遭受攻擊的風險，「一同努力、一份心力，共同提高網站安全性！」

（作者現任國家資通安全會報技術服務中心副工程師）

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

氣候與環境變遷所帶來的衝擊影響是全面性的，政府應該有嶄新的思維與明確的行動。

氣候變遷對臺灣之洪旱災害衝擊影響

◎陳永明

一、旱澇交替的2009

民國98年臺灣遭受莫拉克颱風重創，除了造成50年來最為嚴重的人命傷亡、經濟損失、環境衝擊與基礎設施毀損外，更衍生了後續嚴重的土砂淤積問題。莫拉克颱風導致之大量土砂崩塌與淤積，一方面明顯提高了往後幾年中南部地區颱風豪雨等災害之風險，同時造成南部地區水資源系統之嚴重衝擊，且此次衝擊影響之南部區域為臺灣重要的稻米生產地區，其衝擊與影響層面更深且廣。

回顧去年整年臺灣的降雨趨勢與季節分布，更是南北旱澇交替之一年。去年初北部春季降雨偏少，水利署及早啟動乾旱應變計畫，採取有效之節水措施（包括：用水管制、加強灌溉管理與減壓供水等），然後又遭遇近幾年少見之嚴重乾梅，５月份梅雨季時，西半部地區降雨創歷史新低；之後，６、７月無颱風登陸或過境，雖然順利完成一期稻作，但由於降雨偏少，在莫拉克颱風來臨前，經濟部仍處於乾旱應變階段，並積極進行抗旱與用水調度等工作。

莫拉克颱風雖適時解除旱象，但其帶來之超大雨量重創中南部地區，除了中斷原先進行之荖濃溪越域引水工程外，曾文與南化水庫之嚴重土砂淤積更衍生後續的用水危機。

一場世紀巨災凸顯在氣候與環境變遷下可能面臨的危機與衝擊。

二、氣候與環境變遷可能的衝擊

極端降雨增加

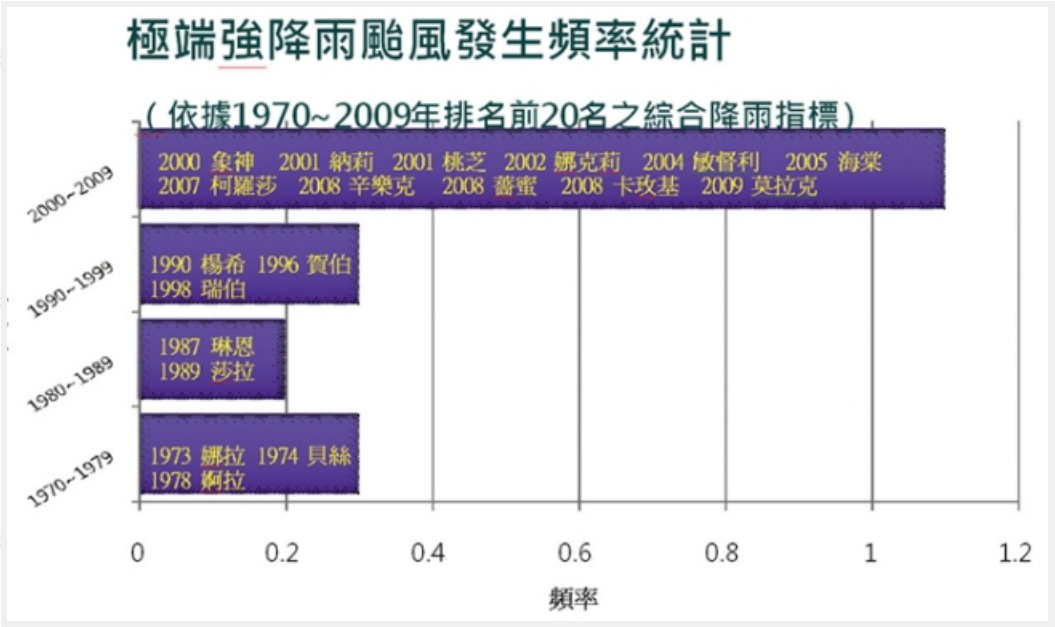
一般而言，描述氣候變遷或全球暖化對颱風的影響，主要都是針對颱風的強度變化，國際上主要的研究成果與討論亦是如此；然而颱風對臺灣災害的影響，主要是暴雨或強降雨所導致之淹水與坡地災害。但強風速的颱風（如強烈颱風）並不等同於強降雨颱風，如民國90年重創臺灣的納莉颱風、97年卡玫基颱風，以及98年莫拉克颱風都屬於中度颱風，因此探討氣候變遷對侵臺颱風所導致災害的衝擊影響，需了解侵臺颱風降雨強度的氣候變異趨勢。

以59年至98年195個侵臺颱風（氣象局發布警報颱風）作為統計樣本，以每場颱風可降下之最大單站累積雨量為降雨指標之一，如表一顯示，排名前20名的颱風定義為極端強降雨颱風，89年以後有８個極端強降雨颱風發生在89至98年期間，在統計上呈現極端不連續的狀況，89年後發生極端強降雨颱風的次數明顯增多。同時表一也顯示極端強降雨颱風絕大多數是為臺灣帶來嚴重災害的颱風，如莫拉克、辛樂克、卡玫基、海棠、納莉、敏督利、象神等颱風，而莫拉克颱風位於歷史首位且總雨量更是是賀伯颱風（97年前排名首位）的1.5倍。因此極端強降雨颱風與對臺灣的災害衝擊有密切的關連。

	年份	名稱	最大總	最大站
1	2009	莫拉克	3059.5	阿里山
2	1996	賀伯	1987	阿里山
3	1987	琳恩	1941.4	竹子湖
4	2008	辛樂克	1470.9	阿里山
5	1978	婀拉	1434.1	竹子湖
6	2001	納莉	1315	竹子湖
7	2005	海棠	1215.5	阿里山
8	2004	敏督利	1181.5	阿里山
9	2007	柯羅莎	1093	阿里山
10	1973	娜拉	1073.7	鞍部
11	1974	貝絲	1044.3	竹子湖
12	2000	象神	1022.1	鞍部
13	1990	楊希	985.6	阿里山
14	1989	莎拉	937.3	阿里山
15	1998	瑞伯	921.3	竹子湖
16	2008	薔蜜	885.6	阿里山
17	1986	艾貝	827	鞍部
18	1985	尼爾森	814.2	阿里山
19	1986	韋恩	803.9	鞍部
20	1972	貝蒂	796.2	阿里山

表一 1970～2009侵臺颱風之最大累積雨量排名前20名颱風

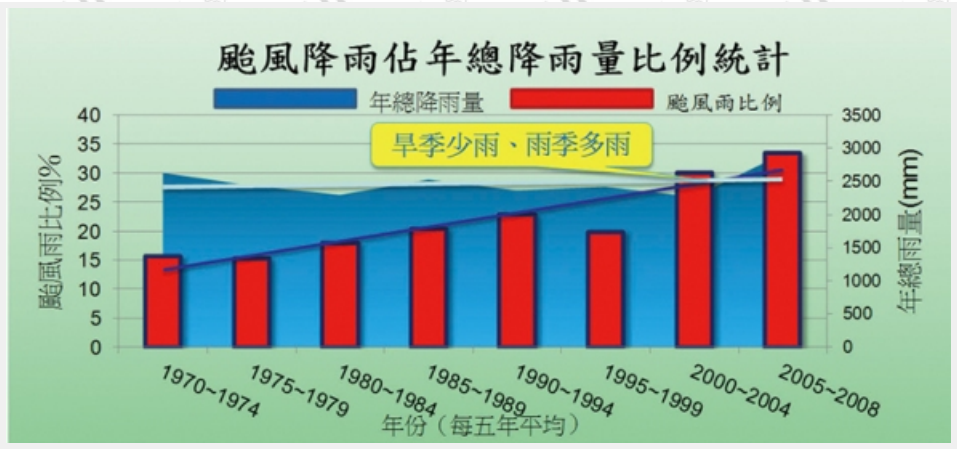
更完整的降雨指標包含颱風之總降雨量與降雨強度，定義之綜合降雨指標包括單站最大累積雨量、颱風整場平均降雨、前５大降雨量平均、最大時雨量以及平均日降雨強度等５項指標，作為描述颱風降雨能力之指標（非颱風強度）。依據綜合降雨指標所定義之59至98年195個侵臺颱風排名前20名之極端強降雨颱風，圖一顯示其過去40年來的發生頻率統計，民國89年以前發生極端強降雨颱風的頻率約３至４年１次左右；89年以後發生頻率增加為平均每年發生１次的極端強降雨颱風。如前所述，極端強降雨颱風往往帶來重大災害，圖上所標示之颱風大都帶來２位數以上的人員傷亡與重大經濟損失。此統計結果顯示我們近幾年來所遭遇的重大颱洪災害頻率與強度的增加，89年後增加許多，具有明顯的氣候變異訊號；未來是否會持續發生，屬更為複雜的科學問題，須待進一步科學模式進行評估。儘管未來存在有不確定性，但政府部門尤需積極面對氣候變遷可能帶來的衝擊。



圖一 依據1970～2009年排名前20名之綜合降雨指標所定義之極端強降雨颱風發生頻率統計

洪澇發生頻率增加，降雨愈趨不均

聯合國跨政府氣候變遷小組（Intergovernmental Panel on Climate Change,IPCC）2007年之第四版氣候變遷報告指出，全球大部分地區在過去的觀測資料顯示，旱澇交替與發生頻率及強度有愈趨明顯的現象，而在未來的氣候變遷推估的資料也顯示相同的可能性，並呼籲各國政府須積極面對水資源管理之問題。臺灣的水資源問題相當嚴重，臺灣雖然年平均降雨量可達2,500毫米，但因臺灣人口密集，每人可分配有效水量為世界平均值的1/6弱，被聯合國列為水資源貧乏地區；同時臺灣的觀測資料亦顯示，臺灣過去40年來整體年降雨量並無明顯變化，但趨勢上颱風降雨所占年總雨量之比例從50年代之15%提高至90年代之30%（圖二）。這樣的結果顯示豐水期之集中降雨變多，枯水期之降雨減少，顯見季節降雨越來越不平均；雨季留不住水，旱季缺少降雨補助，對水資源系統之影響日益嚴重。



圖二 颱風降雨占年總降雨量之比例統計，每5年平均

糧食危機與水資源安全之競合

水資源問題在臺灣更有其複雜的一面，舉例而言，98年底受莫拉克颱風影響，由於河道淤積與流量減少，加上下半年降雨量偏少的關係，政府決定南部地區之99年一期稻作休耕，藉以確保99年上半年之南部地區民生與工業用水安全，然因休耕所導致之糧食安全問題也必須加以重視。以政策面上的衝擊來說，回顧97年全球之糧價高漲（部分原因與因全球暖化議題所導致之生質能源需求過度預期與哄抬有關，再加上緬甸之稻米出口受風災影響甚鉅），政府為穩定糧食安全，以因應未來在全球化與氣候變遷之雙重影響，行政院於98年２月４日核定農委會所提「活化休耕農地方案」，鼓勵兩期都休耕的６萬公頃農地活化復耕；復耕之土地鼓勵農民優先種植糧食作物，凡是種植水稻者，可由政府辦理稻穀保價收購。此方案核定推動後遭逢前述之缺水危機，其執行效果與後續衍生之影響仍有待評估，但農地復耕勢必需要更多水資源；從國家安全角度而言，糧食安全與水資源缺一不可，如何考量其競合關係，政府部門需積極面對。

複合型災害特性改變

如前所述在氣候上洪災與旱災發生的機率均可能提高，其災害型態之規模與複雜程度也不斷在改變。由於臺灣坡地與土砂災害的特性，加上近年來環境變遷與土地利用改變，臺灣脆弱的地表環境每逢颱風帶來過大之降雨量，山區、河道與集水區容易發生大量土砂崩塌與淤砂情形，除了造成河道淤積與水庫蓄水量減少外，亦容易出現水庫原水濁度過高之水質不穩定與用水危機；在水庫的操作上，每每因颱風其間降雨過大，因考量水庫壩體安全須適時調節水量，一方面造成無法水庫有效蓄水與水資源浪費，另一方面也因水庫放水提高下游低窪沿岸地區之淹水風險。除了降雨、淤砂與水庫操作安全外，這幾年的颱風災害經驗告訴我們，颱風其間上游沖刷之大量漂流木容易堆積水庫出水口，影響水庫正常運作；同時漂流木亦造成其他基礎設施之嚴重衝擊，如重要聯外道路、橋樑以及維生管線之破壞與毀損。臺灣的災害已不是單一的水災、旱災或坡地災害的問題，受氣候與環境變遷影響，災害特性已逐漸轉為複合型的災害（Multi-Hazards）。

三、結論

臺灣地區不但位居太平洋西側的地震頻發地帶，也處於西北太平洋地區颱風侵襲的主要路徑上，屬於極易受到天然災害影響區位。而近年來由於全球氣候異常，極端災變天氣發生頻率增加，所造成之人命與經濟損失規模也不斷擴大。根據統計資料顯示，臺灣近年來降雨強度與不降雨日數均有增強之趨勢，再加上921地震後，臺灣原本脆弱的地質條件受到嚴重衝擊，災害型態也不斷在改變；97年的卡玫基颱風與辛樂克颱風，以及98年莫拉克颱風的災害經驗提醒我們，雖然我國的應變救災工作近年來已有明顯成效，然而現有的減災規劃、工程設施及國土環境政策等，在面對環境變遷與災害風險提高的嚴峻挑戰，似尚未有足夠之因應與調適能力，政府應該有嶄新的思維與明確的行動，才能面對必然將面臨到的環境變遷課題。

氣候與環境變遷所帶來的衝擊影響是全面性的，舉凡攸關人民生存環境及國家永續發展之洪澇、坡地與地震災害、水資源、農糧供應、能源供給、公共衛生、國土利用、海陸資源與生態環境、公共設施安全等，面對未來氣候與環境的變遷，過去的國土規劃、工程設施與災害防護標準都已在無形中變得不再安全。我國現有的相關研究單位、學術機關與政府相關部門，正積極推動先期研究與調適策略等工作，包括氣候變遷之國家調適政策綱領（APF, Adaptation Policy Framework）之制訂，以及氣候變遷衝擊影響與科學評估之工作等，期盼未來在氣候變遷之科學研究與政策規劃能有效整合，在國土安全與永續發展的目標下，有效降低氣候變遷之衝擊影響。

（作者為國家實驗研究院國家災害防救科技中心助理研究員）

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

採用CIGS製造的太陽能電池板遠比矽電池板要便宜，長期在太陽光照射下，也不像其他的薄膜材料效率會降低。

綠色能源新寵兒-銅銦鎵硒(CIGS)薄膜太陽能電池

◎鄧曉華

太陽能簡介

前景炫耀的太陽能產業，它的主要製材有矽和銅銦硒化鎵（copper indium gallium selenide，簡稱CIGS）兩種。CIGS是由銅、銦、鎵以及硒所組成的一三五族化合物半導體材料。該材料是由硒化銅銦（CIS）以及硒化銅鎵所組成的固溶體（Solid Solution），化學式寫作CuInxGa（1-x）Se2，其中X的值為0（純硒化銅鎵）到1（純硒化銅銦）。CIGS屬於四面體結構的半導體，具有黃銅礦晶體結構，其能隙（bandgap）依據銦、鎵比例的不同可從1.0eV（硒化銅銦）變化至1.7eV（純硒化銅鎵）。CIGS屬於多晶薄膜的形式，其晶體結構不同於矽晶體的同質pn接面，而是屬於複雜的異質接面系統。

此材料可以將吸收的太陽光轉變為電源，而採用CIGS製造的太陽能電池板遠比矽電池板要便宜。CIGS材料可以噴在金屬薄片、塑膠、玻璃上，也可與水泥或其他建材混合使用。因此可以想像，如果使用CIGS，整幢建築物的外部就像是一部太陽能發電機；CIGS長期在太陽光照射下，也不像其他的薄膜材料效率會降低。因此，此種材料的崛起，未來將會獨霸市場。

太陽能產業的演變

臺灣抓住了太陽能產業的潮流，尤其是在太陽能電池部分已有相當好的研發成果；但由於產業鏈的不完整，在矽晶原料缺乏的環境下，提供了發展CIGS薄膜的驅動力，如果持續成本下降，矽晶更有可能被薄膜取代。因此，學者專家認為，當前除了大力推廣與建構完整產業鏈，臺灣也應該朝發展自有新興技術方向努力。

邁入21世紀，由於環保意識高漲，加上國際原油價格飆漲，太陽能光電產業在全球各地快速崛起，尤其德國與日本發展太陽能產業相當成功，讓大家看到這個產業的前景；因此，近年來臺灣也將太陽能光電產業視為最重要的新興產業之一。由於全球太陽能光電產業前景看好，加上臺灣具有良好的發展基礎，推估，在未來５年內，臺灣太陽能光電產業的產值會有大幅成長。工業技術研院太陽光電科技中心主任徐瑞鐘說：「目前臺灣發展太陽能光電產業有個很好的開始，主要是以矽晶太陽能電池為主，以及有廠商把太陽能電池投入太陽光電模組，可作為實際發電應用；這些技術有好的開始，我們期望未來３到５年內會有10倍的成長。」

各型太陽能電池的市場需求將與日遽增，且各技術皆以低成本和提高光電轉換效為研究方向。其中又以薄膜CIGS太陽能電池為現階段最具有取代矽晶太陽能電池的可能。因為矽晶圓為主的太陽能發電技術其成本畢竟高出傳統電力產生方式甚多，因此目前市場均致力於投入太陽能相關技術的研究，企求開發出新的物質，能降低產品成本並提升效能。

圖一 聚光型太陽能電池

圖二 單晶矽太陽能電池

CIGS兼具效率與成本

近幾年來由於矽原料價格飛漲，造成 c-Si 太陽能電池的成本不斷飆升，於是矽薄膜太陽能電池廠如雨後春筍般不斷設立，而 CIGS 型金屬薄膜太陽能電池不同於矽薄膜型，無論在效率上、成本上皆是目前表現優良的薄膜型太陽能電池，CIGS在高溫環境下由於其金屬薄膜特性，更能表現出其穩定的發電效率；此外，由於其可吸收光譜長，在清晨以及黃昏時，所產生的發電量特別優於矽基型薄膜太陽能電池，因而CIGS具有低成本、極高效率之最大優點。

低成本:CIGS太陽能電池是一種完全不使用矽晶為材料的太陽能電池，有別於傳統矽晶圓原料成本的高昂，CIGS薄膜太陽能電池可減省成本高達數十倍以上，厚度亦僅為傳統矽基太陽能電池的 1/100；避開原料短缺的問題後，可望有效解決因為太陽能電池昂貴造成普遍性購買意願低落的現象，進而早日實現乾淨能源的夢想。

高效率:CIGS太陽能電池是由銅銦鎵硒等 4 種原料製成，轉換效能普遍達10%，美國能源部之再生能源實驗室（NREL）曾在實驗室做19.9%的高轉換效率，大面積模組達 13%；Heliovolt公司大約12.2%；Global Solar公司大約14%，而國際商用機器公司（IBM）宣稱其投入將可邁進 15% 的高轉換效率太陽能電池的量產。

CIGS的主要特點

1. 薄膜太陽電池中，CIGS是目前具有最高效率的電池之一。
2. 現階段CIGS電池主要量產技術仍以真空製程技術為主，但難以克服大面積及降低成本問題。
3. CIGS非真空製程技術雖具有降低成本以及提高材料使用率的優點，但各方式都具有難以克服的關鍵問題，皆仍待解決。如CIGS晶粒成長等。
4. 在陽光不足及不能直接照射的地方能維持高轉換率。
5. 矽晶圓或矽薄膜在使用初期轉換效率會衰減，CIGS 使用後會有金屬自然時效的優點，轉換效率不減反增。
6. 基板改變為不銹鋼箔或高分子材，即可以捲軸式的流動生產，大幅降低生產成本，產品更輕更薄並能彎曲。
7. CIGS是高效率金屬化合物半導體薄膜製程。成本約為單晶矽的三分之一以下，亦為非晶矽薄膜成本的三分之二以下。

在CIGS量產製程中的三大重點目標

1. 降低生產成本（提升良率）。
2. 提升轉換率（CIGS成分的黃金比率及最佳化厚度）。
3. 大尺寸面板塗佈的均勻性。

競爭優勢

CIGS目前最高光電轉換效率可以達到19.9%，由美國的國家再生能源實驗室所達成。CIGS雖然沒有辦法達到單晶矽24.7%的轉換效率，但是他的成本卻比單晶矽要低的多。CIGS能夠以多晶的形式直接沈積到塗佈有鉬的玻璃板上，省去單晶矽需要長成大型晶體所需耗費的龐大能源成本。除具備高轉換效率優勢之外，CIGS也擁有可撓性、可透視及低製造成本等優點。更重要的是，CIGS擁有寬廣的光波吸收頻寬，每日可轉換的電能也較多。

其他應用

綠色能源的崛起，太陽能光電科技之應用為之廣泛，如：偏遠地區鑽油井幫浦供電、警示號誌、警示燈供電、恆溫恆濕設備供電、停車場及公園照明供電、室內照明、冷暖氣用電等等。

利用太陽能科技的應用，不僅響應環保，並能節約能源，減低資源的消耗，因此，可預計在日後的研究發展中，太陽能產業必佔一席之地。

（作者現任中華科技大學電子工程系講師）

MJIB 法務部調查局 MJIB 法務部調查局 MJIB 法務部調查局 MJIB 法務部調查局 MJIB 法務部調查局 MJIB 法務部調查局

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

骨質疏鬆鬆造成的意外數，遠大於心臟病、中風及乳癌。

終極老人殺手－骨質疏鬆症

◎ 葉文凌

談幾個故事吧!

一、只是跌倒怎會死亡？

滿妹阿婆今年80歲，家住竹東，是個典型的客家女性。自18歲結婚生子後，就刻苦耐勞、勤儉持家。好東西都是老公，小孩先吃，還下田耕種，常常背著沈重的農產品沿街叫賣，長期由早忙到晚，好不容易兒女成家立業，也生兒育女，正要含飴弄孫之時，怎知在某個夜晚起床如廁時，不小心在浴室滑倒，結果造成左側髖關節骨折。經緊急施以人工關節手術，一週後出院。兒女們正想好好孝順她時，?發現阿婆體力愈來愈差，大多時間祇是坐著發呆；久了，話也說不清，人也認不清，日子也搞不懂，最後大小便也難以控制，於是在手術後８個月因多重器官衰竭而往生。

二、閃到腰怎麼會癱瘓？

民國38年阿嬌姨19歲隨父親由大陸撤退來臺，在顛沛流離期間，吃盡苦頭；但隨著臺灣經濟成長，她的生活也日漸好轉，結婚生子，買車買屋。終於在晚年退休，和老伴一起住在山明水秀的楊梅別墅中，沒事就蒔花弄草，日子過得好不愜意。

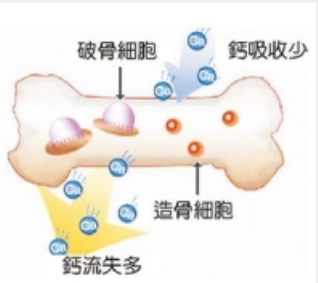
在一個風和日麗的夏日黃昏，阿嬌姨正彎腰提水桶澆花時，突然一陣劇痛由背部傳來，她立刻失去支撐力而癱坐在地上，經送醫院，發現只是第一腰椎壓迫性骨折。醫師建議「臥床６週」穿背架，不必手術。當日阿嬌姨即出院返家，當然還帶著一大袋藥丸。

只是，沒想到這是一個噩夢的開始。

第一天晚上，阿嬌姨完全無法睡覺，躺也不是，坐也不是；穿背架也不是，不穿也不是。她的老伴和小孩折騰了一個晚上，大家都筋疲力竭，又飢又渴。第三天，痛好了一點點，但家人卻已無法負荷這種照護量，想要請外籍看護工。因為阿嬌姨吃不下，大便排不出來，連排尿也疼痛不已，而且藥也吃完了。第七天，家屬發現阿嬌姨根本不符合請「外籍看護工」的條件，而臺藉看護工一天要價近三千元，一個月不含其他花費就約七萬元。此時全家已陷入一片愁雲慘霧中，因為僅僅回一次門診，要叫救護車接送，動員３位家屬，請假損失不算，就要花上六千元左右，而各式護理器具也花掉好幾萬元。

三個月，「地下」看護工餵阿嬌姨吃東西時，她嗆了一下，由於食物卡在喉嚨而無法呼吸，經送醫急救，仍因腦部缺氧性病變而成為植物人。

回到主題



說到這裡，大家知道骨質疏鬆的可怕了吧！絕對的終極殺手就是「骨質疏鬆」。根據健保局統計，15%骨鬆患者在髖部骨折後一年內去世，主因在「長期臥床」引起感染；而多達50%以上的骨鬆骨折患者終其一生需依靠養護中心或親人照顧。骨鬆造成的意外數，遠大於心臟病、中風及乳癌。

骨質疏鬆是個長期的「隱形殺手」，因為在絕大多數的時刻裡，骨鬆是「不痛不癢」的。一般骨骼含內部之海綿骨及外圍之緻密骨；功能有保護、支持、運動、造血及鈣儲存。

骨骼是個「動態」的組織。由造骨細胞（製造新骨頭）和破骨細胞（移除老舊骨頭）兩者共同作用。人類在35歲以前該二者是平衡的，以後則破骨細胞功能大於造骨細胞，尤其女性同胞風險又更大，因為女性荷爾蒙關係著骨骼的核心成分－鈣的吸收。所以在更年期後，由於停經，女性荷爾蒙大幅下降，以致有30%會有更年期骨質疏鬆，而且女性骨折有40%為骨鬆所導致。

由於破骨細胞功能的持續相對增強，所以男性也一樣會有骨質疏鬆，在臺灣50歲以上12%有骨質疏鬆。總結起來，臺灣一年有40萬老人發生骨折，好發部位以脊椎、髖關節、腕關節最多；因為這些地方的海綿骨較多，受力機會較多，至於緻密骨則影響不那麼明顯。

骨質疏鬆問題最好是「預防重於治療」，好吃懶做加以身材乾瘦最為不佳，高危險群大致上有：

1. 不良生活習慣：抽菸、喝酒、咖啡因過量、不運動、營養不均衡者。
2. 停經後的女性。
3. 藥物：如用類固醇、利尿劑，化療患者。
4. 疾病：如腎臟病，糖尿病、甲狀腺功能亢進、性腺功能不足。
5. 手術：子宮切除術。

相對應地預防骨質疏鬆的方式為：

1. 增加鈣的攝取：如多喝牛奶、多攝取高鈣食物（小魚乾、豆類食品、深色蔬菜等），當然必要時也可以多吃鈣片。

2. 適當的運動：遵守「三、三、三」定律，一週要有三次運動，每一次維持心跳在一百三十次左右，時間超過三十分鐘，才能維持足夠的心肺適能；基本上是做有氧運動，如快走、游泳、騎車、伸展運動等。
3. 適當的日曬。
4. 良好的生活習慣：少菸、少酒、少熬夜；更年期後要注意荷爾蒙的補充；藥物勿濫用。
5. 趁年少留骨本。
6. 預防跌倒：浴室、廚房是最危險的地方，地板勿光滑，勿有積水，注意動線順暢，拖鞋要有防滑功能，要多設扶手，光線要明亮。

骨質疏鬆的診斷要依賴兩種儀器：定量式超音波檢測儀以及雙能量式X光吸收儀。前者用於跟骨、指骨、撓骨、脛骨，好處是無放射線、便宜易攜帶、檢驗時間短；缺點是精準度較差，適合當作初步的篩檢工具。後者須用X光，具放射線，可檢查脊椎，髖骨等。優點是誤差小、精確度高，為目前主要的診斷工具。一般骨質的檢測值為T值，T值在±1之間為正常；在-1至-2.5之間稱為骨量不足(osteopenia)；小於-2.5才叫「骨質疏鬆」，此時才真的屬於高危險跌倒族群，須慎防跌倒，且可能要靠藥物治療。

骨質疏鬆的藥物治療，大致有：

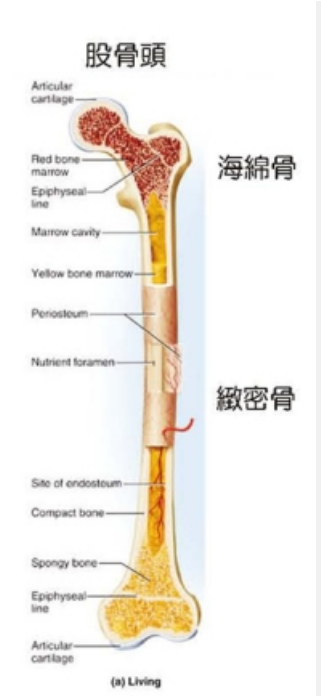
鈣製劑：即鈣片，口服用，須每日使用。
維生素D：口服用，可促進鈣的吸收，須每日使用。
女性激素：口服用，抑制破骨細胞，尤其用於更年期最好，須每日使用。
抑鈣劑：鼻噴劑，抑制破骨細胞，已使用多年，須每日使用。
副甲狀腺素：注射用，刺激造骨細胞，效果顯著，但須每日使用。
雙磷酸類：抑制破骨細胞，分為口服（１週１次）及注射（３個月１次與１年１次）。

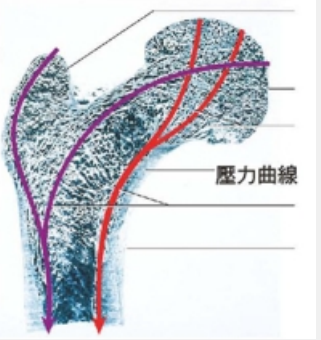
就病人耐受性而言，愈久用一次愈好。老年人往往吃一大堆藥，所以久久打一針有較高之耐受性。目前健保對雙磷酸?類的用法規定是要有脊椎、髖部以下骨鬆才可用，且腎功能必須正常；其療效十分顯著，尤其嚴重骨鬆之病人，可以確保藥效達到目的地。

當然如果藥物無效，手術亦可以。常見有：

1. 椎體成形術：將骨水泥打入脊椎椎體以支撐壓迫性骨折。
2. 內固定骨移植：以鋼釘支持脆弱之脊柱。

（作者為現任桃園長庚醫院外科主任、運動醫學會秘書長、關節鏡醫學會理事、中華民國足球協會醫藥委員會主席）





▲Top

在流感好發的秋、冬季節，老人家和小朋友最好少出入擁擠的公共場所。

H1N1新型流感防疫之道

◎ 施欣怡

雖然H1N1新型流感的死亡率比季節流感高，但本質上與季節流感類似，面對威脅的預防之道其實差不多。最重要的就是個人衛生習慣的養成：勤洗手、養成好的咳嗽禮節、有感冒症狀時應戴口罩、生病應在家休養；可能的話，應接受疫苗接種。

流感主要是透過吸入或接觸到含有病毒的飛沫所傳染，所以個人保持良好的衛生習慣就很重要，像是上廁所後、外出回家時，都應該用肥皂清潔雙手，尤其家中如有孩童，更應該先清潔雙手後再抱小孩。

如果自己或家人出現呼吸道症狀，像咳嗽、流鼻涕，甚至是發燒，就應該戴上口罩，以減少帶有病毒的飛沫曝露在空氣中，增加傳染的機會。最好使用外科口罩，但至少也應戴用一般的口罩，總比都不戴要好。如果沒有口罩，咳嗽時應以手肘彎曲擋住口鼻，或使用手帕、衛生紙降低飛沫傳染的機會，這才是好的咳嗽禮節，千萬不要直接用手去擋，以免到處觸摸的雙手成為傳染的媒介。

一般來說，在3公尺內都可能會受到帶有病毒的飛沫影響，因此在流感好發的秋、冬季節，家裡的老人家和小朋友最好少出入擁擠的公共場所，特別在人潮擁擠處人與人的距離更近，被傳染的機會相對比較高。

對於許多家長擔心小朋友因生病沒辦法上學會影響學業，比起人生漫長的路程，幾天不上課並不會有太大的影響，生病狀況下的學習效果也不理想。同時，學習用同理心體諒、關懷同學，也是人際關係學習的重要課題；豐富的網路和數位學習，也能補未到校上課的不足。倒是，家庭應事先安排好對生病家人的照顧計畫，才不會到時候措手不及。如果真的有症狀出現，應該戴上口罩儘速就醫，在適當醫療下，降低引起重症的機會。

（作者是成大醫院急診部醫師）

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

收容中心協助野生動物照顧與種類鑑定外；同時宣導自然保育觀念與兩棲爬蟲動物專業訓練。

臺北市立動物園野生動物收容中心

◎胡雙池

臺北市立動物園一年的訪客超過三百萬人次，但是少有人知道園區內還有一處野生動物收容中心。

依約我來到園區西北角的位置，進入動物收容中心，準備和保育研究中心執行長張明雄博士做個訪談。剛巧有個驗收工作，讓我有機會先和李小姐做了一段交談。

李小姐五專商科畢業後，對於動物的喜愛不改其志，決心負笈英國去讀動物行為科系４年，專攻水生昆蟲。同學共有11個入學，只有３個人畢業，離開的原因都因為對於未來前途沒把握，因而轉系。進入現職後，李小姐分配在兩爬館（兩棲類與爬蟲類）工作，現在負責餵養蝙蝠；她使用進口特種奶粉，小心翼翼地照顧，但仍然有很大的折損率。談到動物行為的話題，她說凡是動物都有智商，動物之能夠存活的基本原因，就在於天擇加上性擇，能夠生存下來，就是在於牠們已經成功的演化。

接著與張執行長就動物收容中心，做了一番了解。

自民國87年政府頒布實施「野生動物保育法」後，關於野生動物的貿易、獵捕及利用方式有了詳細的規範，表示我國對於野生動物保育的重視。這20年來，負責全國自然保育業務的主管機關農委會林務局，在全臺灣依場地特性、地域特性、專業屬性的不同，選擇了８處地點作為全國保育工作的中心。包括臺北市立動物園、國立宜蘭大學、國立中興大學、高雄壽山動物園、國立屏東科技大學、國立海洋生物博物館、特有生物研究保育中心及98年初成立的國立成功大學海洋生物與鯨豚研究中心。

執行長談到自民國93年該中心成立以來，協助收容的動物包括哺乳類、鳥類、兩棲類、爬蟲類等達100種、超過一千隻以上的個體。牠們的來源大都是消防隊或縣市政府捕獲逃逸的動物，海關沒收禁止的保育動物，還有本土野生動物與日益增多的外來種，更有民眾因為動物個體或食量過大而棄養的動物。

中亞地區豹紋守宮

南美洲黑蜥蜴

收容中心除了發展收容動物的專業飼養照顧工作之外，也協助政府單位的野生動物種類鑑定；此外也對民眾自然保育作教育觀念宣導與兩棲爬蟲動物專業訓練課程。這些年來，為了保存遺傳多樣性與物種多樣性，開始建立野生動物遺傳物質冷凍基因庫，以及發展分子生物親源鑑定等技術與相關研究。

張博士舉了一個緬甸星龜的例子來說明。緬甸星龜的龜殼因為有放射性的花紋，在寵物界很受歡迎，於是走私客大量從產地進口販賣。在1999年的亞洲龜類貿易研討會中，經過所有與會專家透過討論，強調這種陸龜是亞洲瀕危龜類的前五名之一。

民國92年，收容中心在全球動物園中首次成功繁殖並孵化出緬甸幼龜。為了更積極參與國際緬甸星龜的保育工作，在96年還與美國加州一處私人貝勒龜類保育中心（BBC）開始交流聯繫。彼此相互合作學習，大幅提高緬甸星龜的孵化率。下一步的作法，就是將這一套成熟的繁殖與保育的觀念，帶到緬甸原產地建立一處教育中心，教導當地的教師、保育人員，廣泛的對學童、村民做宣導，澈底減少偷渡走私的行為。

另外新疆與哈薩克邊界，有一種稀有的四肢有四爪，趾間無蹼的陸龜，屬於大陸國家一級保育動物，臺北市立動物園也派人前往邊界城市霍城，做上述的交流活動。目的都是希望野生動物能返回原棲地，重新成為野外族群的成員，增加其族群數量與遺傳多樣性，進而對該棲息生態系統有更多的貢獻。

食蛇龜

保育中心的一樓，有兩間飼養兩棲類與爬蟲類的控溫房間，一格一格的玻璃小間，像陳列觀賞魚的水族館一樣。緬甸星龜、四爪龜、鱉、非洲蜥蜴、本土的青竹絲、雨傘節、百步蛇、蟒蛇等，分別有自己的空間。兩爬小動物在保育中心獲得妥善的照顧。

張博士又派人帶著我到戶外去看亞達伯拉象龜。這種象龜僅存於距非洲肯亞一千五百多公里遠的外海群島中，與南美洲加拉巴哥群島的象龜相類似，但是品種相異。

時近中午時分，工作人員于小姐正在給這十幾隻大小烏龜餵食，牠們是素食的動物，青菜葉子與胡蘿蔔、水果是牠們的最愛；桑葉與構樹的莖葉也能大塊朵頤。看到這些龜，我十分的高興也相當的熟悉，因為我曾經在加拉巴哥群島與大溪地的高更植物園中，都見過這類的大型象龜。於是我請于小姐幫我和最大的兩隻象龜合照，牠們的體積與重量，高達280公斤，遠遠的超過人類的體形，壽命可以長達100至200年間，比我們人類的壽命週期還要長。

園子後面還飼養著鳥類、猴子、長臂猿、紅毛猩猩、老虎等動物。牠們有些原本是乖巧的寵物，長大之後習性難以掌握，危險性又大增，於是遭受到棄養的命運；也有因為馬戲團結束表演，卻無經費運回國的「虎落平陽」外國老虎。

離開保育中心，我想到這幾年來，木柵動物園最早引進國王企鵝「黑麻薯」、澳洲無尾熊，以及大陸四川國寶熊貓「團團」、「圓圓」，都能帶來可觀的人潮，不但滿足了孩童們的好奇心，同時也增加了民眾對於動物的了解與認識。

張執行長也講出了他的期盼，第一是建立國人對於野生動物的保育觀念，愛護與我們共存共榮的各種生物；其次呼籲國人不要把動物當成寵物來飼養，減少這種「先愛後怨」心態的棄養行為，才不會造成收容中心過度的負荷。民眾唯有減少這種習性與不當的作為，也才能降低從國外走私進口野生動物所衍生出來的諸多問題。

▲Top

不僅能欣賞靜態的文物展示，更能體驗原住民歌舞的熱情與多采。

悠遊原藝—臺灣原住民世界中的博物館
桃園縣原住民文化會館

◎李莎莉

講到桃園，一定會想到最熱門的景點—慈湖！還有到了桃園，也不能忘記老字號的伴手禮—大溪豆干。不過，你可能還不知道就在大溪鎮，有一間成立５年的「桃園縣原住民文化會館」，它的外觀是以桃園縣復興鄉民披肩衣服上的織布花紋為主要意象，極具特色。

復興鄉是桃園縣13個行政區中唯一的原住民鄉，該鄉舊稱「角板山」，為泰雅族賽考列克系統；明末清初，由現今南投縣仁愛鄉遷移而來。地理位置上屬桃園的東南方，東臨宜蘭縣的大同鄉，西與新竹縣關西鎮、尖石鄉接攘，東北與臺北縣的烏來鄉、三峽鎮交界，縣內緊鄰大溪鎮。復興鄉位於石門水庫上游之重要集水區，更是北部橫貫公路的起點，自然景觀奇特，民風純樸，鄉內觀光旅遊據點多負勝名。其中最有名的是角板山，而先總統蔣公行館就在角板山公園右側，內部有幾個展示區，陳列蔣公與夫人留下來的珍貴文物與照片。

課業輔導諮詢室

K書中心

除了復興鄉之外，目前桃園縣都市原住民共有五萬餘人，其中以阿美族人數最多。民國92年鑒於縣內欠缺一座專供原住民朋友活動的空間，且為了傳承原住民族文化，保存原住民資產，落實原住民輔導與訓練，加強原住民照顧，增進原住民福利，有利於原住民節慶集會、教育傳承與傳統文物保存展示等功能，因此在大溪鎮籌劃興建桃園縣原住民文化會館。

會館為地下一層樓、地上四層樓的建築，占地面積約0.3公頃，一樓廣場可運用為原住民假日市集；一樓設有原住民文物、手工藝品設展區以及經常舉辦具特色展覽的特展區，另有辦公室、大廳與服務台；西棟二、三、四樓以教育訓練空間為主，共有三間設備齊全的會議室及綜合教室，另有資訊圖書室與貴賓休息室；東棟三樓為住宿區，提供貴賓房、４人宿舍及８人宿舍，很適合來此培訓或舉辦研討會的學員住宿。二樓並設置有課業輔導諮詢室以及K書中心，提供學童前來使用。館舍後方廣場更設置兒童遊樂場及籃球場，與社區產生良好的互動。地下一樓設有舞台，為大型集會空間，可容納600人，假日推出免費電影欣賞或原住民歌舞表演，服務桃園縣各鄉民前來參觀，頗受好評；地下室後方也有停車場的設施。

為了推動原住民傳統工藝文化的保存與傳承，會館利用綜合教室，與勞委會多元就業方案結合，開辦織布、雕刻、藤編、服飾製作及拼布等多元就業課程，將輔導就業與文化傳承結合推動，不定期進行成果展示，相當成功。同時對散居於桃園縣各都會區的原住民青少年推展母語教學，並利用假日時間開辦原住民母語教學班。另外，與在地原住民社團結合，提供各原住民社團舉辦活動及教育訓練使用。該館確實已成為多功能的文化會館。

原住民傳統服飾創作班的成果

雕刻班情形

除了與大館結合取得借展外，如國立臺灣博物館策展的「原飾之美」及順益臺灣原住民博物館策展的海報特展，更推出原住民歌舞表演，活絡社區的藝文表演活動。因此，來到會館不僅能欣賞靜態的文物展示，更能體驗原住民歌舞的熱情與多采。假日在戶外廣場，有熱鬧的原住民市集，包含手工藝品、DIY教學以及農特產品，令人流連忘返，滿載而歸。

喜歡到桃園走走的朋友，下次不妨繞到桃園縣原住民文化會館，相信會有驚喜的收穫。

▲Top

國璽是象徵國家權力的信物，也是代表國家的印信。

璽與印

◎ 唐麟蒂

2009年11月倫敦蘇富比拍賣會，以大約四千萬人民幣的價格拍出乾隆皇帝玉璽乙枚。驚人的價格先是引起大陸文物局抨擊，認為該枚玉璽必是從八國聯軍掠奪得來，自然又引起大陸愛國人士的一陣撻伐；緊接著各路古文物專家紛紛從玉的材質、雕工手法、所沾印泥品質、篆刻文字，以及玉璽配置的底座等，提出真偽鑑定。結論是：乾隆這枚刻文為「八徵耄念之寶」的玉璽是個西貝貨。

人近百歲言壽、物過百年謂古，但若這個物不是精品，只能稱為古物，不配稱古董；若沒有文化內涵，更不能稱古文物，否則萬里長城的每一塊磚都是道道地地的古董了。既然被拍的這枚乾隆玉璽是山寨版，連古物都不算，大家都慶幸地鬆了一口氣，那麼真貨又在何處呢?

我們且回溯歷史看看。

在秦朝以前，無論是王、諸侯或者是平民，代表其人的印章統稱為「鉨」，鉨字部首從金。從最早大禹鎔青銅鑄九鼎代表統天下，到後來鎔銅鑄印章，「鉨」字是在顯示製作的過程。到秦始皇統一天下，下令規定皇帝的印用玉製作要稱「璽」，於是「璽」便成為皇帝獨有的信物名稱。往後歷朝皇帝沿用秦制直到民國，現中華民國的國璽也是玉碾的。

民國17年11月２日北伐成功全國統一後，第五次國務會議議決通過了製作中華民國國徽、國旗、國璽，卻因珍貴的玉材難求，並未製出國璽。到民國18年夏，中央討逆軍第八路總指揮，後被稱為廣東王的陳濟棠，以萬元代價買到一方玉材捐給國民政府；據目前一本很紅的自傳書《果姑話飄泊－側寫中國百年・錢石英著》內文述及，民國15年在浙江，一個小學校長一年的薪水是500元。此方玉材經過國務會議通過認可，並核定出璽鈕圖樣、璽文內容與尺寸，遂確定了中華民國國璽的形貌。

回顧中國歷史上的第一個國璽，秦始皇用的玉就是史上有名的和氏璧。《韓非子》乙書記載：楚國人卞和獻荊山璞玉給楚厲王，厲王未察以欺君罪砍其一足，楚武王繼位，又再獻，後再砍掉另一足，直到楚文王時代始琢磨出美玉，文王命名和氏璧。《戰國策》乙書記載：楚威王將和氏璧賜給滅越國有功的丞相昭陽，昭陽宴客時，和氏璧被盜，賣到趙國，落在趙惠文王手中。據《史記》記載：秦昭襄王願以15座城池向趙國換和氏璧，因之有了藺相如完璧歸趙的故事和「價值連城」的諺語。西元228年秦滅趙國，和氏璧落入秦始皇之手，秦始皇將它雕製為玉璽，印文為「受命於天既壽永昌」，是由宰相李斯寫的篆文，刻印的是玉工孫壽，印鈕為龍虎形。

秦亡，和氏璧雕的玉璽由子嬰獻給了先入咸陽的劉邦，傳了11代。據《後漢書》記載：漢平帝時，王莽派其弟王舜往長樂宮向孝元太后索璧篡漢，皇太后怒將玉璽摔地，被摔破一個邊角，王莽用金塊鑲補邊角，使和氏璧又多添了「玉體金角」的雅稱；王莽敗死後再歷經赤眉、劉玄主政，玉璽回到東漢光武帝劉秀手中，再傳至漢獻帝。三國時吳國孫堅原領軍勤王，無意中獲此玉璽，看到「受命於天」的銘文而改變了效忠漢獻帝的初心。後玉璽為袁術所獲，送還漢獻帝。漢亡，從魏到西晉，五代十國時，玉璽曾落在後趙石勒之手，石勒加刻「天命石氏」四個字，傳到東晉，又磨去「天命石氏」一行字。此後歷經後宋、後齊、後梁、後周各朝，直到隋滅陳後主。

唐李淵滅隋，隋煬帝的皇后蕭氏與太子楊正道帶著玉璽逃亡到突厥，貞觀４年太宗伐突厥，蕭后返中原成為唐太宗後宮嬪妃，將璽獻給唐太宗。後朱溫篡唐得到玉璽，後唐莊宗李存勛打敗朱溫，玉璽入後唐。由後唐明宗傳愍帝，再傳後唐末代皇帝李從珂，西元935年，後晉石敬瑭攻入洛陽，後唐李從珂摘璽登玄武樓自焚，石敬瑭入洛陽時已不知玉璽下落。

此後從宋、元、明到清朝，每一朝代都有獻璽的事，但最後發現都是好事之徒加上拍馬邀寵結合的把戲；最後一次是清高宗乾隆３年的事，江蘇高郵縣界首鎮一個運河挑伕獻上和氏璧，最後證明亦是假貨。

和氏璧作的玉璽，並不是真的被用來蓋文書，但千年來一直是中國歷朝各代視為國寶，象徵得天下正統的信物。像漢獻帝時，曹操自命「司空」，挾帝令諸侯，原發兵北上勤王的孫堅，就因意外得到玉璽而有了「天命在己」的奇想，轉念要爭天下，才有後來的三國鼎立局面，這枚玉璽對人心的蠱惑真是夠大了。清乾隆時玉材的碾刻技術達到高峰，國勢的強大又擴展了玉材的取得，不但乾隆個人擁有很多閒章隨意蓋在他收藏的字畫上，民間文人也將治印發展成雅趣。蘇富比拍賣的這枚刻印，印文未見於任何文物，歷史上有沒有過這個玉璽的真貨都是問題呢。

中華民國的玉璽，玉材來自緬甸的硬玉翡翠，其硬度僅次於金鋼石，璽的製作要碾，要刻，並不簡單，由民國18年７月１日開始琢製，篆文由王禔所寫，碾玉的玉工是陳玉科及其子陳?芝。民國18年10月9日國民政府令：於該年國慶日啟用國璽。

現由總統府第二局第四科典守的「中華民國之璽」重3.2公斤，璽面13.6公分見方，連璽鈕全高11.1公分，鈕頂刻中華民國國徽，是象徵國家權力的信物，也代表國家的印信，蓋在國書、批准書、接受書、全權證書、領事證書、領事委任等外交文憑上。至於一般國家的褒揚令、勛章證書，則另有一方「榮典之璽」，由國家元首作為授與榮典的印信之用。質地為新疆和闐的羊脂玉，總統府第一局曾編印彩色圖說向來訪的賓客介紹這兩方國璽。

「中華民國之璽」的鈕頂刻有青天白日國徽，是出自革命先賢戴傳賢先生的提議，戴先生追隨國父孫中山先生多年，說：「青天白日是大中至正之體，我人誠正修齊治平之工夫亦無一不以青天白日為楷模」，獲得國務會議全數通過。

國有國璽，國之下，五院、行政院各部會，則有由總統府統一製發的印，叫做「關防」。公務機關關防如有破損或改名時，例如「司法行政部調查局」改名為「法務部調查局」，必須將舊關防繳回總統府後更換新關防。一切須遵循文書處理手冊的「印信條例」規範。不但機關的關防有既定格式、尺寸大小也會因機關等級不同而大小不同，像臺北縣政府最近升格為準直轄市後，就更換了新關防，新舊尺寸足足差了7.25平方公分，每差一個等級，關防的長與寬就各少0.25公分，「官大學問大」換成「官大印變大」還比較正確。

至於我等小民所用的私印，質地雖有玉、金、銀、銅、木、石、角、牙之分，質材再高貴也提升不了用印人的地位；若還相信用了什麼質地的印材，或刻的字符合什麼八卦的卦象，就可以使用印的人命運好轉，那就太愚騃了。萬里長城今猶在，價值連城的玉璽卻何止於保不了秦二世。

▲Top

那深沉不動的灰藍總是占據了記憶，但是，是一種莊嚴沉重的記憶。

眷村的氣味

◎王新偉

在繁華都市的水泥叢林裡居住久了，似乎連腦袋都硬化了，心靈深處也一片灰暗消沉，難得看到絮飛、花開；甚少聽聞蟲鳴、鳥叫。季節更迭的意義，只剩下一套又一套的時裝。過多的文明，替代了自然；偶而忙裡偷閒地抬頭仰望群星，也只是一角黝暗裡的一絲微光，有氣無力地眨了幾下眼兒。

有一天難得騎著腳踏車在這個蝸居很久的城市裡閒逛，無意間轉到城市邊緣的一個角落。這是個久聞其名、卻不曾造訪過的小小聚落，就位在城市車水馬龍的盡頭，而它早已在這裡默默佇立了一甲子歲月。

聚落的入口處橫著一支禁止通行的升降桿，孤孤單單卻像個肩負使命的忠誠戰士，彷彿隔開兩個截然不同的世界。說也奇妙，這個城市的吵雜和喧囂竟然到此嘎然而止，讓人忍不住想走進去一探究竟。

這時，我看到寫著「空軍一村」字樣的牌子，彷彿還鐫刻著歷史的痕跡，是屬於上個時代的記憶；那從來未曾磨滅過的國旗正迎風飄揚，獵獵地呼喚著某種既熟悉又遙遠的聲音。

三重空軍一村，曾有過一段輝煌的過去；現在，退出時間的舞台，靜默地記錄著眷村的歷史。

低矮的房舍早已斑駁，大紅的桃符映襯著五十餘載的時光流轉。眷村內最吸睛的就是每一戶人家的門上都貼著大紅的春聯，除了書寫著辭舊迎新的吉祥話，還有主人戎馬一生、意氣風發不輸當年的打油詩。倖存的竹籬笆、黑瓦木柱的屋舍比連，走在矮窄的巷弄間，緊鄰的門戶，可想像當年居民彼此活絡的畫面，那種雞犬相聞的生活畫面彷彿發生在昨日，只是如今這裡充滿了靜謐的氛圍，讓人有種歲月流逝、風華褪盡的唏噓感。

對聯道盡主人戎馬一生

紅燈籠是眷村獨特的一景

我停下腳踏車，沿著成排的大紅燈籠探尋著。轉角二號人家的門柱上，鑲著一個可愛的凱蒂貓信箱，工整的字跡寫著「郵差先生，歇歇腳，按個門鈴吧！」俏皮活潑的字眼令人悅然；信箱上還垂吊著一串風鈴，隨著陣風襲來，發出叮噹清脆的響聲，讓人的心情也跟著愉快跳躍呢！

眷村的中央有一座涼亭，拾階而上，涼亭內的物件映入眼簾，應有盡有像個食堂般；只有一位頭髮花白的伯伯正坐在藤椅上聽著小廣播，神情怡然自得。我沒有驚動他，卻突然有股想法，如果我到這般年紀，是否也能這樣安然地享受時光。伯伯抬頭注意到我，笑了笑，我也舉手向他致意。

伯伯突然開口對我說：「你是來拍電視的？」

他這一問讓我有些不知所措，自己的樣子像嗎？

「噢，不是，我只是隨便來看看的。」

「現在來這邊拍電視的人變多了，但這裡卻越來越多人離開！」

從伯伯的鄉音中聽出些許無奈，我便在伯伯的對面坐了下來，忍不住想聽伯伯接下來要講些什麼。

留守眷村的老人

泡茶話家常正是眷村的生活寫照

我的舉動似乎讓伯伯有了談話的興致，繼續他的話題：「這裡以前其實沒有什麼圍牆，外人可以自由進出。還記得謝東閔當省主席那陣子，提出『客廳就是工廠』，以家庭代工爭取改善經濟；當時各家都忙著生產，因此和村外的人沒有什麼聯繫。」

「村中還有防空洞，後來裡面成了籃球場，小孩子愛打球都到那裡面。」伯伯的語調輕快了起來。

「可惜民國54年的一場颱風造成水患，將村子裡的竹籬笆摧毀殆盡，才出現目前的水泥牆和閣樓。」

伯伯指了指我的身後，原來眷村的竹籬笆是這樣消失的。

接下來的談話，我漸漸知道了伯伯的故事。以前他是在空軍服役，因為一次防空演習飛機失事，造成眼睛受傷，後來以二等公殘退役；搬來眷村後就在家裡做起了麵條，賣給附近的雜貨店貼補家用。

「現在老了，我又愛安靜，不會不甘寂寞，常常去河邊散散步，偶而也會搭306公車到南港的胡適公園走走，大老遠地就是覺得那兒『很安靜』。」

伯伯突然說要帶我看看他養的白頭翁，說著就站起身，我隨著伯伯出了涼亭；他指著左邊「就那裡。」果然門前掛著幾個鳥籠，籠裡有白頭翁還有金絲雀，啾啾喚個不停。伯伯驕傲地說：「因為孩子喜歡他才養，以前還有金絲雀，後來被鄰家的貓給叼走，孩子們傷心了很久。」

這時屋內傳來「ㄍㄧ嘎」踩在木板上的聲響，只見一位中年婦人走出來。伯伯說這是他的女兒，她對我笑了笑，說：「爸爸一定又在跟你嘮叨一些舊事了。」我趕緊回答：「伯伯的歷史好輝煌喔！」

鏡子中的景物映照著歷史

等待修補的屋瓦

這時我看到屋外堆了一些看似破舊的雜物，除了發黃的老照片相框，很多似曾相識但現在已不多見的物品都呈現在我的面前。

伯伯的女兒看我似乎對這裡的東西很感興趣，就告訴我最近又有眷村人家遷走，年輕一輩對祖父們留下的厚重家當物品大都有些嫌棄，但她覺得這都是眷村可保留下來碩果僅存的東西，可是無價之寶，越是久遠殘破越顯得意義不凡，所以不費多少口舌，這些被掃地出門的舊家當有了新歸宿；她和許多熱心的志工一起把這些沉澱了厚厚的記憶的物品，小心翼翼地拍照收藏起來，也許有朝一日，它們會被眾人重新重視。

伯伯的女兒跟我談到她的母親。小時後她和母親、祖母、弟弟住在這裡，爸爸一個月才回家一次；小小的院落永遠是整潔有條理，有時母親還會插盆從陽明山採來的野花給她寫生。她還記得自己伏案寫生的光景，對繪畫的啟蒙應該是從母親開始吧！每個人都誇母親的整潔與條理分明，村鄰皆知。

她指著屋內的一幅畫作，我猜想是她畫的；幾朵白色鐘形的花冠盛開在綠色的葉叢中，她說這是臺灣俗稱七里香的月橘，當年眷村裡家家都有種植，每到春夏時，香氣濃郁的小白花是夏夜裡最迷人的小精靈，愛美的小女生喜歡摘幾朵插在辮子裡。那畫面在她的言語中至今仍光鮮如新、美麗如昔。

這時候伯伯在一旁兀自恣弄起他的鳥兒，安靜而祥和。

午後的陽光透過鬱鬱的樹蔭灑落一地金黃，讓人感受著無限美好的天光。

充滿童趣的信箱也是一段動人故事

眷村為你開門

如今回想起那情景，好像是一種色彩、一種氣味，像畫冊裡的油畫，一種泛著舊時光的色調，淡淡的古黃色罩著老眷舍，連老屋旁的樹頂也染著滲著淡粉的黃色。即使過了很久，想起這個地方時，腦海中浮現的還是帶著色香的記憶和芳草萋萋的光景。

這是一個充滿氣味的城市，至於色彩，那深沉不動的灰藍色總是占據了記憶。但是，是一種莊嚴沉重的記憶。

我不知是否已將這幅印象深刻的美景傳述給你了！可以確定的是，我不曾看過比眼前更可愛的景色了！

▲Top

清流月刊中華民國九十九年三月號

區區一片陽台無法帶給我們寬廣的空間，只要用心賦予它新的生機，就能創造更絢爛旖旎的風貌。

綠光陽台 玩出樂活

◎ 黃淑薰

蘇東坡曾云：「無肉令人瘦，無竹令人俗」，我常想「無綠令人愁」。記得10年前剛從鳥語花香的山城搬遷至寸土寸金的市區，空間頓時起了變化，心中的夢境也產生很大的落差。尤其每天面對擁擠又狹小的１坪陽台，在無法改變建築結構體的前提下，想要脫離灰色叢林，沐浴山林，重享芬多精，實有緣木求魚之無奈！尤其這個房子夏天日照僅有１小時，冬天溫暖的陽光更是難得灑落，因此對喜好拈花蒔草的我，實為嚴峻的考驗。但腦海中仍不斷浮現花園陽台的憧憬，幾番深思、試驗及研析植物屬性後，心靈終於譜出綠光陽台的虛擬雛形。

首先我在陽台採用高低層次法的施作方式，沿著牆邊運用水泥空心磚（１個約70元）的穩重、樸質與原始特性做支柱，再將70年歷史的長板凳架設在石磚上，裝置成一排天然花台，創造出既有漸層感，又具懷舊的意像空間。另依環境特性，除植栽一些耐陰植物外，為增加陽台色彩，選擇適宜的植物－麗格海棠（１盆150元），用以呈現花團錦簇、芳香滿庭的氛圍。

陽台一角小圓桌

鐵線捲與石景

麗格海棠(Rieger Begonia) 別稱玫瑰海棠，近年已成為臺灣農曆年前的盆花市場中，可說是最耀眼的花種；因具有花朵大、花卉多、色澤亮麗的特質，給人一種高尚的感覺，故能成為冬季盆花的主流，又有「冬天的國王」之稱。麗格海棠的花色包括紅、粉、橙、黃、白等色系，深淺程度不同各有差別，12月至３月為開花期。一般消費者只要買回健康的開花株，注意水分的澆灌，避免根腐，同時置放於通風及日照可達處所，即可盡情地享受花朵帶來的浪漫氣息！尤其春節期間，麗格海棠無論放置在家中任何一角，都可營造出驚艷與喜洋洋的景象。

陽台是家與大自然的聯結點，為了淨化空氣、節能減碳，我們還可善加資源利用，以家中廢棄的盤子、碟子、小碗及藤枝等當做花器，再以石頭搭配鐵線捲，植栽出簡單又精緻的盆景；無論是送人或擺飾，都極具意外的效果。另為增添牆壁生機，可運用銅色的鋁線，盤繞出一件吊掛的花器，

其間置入一棵省工又省力的空氣鳳梨，即可營造一絲絲峇里風。此外，在陽台一角擺置一張小桌，放置幾盆多肉或蕨類植物，再擺上一杯茶，坐在桌旁賞花、看報、喝茶、養神，真是不亦樂乎！

很「上海」的咖啡館

藤枝花器

人生是無止盡的學習，生命是無限的開啟，雖然區區一片陽台無法帶給我們寬廣的空間，但只要用心，好好充實它、妝扮它，視同自己的生命一般，你就能化腐朽為神奇，賦予它新的生機，創造更絢爛旖旎的風貌，帶來無窮的樂活。

▲Top

維干古鎮響起達達馬蹄聲

◎ 文、繪圖：王廷俊

一位高雄鄉親在距臺灣僅一小時飛航時間的菲律賓佬沃海濱，經營一家很有臺灣味的海景渡假村，小木屋式的情調，淋漓的南國休閒風，閃亮的陽光與波光，椰影與雲影婆娑，交織成短短出發、輕輕即可到抵的另一個島嶼國度。

天主教的濃厚儀軌，讓菲律賓啟開西班牙懷舊的顏色，七、八十分鐘車程的維干古鎮，是一定要安排的景點。白色主調的建築歷史證據，殖民文化衍生的痕跡，意識裡總覺沉重，然歷史相遇，獨特的文化內涵，認同與歸屬，相互照見，談不上矛盾，發展才是硬道理。

被聯合國教科文組織選為世界文化遺產的維干古鎮，坐一趟馬車繞行石頭街道，同步優遊往昔時空，兩旁商店尋訪古味，慢悠悠的浪漫，定然留下舒心的溫度。

▲Top

經過協調、溝通及討論後的成品，將會更完善，也才能夠型塑可長可久的國家形象。

熱誠服務，勉力溝通
2009年APEC年會的媒體服務（下）

◎陳紫秀

2009 年「亞太經濟合作會議」（APEC）年會主辦國新加坡於會場新達城會議中心（Suntec Convention Center）六樓設置國際媒體中心（IMC）。來自世界各國的記者，在年會正式開幕前就陸續抵達新加坡開始採訪工作；為讓各國媒體記者採訪便利，國際媒體中心自11月８日（星期日）早上６時起至11月14日（星期六）為24小時全天開放，而11月15日（星期日）則開放至午夜12時。

國際媒體中心內設有媒體共同工作中心（MPC），共有300個工作空間、60部電腦、40條局部區域網路線（LAN lines）、免費當地電話線及免費網際網路，並即時轉播會議活動畫面。

為服務記者，行政院新聞局在媒體共同工作中心內租用工作室，備有桌、椅、電視，以服務媒體記者。另有國際轉播中心（IBC），設有主控室、多邊訪談室、現場直播室及轉播資訊中心，相關會議畫面也提供給租用記者工作室之媒體。

以熱誠服務記者，協助解決疑難雜症

本屆APEC年會，我國赴新加坡採訪的媒體記者共有27人（含４名自其他國家前往新加坡者），而我和另外一位同事在本屆APEC年會的主要工作，就是在國際媒體中心租用的工作室內，協助媒體記者的溝通和聯繫，並處理各類「疑難雜症」。

舉例而言，有一天，國內某電子記者非常焦急地告訴我們，他無法順利傳出影音畫面；還等不及國際媒體中心解決問題，便飛也似地馬上離開至網咖傳送畫面，敬業態度確實令人敬佩。而另外一名記者則向我們反映，他去借了別的國家的記者工作室，對方的網路是可以使用的。

這下事情可大了，難道是差別待遇？因此，我們立即向大會服務處反應，而他們也馬上調派多名工程人員協助解決。服務人員非常抱歉地向我們解釋，基於安全理由，國際媒體中心電腦設備均設有防火牆保護；國內媒體因以FTP方式傳送受到阻礙，才會造成我國記者的不便。

還有一天，記者表示遺失了裝有攝影器材的袋子。在向大會報案之前，我們已先態度溫和地向其他媒體同業詢問此事，在確定不是拿錯後，我們才正式向大會服務人員請求協助。

為了找到這位記者遺失的袋子，我每天都要去服務台好幾次，我心中暗自思問「不曉得他們會不會認為我們是麻煩製造者？」沒想到這些工作人員給我一個出乎意料答案：「不！妳是在幫助我們發掘問題！」想想也是，因為有人提出問題，大會工作人員才知道還有哪些事項需要改進、還有哪些規劃不夠完善；也正因為我們已先幫他們找出問題，等到大部分國際媒體記者抵達新加坡後，他們才不至手忙腳亂。

兩天後，我們接獲好消息，記者的袋子在先前大會召開記者說明會的場地找到了。

參訪孫中山先生南洋紀念館（晚晴園）

參訪新加坡植物園（Botanic Garden）

與時間賽跑

2009.11.11新加坡「亞洲新聞台」多次播出專訪馬總統報導精華版。APEC年會期間，最令國人感到興奮的莫過於新加坡「亞洲新聞台」（Channel News Asia）於11月11日晚間播出馬總統專訪，說明我政府為恢復景氣採取之施政方針等重要議題，並且表達我國希望和其他主要貿易夥伴發展更緊密關係的立場。

考慮國內記者應忙於發稿，本局特別在新設立之「中華臺北新聞中心」記者工作室裝設一台電視機，以方便他們屆時收看。

當天下午６點多，我們獲知「亞洲新聞台」已於下午５時第一次播出專訪馬總統精華版。大家都相當驚訝，因為事出突然，幾乎沒有記者知道這件事，所幸晚間８點會再重播，我們也以最快的速度聯繫媒體記者。

到了新聞預定播出的時間，記者們早已在電視機放好擴音器、照相機及錄影機等設備，更有人不停的搜尋「亞洲新聞台」網站。晚間７時40分左右，有人興奮地大聲說，網站上已有影音檔；這時，已經有許多記者埋首努力繕打文字稿，等到晚間８時左右電視正式播出馬總統接受專訪畫面，便將畫面和文字稿同步傳遞回臺灣媒體總部，讓觀眾能夠即時接受到這項消息。這時我也深深的體會到，記者這個行業，真的是時時刻刻與時間賽跑的工作。

除了協助服務國內媒體記者採訪APEC年會活動的相關新聞，本局也安排媒體記者參訪新加坡植物園（Botanic Garden）、孫中山先生南洋紀念館（晚晴園）、新加坡濱海堤壩（Marina Barage）（水資源再生運用）及聖陶沙綜合休閒渡假村（Sentosa Integrated Resorts）等，希望能夠透過媒體傳遞當地華人在新加坡努力深耕的情形，以及奮鬥成果。

通力合作，心存感激

辦理國際性活動最需要團隊通力合作，絕非一朝一夕，一人一力可以完成，更不可能畢其功於一役；而經過一年多的籌備工作，以及十幾天的實地經驗，箇中甘苦，也絕非一兩千字可以輕易帶過。我的文章僅是粗略地將新聞局如何完成2009年APEC新加坡年會國際文宣廣告案及如何處理突發事件，提供給讀者參考。

經由本次經驗，個人更加深信，有效的國際傳播除了由國內指揮駐外館同仁執行國際傳播政策外，更必須適當採納外館同仁因地制宜建議；而經過協調、溝通及討論後的成品，將會更完善，也才能夠型塑可長可久的國家形象。

最後，我也要以感恩的心，感謝在辦理這個重大文宣案時，經常給我指導的各級長官與各位合作及提供寶貴經驗的同仁，也感謝上帝及眾神保祐一切平安順利。

（作者為行政院新聞局國際新聞處秘書）

陌生人來電要求提供金融卡及存摺帳號、
信用卡號碼等個人重要資料，請小心！
多一次求證
少一人受騙
反詐騙查證請撥
165
反詐
小叮嚀
近期常見詐騙手法...
假冒醫院來電！ 通知有人冒名領藥或申請醫療證明，就是詐騙！
假冒法院或警察來電！ 要監管帳戶或派人收取現金，就是詐騙！
假冒銀行或購物業者來電！ 要您到ATM操作解除分期付款設定，就是詐騙！
注意網路購物交易安全，慎選商家，避免私下交易！
求職應徵，如需在公共場所面試並要求交出個人重要證件、金融卡及存摺，可能就是詐騙！
更多預防資訊請上 165
www.165.gov.tw
行政院新聞局

▲Top

邀稿說明

1. 清流月刊係全國保防教育推行委員會暨法務部調查局發行之「全民保防」宣導刊物，邀稿園地完全對外公開。

2. 本刊受限篇幅，並考量讀者閱讀習慣與柔性需求，希望多編輯些文章，因此來稿以二千左右最為適宜。

3. 若以電子郵件寄送檔案方式投稿，倘檔案過大（超過8MB），請先予壓縮或切割，或將其間之圖片抽出分別傳送，並請來電（02-29112314）確認。

4. 清流月刊鼓勵轉載運用，以擴大宣導成效，因此，本刊必須獲得文稿的著作所有權，方便合理使用，如欲保留著作所有權者，務請在稿首清楚說明，俾便編者在安排刊出時加註「本文保留著作權，未經授權不得轉載」文字。

5. 為感謝作者的支持，稿酬以政府機關規定最高標準核計，本刊基於宣導宗旨，同意作者在清流月刊發表後，自行再運用該篇文章，並不作任何限制。

▲Top

稿費劃撥說明

清流月刊稿費的送達方式，是採直接撥款入帳方式辦理。本刊會先函告作者稿費金額，並在獲知郵局或金融機構存摺帳號後，會計單位再匯撥入帳。

因此，作者在投稿時，如果同時能檢附郵局或其他金融機構存摺帳號資料或影本，便能加快稿費匯撥入帳作業的時間。

▲Top

法務部暨所屬各機關檢舉專用信箱、專線電話號碼一覽表

單位	檢舉專用信箱號碼	專線電話
法務部	臺北郵政14-153號信箱	(02) 23752246
法務部中部辦公室	中興新村12號信箱	(0800) 491004
最高法院檢察署	臺北郵政14-351號信箱	(02) 23751482
高檢署	臺北郵政14-124號信箱	(02) 23822548
臺中高分檢署	臺中郵政1875號信箱	(04) 22252755
臺南高分檢署	臺南郵政791號信箱	(06) 2205572
高雄高分檢署	高雄郵政160號信箱	(07) 5853710
花蓮高分檢署	花蓮郵政9-15號信箱	(03) 8223420
金門高分檢署	金門郵政38號信箱	(082) 324581
臺北地檢署	臺北郵政14-128號信箱	(02) 23614618
士林地檢署	臺北郵政105-102號信箱	(02) 28363754
板橋地檢署	板橋郵局13-112號信箱	(02) 22624063
宜蘭地檢署	宜蘭郵政142號信箱	(03) 9330424
桃園地檢署	桃園郵政401號信箱	(03) 3353823
新竹地檢署	新竹郵政135號信箱	(02) 5256061
苗栗地檢署	苗栗郵政94號信箱	(037) 332692
臺中地檢署	臺中郵政222號信箱	(04) 22246633
彰化地檢署	員林郵政310號信箱	(04) 8360282
南投地檢署	南投郵政180號信箱	(049) 2242275
雲林地檢署	虎尾郵政5號信箱	(05) 6323424
嘉義地檢署	嘉義郵政1-25號信箱	(05) 2785132
嘉南地檢署	嘉南郵政15-20號信箱	(06) 2959802
高雄地檢署	高雄郵局第5-123號信箱	(07) 2161463
屏東地檢署	屏東市郵局81號信箱	(08) 7535215
臺東地檢署	臺東郵局115號信箱	(089) 310170
花蓮地檢署	花蓮郵政7-41號信箱	(03) 8230159
基隆地檢署	基隆郵局286號信箱	(02) 24650835
澎湖地檢署	澎湖郵局4號信箱	(06) 9261900
金門地檢署	金門郵政第30號信箱	(082) 325090
連江地檢署	南竿郵政第9號信箱	(08) 3622823
調查局	新店郵政60000號信箱	(02) 29188888

臺北市政府、高雄市政府檢舉專用信箱、專線電話號碼一覽表

單位	檢舉專用信箱號碼	專線電話
臺北市政府政風處	臺北郵政第49-80號信箱	(0800) 211655
高雄市政府政風處	高雄市郵政第2299號信箱	(0800) 025025

法務部暨調查局各處站檢舉專用電話及信箱一覽表

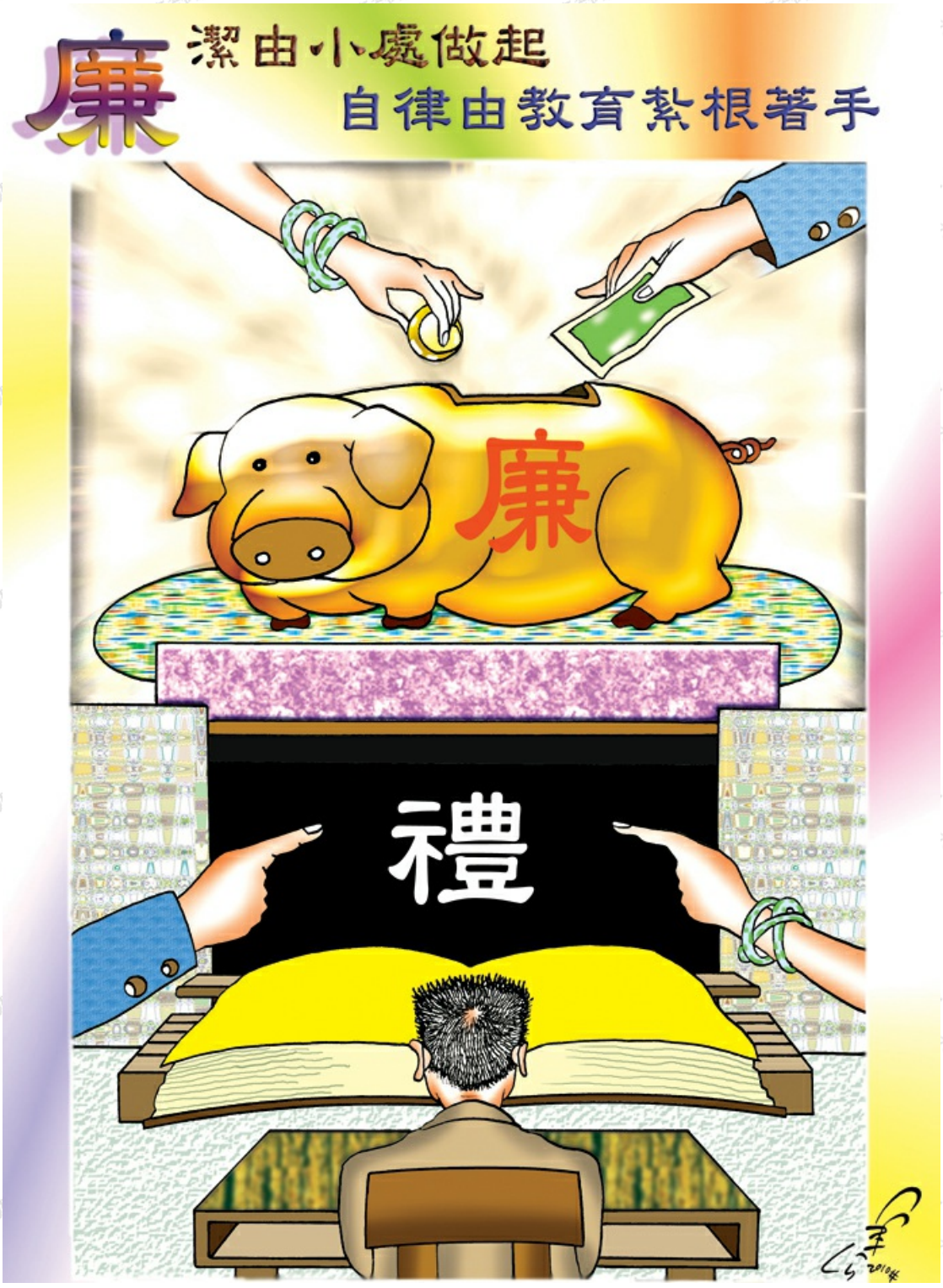
機關名稱	住所	信箱	檢舉電話
法務部調查局	臺北縣新店市中華路74號	新店郵政60000號信箱	反貪腐檢舉專線 0800 -007-007

			(檢舉專線) (02) 29188888
臺北市調查處	臺北市基隆路二段176號	臺北市郵政60000號信箱	(02) 27328888
高雄市調查站	高雄市中正四路226號	高雄市郵政60000號信箱	(07) 2818888
臺北縣調查處	臺北縣板橋市漢生東路193巷2號	板橋市郵政60000號信箱	(02) 29628888
基隆市調查站	基隆市崇法街220號	基隆市郵政60000號信箱	(02) 24668888
桃園市調查站	桃園市縣府路19號	桃園市郵政60000號信箱	(03) 3228888
新竹市調查站	新竹市經國路三段126號	新竹郵政60000號信箱	(03) 5388888
新竹縣調查站	新竹縣竹北市光明五街56號	竹北郵政60000號信箱	(035) 558888
苗栗市調查站	苗栗市府前路7號	苗栗郵政60000號信箱	(037) 358888
臺中市調查站	臺中市西區英才路525號	臺中市郵政60000號信箱	(04) 23038888
臺中縣調查站	臺中縣豐原市南陽路130號	豐原郵政60000號信箱	(04) 5278888
彰化縣調查站	彰化市卦山路12號	彰化郵政60000號信箱	(04) 7248888
南投縣調查站	南投市民族路486號	南投郵政60000號信箱	(049) 228888
雲林縣調查站	雲林縣斗六市鎮南路67號	斗六郵政60000號信箱	(05) 5328888
嘉義市調查站	嘉義市文化路308號	嘉義郵政60000號信箱	(05) 2778888
嘉義縣調查站	嘉義縣朴子市一路1號	朴子郵政60000號信箱	(05) 3628888
臺南市調查站	臺南市永華路二段208號	臺南市郵政60000號信箱	(06) 2988888
臺南縣調查站	臺南縣新營市大同路59號	新營郵政60000號信箱	(06) 6328888
高雄縣調查站	高雄縣鳳山市青年路一段99號	鳳山郵政60000號信箱	(07) 7458888
屏東縣調查站	屏東市合作街51號	屏東郵政60000號信箱	(08) 7368888
臺東縣調查站	臺東市博愛路293號	臺東郵政60000號信箱	(089) 318888
花蓮縣調查站	花蓮市中美路3-33號	花蓮郵政60000號信箱	(038) 338888
宜蘭縣調查站	宜蘭市津梅路42號	宜蘭郵政60000號信箱	(03) 928888
澎湖縣調查站	澎湖縣馬公市樹德路36號	馬公郵政60000號信箱	(069) 278888
航業海員調查處	基隆市中正路303號	基隆郵政98號信箱	(02) 24633633
航業海員調查處台中組	臺中縣梧棲鎮臨港路三段364號		(04) 6569127
航業海員調查處高雄站	高雄市前鎮區佛公路167號	高雄市郵政44-30號	(07) 8134888
福建省調查處	金門縣金城鎮民權路174號	金門郵政90號信箱	(0823) 22888
馬祖調查站	連江縣南竿鄉介壽村15號	馬祖郵政101號信箱	(0836) 22258
北部地區機動工作組	臺北縣中和市永和路33號	中和郵政1-100號信箱	(02) 2482626
中部地區機動工作組	臺中市西屯區中港三段118巷50號	臺中市郵政76號信箱	(04) 4615588
南部地區機動工作組	高雄市小港平和四路40號	高雄小港郵政29-112號	(07) 8122910
東部地區機動工作組	花蓮市瑞美路7號	花蓮郵政21號信箱	(03) 8233712

▲Top

全民保防宣導圖

◎本　社



▲Top