

# 禁祥去疑 謠言可畏

■ 臺灣警察專科學校前校長 陳連禎

任何團體組織，最怕謠言影響人心，進而彼此懷疑，互相猜忌，甚而疑忌同事、長官，而讓對方有機可乘；因此禁止迷信與謠言橫行，以免破壞內部團結，事關機關組織的發展，不可不慎。



綜觀歷史上謠言戰術的操作方法，不外有二，其一是由一方主動收買對方人員，製造或散布不利於某特定人的流言，讓其被罷黜不用。《史記·魏公子列傳》記載，魏公子在外一住趙國 10 年，秦國將出兵攻擊魏國，魏王束手無策，只好派人請魏公子回國。魏公子怕魏王仍記舊恨而不敢回國，這時，毛公、薛公兩人求見魏公子，曉以利害關係後，他才迅速趕回相救。魏王見魏公子回國紓難，十分感動，而授予上將軍大印領軍。

魏公子派使者告訴各國，自己擔任魏軍統帥。各國諸侯都指派將領帶兵前來救援魏國。魏公子率領韓、趙、魏、楚、燕五國聯軍，大破秦軍於河南，敗走秦國名將蒙驁，並乘勝追擊到函谷關，重挫了秦軍的氣焰，秦兵再也不敢出關。

魏公子重挫了秦軍的氣焰，因此被秦王視為眼中釘，乃運用黃金萬斤，在魏國進行反間計。由於魏公子前有盜取兵符，矯殺晉鄙將軍而奪取兵權的前科，因此他們找上晉鄙的門客，教唆其在魏王前面毀謗公子說：「各國只知道魏國有個魏公子，不知道還有魏王。公子也想因此趁機南面而王，各諸侯都敬畏公子的威名，正準備一起擁立他為王。」秦王雙管齊下，又派人假裝慶祝公子將要被立為魏王。魏王聽到不少不實的謠傳，又聽見到處有人向魏公子慶賀，已經多到不能不信的地步，心中大起疑慮，直接派人取代公子的兵權將位。公子自知秦國有計畫地謠言中傷，就

稱有病在身，從此自暴自棄，迷戀聲色。醉生夢死過了 4 年，竟因酒精中毒而亡。

謠言戰術的另一種方法，是由一方逆向操作，從正面散布有利於對方的流言，目的在使被操作的對象被重用，典型的被害人如長平之役的趙括。秦軍對趙國老將廉頗束手無策，秦國丞相范雎派人前往趙國灑下重金，散布謠言：「秦國害怕的是趙奢大將的兒子趙括，廉頗倒很容易對付，眼看他就快要投降了。」趙孝成王對於廉頗領軍抗秦，損兵折將不少，又打敗仗，目前只會堅守不戰，早已不滿。現在又聽到秦國的反間流言，正中下懷，故指派趙括取代廉頗。秦、趙長平一役，白起殺虜、活埋的趙軍共計 45 萬人，讓趙國舉國上下震驚不已。

戰國時期，秦國為摧毀敵國，不惜動輒散布流言，離間君臣將相，幾乎無往不利。流言戰術其實並不複雜，卻屢見不鮮而有效，關鍵還是在於領導者的心態。領導者由於過度自信或缺乏互信，或是念念不忘個人的恩恩怨怨，計較過去的小嫌小隙，而意氣用事，因此才會讓有心人有乘隙造謠的操作空間。

民國一代才子錢鍾書的父親錢基博先生，遍讀中外戰史後，曾感嘆地說：「大敵未臨，學府先震，道聽塗說，庸人自擾，不惟無勇，亦抑不智；播散謠傳，搖動人心。」《孫子兵法》強調指揮官要「禁祥去疑」，更可證謠言無所不在，真是罄竹難書！

# 三色人 講五色話

■ 洪金鳳



知名歌手詹雅雯有首歌我很喜歡，歌名是「今年一定會好過」，歌詞頗有激勵人心的效用：

「世間人這多，人多話就多，三色人講五色話，人生在世腳踏實地 只要咱認真仔做，擔蔥賣菜嘛是無關係，凡事想乎開，煩惱放風飛，共同打拼行同齊，今年一定會好過」

每次聽到這首歌，負向想法消失，正念隨之興起，只不過我一直不了解這句「三色人講五色話」的意義。



後來上網查詢才知道，「三色人講五色話」是比喻人多嘴雜，烏龜多亂爬，各種人說各種意見，莫衷一是，人們常說「寄物物會減，寄話話會加」，「人多話多，在溝通、傳話中也會有增、減的狀況，話傳到最後都會變質，有些人還會見人說人話，見鬼說鬼話」，這句話的釋義原來是如此。

這是我們生活中經常會遇到的人際來往態樣，以前我們在書上學習的「待人要真誠，說話要真心」，多和「友直，友諒，友多聞」的朋友在一起才能增強自己的能力，但進入職場工作，才知道這些書本所說的只是理論與理想，真正的人際關係是複雜多變的，沒有永遠不變的友誼，今天這個人跟你很好，明天可能因為某件事或某句話就與你決裂，而那某句話甚至可能是經由第三者傳播，真實性不可考，但聽進去了，友誼就終止，實在很可惜。

隨著職場年資日深，我還曾遇到「人前說你好，人後猛批評；人前說一套，人後做一套」的人，那時年輕不夠有智慧，

聽到一些來自於第三者傳播的負面評斷，而當時社會經驗不足的我卻不能明辨，還隨這些話起舞進而憤憤不平。有些人藉由挑撥離間，煽動彼此的敵意，讓被煽動的人相互仇視，情感分裂，那麼傳話人就可從中得利，讓人以為他是好人，進而對其信任，殊不知才是夢魘的開始。

年過不惑，社會經驗累積，人生閱歷漸豐，經由閱讀及好友的提醒，我漸漸走出自己的象牙塔，打開心廣納各種不同的聲音，即使是三色人講五色話的對象，我也大肚能容，以開闊的心接納，只要求自己腳踏實地認真做事，凡事想得開，煩惱隨風吹，現在任何的話語，已不會在心中釀成一波波的漣漪，反而成了人生成長的助力。