

提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正



◆ 中正大學傳播系教授、台灣媒體觀察教育基金會董事長、台灣事實查核教育基金會董事長 —— 羅世宏

今年又逢臺灣選舉年，許多非營利性質的公民組織已經開始未雨綢繆，希望努力降低網路虛假訊息可能對選舉公正造成的傷害。

防不勝防的境外虛假訊息 對民主構成隱形威脅

美國、歐洲及臺灣本地經驗都顯示，作為民主社會重大活動的選舉，極可能成為非民主敵對國家或境外勢力的目標。由於民主國家保障言論自由與網路開放，不僅難以事前防範，事後溯源或究責的難度

也相當高，如何因應惡意破壞民主選舉的境外虛假訊息操作，已成為許多民主國家的一大挑戰。

前事不忘，後事之師。諸多學術研究發現與媒體調查報導皆已證實，美國 2016 年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響，不僅造成川普意外當選，也導

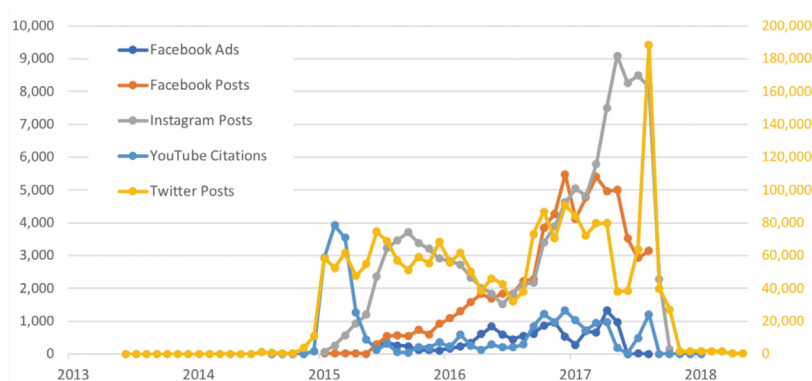
In another example, the more explicitly political Page "Being Patriotic" featured many memes containing photos of candidates. There was a cluster of Hillary Clinton memes, a cluster of Donald Trump memes, and other memes related to GOP politicians.



2018 年 12 月 17 日美國參議院公開發表由第三方專家獨立分析的兩份文件，主題係針對俄羅斯網際網路研究所與相關社交網絡試圖影響美國政治所使用的媒體策略，報告中顯示美國 2016 年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響。（Source: U.S. Senate Select Committee on Intelligence, Columbia University, University of Oxford; <https://www.intelligence.senate.gov/press/new-reports-shed-light-internet-research-agency%E2%80%99s-social-media-tactics>）

致選後美國社會紛擾與對立。其中，一個由俄國官方支持的「網際網路研究所」（Internet Research Agency, IRA）扮演關鍵角色，它處心積慮地利用各種社群媒體，以假冒美國民眾、草根組織或新聞媒體的方式，創設各式各樣的假帳號、粉絲專頁和臉書社團，滲透每一個次文化群體（例如非洲裔、南方白種男性勞工、退伍軍人……等），並且藉機散播醜化民主黨總統候選人希拉蕊的虛假訊息，成功地引起社會對立與撕裂。

Figure 2: The Cross-Platform IRA Activity, for All Platforms, Monthly Totals (Twitter on Right Axis)



Note: Facebook, Instagram and YouTube relative to the primary left axis, Twitter relative to the secondary right axis.

Source: Authors' calculations based on data provided by the SSCI

另一個由境外勢力發動虛假訊息操作的例子發生在德國。同樣在 2016 年，一名逃家的俄羅斯裔德國少女謊稱遭阿拉伯移民性侵，在德國引發軒然大波。俄羅斯趁



無論是 2016 年的英國脫歐公投還是 2017 年的法國大選，只要是重大的民主選舉活動，都可見到境外勢力操作虛假訊息的現象。（Photo Credit: Garon S, <https://flic.kr/p/JCvM9Z>; France Embassy in the U.S., <https://flic.kr/p/Uu37vi>）

火打劫，利用部分德國民眾因為外來移民和難民大量湧入的不滿和不安情緒而火上加油，對德國發動不實資訊戰，企圖使德國陷入內政糾結，既無法作為歐洲民主標竿，也無力關注或遏止俄羅斯威權政府在國內外持續擴張勢力。

此外，英國 2016 年脫歐公投、2017 年法國大選、德國大選，也都可以見到境外勢力的虛假訊息操作，也確實對這些重大民主選舉活動造成相當大的負面影響，甚至削弱了全球各地人民對民主政治的理念堅持與信任程度。

許多學術研究都發現，這些來自境外的虛假訊息戰，正是一場以民主為對象的戰爭。這場針對民主國家與選舉的虛假訊息戰具有多重目的，一是在傷口上灑鹽，

擴大並加深社會撕裂，讓民主社會成員無法正常對話，二是企圖造成民主社會失能，無法相互信任與團結，從而逐漸在與非民主威權國家的競爭中落敗，甚至導致一部分民眾轉而擁抱民粹主義、擁護具有威權作風的政治領袖。如此一來，問題叢生，甚至制度不再具有天然優越性的民主國家也就無法再指責、施壓獨裁威權國家。從這個角度看，我們不難理解何以俄羅斯、中國大陸會是近年來最積極也最有實力操作虛假訊息戰的兩個國家。

抗擊虛假訊息的「臺灣模式」

2022 年 3 月 9 日，歐洲議會通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案。這項決議指出，俄羅斯和中國大陸操



2022年3月，歐洲議會以552票贊成、81票反對、60票棄權的壓倒性票數通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案，並於報告中高度肯定臺灣對抗外來勢力假訊息的作法，呼籲歐盟及其成員國應深化與臺灣的交流及合作。（Photo Credit: INGE Committee Press twitter, https://twitter.com/EP_Democracy/status/1501623561538048003）



林照真教授長期深入研究國內外調查報導及其各面向影響，出版《假新聞政治：台灣選舉暗角的虛構與欺騙》一書，除全面梳理假新聞相關文獻外，另分別以傳播科技、政治對抗、平台產業等不同視角，聚焦分析國內外的假新聞現象。（圖片來源：聯經出版）

縱訊息破壞歐盟民主，但歐盟公民及成員國多數並未意識到、也缺乏反制措施，讓不懷好意的境外勢力有機可趁，進而危及歐盟民主。這份報告特別提及長期位於中國大陸操控虛假訊息最前線的臺灣，也對臺灣政府、獨立事實查核組織與社群媒體平臺三方合作對抗對岸虛假訊息攻擊的成果（「臺灣模式」）相當肯定，並且呼籲歐盟及其成員國與臺灣深化合作對抗假訊息，以打擊惡意第三國企圖干擾民主的虛假訊息操作。

臺灣大學新聞研究所教授林照真最近在其新書也特別探討華人網路空間的「資訊戰」（information warfare），並且強調「網路世界已無臺、港、中之分，外界無法辨別粉專經營者身分，更增加假新聞

操作空間」，各種來歷不明、動機歧異的臉書粉專、內容農場或 YouTube 頻道，製造並散播許多誇大聳動但真假難辨的陰謀論，可能有介入並影響臺灣選舉的意圖或效應。

其研究發現，源自於中國大陸的「假新聞」有時「與國內部分媒體唱和，形成更難以破解的假新聞現象」，也發現中共利用社群媒體（包括臉書和 YouTube）進行「大外宣」與介入臺灣選舉過程。

提防虛假訊息 分化臺灣社會、醜化臺灣民主

隨著今年底的選舉即將到來，我們應該參照國內外經驗及學術研究，對可能破壞臺灣選舉公正、秩序、過程與結果的虛假訊息提高警覺。

以我自身參加的兩個公民組織為例，台灣媒體觀察教育基金會（簡稱媒觀）開發了一款名為「選情風向球」的桌遊，希望以寓教於樂的方式推廣媒體與資訊素養，進而提升民眾明辨選舉資訊的技能與

覺知；而曾經在 2020 年總統大選時與其他公民組織、數位平臺攜手防制虛假訊息干擾選舉的台灣事實查核中心，今年也將繼續致力於捍衛臺灣民主選舉的公正性。除了複製 2020 年成功對抗虛假訊息的「臺灣模式」之外，我們應該料敵從寬，繼續強化第三方事實查核組織（例如台灣事實查核中心、MyGoPen）的能量，並且投入資源提升全民的媒體與資訊素養，不輕信網路謠言，樂於傾聽對話，以完成一場和諧、理性與公平的選舉。



台灣媒體觀察教育基金會開發「選情風向球」桌遊，希望透過寓教於樂的方式，提升大眾媒體素養。（圖片來源：台灣媒體觀察教育基金會臉書，<https://www.facebook.com/mediawatch/photos/10159807365774584>）



台灣事實查核中心分別發布編號 #1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。（圖片來源：台灣事實查核中心，<https://tfc-taiwan.org.tw>）

值得注意的是，過去一年多來，中國大陸官方陸續以禁止鳳梨、釋迦、蓮霧、活石斑魚及柑橘類水果等方式「突襲」臺灣，是否有影響臺灣年底選舉的意圖雖不得而知，但這些手段確實已對臺灣農業經濟及社會信任造成傷害。如果相關事件的虛假訊息不斷在網路流傳，不僅無助於兩岸溝通，也恐怕影響選舉公正。所幸，臺灣的事實查核組織已經協助澄清相關事件真相，避免民眾以訛傳訛，例如台灣事實查核中心分別發布編號 #1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。

真相、事實、民主與對話，是對抗虛假訊息、謠言的最佳利器。因此，政府、媒體、數位平臺、第三方事實查核組織與廣大民眾應該攜手合作，繼續守護真相與民主，確保社會互信與對話，並且再一次向全世界證明臺灣強健韌性的民主力量。





戰狼來了！

中共渲染軍事威脅之認知作戰

◆ 調查局新北市調查處 — 翁伯瑋

專家指出，俄國入侵烏克蘭前，就已展開資訊戰「養」受眾，此舉與當前中共對臺認知作戰手段類似。其實，中共最怕的就是臺灣民眾建立起心防。¹

中共強化對臺認知作戰

中共對臺統戰最高策略為「不戰而屈人之兵」。事實上，中共自 1970 年代鄧小平主政以來，便知優先掌握輿論宣傳利機，才可在戰局掌握主動權、操縱國際話語權。

習近平時代也是如此，中共已將輿論空間視為重要戰場。

目前中共對臺處於強化認知作戰階段，其作法主要在壓縮臺灣國際活動空間、渲染擴大對臺軍事威懾及散布武統言論，

¹ 《小心中共混合戰 專家示警：中國目前做法與俄烏戰前高度重合》，<https://newtalk.tw/news/view/2022-07-12/784166>。



近期中共積極於在陸臺人常用之社交媒體，如「看台海」微博與「海峽之聲」電臺等加強認知作戰宣傳。
(圖片來源：截自看台海微博、海峽之聲廣播電臺官網)

企圖引發國人恐慌、分裂族群、深化對立，尤其是要奪取輿論主導權，以削弱我軍民抗敵意志及防衛決心為主要目標。

中共慣用之認知作戰平臺

學者沈伯洋拆解中國大陸宣傳的四大模式，分別是：一、外宣模式：即大外宣，以官方媒體製作形象廣告，透過買通地方記者、購買媒體版面方式宣傳。二、粉紅模式：由已被統戰洗腦的小粉紅²主動翻牆，對外自行散布。三、農場模式：以垃圾訊息淹沒真正資訊，同時具有製造、散播，又可再撒錢傳播能力。四、協力模式：

委託臺灣某單位作為滲透破口，例如：村里長、宮廟系統都可能是被利用的管道。³

近期中共更常運用國人常用之 YouTube、TikTok 短影音平臺，或臉書等社交媒體，亦積極於在陸臺人常用之微信、廣播電臺，如「看台海」微博、微信公眾號及海峽之聲等電臺加強對臺宣傳。

中共統戰團體「中華全國臺灣同胞聯誼會」近年積極培訓年輕臺籍青年成為中共在臺統戰先鋒。藉由扶持臺籍青年直播主、網紅及網路新聞工作者，企圖主導臺灣青年輿論場域，對臺散布爭議訊息與統戰言論，臺灣青年被影響者恐逐漸增加。

² 即受中共民族主義影響、自發性維護中共政權的中國大陸網民。

³ 《中國對台資訊攻擊模式的演變與趨勢》，<https://www.bustoday.com.tw/article/category/183027/post/202105310019/>。

有關中共渲染「軍事威懾」行動之案例

案例一

美國國務院發言人普萊斯（Ned Price）於 2021 年 1 月 23 日表示，對中共不斷以軍機襲擾臺灣鄰近空域，呼籲中共勿恐嚇臺灣，停止對臺軍事、外交及經濟施壓，美方則將繼續幫助臺灣獲取足夠的自衛能力。

中共應對：

中共隨即於同月 26 日在南海出動多艘登陸艇進行實戰訓練，並以多艘「野馬」級氣墊登陸艇模擬登陸作戰。

認知作戰態樣：

中共派記者至南海軍演場採訪，並藉中央電視臺播放，後由 YouTube《軍歌嘹亮》、《軍迷天下》等帳號製作影片，透過聳動言論加以散播。



美國國務院發言人普萊斯發表助臺相關言論後，中共隨即在南海進行實戰訓練，並以多艘「野馬」級氣墊登陸艇模擬登陸作戰。（圖片來源：截自《軍迷天下》YouTube，<https://youtu.be/WYmQ5-01Upq>）

案例二

2021 年 4 月 12 日美國羅斯福號航空艦戰鬥群於南海巡弋，遇共軍派遣軍機擾臺行動。駐日美軍基地隨後派出 4 架 F-16 戰機掛載實彈由日本飛往南海支援。

中共應對：

中共外交部發言人趙立堅隨即於 13 日表示，美方應充分意識臺灣的敏感性，呼應美方應恪守一個中國原則，勿採取任何錯誤的危險行為，勿向臺獨勢力發出錯誤信號，以免嚴重損害自身利益及臺海和平穩定。23 日中共解放軍第 72 集團軍開始進行多兵種渡海登陸之演練。

認知作戰態樣：

中共官方除再度宣揚「武力犯臺」之威脅資訊外，軍事演練訊息又再藉由 YouTube《解放軍新聞》帳號散播。



2021 年 4 月 12 日美國羅斯福號航空艦戰鬥群於南海巡弋，遇共軍派遣軍機擾臺，駐日美軍基地隨後派出 4 架 F-16 戰機掛載實彈防禦巡查。（Photo Credit: U.S. Navy, photo by Carlos W. Hopper; <https://www.dvidshub.net/image/6594528/uss-theodore-roosevelt-cvn-71>）

案例三

2022 年 7 月 1 日美國前國務卿蓬佩奧，針對習近平百年黨慶演說所稱「堅決粉碎任何臺獨圖謀」表示「若中共對臺灣採取行動，將會付出巨大代價」。

中共應對：

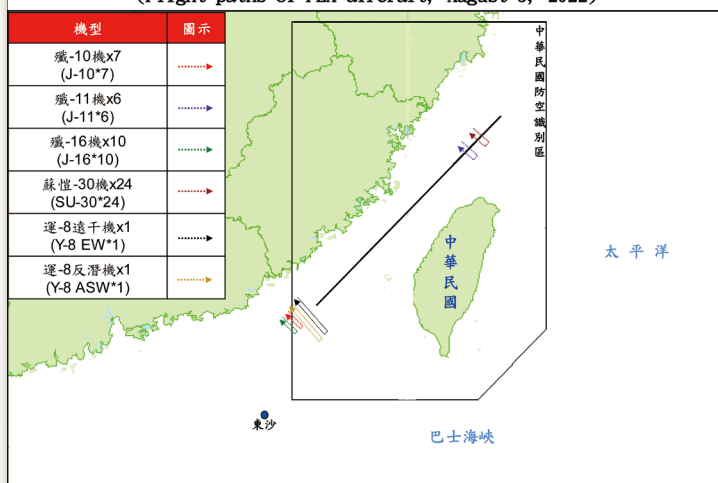
解放軍第 72 集團於當月 12 日又進行對空多目標打擊演練，並展現敵情訊息即時捕捉、即時共享、紅旗導彈與自行高炮等多型裝備的協同打擊。13 日中共再派遣殲 -7 無人機巡航臺海。

認知作戰態樣：

中共對外宣稱已將老式軍機偽裝成我 IDF 戰機及美製 F-16 戰機，企圖混淆我國空軍識別；隨後又藉由 YouTube 《分享【台海局勢 兩岸關係 軍事防務 時政點評】》帳號散播。



111年08月05日中共解放軍進入臺海周邊空域活動示意圖
(Flight paths of PLA aircraft, August 5, 2022)



2022 年 8 月 3 日美國聯邦眾議院議長裴洛西訪臺，中共擾臺軍事演習激增。（圖片來源：總統府，photo by Chien Chih-Hung，<https://flic.kr/p/2nC241Y>；國防部，<https://www.mnd.gov.tw/Publish.aspx?p=80183&title=國防消息> &SelectStyle= 即時軍事動態）

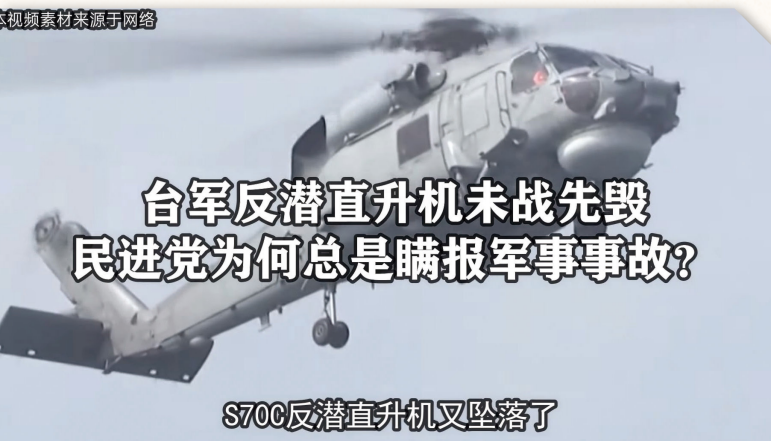
案例四

2022 年 8 月 3 日美國聯邦眾議院議長裴洛西旋風訪臺。

中共應對：

中共隨即公布於 8 月 4 日至 7 日在臺灣周遭進行「封島」式軍事演習。根據我國空軍統計，該期間共有 12 架次（8 架蘇愷 30 機、4 架殲 11）逾越海峽中線北端，10 架次（6 架殲 16、3 架轟 6、1 架運 8 反潛機）侵擾海峽中線延伸線的西南方空域。

本视频素材来源于网络



中共藉由 Youtube 頻道作為認知作戰的散播管道，由特定帳號上傳大量討論兩岸議題的影片，利用聳動標題和不實言論混淆閱聽民眾。（圖片來源：截自《分享【台海局勢 兩岸關係 軍事防務 時政點評】》YouTube，<https://youtu.be/Gr7wUHBHg8>）

認知作戰態樣：

中共環球網於8月2日晚間10時19分張貼「中國人民解放軍空軍蘇-35戰機正在穿越台灣海峽」，隨後便由YouTube《SHA SA 薩莎 Ca ш a》、《民族陣線 - 老兵萊昂》等帳號製作影片，大肆渲染解放軍以戰機入侵我國並封鎖周邊海域之聳動言論。自8月1日至8日中午12點為止，已有272則爭議訊息流傳，就內容分析，又區分為「營造武統氛圍」、「打擊政府威信」、「擾亂軍民士氣」等3種類型。這些爭議訊息經過大量複製、傳散，影響力不容小覷。⁴

俄攻烏前夕之資訊戰

認知作戰為資訊戰的手段之一。俄羅斯攻打烏克蘭前，其實早就在世界各國進行資訊戰；其大都是結合民主制度、選舉、疫情等各種議題，鼓動民眾支持特定候選人，或造成民眾對政府不信任等。

在平時，假訊息查核容易且政府也有機會澄清。然在戰爭期間，假訊息不易查核，例如在開戰初期時，民眾通常非常恐慌，故當俄羅斯散播基輔淪陷、澤倫斯基與家人逃走、俄羅斯已經快速攻下某海港等訊息時，也曾讓世界各地許多人甚至是烏克蘭當地民眾深信不疑。

查核

爭議點一、網傳影片原始出處為何？

查核中心檢視網傳影片，有「@omaralsawji」浮水印，以此作為關鍵字檢索，找到Instagram帳號「omaralsawji」發布於2021年5月13日的兩支影片（影片1、影片2），影片長度均為30秒。

經比對，Instagram帳號「omaralsawji」發布的兩支影片，分別與網傳影片前段與後段相同。

查核中心檢視此帳號，其發布的照片、影片大多有與網傳影片相同的「@omaralsawji」浮水印；其自介標示居住於加薩，經檢視其發布的其它照片，可確認該用戶確實居住於加薩。可知，此Instagram帳戶為網傳影片之原始出處。



圖3：網傳影片的原始出處為Instagram用戶上傳於2021年5月13日的影片。

爭議點二、網傳影片的事件為何？是否與近期俄烏戰爭相關？

（一）查核中心檢視Instagram影片的文字說明，有「#gazaunderrattack」標籤。以此為關鍵字檢索，找到《BBC》發布於2014年7月8日的文章，該文指出，社群平台使用者會以「#gazaunderrattack」標籤，分享有關以色列與巴勒斯坦的衝突的影像，但《BBC》也提醒其中有些是更久以前的舊影像。

（二）查核中心透過以圖反搜，找到《路透社》、《PBS NewsHour》等媒體在2021年5月13日、14日的報導。經比對，報導使用的新聞照片與影像畫面，與網傳影片中倒塌的建築相同。根據上述報導，網傳影片中的事件發生於2021年5月12日，位於巴勒斯坦加薩的大樓遭以色列攻擊而倒塌。



圖4：網傳影片中的事件發生於2021年5月12日，位於加薩的大樓遭以色列攻擊而倒塌。

綜合以上，網傳影片中的事件發生於2021年5月12日，位於巴勒斯坦加薩的大樓遭以色列攻擊而倒塌，與2022年2月發生的俄烏戰爭無關。

戰爭期間人民容易陷入恐慌，此時假訊息就成為最簡單的作戰工具；圖為宣稱烏克蘭國防部被俄軍夷為平地的「錯誤」訊息查核澄清內容。（圖片來源：台灣事實查核中心，<https://tfc-taiwan.org.tw/articles/6998>）

⁴ 《中共軍演也打「認知作戰」 國防部：本月已272則爭議訊息》，<https://news.ltn.com.tw/news/politics/breakingnews/4018471>。

後續發展與因應作為

俄烏大戰讓中共更加警覺認知作戰的重要性，預料中共將持續以臉書、微博、Twitter、Instagram、Line 等平臺散播對臺認知作戰訊息，且更加肆行進行網紅培訓、創立假帳號、收購經紀公司或粉絲專頁等各類手段。

相關單位或可運用輿情觀測系統及大數據系統等新科技工具，分析中共威脅態樣及可能手段，進行查證蒐報，即時發布影片及文宣澄清。另亦可擴大國際社會友臺力量，提升公民資訊識讀能力，以達到抑制中共認知作戰威脅之效果。

平時有公信，戰時不用驚

由於烏克蘭查核組織平時就很認真經營，且能定期澄清假消息，讓烏克蘭民眾早就對該國查核組織建立起足夠信心；故在戰爭初期，烏民眾不受假訊息動搖，政府始能及時號召民眾共赴國難，且又

因為受烏軍奮戰抗敵精神感召下，後續也才有來自世界各地的武備支持。是以，俄烏戰爭能持續迄今，烏克蘭查核組織實在功不可沒。

臺灣不同於烏克蘭，目前仍有許多人願意向中國大陸投降，而戰爭最怕的就是第一時間的失敗主義，因此若民眾在平時未能建立「敵我意識」、對政府的查核組織信心不足，在戰爭初始即容易被突破心防，恐怕將驗證出「首戰即終戰」的惡運。

網路謠傳：蘇-35戰機穿越臺灣海峽

提高警覺 勿信謠言!

1. 國軍運用聯合情監偵手段，可充分掌握臺海周邊海、空域動態。

2. 有關中共蘇-35型機穿越臺灣海峽傳聞 **並非事實**。

3. 國軍依敵情威脅，派遣適切兵力應處，確保國家安全。

國防部發言人

國防部軍事新聞處開設官方臉書「國防部發言人」，在社群媒體上與民眾互動，並即時闢謠、提供閱聽者正確資訊。（圖片來源：國防部發言人臉書，<https://www.facebook.com/MilitarySpokesman/posts/362881786016307>）