

資料處理服務業者受託處理跨境網路交易評鑑要點修

正總說明

資料處理服務業者受託處理跨境網路交易評鑑要點於一〇一年十月三日公告在案，惟為加強防制洗錢，並確保價金代收付委託人之權益，爰修正本要點禁止跨境代理結匯之複委託，資料處理服務業者亦須落實客戶身份認證(KYC, Know Your Customer)查核流程、嚴謹內控程序並增加交易爭議處理程序等。

資料處理服務業者受託處理跨境網路交易評鑑要點修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>一、經濟部為評鑑從事跨境網路實質交易價金代收轉付服務之資料處理服務業者(下簡稱資料處理服務業者)，特訂定本要點。</p>	<p>一、經濟部為評鑑從事跨境網路實質交易價金代收轉付服務之資料處理服務業者(下簡稱資料處理服務業者)，特訂定本要點。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>二、本要點所稱網路實質交易價金代收轉付服務，指中介者所提供網路商品或服務交易之價金收支服務。 本要點所稱服務使用者，指利用網路實質交易價金代收轉付服務者。</p>	<p>二、本要點所稱網路實質交易價金代收轉付服務，指中介者所提供網路商品或服務交易之價金收支服務。 本要點所稱服務使用者，指利用網路實質交易價金代收轉付服務者。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>三、資料處理服務業者應為股份有限公司或有限公司；外國公司應經中華民國政府認許並在中華民國辦理分公司登記。</p>	<p>三、資料處理服務業者應為股份有限公司或有限公司；外國公司應經中華民國政府認許並在中華民國辦理分公司登記。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>四、資料處理服務業者應至銀行開立專用存款帳戶，該帳戶專用以處理服務使用者交易款項，帳戶款項之移轉應依服務使用者之指示進行。 專用存款帳戶之帳戶所有人為資料處理服務業者，帳戶戶名並應敘明為「<u>網路交易代收付專戶</u>」，此專戶並應依合作銀行要求進行相關保障措施。</p>	<p>四、資料處理服務業者應至銀行開立專用存款帳戶，該帳戶專用以處理服務使用者交易款項，帳戶款項之移轉應依服務使用者之指示進行。 專用存款帳戶之帳戶所有人為資料處理服務業者，帳戶戶名並應敘明為「<u>網路交易價金代收轉付專用存款帳戶</u>」。</p>	<p>為因應銀行核心系統欄位字數限制，縮減現行規定中帳戶戶名應敘明之文字，使資料處理服務業者之公司全名得以完整敘明於帳戶戶名。又為落實保障價金代收付委託人之權益，爰修正第二項後段。</p>
<p>五、資料處理服務業者應要求服務使用者進行註冊，註冊時應提交姓名或機構名稱、出生年月日或核准設立日期、身分證字號或統一編號或其他身分證明登記證號。並應說明其客戶身分認</p>	<p>五、資料處理服務業者應要求服務使用者進行註冊，註冊時應提交姓名或機構名稱、出生年月日或核准設立日期、身分證字號或統一編號或其他身分證明登記證號。並應確認服務使用者身</p>	<p>為使銀行辦理本案專戶之開立時，更能有效落實執行客戶身分認證(KYC)，以確認開戶目的、用途、財產、資金來源及去處之合理性，及開戶後存款交易</p>

<p><u>證(KYC, Know Your Customer)查核流程。</u></p>	<p>分之真實性。</p>	<p>持續監控等，降低衍生洗錢或交易糾紛等問題之可能性，爰修正本點後段。</p>
<p>六、資料處理服務業者與服務使用者間之契約，應以書面為之。如其內容可完整呈現，並可於日後取出供查驗者，經相對人同意，得以電子文件為之。</p> <p>前項契約內容至少應包括下列事項：</p> <p>(一)服務使用者委託資料處理服務業者向銀行辦理結匯及外幣匯款事宜，並同意資料處理服務業者提供銀行辦理結匯時所需之相關資料。</p> <p>(二)服務使用者委託資料處理服務業者向銀行辦理結匯及外幣匯款之交易項目，限於商品或服務網路交易價金代收轉付所產生之外匯收付。</p> <p>(三)適用匯率之計算方式以及參考之銀行牌告匯率。</p> <p><u>(四)資料處理服務業者不得複委託他業者代為跨境結匯服務，若有違反應承擔違反洗錢防制法令之責任。</u></p>	<p>六、資料處理服務業者與服務使用者間之契約，應以書面為之。如其內容可完整呈現，並可於日後取出供查驗者，經相對人同意，得以電子文件為之。</p> <p>前項契約內容至少應包括下列事項：</p> <p>(一)服務使用者委託資料處理服務業者向銀行辦理結匯及外幣匯款事宜，並同意資料處理服務業者提供銀行辦理結匯時所需之相關資料。</p> <p>(二)服務使用者委託資料處理服務業者向銀行辦理結匯及外幣匯款之交易項目，限於商品或服務網路交易價金代收轉付所產生之外匯收付。</p> <p>(三)適用匯率之計算方式以及參考之銀行牌告匯率。</p>	<p>為防止真實交易難以查核，實務上業者均不允許複委託跨境代理結匯，爰增訂第二項第四款。</p>
<p>七、資料處理服務業者，應遵循下列資安要求：</p> <p>(一)具備健全之資訊安全機制與管理規範，確保服務使用者資料及網路交易價金代收轉付流程之完整性、可信賴性及隱密</p>	<p>七、資料處理服務業者，應遵循下列資安要求：</p> <p>(一)具備健全之資訊安全機制與管理規範，確保服務使用者資料及網路交易價金代收轉付流程之完整性、可信賴性及隱密</p>	<p>本點未修正。</p>

<p>性。</p> <p>(二) 通過 ISO27001 或 PCI-DSS 驗證。</p> <p>(三) 遵守個人資料保護法及相關主管機關之法令規範，善盡客戶資料保密義務。</p> <p>(四) 加入電子商務信賴安全聯盟或類似之資安團體。</p>	<p>性。</p> <p>(二) 通過 ISO27001 或 PCI-DSS 驗證。</p> <p>(三) 遵守個人資料保護法及相關主管機關之法令規範，善盡客戶資料保密義務。</p> <p>(四) 加入電子商務信賴安全聯盟或類似之資安團體。</p>	
<p>八、資料處理服務業者必須留存服務使用者之交易明細資料，交易明細資料應包含下列事項：</p> <p>(一) 服務使用者之姓名或機構名稱、出生年月日或核准設立日期、身分證字號或統一編號或其他身分證明登記證號。</p> <p>(二) 交易日期。</p> <p>(三) 交易金額、幣別及兌換新臺幣之適用匯率。</p> <p>(四) 網路交易平台名稱及網址。</p> <p>(五) 交易商品名稱或服務類別。</p> <p>前項交易明細資料至少應保存五年。</p>	<p>八、資料處理服務業者必須留存服務使用者之交易明細資料，交易明細資料應包含下列事項：</p> <p>(一) 服務使用者之姓名或機構名稱、出生年月日或核准設立日期、身分證字號或統一編號或其他身分證明登記證號。</p> <p>(二) 交易日期。</p> <p>(三) 交易金額、幣別及兌換新臺幣之適用匯率。</p> <p>(四) 網路交易平台名稱及網址。</p> <p>(五) 交易商品或服務內容。</p> <p>前項交易明細資料至少應保存五年。</p>	<p>參酌業界操作實務及資料留存處理之限制，爰修正第一項第五款。</p>
<p>九、資料處理服務業者應制定防制洗錢內部作業控制程序，並每年定期對全體員工進行洗錢防制教育訓練。</p>	<p>九、資料處理服務業者應制定防制洗錢內部作業控制程序，並每年定期對全體員工進行洗錢防制教育訓練。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>十、資料處理服務業者向經濟部申請本項業務之評鑑，應檢附下列資料：</p> <p>(一) 申請表格。</p>	<p>十、符合本要點規定之資料處理服務業者得向經濟部申請評鑑，申請時應檢附下列資料：</p>	<p>一、資料處理服務業者除經營跨境代理結匯外，不一定需要向本部申</p>

<p>(二)無虛偽不實之聲明書。</p> <p>(三)公司登記資料。</p> <p>(四)服務流程作業規劃報告。內容必須包含網路交易價金支付流程、服務使用者註冊流程、防制洗錢內部作業控制程序、交易資料保存機制、資訊安全機制與管理規範、<u>權利義務</u>、<u>交易爭議處理程序</u>及風險控管機制等。</p> <p>(五)專用存款帳戶資料。內容必須包含開戶資料，帳戶使用資料等。</p> <p>(六)符合第六點規定之服務使用契約書。</p> <p>(七)ISO27001 證書或 PCI-DSS 驗證合格證明。</p> <p>(八)最近一年經會計師查核簽證之財務報表，及其他公司資本或財務足以因應經營風險之證明。</p> <p>除上述資料外，經濟部得依評鑑之需要，要求申請人提供其他相關資料。</p>	<p>(一)申請表格。</p> <p>(二)公司登記資料。</p> <p>(三)服務流程作業規劃報告。內容必須包含網路交易價金支付流程、服務使用者註冊流程、防制洗錢內部作業控制程序、交易資料保存機制、資訊安全機制與管理規範及風險控管機制等。</p> <p>(四)專用存款帳戶資料。內容必須包含開戶資料，帳戶使用資料等。</p> <p>(五)符合第六點規定之服務使用契約書。</p> <p>(六)ISO27001 證書或 PCI-DSS 驗證合格證明。</p> <p>(七)最近一年經會計師查核簽證之財務報表，及其他公司資本或財務足以因應經營風險之證明。</p> <p>除上述資料外，經濟部得依評鑑之需要，要求申請人提供其他相關資料。</p>	<p>請本評鑑，爰就第一項本文酌作文字修正。</p> <p>二、為確保資料處理服務業者提供資料之真實性及正確性，其申請評鑑尚須檢附聲明書，爰增訂第一項第二款。</p> <p>三、為保障價金代收付委託人之權益，爰修正第一項第四款。</p> <p>四、第一項各款款次酌作調整。</p>
<p>十一、申請資料不足或不齊全，經通知限期補正，屆期未補正者，經濟部得駁回其申請。</p>	<p>十一、申請資料不足或不齊全，經通知限期補正，屆期未補正者，經濟部得駁回其申請。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>十二、評鑑方式由經濟部邀集具金融、法律、會計及資訊系統等背景之專業人士組成評鑑小組，進行審查。</p>	<p>十二、評鑑方式由經濟部邀集具金融、法律及資訊系統等背景之專業人士組成評鑑小組，進行審查。</p>	<p>為增加對業者審核品質之控管，評鑑小組納入會計專業人員，以進行內控之查核。</p>
<p>十三、經濟部於受理申請後，必要時得進行實地查核，並得要求申請人到評鑑會議備詢及進行業務流程展示、實</p>	<p>十三、經濟部於受理申請後，必要時得進行實地查核，並得要求申請人到評鑑會議備詢及進行業務流程展示、實</p>	<p>本點未修正。</p>

<p>地系統展示、相關合作機構銀行界面說明等。</p>	<p>地系統展示、相關合作機構銀行界面說明等。</p>	
<p>十四、<u>業者經評鑑審查結果為合格者，須依第四點辦理「網路交易代收付專戶」，再向經濟部申請核發評鑑合格證明。</u>評鑑合格證明之有效期限為五年。期滿欲續展者，應於期滿前三個月向經濟部申請續評，續評結果為合格者，<u>延展評鑑合格證明之有效期限五年。</u>續評之相關流程及應備資料，準用首次申請評鑑之規定。</p>	<p>十四、評鑑審查結果為合格者，由經濟部發給評鑑合格證明，評鑑合格證明之有效期限為五年。期滿欲續展者，應於期滿前三個月向經濟部申請續評，續評結果為合格者，<u>延展評鑑合格證明之有效期限五年。</u>續評之相關流程及應備資料，準用首次申請評鑑之規定。</p>	<p>為促使業者開設「網路交易代收付專戶」以契合實務作業需求，以及為落實銀行法第四十五條之二第三項規定，爰修正本點。</p>
<p>十五、以不實文件申請者，一年內不得重新申請；已核發評鑑合格證明者，撤銷之。</p>	<p>十五、以不實文件申請者，一年內不得重新申請；已核發評鑑合格證明者，撤銷之。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>十六、<u>領有評鑑合格證明之資料處理服務業者，每年應提交前一年度之執行報告，供經濟部審閱。</u></p> <p>經濟部對領有評鑑合格證明之資料處理服務業者，得為不定期<u>實地查核。</u></p> <p>該業者依前二項規定，<u>提交執行報告或接受不定期實地查核時，應備齊下列資料備查，不得有虛偽不實或欠缺之情事：</u></p> <p>(一) <u>無虛偽不實之聲明書。</u></p> <p>(二) 第五點規定之使用者註冊執行狀況。</p> <p>(三) 第六點服務使用契約之</p>	<p>十六、經濟部對領有評鑑合格證明之資料處理服務業者，<u>每年定期查核一次，必要時亦得為不定期抽查，該業者並應備齊下列資料備查：</u></p> <p>(一) 第五點規定之使用者註冊執行狀況。</p> <p>(二) 第六點服務使用契約之執行狀況。</p> <p>(三) 第七點規定之資訊安全機制執行狀況。</p> <p>(四) 第八點規定之交易明細資料保存義務執行狀況。</p> <p>(五) 第九點規定之洗錢防制</p>	<p>一、為了解經評鑑合格者之業務執行成效，業者須每年主動繳交前一年度執行報告供經濟部審閱，爰增訂第一項。</p> <p>二、為管控業者執行成效良窳，保留執行彈性及兼顧查核品質要求，經濟部得對業者進行不定期實地查核。</p> <p>三、業者就提交之執行報告及查核資料之提供，均不得有虛偽不實或欠缺之情事，爰</p>

<p>執行狀況。</p> <p>(四) 第七點規定之資訊安全機制執行狀況。</p> <p>(五) 第八點規定之交易明細資料保存義務執行狀況。</p> <p>(六) 第九點規定之洗錢防制相關要求執行狀況。</p> <p>(七) 專用存款帳戶使用資料。</p> <p>(八) 最近一年經會計師查核簽證之財務報表。</p> <p>(九) 經濟部為查核所要求提供之其他資料。</p>	<p>相關要求執行狀況。</p> <p>(六) 專用存款帳戶使用資料。</p> <p>(七) 最近一年經會計師查核簽證之財務報表。</p> <p>(八) 經濟部為查核所要求提供之其他資料。</p>	<p>修正第三項本文。</p> <p>四、為確保業者就提交之執行報告及查核資料之真實性及正確性，於提交執行報告或不定期實地查核時，業者除須備齊相關資料以供查核外，尚須出具聲明書，爰增訂第三項第一款，其餘款次順延。</p>
<p>十七、資料處理服務業者未配合前點提交執行報告或不定期實地查核，經濟部得廢止其評鑑合格證明。其有違反本要點之情事，未於經濟部所定期限內改正者，亦同。</p>	<p>十七、資料處理服務業者未配合前點查核或抽查，經濟部得廢止其評鑑合格證明。其有違反本要點之情事，未於經濟部所定期限內改正者，亦同。</p>	<p>配合第十六點第一項及第二項之修正，爰修正本點。</p>
<p>十八、資料處理服務業者如違反中央銀行、金融監督管理委員會及法務部所制定或訂定之相關法令，經濟部得徵詢相關主管機關意見，要求該業者限期改正，屆期未改正者，得廢止其評鑑合格證明。</p>	<p>十八、資料處理服務業者如違反中央銀行、金融監督管理委員會及法務部所制定或訂定之相關法令，經濟部得徵詢相關主管機關意見，要求該業者限期改正，屆期未改正者，得廢止其評鑑合格證明。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>十九、首次申請評鑑或屆期申請展延評鑑之資料處理服務業者，除另有規定外，每次應向受經濟部委託辦理評鑑之執行單位繳交每案</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、本項評鑑業務本部並未無編列相關預算經費。考量本項業務之長</p>

新臺幣一萬二千元之評鑑費用。評鑑費用金額若有調整，經濟部將另行公告。

依第十六點第二項進行不定期實地查核時，其查核費用依前項規定辦理。

遠推動及節約實務作業費用成本，採「使用者付費」的觀念，除另有規定外，由申請評鑑之資料處理服務業者負擔該案評鑑審查外聘委員之相關費用，評鑑合格證明有效期限屆滿欲續展者，亦同，爰增訂第一項。

三、對業者之不定期實地查核，查核費用應依前項辦理，爰增訂第二項。。